

Domov důchodců Horní Planá

Komenského 6, 382 26 Horní Planá, IČ 006 65 746



Výroční zpráva za rok 2011



Organizace zřizovaná Jihočeským krajem



OBSAH

Úvodní slovo	3
Základní údaje.....	4
Organizační členění a personální obsazení	5
Kontaktní údaje.....	7
Charakteristika činnosti.....	8
Veřejný závazek.....	9
Sociální péče	10
Kapacita a vybavenost.....	11
Volnočasové aktivity	12
Ošetrovatelská péče.....	13
Zdravotní péče	14
Hospodaření.....	15
Kontrolní činnost.....	16
Poděkování.....	17
Závěr	19

Přílohy:

Příloha č. 1 Organizační struktura.....	22
Příloha č. 2 Ceník služeb.....	23
Příloha č. 3 Náklady a výnosy	26
Příloha č. 4 Bankovní účty a fondy	28
Příloha č. 5 Statistické údaje	29



ÚVODNÍ SLOVO

Vážení a milí přátelé,

dovolte mi, abych Vás prostřednictvím této Výroční zprávy informovala o dění v našem Domově v uplynulém roce 2011.

Domov důchodců Horní Planá je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Jihočeský kraj. Poskytujeme pobytovou sociální službu domovy pro seniory.

Rok 2011 byl rokem, který v životě našeho Domova přinesl velké množství změn. Nejenom změn v samotném chodu Domova, ve využívání volného času, ve vnitřním vybavení Domova, personálních změn, ale tento rok přinesl i změny v myšlení a přístupu většiny zaměstnanců. Mnohé z těchto změn nevyčtete mezi řádky, neboť ty lze jen zažít, ale věřím, že po přečtení této Výroční zprávy naleznete představu o chodu našeho Domova, o životě v něm a o jeho hospodaření.

Pokud Vás budeme inspirovat k zamyšlení, jak se můžete sami zapojit do našeho běžného života, bude to pro nás potěšením a uspokojením.

Ing. Bc. Renata Březinová, ředitelka

V Horní Plané dne 9. 4. 2012



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název organizace:

Domov důchodců Horní Planá

Adresa:

Komenského 6/7, 382 26 Horní Planá

Identifikační číslo:

006 65 746

Statutární zástupce organizace:

Ing. Bc. Renata Březinová, ředitelka

Telefon:

+420 380 738 115, +420 380 700 121

Fax:

+420 380 738 132

E-mail:

brezinova@ddhplana.cz

URL:

<http://www.ddhplana.cz>

Právní forma:

příspěvková organizace

Zřizovatel organizace:

Jihočeský kraj

Adresa zřizovatele:

U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Identifikační číslo zřizovatele:

708 90 650

Kontakt na zřizovatele:

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Mgr. Petr Studenovský, vedoucí odboru

Mgr. Roman Tlapák, vedoucí oddělení sociálních služeb

+420 386 720 600, +420 386 720 601, +420 386 720 625

+420 386 359 007

studenovsky@kraj-jihocesky.cz

tlapak@kraj-jihocesky.cz

<http://www.kraj-jihocesky.cz>

Telefon:

Fax:

E-mail:

URL:



ORGANIZAČNÍ ČLENĚNÍ A PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Domov je tvořen vzájemně spolupracující strukturou organizačních útvarů, které jsou rozděleny do následujících stupňů:

ředitel,
úsek,
pracoviště.

Ředitel je nejvyšším stupněm vedení a řízení v organizaci, jsou mu přímo podřízeni vedoucí jednotlivých úseků.

Úsek je po řediteli druhý nejvyšší útvar v organizaci, zajišťující soubor činností ucelené odborné agendy. Úsek řídí jeho vedoucí, který je přímo podřízen řediteli Domova.

Domov se v roce 2011 členil na tyto úseky:

ekonomický
zdravotní
stravovací
provozní
sociální

Pracoviště je nejnižší organizační útvar pro uzavřenou agendu zajišťovanou i jedním zaměstnancem. Pracoviště je přímo podřízeno vedoucímu konkrétního úseku.

Ekonomický úsek zajišťuje prostřednictvím tří pracovníků veškeré administrativní, pokladní, ekonomické, mzdové a majetkové agendy spojené s chodem celého Domova. Další sedm pracovníků úklidu zajišťuje čistotu a pořádek v celém Domově, tři pracovníce recepce pak dohlíží na pohyb v Domově, obsluhují telefonní ústřednu a slouží současně jako centrum společenského setkávání pro obyvatele Domova.



Stravovací úsek zajišťuje celodenní stravu pro naše uživatele, nepřetržitě, sedm dní v týdnu. Pět kuchařek a jedna pomocná kuchařka vaří kromě běžné stravy i tři druhy diet. Jídelníčky jsou sestavovány podle pravidel zdravé výživy s ohledem na zdravotní stav a věk našich uživatelů.

Provozní úsek se stará o bezproblémový chod Domova po technické stránce. Čtyři zaměstnanci tohoto úseku obsluhují naši vlastní kotelnu, kterou vytápíme nejen celý Domov, ale i část školy. Jsou to topiči a údržbáři zároveň, dokáží většinu drobných řemeslnických prací. Pod provozní úsek patří také dvě pracovnice prádelny, které nejen že vyperou a vyžehlí kompletně všechno prádlo Domova, ale provádí i drobné opravy poškozeného prádla a ušijí vše, co je pro provoz Domova a jeho obyvatele potřeba.

Zdravotní úsek je úsekem s největším počtem zaměstnanců. V roce 2011 byl snížen stav všeobecných sester z původního počtu devíti na současný počet sedm. Všechny všeobecné sestry mají osvědčení k výkonu práce bez odborného dohledu. Dvacet pět pracovníků v sociálních službách přímé obslužné péče poskytuje našim uživatelům veškerou péči a pomoc, kterou jejich zdravotní stav vyžaduje. Nejen že poskytují uživatelům hygienickou péči, pomáhají se stravováním a oblékáním, ale pomohou a poradí se vším, co uživatel potřebuje. Jeden pracovník přímé obslužné péče poskytuje masáže, cvičení, procvičuje chůzi a jiné druhy pohybových aktivit, přiměřeně k věku a zdravotnímu stavu uživatelů.

Sociální úsek vznikl změnou organizační struktury Domova na jaře 2011. Tento úsek zajišťuje prostřednictvím dvou sociálních pracovníků všechny činnosti spojené s nástupem, pobytem a ukončením pobytu uživatele v Domově, tvorbu a dodržování standardů kvality v sociálních službách, vedení individuálního plánování. Další pracovnice působí jako instruktor volnočasových aktivit, což znamená, že se stará o veškeré společenské vyžití našich uživatelů. Sociální úsek nemá svého vedoucího, je podřízen přímo ředitelce Domova.

V roce 2011 se o chod Domova staralo celkem 63 zaměstnanců včetně ředitelky.



KONTAKTNÍ ÚDAJE

Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR: 3146752
(viz. <http://registr.mpsv.cz>)

Vedoucí zdravotního úseku:

Hana Frühaufová, tel.: 380 700 140, 724 393 419, e-mail: fruhaufova@ddhplana.cz

Sociální pracovnice:

Bc. Martina Dvořáková, tel.: 380 700 123, 724 393 420, e-mail: dvorakova@ddhplana.cz

Mgr. Petra Šustrová, tel.: 380 700 123, 724 393 421, e-mail: sustrova@ddhplana.cz

Vedoucí ekonomického úseku, zástupce ředitele:

Ludmila Jodlová, tel.: 380 700 120, 723 771 799, e-mail: jodlova@ddhplana.cz

Vedoucí provozního úseku:

Stanislav Komžák, tel.: 380 700 124, 725 727 007, e-mail: komzak@ddhplana.cz

Vedoucí stravovacího úseku:

Marie Štětínová, tel.: 380 700 126, 724 393 423, e-mail: stetinova@ddhplana.cz



CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

Domov důchodců Horní Planá je organizací zřízenou za účelem poskytování pobytových sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách v platném znění (dále jen zákon). Poskytuje služby v rozsahu dle ustanovení § 49 zákona, tj.: Domovy pro seniory - pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov též nabízí péči osobám, které ještě nedosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, ale z důvodu snížené soběstačnosti jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dolní věková hranice pro přijetí do našeho Domova je 50 let věku.

Domov dále poskytuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále poskytujeme v souladu s ust. § 36 zákona ošetrovatelskou péčí a v souladu s ust. § 37 odst. 2 zákona základní sociální poradenství.



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek Domova důchodců Horní Planá byl zformulován jako základní dokument, sloužící především pro orientaci stávajících a potencionálních budoucích uživatelů služeb tohoto zařízení, jejich rodin i dalších zájmových skupin - místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti apod. Jedná se o materiál, z kterého se odvíjí všechny další vnitřní normy Domova a kterému hlavně obsahově odpovídají poskytované služby.

Poslání domova důchodců

Posláním Domova důchodců Horní Planá je poskytnout podporu občanům, kteří mají zejména z důvodu vysokého věku a zhoršeného zdravotního stavu sníženou soběstačnost a nemohou již žít v domácím prostředí (pomoc jim nemůže být zajištěna jejich rodinou, terénními ani ambulantními sociálními službami). Občanům zajišťujeme základní potřeby a vytváříme takové prostředí a podmínky, aby nešli do domova svůj život dožít, ale mohli žít aktivním, běžným způsobem života a prožili zde důstojné a co nejklidnější stáří.

Cílová skupina uživatelů

Domov důchodců Horní Planá poskytuje sociální pobytové služby seniorům a osobám se zdravotním postižením především z Jihočeského kraje, kteří mají z důvodu věku a zhoršeného zdravotního stavu sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, zejména při zajištění stravování, osobní hygieny, péče o domácnost, navazování a udržení sociálních kontaktů, vyřizování osobních záležitostí i dalších činnostech. Dolní věková hranice pro přijetí je 50 let věku.



SOCIÁLNÍ PÉČE

Sociální služba je poskytována na základě smlouvy o poskytnutí služby sociální péče uzavřené mezi Domovem a uživatelem služby. Péče o naše uživatele je společným dílem všech zaměstnanců Domova, ať už jde o pracovníce v prádelně, kuchyni, úklidu, administrativy či pracovníky v kotelně. O veškeré záležitosti spojené s příjmem a pobytem našich uživatelů včetně aktivní pomoci při vyřizování jejich osobních záležitostí se starají dvě sociální pracovníce. Sociální pracovníce pomáhají při kontaktu s rodinou, s úřady, při vyřizování osobních záležitostí dle přání uživatele, chrání jeho zájmy. O aktivní život a seberealizaci našich uživatelů se organizačně stará jedna pracovníce volnočasových aktivit. Pro uživatele jsou připravovány kulturní akce vlastní (zábavy, táborák, výlety apod.) i akce zajištěné prostřednictvím uměleckých agentur. Při kulturních a ostatních akcích jsou využívány společenské prostory, hlavní jídelna a zahrada.

Za pobytové služby poskytované v Domově hradí uživatel úhradu za ubytování, stravu a péči poskytovanou ve sjednaném rozsahu. Maximální výši úhrad za ubytování a stravu stanoví platná legislativa.

Poskytovatel sociálních služeb se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s blízkou osobou uživatele, kterému je sociální služba poskytována, pokud tento uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů. V souladu s tímto legislativním opatřením jsme v roce 2011 oslovili rodiny uživatelů, jejichž příjmy nepostačují na úhradu výše uvedených nákladů za pobyt a stravu. Celková částka, o kterou byly platby uživatelů sníženy z důvodu nedostatečného vlastního příjmu, činila v prvním pololetí roku 2011 celkem 535.254,- Kč. Po oslovení rodin a osob blízkých došlo k uzavření dohod o spoluúčasti na úhradě nákladů za poskytované služby u celkem 24 uživatelů a celková částka nedoplatků se tak snížila na 374.322,- Kč v druhém pololetí. Všem rodinám a blízkým, kteří se od pololetí 2011 podílejí na úhradě nákladů našich uživatelů, srdečně děkujeme. A současně věříme, že i ostatní rodiny časem přistoupí k dané situaci chápavě a začnou se v mezích svých schopností finančně podílet na životě svých rodičů, tet, strýců či jinak příbuzných uživatelů našich služeb.



KAPACITA A VYBAVENOST

Ve třech pavilonech (A, B, C) je zájemcům o naše služby poskytováno ubytování. Ve všech pavilonech je zajištěna kompletní bezbariérovost tak, aby naše služby byly dostupné ve všech pavilonech všem uživatelům bez ohledu na jejich aktuální zdravotní stav. Naše služby jsou poskytovány celoročně, nepřetržitě. Ubytovaní je výhradně v jednolůžkových (24) a dvoulůžkových (43) pokojích. Značná část pokojů je vybavena kompletním sociálním zařízením, případně alespoň WC. Celková kapacita našeho zařízení je 110 lůžek.

Ve vlastním stravovacím provozu zajišťujeme našim uživatelům stravování. Denně jsou připravovány 3 formy hlavního jídla (standardní jídlo, jídlo s dietními a diabetickými úpravami, dle potřeby je strava mletá nebo mixovaná), dvě svačiny a druhá večeře pro diabetiky. Vše se řídí platnými hygienickými předpisy, je dodržován kontrolní systém HACCP.

Služby, jako je praní (veškerého osobního i ložního prádla) a úklid, zajišťuje naše zařízení vlastními zaměstnanci. Tyto služby zajišťujeme v omezené míře i o víkendech a svátcích.

Domov má vlastní kotelnu, o její bezproblémový chod se starají pracovníci kotelny, kteří jsou zároveň údržbáři Domova. Opraví a upraví našim uživatelům vše, co je třeba k jejich pohodlnému a co nejméně omezovanému životu u nás. V roce 2011 převzali i péči o naši rozsáhlou zahradu.



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

V roce 2011 bylo pro naše uživatele připravováno jako tradičně velké množství volnočasových aktivit. Byl přepracován celý systém volnočasových a společenských aktivit na celkem pravidelné a opakující se každodenní akce a činnosti. Do aktivit byla zapojena i recepce Domova, která byla obsazena a zprovozněna od dubna 2011. Recepce se tak stala jedním z vyhledávaných míst, kde si mohou obyvatelé našeho Domova zahrát karty, člověče nezlob se či jiné společenské hry, společně si popovídat u čaje nebo kávy nebo společně sledovat televizní program či poslouchat oblíbené písničky.

Stále pokračují pravidelně provozované aktivity jako hraní kuželek, petangue, košíková, Bingo, čtení pohádek a povídek, cvičení pro radost, trénink paměti a kvízy, čtení v kapli a bohoslužby v kapli, klub Šikulové, vycházky do cukrárny a jiné.

Novou a vítanou aktivitou se stalo čtvrtetní vaření a pečení s uživateli, které je vždy zakončeno společnou ochutnávkou výrobků. Také páteční aktivita nazvaná Křeslo si získala své příznivce – vždy jeden ze zaměstnanců, kterého si uživatelé předem vyberou, odpovídá na jejich zvědavé dotazy a snaží se řešit jejich návrhy a připomínky.

Kromě těchto pravidelných činností jsme v roce 2011 zorganizovali vernisáž stálé výstavy fotografií českokrumlovské fotografky paní Anny Čekanové, jejíž fotografie zdobí recepci a vstupní chodbu našeho Domova.

Všechny pořádané akce a činnosti mají úspěch, uživatelé našich služeb se rádi zúčastňují jak kulturních, tak sportovních akcí, výletů, her a soutěží. Akcí bylo za uplynulý rok skutečně velké množství, jejich přehled včetně fotogalerie naleznete na našich webových stránkách. Mnohé z pořádaných akcí jsme si mohli dovolit zejména díky našim sponzorům, o kterých se dozvíte v jedné z následujících kapitol.



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

V uplynulém roce došlo právě v ošetrovatelské péči k několika změnám. Tou zásadní byla změna systému péče, kdy došlo ke zrušení střídání jednotlivých zaměstnanců na všech budovách Domova. Tento způsob „rotování“ známý převážně z nemocnic, nevyhovoval uživatelům služeb a nebyl dobrý pro jejich pocit klidu a jistoty. Během roku se tak na každé naší budově stabilizoval tým ošetrovatelského personálu, což bylo prospěšné celému chodu Domova. Další změnou, která byla v ošetrovatelské péči zahájena, je změna celkového přístupu personálu. Ošetrovatelský personál se snaží v rámci svých časových možností věnovat uživatelům služeb Domova i po stránce jejich aktivizace a vyplnění volného času. Ošetrovatelský úsek byl v uplynulém roce vybaven mnoha zdravotními a rehabilitačními pomůckami. Byla zakoupena vyvážecí křesla, která umožňují i imobilním a dlouhodobě ležícím uživatelům zúčastnit se aktivit, pořádaných v našem Domově. Tato křesla jsou plně antidekubitní a tak je využíváme i pro pobyt uživatelů v zahradě, když je vhodné počasí. Dalším výrazným pomocníkem jsou nově zakoupené antidekubitní matrace, které zvyšují komfort plně ležících uživatelů tím, že zabraňují otlakům a proleženinám. Bylo zakoupeno mnoho dalšího potřebného vybavení – polohovací pomůcky, nástavce na WC, váha pro vozíčkáře, moderní teploměry, termosky na pokoje, podložky do invalidních vozíků, chodítka, mechanické vozíky, hydraulický zvedák do koupelny a mnoho dalších.

V uplynulém roce došlo také k úpravám některých společenských prostor Domova. V budově A byla upravena stávající společenská místnost pro uživatele tak, že ji dnes využívají též jako malou jídelnu. Umožnili jsme tak dalším 11 uživatelům stravovat se společně v jídelně, což přijali s velkým nadšením a spokojeností. Nový kabát dostala i společenská místnost na budově C, která novou výmalbou a novým uspořádáním nábytku nabyla mnohem útulnějšího rázu.

Současně jsme vlastními silami začali s postupným malováním celého Domova a opravou pokojů, tyto práce pokračují i v roce 2012.



ZDRAVOTNÍ PÉČE

Komplexní zdravotní péče v Domově je zajišťována v nepřetržitém provozu zaměstnanci Domova - všeobecnými sestrami. Sestry poskytují obyvatelům Domova potřebnou a indikovanou zdravotní péči, dohlíží nad podáváním léků, zajišťují uživatelům léky, zdravotní materiál, zdravotní pomůcky. Komunikují s praktickým i odbornými lékaři, zařizují veškeré formality týkající se zdravotní péče.

Lékařská péče je zajišťována smluvní praktickou lékařkou MUDr. Věrou Pavelkovou a smluvním odborným lékařem MUDr. Alešem Michálkem (psychiatr). Oba lékaři ordinují pravidelně v ordinaci v prostorách Domova. Praktická lékařka dochází do Domova pravidelně 2x týdně, každé pondělí a středu, vždy od 8:00 hod. do 10:00 hod. Psychiatr dochází do Domova pravidelně 1x měsíčně, vždy poslední pátek v měsíci a ordinuje od 8:00 do 13:00 hodin.

Naším uživatelům však není upřeno jejich základní právo na svobodnou volbu lékaře, každý z uživatelů má možnost zůstat pacientem svého ošetřujícího lékaře, nebo si vybrat a zajistit jakéhokoli jiného lékaře.

Veškerá další odborná vyšetření uživatelů jsou realizována v ambulancích odborných lékařů specialistů, kam jsou uživatelé Domova dopravováni zdravotní dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu, podepsanou ordinujícím lékařem. Garantem ošetrovatelské péče je vedoucí zdravotního úseku.



HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Celkové náklady hospodaření Domova činily v roce 2011 celkem 32.692.480,- Kč. Domov skončil své hospodaření se ztrátou -1,21 Kč, tedy lze říct, že se podařilo dodržet vyrovnaný rozpočet.

Provoz Domova je financován z několika zdrojů. Základními zdroji financování jsou platby od uživatelů našich služeb, dotace MPSV a příspěvek zřizovatele. Doplnkovými zdroji financování pak mohou být dary na provoz Domova od fyzických i právnických osob, dotace měst a obcí a jiné případné zdroje.

V roce 2011 jsme hospodařili s dotací ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, ve výši 7.500.000,- Kč a s příspěvkem zřizovatele v celkové výši 1.575.000,- Kč.

Největším zdrojem našich příjmů jsou úhrady uživatelů za služby, které jim poskytujeme. Celková úhrada za stravu a ubytování činila v uplynulém roce 10.382.529,- Kč, úhrada fakultativních služeb činila 153.270,- Kč a příspěvek na péči činil 10.098.649,- Kč.

Dalším výrazným zdrojem našich příjmů jsou úhrady zdravotních pojišťoven za vykázanou zdravotní péči, kterou našim uživatelům poskytujeme. Úhrada od Všeobecné zdravotní pojišťovny činila celkem 1.552.897,80 Kč, od Vojenské zdravotní pojišťovny 89.828,16 Kč a od Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra 196.061,36 Kč.

Celkový přehled o příjmech a výdajích naleznete v přílohách – příloha č. 3.



KONTROLNÍ ČINNOST

Uvnitř organizace byla v průběhu celého roku zajišťována předběžná, průběžná i následná vnitřní kontrola všech finančních operací v souladu platnými ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Při předběžné kontrole se prověřovaly podklady pro připravované operace před jejich uskutečněním. Tato kontrola byla soustředěna především do období před přijetím rozhodnutí nebo uzavřením smlouvy, které zavazuje organizaci k výdajům nebo jiným plněním majetkové povahy, a byla zaměřena zejména na prověřování skutečností, které jsou rozhodné pro vynakládání těchto výdajů nebo pro jiná plnění.

Žádná z externích kontrol, které v Domově v uplynulém roce proběhly, nezjistila žádné závady a nedostatky.

Jako každý rok též byly provedeny pravidelné kontroly v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany, revize přístrojů a jiné techniky.



PODĚKOVÁNÍ

V loňském roce jsme se obrátili na obce a města regionu s prosbou o pomoc při financování chodu našeho Domova. O finanční dary jsme žádali ty obce, jejichž občané u nás našli svůj domov a žijí zde svůj podzim života. Některé obce se postavily k situaci v sociálních službách čelem a zastupitelé rozhodli o finančním daru pro náš Domov. Jiné obce však nenašly ve svých rozpočtech žádné finanční prostředky, které by mohly věnovat na zkvalitnění či udržení našich služeb, které poskytujeme všem občanům z regionu. Proto si dovolím i touto cestou velmi poděkovat všem, kteří ke svým občanům žijícím v našem Domově stále cítí občanskou odpovědnost a mají zájem se podílet na jejich společenském životě. Současně také děkuji všem starostům, kteří bývalé obyvatele svých obcí navštěvují na Vánoce, potěší je popovídáním a dárečkem. Je to krásný příklad toho, jak by se společnost měla ke svým seniorům chovat.

Velké poděkování patří Městu Český Krumlov a obci Černá v Pošumaví, kteří poskytli finanční dar skutečně výrazný. Ale stejně tak děkujeme i všem ostatním obcím, které nám přispěly a díky jejichž darům jsme mohli vybavit zdravotní úsek pomůckami, vymalovat některé pokoje, uspořádat spoustu společenských a kulturních akcí.

Dárci by neměli zůstat bezejmenní, takže děkujeme městům, městysům a obcím:

Vyšší Brod	Dolní Třebonín	Lipno nad Vltavou
Kájov	Velešín	Přídolí
Malonty	Rožmberk nad Vltavou	Čimelice (okres Písek)
Černá v Pošumaví	Křemže	Horní Planá
Český Krumlov	Besednice	



Naše poděkování však patří také ostatním našim dárcům, kteří poskytli jak finanční, tak věcné dary:

Paní Vladislava Semšová, hotel Maxant Frymburk
Společnost NA-VE s. r. o. – restaurace Maštal Český Krumlov
Paní Dagmar Čurdová, Český Krumlov
Kohout Company s. r. o., Horní Planá
Pan Stanislav Kahovec, Český Krumlov
Pneu servis Internacional s. r. o., Český Krumlov
Pan František Kunderát - Autodoprava Kunderát, Horní Planá
Bohumil Placer – Servis výtahy, České Budějovice
Salmon-Gastro s. r. o., České Budějovice
Flosman a. s., Tábor
2P Servis s. r. o., Sušice
Paní Helena Adlerová, Český Krumlov
KMS Software s. r. o., Jihlava
NORK s. r. o., Praha
Stavoklima v. o. s., České Budějovice
Grass Czech s. r. o., Český Krumlov
MUDr. Věra Pavelková, Horní Planá
Paní Lenka Pancerová, Český Krumlov.

A v neposlední řadě mnohokrát všem děkujeme našim dodavatelům, kteří pravidelně poskytují věcné ceny na karneval a na jiné společenské akce.

Celková částka, kterou jsme v roce 2011 získali formou darů, činila 309.914,- Kč, z čehož 70.000,- Kč bylo formou dotace. Díky našim dárcům jsme tak mohli zakoupit pro naše obyvatele mnoho potřebných věcí, zejména zdravotních pomůcek, ale i uspořádat mnoho kulturních a společenských akcí a jiným způsobem zpříjemnit život našich obyvatel.



ZÁVĚR

Na předchozích stránkách jste se mohli ve stručnosti seznámit s chodem našeho Domova v roce 2011, s rozsahem péče, s hospodářskými výsledky i s řadou dalších informací, o kterých jsme byli přesvědčeni, že by pro vás mohly být zajímavé.

Při pohledu do budoucna musím konstatovat, že naší jednoznačnou prioritou zůstává pokračující zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb. Bude tak naplňován náš dlouhodobý cíl, kterým je zajištění důstojného života a respektování soukromí všech našich uživatelů.

Rok 2012 bude pro poskytovatele zejména pobytových sociálních služeb finančně velmi náročný (dochází ke skokovému snížení dotací ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV a současně k nárůstu cen a DPH), takže naším velkým cílem je, aby se tato skutečnost neprojevila na kvalitě námi poskytovaných služeb.

Závěrem chci poděkovat všem zaměstnancům za profesionálně a kvalitně odvedenou práci, jejich trpělivost a obětavost. Zejména pracovníkům zdravotního úseku, jejichž práce je velmi náročná, jak fyzicky, tak psychicky, a vyžaduje velkou dávku trpělivosti a taktu. Uživatelům našich služeb chci poděkovat za jejich důvěru a spolupráci při hledání dalších námětů na zlepšování našich služeb.

Věřím, že nám všichni zůstanete nakloněni, že náš Domov bude získávat nové a nové příznivce, že naši uživatelé budou u nás spokojeni a že zaměstnanci budou dobrým kolektivem, plným porozumění, pochopení a optimismu. Věřím, že náš Domov je a nadále bude skutečným DOMOVEM.



VÝROČNÍ ZPRÁVA

dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Při podávání informací se řídíme zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
Výroční zpráva za rok 2011 dle § 18 citovaného zákona:

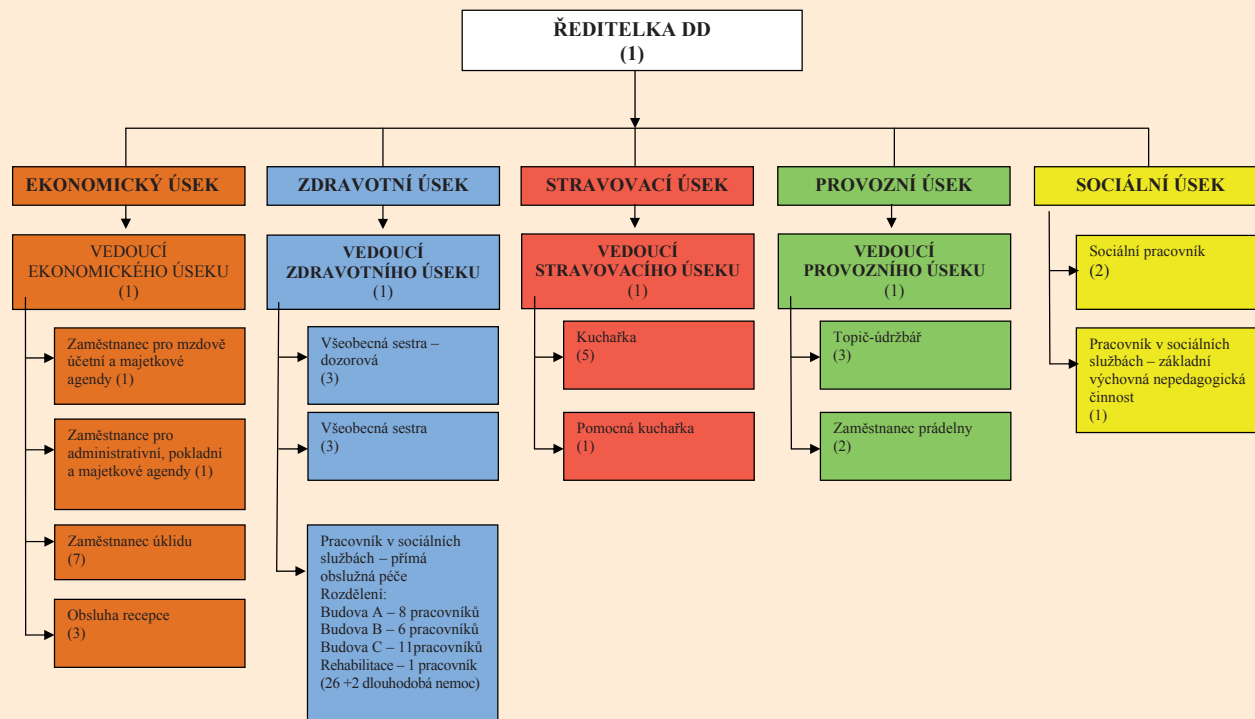
Počet podaných žádostí o informace	0
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Počet stížností podaných podle § 16 a počet zpoplatněných žádostí o informaci	0

V uvedeném nejsou zahrnuty informace, které svým charakterem nenaplňují definici citovaného zákona. Jedná se například o dotazy novinářů, které jsou řešeny v návaznosti na aktuální tematiku, nebo informace telefonicky vyřizované pracovníky Domova.

PŘÍLOHY

PŘÍLOHA č. 1 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

DOMOV DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ – ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2011



PŘÍLOHA č. 2 CENÍK SLUŽEB

Sazebník úhrad za poskytování sociálních služeb v Domově důchodců Horní Planá
platný od 1. 3. 2011

1. Úhrada za ubytování

počet lůžek na pokoji, typ ubytování	cena pokoje za 1 den	cena pokoje za 1 měsíc = za 30 dní
1 lůžkový pokoj	150 Kč	4 500 Kč
1 lůžkový pokoj + WC	165 Kč	4 950 Kč
1 lůžkový pokoj + WC, sprcha	180 Kč	5 400 Kč
2 lůžkový pokoj	140 Kč	4 200 Kč
2 lůžkový pokoj + WC	150 Kč	4 500 Kč
2 lůžkový pokoj + WC, sprcha	170 Kč	5 100 Kč

2. Úhrada za stravování

strava	hodnota potravin za 1 den	režijní náklady za 1 den	cena za 1 den	cena za 1 měsíc = 30 dní
snídaně + dopolední svačina (21%)	16 Kč	16 Kč	32 Kč	960 Kč
oběd + odpolední svačina (49%)	37 Kč	36 Kč	73 Kč	2 190 Kč
večeře (30%)	23 Kč	22 Kč	45 Kč	1 350 Kč
celkem (100%)	76 Kč	74 Kč	150 Kč	4 500 Kč

3. Úhrada za poskytování sociálních služeb = příspěvek na péči

Výše úhrady za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči (do úhrady je započten pouze pokud je přiznán).

stupeň příspěvku na péči	výše přiznaného příspěvku na péči = výše úhrady za 1 měsíc = za 30 dní
1. stupeň	800 Kč
2. stupeň	4 000 Kč
3. stupeň	8 000 Kč
4. stupeň	12 000 Kč

4. Úhrada za fakultativní činnosti

Fakultativní činnosti jsou do úhrady započítány pouze v případě, rozhodne-li se uživatel tyto činnosti využívat.

popis fakultativní služby	cena za 1 měsíc = 30 dní
úkony spojené s vedením depozit a vkladních knížek	40 Kč
používání lednice organizace na pokoji uživatele	50 Kč
používání televizoru organizace na pokoji uživatele	70 Kč
televizní poplatek (pokud uživatel užívá vlastní televizor)	135 Kč
připojení k internetu prostřednictvím DD na pokoji uživatele	50 Kč
odvoz uživatelů na akce pořádané DD (např. výlety apod.)	Sazba základní náhrady za používání silničního motorového vozidla je 3,70 Kč za 1 km + cena skutečně projetých pohonných hmot. Cena pro jednoho uživatele se pak vypočte součtem těchto částek a vydělí počtem uživatelů, kteří se výletu zúčastnili.

5. Úhrada za poskytování sociální pobytové služby v DD Horní Planá celkem

počet lůžek na pokoji, typ ubytování	ubytování	strava (potraviny + režie)	celkem za 1 den	cena za 1 měsíc = 30 dní
1 lůžkový pokoj	150 Kč	150 Kč	300 Kč	9 000 Kč
1 lůžkový pokoj + WC	165 Kč	150 Kč	315 Kč	9 450 Kč
1 lůžkový pokoj + WC, sprcha	180 Kč	150 Kč	330 Kč	9 900 Kč
2 lůžkový pokoj	140 Kč	150 Kč	290 Kč	8 700 Kč
2 lůžkový pokoj + WC	150 Kč	150 Kč	300 Kč	9 000 Kč
2 lůžkový pokoj + WC, sprcha	170 Kč	150 Kč	320 Kč	9 600 Kč

+ k měsíční úhradě je dále připočten: příspěvek na péči (pokud je přiznán) a částka za fakultativní činnosti (pokud se je rozhodl uživatel využívat).

PŘÍLOHA Č. 3 NÁKLADY A VÝNOSY

Rozbor nákladů - rok 2011

501	spotřeba materiálu	6 800 576,77
	z toho například: spotřeba potravin	3 283 147,67
	zdravotní materiál	178 044,82
	prádlo, obuv	291 458,29
	spotřeba paliv	663 408,80
	všeobecný materiál	413 482,73
502	spotřeba energie	1 528 047,00
	z toho například: vodné, stočné	457 394,00
	elektrická energie	991 248,00
511	opravy a udržování	270 202,09
512	cestovné	6 795,00
518	ostatní služby	1 690 014,49
	z toho například: telefonní poplatky	144 316,63
	služby PC (správa sítí, software...)	313 765,20
521	mzdové náklady	13 650 465,00
524	zákonné sociální pojištění	4 644 404,00
527	zákonn sociální náklady	136 391,00
528	jiné sociální náklady	45 638,00
538	jiné daně a poplatky	4 316,00
549	ostatní náklady z činnosti	66 359,00
551	odpisy dlouhodobého majetku	3 825 733,20
557	náklady odepsaných pohledávek	766,00
569	ostatní finanční náklady	22 773,00
	celkem náklady	32 692 480,55

Rozbor výnosů - rok 2011

601	výnosy z prodeje služeb	23 287 536,22
	z toho například: úhrady za pobyt a stravu	10 382 529,00
	příspěvek na péči	10 098 649,00
	výnos z fakultativních služeb	153 270,00
	úhrada VZP	1 552 897,80
	úhrada VOZP	89 828,16
	úhrada ZP MV	196 061,36
603	výnosy z pronájmu	33 387,00
648	čerpání fondů	130 783,22
649	ostatní výnosy z činnosti	95 226,29
662	úroky	546,61
672	dotace MPSV	7 500 000,00
	příspěvek zřizovatele	1 575 000,00
	příspěvek na provoz - USC	70 000,00
	celkem výnosy	32 692 479,34

PŘÍLOHA č. 4 BANKOVNÍ ÚČTY A FONDY

Stav bankovních účtů ke dni 31. 12. 2011 v Kč

1801906544/0600 - běžný provozní účet vedený u GE Money Bank	342 931,03
107-1801906544/0600 - účet FKSP vedený u GE Money Bank	76 064,73
170156286/0300 - účet pro úhradu služeb uživatelům a příspěvek na péči vedený u ČSOB, poštovní spořitelny	4 851 418,68

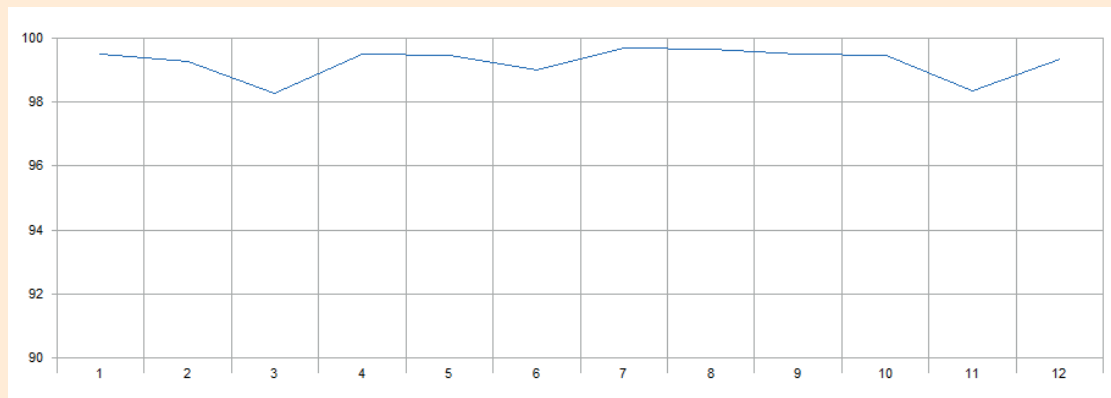
Stav fondů ke dni 31. 12. 2011 v Kč

Rezervní fond	132 586,78
Investiční fond	4 805 237,86
Fond odměn	0,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	102 053,02

PŘÍLOHA č. 5 STATISTICKÉ ÚDAJE

OBLOŽNOST LŮŽEK

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Počet klientů	109,45	109,18	108,10	109,43	109,42	108,90	109,65	109,61	109,43	109,39	108,20	109,29
	Kapacita	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
	Obložnost %	99,50	99,25	98,27	99,48	99,47	99,00	99,68	99,65	99,48	99,44	98,36	99,35



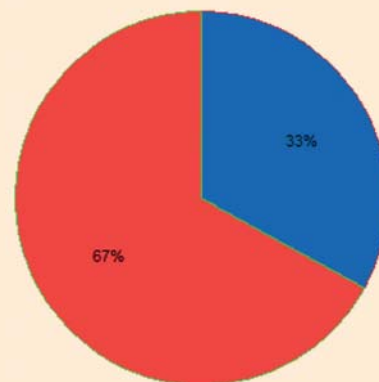
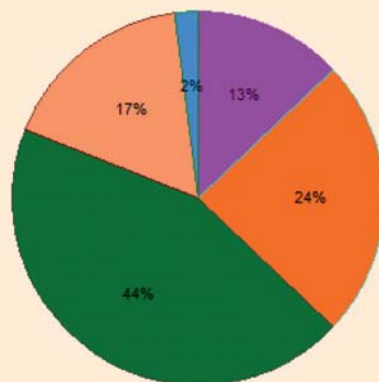
VĚKOVÁ PÁSMA

Průměrný věk klientů: 78,4 let

Věková pásma

	Věkové pásmo	Klientů
	do 6 let	0
	7 - 12 let	0
	13 - 18 let	0
	19 - 26 let	0
	27 - 65 let	14
	66 - 75 let	26
	76 - 85 let	48
	86 - 95 let	19
	nad 96 let	2

	Počet mužů a žen	Klientů
	Počet mužů	36
	Počet žen	73



ÚHRADY KLIENTŮ

Úhrady aktuálních klientů

Typ úhrady: Dospělí

Typ pobytu: Celoroční

Počet klientů, jejichž aktuální úhrada je

- plná: 41 (38%)
- plná včetně doplatku smluvně: 24 (22%)
- snížená s neuhrazenou částí: 44 (40%)

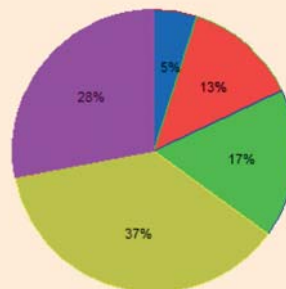
Celkem klientů: 109

Průměrná úhrada klienta: 8 779,69 Kč

Aktuální rozložení příspěvků na péči

	Věkové pásmo	Klientů	Částka
	Nemá	5 (5%)	0,0 (0%)
	I (lehká závislost)	14 (13%)	11,2 (1%)
	II (středně těžká závislost)	18 (17%)	72,0 (9%)
	III (těžká závislost)	40 (37%)	320,0 (41%)
	IV (úplná závislost)	32 (28%)	384,0 (49%)
	Celkem	109	787,2

Dle počtu klientů



Hodnoty jsou v tisících Kč

PRŮMĚRNÉ ČÁSTKY VYKAZOVANÉ ZP ZA KLIENTA

	1. pololetí	1	2	3	4	5	6
Počet vykázaných klientů		30 (28%)	25 (23%)	34 (30%)	32 (30%)	37 (34%)	37 (34%)
Průměrná částka za klienta		1 299	1 089	1 219	1 306	1 315	1 252

	2. pololetí	7	8	9	10	11	12
Počet vykázaných klientů		37 (34%)	39 (36%)	41 (38%)	95 (86%)	45 (41%)	48 (44%)
Průměrná částka za klienta		1 332	1 273	1 362	1 772	1 605	1 791

