



2012 VÝROČNÍ ZPRÁVA

DOMOV DŮCHODCŮ





DOMOV DŮCHODCŮ



DOMOV DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Komenského 6, 382 26 Horní Planá

IČ 006 65 746

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2012

Organizace zřizovaná Jihočeským krajem





Obsah

Úvodní slovo	5
Základní údaje	6
Organizační členění, personální obsazení a kontaktní údaje	7
Charakteristika činnosti	11
Veřejný závazek	12
Poslání domova	12
Sociální péče	13
Kapacita a vybavenost	14
Volnočasové aktivity	15
Ošetrovatelská péče	16
Zdravotní péče	17
Hospodaření	18
Investiční činnost	20
Kontrolní činnost	21
Poděkování	22
Závěr	23
A co plánujeme do roku 2013?	24

Přílohy:

č. 1 Organizační struktura	25
č. 2 Ceník služeb	26
č. 3 Náklady a výnosy	28
č. 4 Bankovní účty a fondy	29
č. 5 Statistické údaje	30

Úvodní slovo

Vážení a milí přátelé,

dovolte mi, abych Vás prostřednictvím této Výroční zprávy informovala o dění v našem Domově v uplynulém roce 2012.

Domov důchodců Horní Planá je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Jihočeský kraj. Poskytujeme pobytovou sociální službu domovy pro seniory.

Jsme největším poskytovatelem sociálních služeb v oblasti Českokrumlovsko a Lipenska, poskytovatelem s dlouholetou tradicí. Kvalita námi poskytovaných služeb stále roste, snažíme se přizpůsobit moderním trendům v ošetrovatelské péči, v přístupu ke klientům, v celkovém chápání poskytování sociálních služeb. Zatím statečně bojujeme se stále klesajícími finančními příspěvky ze státních rozpočtů a snažíme se i v nepříznivé finanční situaci zachovat a stále zvyšovat kvalitu a materiální zabezpečení poskytovaných služeb. Snahou všech zaměstnanců je, aby naši klienti měli v Domově pocit, že jsou skutečně doma, obklopeni blízkými, přáteli, aby mohli spokojeně a v klidu prožít podzim svého života.

Věřím, že po přečtení této Výroční zprávy naleznete představu o chodu našeho Domova, o životě v něm a o jeho hospodaření.

Pokud Vás budeme inspirovat k zamyšlení, jak se můžete sami zapojit do našeho běžného života, bude to pro nás potěšením a uspokojením.

*Ing. Bc. Renata Březinová, ředitelka
V Horní Plané dne 5. dubna 2013*





Základní údaje

Název organizace:

Adresa:

Identifikační číslo:

Statutární zástupce organizace:

Telefon:

Fax:

e-mail:

URL:

Právní forma:

Domov důchodců Horní Planá

Komenského 6, 382 26 Horní Planá

006 65 746

Ing. Bc. Renata Brezinová, ředitelka

+420 380 738 115, +420 380 700 121

+420 380 738 132

brezinova@ddhplana.cz

<http://www.ddhplana.cz>

příspěvková organizace

Zřizovatel organizace:

Adresa zřizovatele:

Identifikační číslo zřizovatele:

Kontakt na zřizovatele:

Jihočeský kraj

U Zimního stadionu 1952/2,

370 76 České Budějovice

708 90 650

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Mgr. Petr Studenovský, vedoucí odboru

Mgr. Alena Friedová,

vedoucí oddělení sociálních služeb

+420 386 720 600, +420 386 720 622

+420 386 359 007

studenovsky@kraj-jihocesky.cz

friedova@kraj-jihocesky.cz

<http://www.kraj-jihocesky.cz>

Telefon:

Fax:

e-mail:

URL:

Organizační členění, personální obsazení a kontaktní údaje

Domov je tvořen vzájemně spolupracující strukturou organizačních útvarů, které jsou rozděleny do následujících stupňů:

- ředitel,
- úsek,
- pracoviště.

Ředitel je nejvyšším stupněm vedení a řízení v organizaci, jsou mu přímo podřízeni vedoucí jednotlivých úseků.

Úsek je po řediteli druhý nejvyšší útvar v organizaci, zajišťující soubor činností ucelené odborné agendy. Úsek řídí jeho vedoucí, který je přímo podřízen řediteli Domova. Domov se v roce 2012 členil na tyto úseky:

- ekonomický,
- zdravotní,
- stravovací,
- provozní,
- sociální.

Pracoviště je nejnižší organizační útvar pro uzavřenou agendu zajišťovanou i jedním zaměstnancem. Pracoviště je přímo podřízeno vedoucímu konkrétního úseku.





EKONOMICKÝ ÚSEK

zajišťuje prostřednictvím tří pracovníků veškeré pokladní, ekonomické, mzdové a majetkové agendy spojené s chodem celého Domova. Dalších sedm pracovníků úklidu zajišťuje čistotu a pořádek v celém Domově, tři pracovníci recepce pak dohlíží na pohyb v Domově, obsluhují telefonní ústřednu a slouží současně jako centrum společenského setkávání pro obyvatele Domova.

STRAVOVACÍ ÚSEK

zajišťuje celodenní stravu pro naše klienty, nepřetržitě, sedm dní v týdnu. Pět kuchařek a jedna pomocná kuchařka vaří kromě běžné stravy i tři druhy diet. Jídelníčky jsou sestavovány podle pravidel zdravé výživy s ohledem na zdravotní stav a věk našich uživatelů.

PROVOZNÍ ÚSEK

se stará o bezproblémový chod domova po technické stránce. Čtyři zaměstnanci tohoto úseku obsluhují naši vlastní kotelnu, kterou vytápíme nejen celý Domov, ale i část Hornoplánské školy. Jsou topiči a údržbáři zároveň, dokáží většinu drobných řemeslnických prací. Vzhledem k tomu, že jsou jedinými zástupci mužské populace v našem Domově, ochotně vykonávají i všechny ostatní práce, na které jejich spolupracovnice nemají dostatek fyzické síly. Pod provozní úsek patří také dvě pracovníce prádelny, které nejen že vyperou a vyžehlí kompletně všechno prádlo Domova, ale provádí i drobné opravy poškozeného prádla a ušijí vše, co je pro provoz Domova a jeho obyvatele potřeba.

ZDRAVOTNÍ ÚSEK

je úsekem s největším počtem zaměstnanců. Všechny sedm všeobecných sester má osvědčení k výkonu práce bez odborného dohledu. Dvacet sedm pracovníků v sociálních službách přímé obslužné péče poskytuje našim klientům veškerou péči a pomoc, kterou jejich zdravotní stav vyžaduje. Nejen že poskytují hygienickou péči, pomáhají se stravováním a oblékáním, ale pomohou a poradí se vším, co klient potřebuje. Jeden pracovník přímé obslužné péče poskytuje masáže, cvičení, procvičuje chůzi a jiné druhy pohybových aktivit, přiměřeně k věku a zdravotnímu stavu obyvatel Domova.

SOCIÁLNÍ ÚSEK

zajišťuje prostřednictvím dvou sociálních pracovníků všechny činnosti spojené s nástupem, pobytem a ukončením pobytu klienta v Domově, tvorbě a dodržování standardů kvality v sociálních službách, vedení individuálního plánování. V roce 2012 bylo jedno místo sociální pracovníce dlouhodobě neobsazeno z důvodu pracovní neschopnosti. Další pracovníce úseku působí jako instruktor volnočasových aktivit, což znamená, že se stará o veškeré společenské využití obyvatel Domova. Zařizuje a organizuje výlety, koncerty a vystoupení, ale i vyplnění volného času klientů předčítáním, různými hrami a soutěжами, zpíváním a ručními pracemi. Koncem roku bylo na tomto úseku zřízeno nové pracovní místo na částečný úvazek – pracovník pro administrativní agendy a vedení spisové služby. Sociální úsek nemá svého vedoucího, je podřízen přímo ředitelce Domova.





V roce 2012 se o chod Domova staralo celkem 65 zaměstnanců a ředitelka Domova.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:
3146752 (viz. <http://registr.mpsv.cz>)

Vedoucí ekonomického úseku, zástupce ředitele:

Ludmila Jodlová,
tel.: 380 700 120, 723 771 799, e-mail: jodlova@ddhplana.cz

Vedoucí zdravotního úseku:

Hana Frühaufová,
tel. 380 700 140, 724 393 419, e-mail: fruhaufova@ddhplana.cz

Sociální pracovnice:

Bc. Martina Dvořáková,
tel.: 380 700 123, 724 393 420, e-mail: dvorakova@ddhplana.cz

Vedoucí provozního úseku:

Stanislav Komžák,
tel.: 380 700 124, 725 727 007, e-mail: komzak@ddhplana.cz

Vedoucí stravovacího úseku:

Marie Štětinová,
tel.: 380 700 126, 724 393 423, e-mail: stetinova@ddhplana.cz



Charakteristika činnosti

Domov důchodců Horní Planá je organizací zřízenou za účelem poskytování pobytových sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách v platném znění (dále jen zákon). Poskytuje služby v rozsahu dle ustanovení § 49 zákona – Domovy pro seniory, tedy pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov též nabízí péči osobám, které ještě nedosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, ale z důvodu snížené soběstačnosti jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dolní věková hranice pro přijetí do našeho Domova je 50 let věku.

Domov poskytuje tyto základní činnosti:

- ubytování a stravu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále poskytujeme v souladu s ust. § 36 zákona ošetrovatelskou péči a v souladu s ust. § 37 odst. 2 zákona základní sociální poradenství.





Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova důchodců Horní Planá byl zformulován jako základní dokument, sloužící především pro orientaci stávajících a potencionálních budoucích uživatelů služeb tohoto zařízení, jejich rodin i dalších zájmových skupin – místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti. Jedná se o materiál, ze kterého se odvíjí všechny další vnitřní normy Domova a kterému obsahově odpovídají poskytované služby.



Poslání domova důchodců

Posláním Domova důchodců Horní Planá je poskytnout podporu občanům, kteří mají zejména z důvodu vysokého věku a zhoršeného zdravotního stavu sníženou soběstačnost a nemohou již žít v domácím prostředí (pomoc jim nemůže být zajištěna jejich rodinou, terénními ani ambulantními sociálními službami). Občanům zajišťujeme základní potřeby a vytváříme takové prostředí a podmínky, aby nešli do domova svůj život dožít, ale mohli žít aktivním, běžným způsobem života a prožili zde důstojné a co nejklidnější stáří.



Sociální péče

Sociální služba je poskytována na základě smlouvy o poskytnutí služby sociální péče uzavřené mezi Domovem a klientem – uživatelem služby. Péče o naše klienty je společným dílem všech zaměstnanců Domova, ať už jde o pracovníce v prádelně, kuchyni, úklidu, administrativy či pracovníky v kotelně. O veškeré záležitosti spojené s příjmem a pobytem našich klientů včetně aktivní pomoci při vyřizování jejich osobních záležitostí se starají dvě sociální pracovníce. Sociální pracovníce pomáhají při kontaktu s rodinou, s úřady, při vyřizování osobních záležitostí dle přání klienta, chrání jeho zájmy.

O aktivní život a seberealizaci obyvatel Domova se organizačně stará pracovníce volnočasových aktivit. Pro klienty jsou připravovány kulturní akce vlastní (zábavy, táborák, výlety, grilování na terase apod.) i akce zajištěné prostřednictvím uměleckých agentur. Při kulturních a ostatních akcích jsou využívány společenské prostory, hlavní jídelna a zahrada. Klienti jsou informováni prostřednictvím nástěnek o změnách týkajících se jejich života v pobytovém zařízení, o stravování, kulturních akcích apod. Další možností získat informace je pravidelně každý měsíc pořádané setkání obyvatel Domova s vedením Domova.

Za pobytové služby poskytované v Domově hradí obyvatel Domova úhradu za ubytování, stravu a péči poskytovanou ve sjednaném rozsahu. Maximální výši úhrad za ubytování a stravu stanoví prováděcí právní předpis – vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.



Kapacita a vybavenost



Zájemcům o naše služby je poskytováno ubytování ve třech pavilonech, ve kterých je zajištěna kompletní bezbariérovost tak, aby naše služby byly dostupné všem klientům, bez ohledu na jejich aktuální zdravotní stav. Naše služby jsou poskytovány celoročně, nepřetržitě. Ubytování je výhradně v jednolůžkových (24) a dvoulůžkových (43) pokojích. Značná část pokojů je vybavena kompletním sociálním zařízením, případně alespoň WC. Celková kapacita našeho zařízení je 110 lůžek.

Ve vlastním stravovacím provozu zajišťujeme našim klientům stravování. Denně jsou připravovány tři hlavní jídla, dvě svačiny a druhá večeře pro diabetiky. Připravujeme standardní jídlo, jídlo s dietními a diabetickými úpravami, dle potřeby stravu mletou nebo mixovanou, chod kuchyně a příprava stravy se řídí platnými hygienickými předpisy, je dodržován kontrolní systém HACCP.

Služby jako je praní (veškerého osobního i ložního prádla) a úklid zajišťuje naše zařízení vlastními zaměstnanci. Tyto služby zajišťujeme v omezené míře i o víkendech a svátcích.

Domov má vlastní kotelnu, o její bezproblémový chod se starají pracovníci kotelny, kteří jsou zároveň údržbáři, opraví a upraví našim klientům vše, co je třeba k jejich pohodlnému a co nejméně omezovanému životu u nás.

Volnočasové aktivity

V roce 2012 bylo pro obyvatele Domova připravováno jako tradičně velké množství volnočasových aktivit. Do aktivit je již tradičně zapojena i recepce Domova, která se stala jedním z vyhledávaných míst, kde si mohou obyvatelé našeho Domova zahrát karty, člověče nezlob se či jiné společenské hry, společně si popovídat u čaje nebo kávy nebo společně sledovat televizní program či poslouchat oblíbené písničky.

Stále pokračují pravidelně provozované aktivity jako hraní kuželek, petangue, košíková, Bingo, čtení pohádek a povídek, cvičení pro radost, trénink paměti a kvízy, čtení v kapli a bohoslužby v kapli, klub Šikulové, vycházky do cukrárny a jiné.

Velmi oblíbené jsou první čtvrtky v měsíci, kdy našim klientům chodí zpříjemnit odpoledne 2 členové místní kapely Troufalka, která nám v plném složené hraje na všech společenských akcích. Na jejich písničky se všichni těší a tímto všem členům kapely moc a moc děkujeme za jejich dlouhodobou nezištnou ochotu a vstřícnost.

Všechny pořádané akce a činnosti mají úspěch, uživatelé našich služeb se rádi zúčastňují jak kulturních, tak sportovních akcí, výletů, her a soutěží. Akcí bylo za uplynulý rok skutečně velké množství, jejich přehled včetně fotogalerie naleznete na našich webových stránkách. Mnohé z pořádaných akcí jsme si mohli dovolit zejména díky našim sponzorům, o kterých se dozvíte v jedné z následujících kapitol.





Ošetrovatelská péče

Přímá obslužná péče jako je pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při přijímání stravy nebo podpora soběstačnosti a pohybové aktivity uživatele našich služeb je zajištěna pracovníky v sociálních službách.

Ošetrovatelská péče byla v roce 2012 značně zkvalitněna, k čemuž přispěla účast některých zaměstnanců na kurzu „Předávání dobré praxe“ v Domově pro seniory Mistra Křišťana v Prachaticích. Ošetrovatelský personál se snaží v rámci svých časových možností věnovat obyvatelům Domova i po stránce jejich aktivizace a vyplnění volného času, pečovatelky jsou společnicemi na povídání, předčítají knihy, doprovází klienta na vycházky do zahrady nebo do města. Všechny pečovatelky jsou klíčovými pracovníky pro svých 3 až 5 klientů, kterým se věnují v rámci individuálního plánování.



Zdravotní péče

Komplexní zdravotní péče v Domově je zajišťována v nepřetržitém provozu zaměstnanci Domova – všeobecnými sestrami. Sestry poskytují obyvatelům Domova potřebnou a indikovanou zdravotní péči, dohlíží nad podáváním léků, zajišťují klientům léky, zdravotní materiál, zdravotní pomůcky. Komunikují s praktickým i odbornými lékaři, zařizují veškeré formality týkající se zdravotní péče.

Lékařská péče je zajišťována praktickou lékařkou MUDr. Pavelkovou, odborným lékařem MUDr. Michálkem (psychiatrie) a MUDr. Filipovou (neurologie). Obyvatelům našeho Domova však není upřeno jejich základní právo na svobodnou volbu lékaře, každý z uživatelů má možnost zůstat pacientem svého ošetřujícího lékaře, nebo si vybrat a zajistit jakéhokoli jiného lékaře. Veškerá další odborná vyšetření klientů jsou realizována v ambulancích odborných lékařů specialistů, kam jsou obyvatelé Domova dopravováni zdravotní dopravní službou na základě praktickým lékařem vystavené žádanky o přepravu.



Hospodaření organizace



Celkové náklady hospodaření Domova činily v roce 2012 celkem 30.920.150,- Kč oproti částce 32.692.480,- Kč v roce 2011. Ačkoli Domov skončil své hospodaření se ztrátou -18,28 Kč, lze říct, že se podařilo dodržet vyrovnaný rozpočet a že Domov snižuje své náklady i oproti stále vzrůstajícím cenám všech vstupních komodit.

Provoz Domova je financován z několika zdrojů. Základními zdroji financování jsou platby od uživatelů našich služeb, dotace MPSV a příspěvek zřizovatele. Doplňkovými zdroji financování pak mohou být dary na provoz Domova od fyzických i právnických osob, dotace měst a obcí a jiné případné zdroje.

V roce 2012 jsme hospodařili s dotací ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV ve výši 6.247.000,- Kč tedy oproti částce 7.500.000,- Kč v roce 2011 byla dotace opět výrazně nižší. Příspěvek zřizovatele na provoz Domova v roce 2012 činil 1.300.000,- Kč.

Největším zdrojem našich příjmů jsou úhrady klientů za služby, které jim poskytujeme. Celková úhrada za stravu a ubytování činila v uplynulém roce 10.781.169,- Kč, úhrada fakultativních služeb činila 359.447,- Kč a příspěvek na péči činil 9.028.399,- Kč.

Dalším výrazným zdrojem našich příjmů jsou úhrady zdravotních pojišťoven za vykázanou zdravotní péči, kterou našim uživatelům poskytujeme. Úhrada od Všeobecné zdravotní pojišťovny činila celkem 1.265.994,- Kč, od Vojenské zdravotní pojišťovny 205.032,- Kč a od zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra 540.669,- Kč.

Obecně lze říct, že příjmy Domova z příspěvku na péči a úhrad zdravotních pojištění každým rokem klesají, což je jednoznačně zapříčiněno legislativními změnami, které jsou v neprospěch sociálních zařízení.

Příjem z úhrad klientů nepatrně vzrostl a to díky zvýšení cen za pobyt a stravu v roce 2012. Nicméně právě zvýšení cen je velmi nepopulárním nástrojem zvedání příjmů Domova, který však nemá požadovaný efekt. Většina našich klientů se dostává (s ohledem na platnou legislativu a velmi nízké příjmy) do nedoplatku, zkrátka nemají potřebné finance na úhradu stanovených cen. Našemu Domovu tak chybí ročně víc než 1,5 milionu Kč, které by jinak získal z úhrad klientů za pobyt a stravu. Stále ještě je málo rodin, které si uvědomují plný dopad celé situace a nedoplatek svých blízkých nám na základě sepsané dohody doplácí.

Celkový přehled o příjmech a výdajích naleznete v přílohách – příloha č. 3.





Investiční činnost

V roce 2012 Domov zakoupil z investičních prostředků kuchyňského robota v celkové hodnotě 160.092,- Kč a elektrický varný kotel v celkové hodnotě 99.170,- Kč pro naši kuchyň.



Další investiční akcí bylo v roce 2012 rozšíření stávající terasy Domova nákladem 393.024,- Kč. Z rozšíření terasy měli velkou radost všichni naši klienty i personál, protože terasa je hodně využívána všemi klienty, i těmi imobilními. Je na ní bezbariérový přístup a tak i ti, kteří by mohli mít problém s pohybem po velké zahradě, mají možnost se vystavit sluníčku a čerstvému vzduchu. Na rozšířenou terasu se konečně vejde všichni, a tak naše společenské akce pořádané v létě venku mohou být za účasti většiny klientů.



Slavnostní otevření terasy jsme spojili se Dnem otevřených dveří a přivítali jsme mnoho významných hostů. Slavnosti se zúčastnili naši kolegové ze Seniorského domu Wágnerka v Českém Krumlově, zástupci zřizovatele a zástupci Města Český Krumlov, v čele se starostou města Mgr. Daliborem Cardou.



Kontrolní činnost

Uvnitř organizace byla v průběhu celého roku zajišťována předběžná, průběžná i následná vnitřní kontrola všech finančních operací v souladu platnými ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Při předběžné kontrole se prověřovaly podklady pro připravované operace před jejich uskutečněním. Tato kontrola byla soustředěna především do období před přijetím rozhodnutí nebo uzavřením smlouvy, které zavazuje organizaci k výdajům nebo jiným plněním majetkové povahy, a byla zaměřena zejména na prověřování skutečností, které jsou rozhodné pro vynakládání těchto výdajů nebo pro jiná plnění.

Jako každý rok též byly provedeny pravidelné kontroly v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany, revize přístrojů a jiné techniky.

V roce 2012 byl proveden ze strany Úřadu regionální rady regionu Jihozápad audit dotace, která byla našemu Domovu poskytnuta v roce 2009 na rekonstrukci pavilonu C. Tento audit identifikoval některá kontrolní zjištění, která byla posouzena jako závažná a našemu Domovu byl vyměřen odvod za porušení rozpočtové kázně ve výši 30 milionů Kč. S tímto závěrem kontroly jsme se však neztotožnili a proti platebnímu výměru na uvedený odvod jsme podali odvolání k Ministerstvu financí. Do doby vytištění této výroční zprávy Ministerstvo financí o podaném odvolání nerozhodlo.



Poděkování



I v roce 2012 nám pomohly svým finančním příspěvkem některé obce a města regionu. Všem patří náš velký dík. Všechny takto získané finanční prostředky vždy použijeme na přímou úhradu akcí zaměřených na klienty. Díky těmto darům tak například mohli naši klienti dostat pěkný a hodnotný dárek k Vánocům – každý dostal velkou a teplou deku.

Poděkování patří i Základní škole v Horní Plané, která nám zajistila originální výzdobu vánočních dárkových tašek. Každá taška byla vymalovaná originálním obrázkem i s věnováním a naši klienti z nich měli obrovskou radost. Děti ze základní školy a i z mateřské školky v Horní Plané se nám každoročně také starají o různá pěvecká a taneční vystoupení.

Naše poděkování patří též studentům ze Střední zdravotnické školy v Českém Krumlově, kteří k nám již pravidelně jezdí s hudebním vystoupením a aktivní ukázkou aktivizačních činností.

Dárci by neměli zůstat bezejmenní, takže děkujeme městům, městysům a obcím: Vyšší Brod, Lipno nad Vltavou, Kájov, Velešín, Přídolí, Malonty, Rožmberk nad Vltavou, Křemže, Horní Planá, Větřní. Zvlášť velké poděkování patří Městu Český Krumlov, obci Černá v Pošumaví a obci Loučovice, kteří poskytli finanční dar skutečně výrazný.

Naše poděkování však patří také ostatním našim dárcům, kteří poskytli jak finanční, tak věcné dary. Celková částka, kterou jsme v roce 2012 získali formou darů a příspěvků obcí (granty, transfery), činila 278.035,- Kč.

Závěr

Na předchozích stránkách jste se mohli ve stručnosti seznámit s chodem našeho Domova v roce 2012, s rozsahem péče, s hospodářskými výsledky i s řadou dalších informací, o kterých jsme byli přesvědčeni, že by pro vás mohly být zajímavé.

Při pohledu do budoucna musím konstatovat, že naší jednoznačnou prioritou zůstává pokračující zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb. Bude tak naplňován náš dlouhodobý cíl, kterým je zajištění důstojného života a respektování soukromí všech našich klientů.

Závěrem chci poděkovat všem zaměstnancům za profesionálně a kvalitně odvedenou práci, jejich trpělivost a obětavost. Obyvatelům našeho Domova chci poděkovat za jejich důvěru a spolupráci při hledání dalších námětů na zlepšování našich služeb.

Věřím, že nám všichni zůstanete nakloněni, že náš Domov bude získávat nové a nové příznivce, že naši klienti budou u nás spokojeni a že zaměstnanci budou dobrým kolektivem, plným porozumění, pochopení a optimismu. Věřím, že náš Domov je a nadále bude skutečným DOMOVEM.





A co plánujeme do roku 2013?

Ačkoli Výroční zpráva za rok 2012 je zhodnocením naší práce v uplynulém roce, musíme již plánovat a skládat pracovní vize na rok 2013.



Po stránce investic plánujeme v roce 2013 obnovu některého zařízení prádelny a kuchyně. Tyto provozy byly vybaveny vesměs před více než 10 lety, veškeré spotřebiče se používají 7 dní v týdnu, a tak je jejich životnost již na samé hranici. Obnovou spotřebičů v těchto provozech též ušetříme elektrickou energii, neboť nově pořizovaná zařízení budou již mnohem méně energeticky náročná. Na budově A bychom rádi instalovali nové komunikační zařízení pro komunikaci sestra-pacient, aby se naši klienti mohli domluvit s ošetrovatelským personálem přímo ze své postele. Největší investiční akcí bude nový výtah pro budovu B.



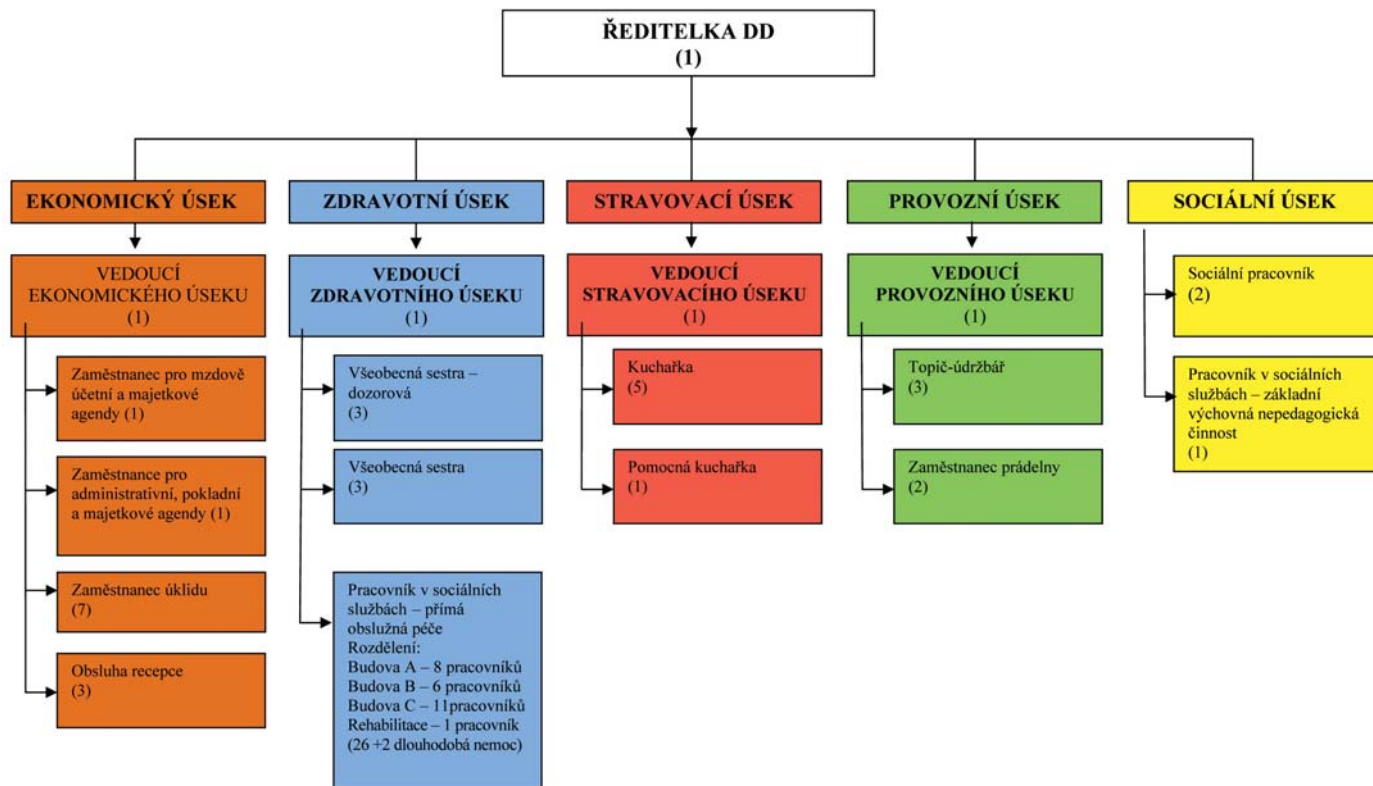
Po stránce péče o naše klienty připravujeme mnoho nového. Každým rokem zlepšujeme poskytovanou péči. V roce 2013 chceme zavést do našeho Domova několik nových konceptů ošetrovatelské péče. Jedná se o využití vzpomínkové terapie při práci s klienty, zavedení konceptu Bazální stimulace do naší práce a zejména pak zavedení konceptu Smyslové aktivizace podle Lore Wehner. Před námi všemi je tak mnoho práce a vzdělávání, mnoho změn v přístupu k práci a v chápání ošetrovatelské péče v Domově. Naším velkým cílem je kromě zkvalitnění poskytované péče i větší zapojení rodin klientů do naší práce a do života našeho Domova.



Takže nám všichni držte palce a věřte, že ve Výroční zprávě za rok 2013 se již dozvíte, jak se nám podařilo naše plány zrealizovat.

Příloha č. 1 Organizační struktura

DOMOV DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ – ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2012



Příloha č. 2 *Ceník služeb*

1. úhrada za ubytování:

počet lůžek na pokoji, typ ubytování	cena pokoje za 1 den	cena pokoje za 1 měsíc = za 30 dní
1 lůžkový pokoj	160 Kč	4 800 Kč
1 lůžkový pokoj + WC	170 Kč	5 100 Kč
1 lůžkový pokoj + WC, sprcha	180 Kč	5 400 Kč
2 lůžkový pokoj	155 Kč	4 650 Kč
2 lůžkový pokoj + WC	165 Kč	4 950 Kč
2 lůžkový pokoj + WC, sprcha	175 Kč	5 250 Kč

2. úhrada za stravování:

strava	hodnota potravin za 1 den	režijní náklady za 1 den	cena za 1 den	cena za 1 měsíc = 30 dní
snídaně + dopolení svačina (21%)	16 Kč	16 Kč	32 Kč	960 Kč
oběd + odpolení svačina (49%)	37 Kč	36 Kč	73 Kč	2 190 Kč
večeře (30%)	23 Kč	22 Kč	45 Kč	1 350 Kč
celkem (100%)	76 Kč	74 Kč	150 Kč	4 500 Kč

3. úhrada za poskytování sociálních služeb = příspěvek na péči:

výše úhrady za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči (do úhrady je započten pouze pokud je přiznán)

stupeň příspěvku na péči	výše přiznaného příspěvku na péči = výše úhrady za 1 měsíc = za 30 dní
1. stupeň	800 Kč
2. stupeň	4 000 Kč
3. stupeň	8 000 Kč
4. stupeň	12 000 Kč

4. úhrada za poskytování sociální pobytové služby v DD Horní Planá celkem:

počet lůžek na pokoji, typ ubytování	ubytování	strava (potraviny + režie)	celkem za 1 den	celkem za 1 měsíc = 30 dní
1 lůžkový pokoj	160 Kč	150 Kč	310 Kč	9 300 Kč
1 lůžkový pokoj + WC	170 Kč	150 Kč	320 Kč	9 600 Kč
1 lůžkový pokoj + WC, sprcha	180 Kč	150 Kč	330 Kč	9 900 Kč
2 lůžkový pokoj	155 Kč	150 Kč	305 Kč	9 150 Kč
2 lůžkový pokoj + WC	165 Kč	150 Kč	315 Kč	9 450 Kč
2 lůžkový pokoj + WC, sprcha	175 Kč	150 Kč	325 Kč	9 750 Kč

K měsíční úhradě je dále připočten příspěvek na péči (pokud je přiznán) a částka za fakultativní služby (pokud se je rozhodl uživatel využívat). Sazebník fakultativních služeb je vydán samostatně.

V Horní Plané dne 14. 11. 2011

Ing. Bc. Renata Březinová, ředitelka Domova důchodců Horní Planá

Příloha č. 3 Náklady a výnosy

Rozbor nákladů - rok 2012		v Kč	
501	spotřeba materiálů	5 085 070,22	
	z toho například:		
	spotřeba potravin	3 261 103,32	
	zdravotní materiál	93 962,75	
	čistící materiál	363 901,04	
	prádlo ložní atd.	94 678,22	
	spotřeba paliv	644 734,00	
	spotřeba PHM	70 833,44	
	všeobecný materiál	202 835,82	
502	spotřeba energie	1 459 166,50	
	z toho například:		
	vodné, stočné	496 696,00	
	elektrická energie	940 512,00	
	plyn	7 380,00	
	nakoupené teplo	14 578,50	
511	opravy a udržování	177 313,60	
512	cestovné	11 330,00	
518	ostatní služby	1 336 778,18	
	z toho například:		
	telefonní poplatky	133 060,71	
	služby PC (správa sítí, software...)	214 788,20	
	odvoz PDO- A.S.A. atd.	116 754,00	
521	mzdové náklady	13 697 858,00	
524	zákonné sociální pojištění	4 653 880,00	
527	zákonné sociální náklady	358 316,21	
	z toho například:		
	OOPP zaměstnanci	89 527,26	
	školení zaměstnanců	120 722,00	
538	jiné daně a poplatky	3 864,00	
551	odpisy dlouhodobého majetku	3 819 328,46	
558	náklady z DDHM	258 628,06	
569	ostatní finanční náklady	1 200,00	
Celkem náklady		30 920 150,23	
Rozbor výnosů - rok 2012		v Kč	
602	výnosy z prodeje služeb	23 081 397,05	
	z toho například:		
	úhrady za pobyt a stravu	10 781 169,00	
	příspěvek na péči	9 028 399,00	
	výnos z fakultativních služeb	359 447,00	
	úhrada VZP	1 265 994,00	
	úhrada VOZP	205 032,60	
	úhrada ZP MV	540 669,05	
	vlastní výnosy	900 686,40	
648	čerpání fondů	158 455,89	
649	ostatní výnosy z činností/za emise, pojistné/	28 323,37	
662	úroky	726,64	
672	dotace MPSV	6 247 000,00	
672	příspěvek zřizovatele na provoz	1 333 790,00	
672	příspěvek na provoz - ost.USC	70 439,00	
Celkem výnosy		30 920 131,95	

Příloha č. 4 Bankovní účty a fondy

Stav bankovních účtů ke dni 31. 12. 2012

	v Kč
1801906544/0600 - běžný provozní účet vedený u GE Money Bank	1 661 819,62
107-1801906544/0600 - účet FKSP vedený u GE Money Bank	93 913,81
170156286/0300 - účet pro úhradu služeb uživatelům a příspěvek na péči vedený u ČSOB, poštovní spořitelny	6 349 067,09

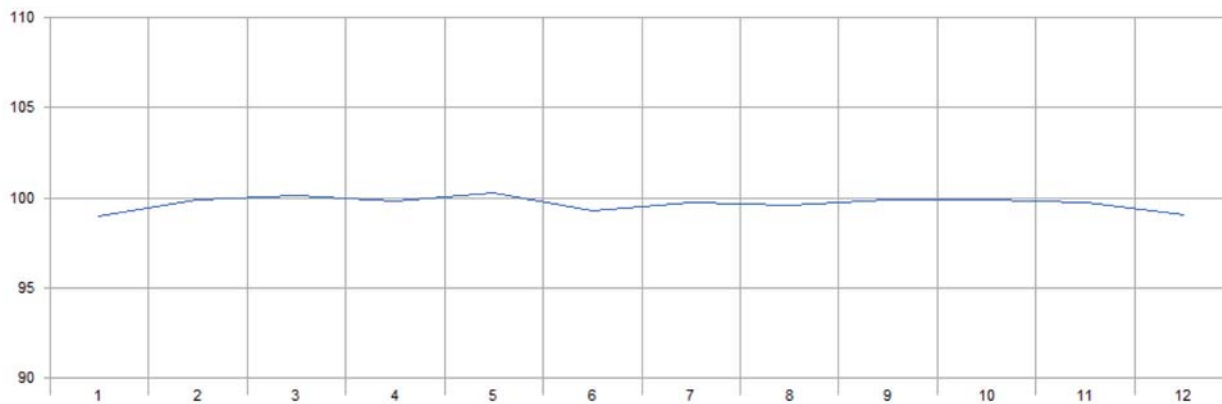
Stav fondů ke dni 31. 12. 2012

	v Kč
Rezervní fond	180 722,89
Investiční fond	7 972 280,32
Fond odměn	0,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	121 389,97

Příloha č. 5 *Statistické údaje*

OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2012

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů		108,87	109,90	110,13	109,80	110,26	109,23	109,68	109,58	109,90	109,90	109,70	108,94
Kapacita		110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
Obložnost (%)		98,97	99,91	100,12	99,82	100,23	99,30	99,71	99,62	99,91	99,91	99,73	99,03



VĚKOVÁ PÁSMA

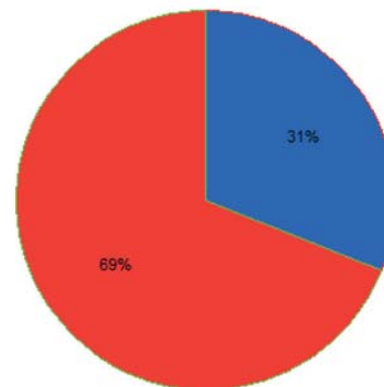
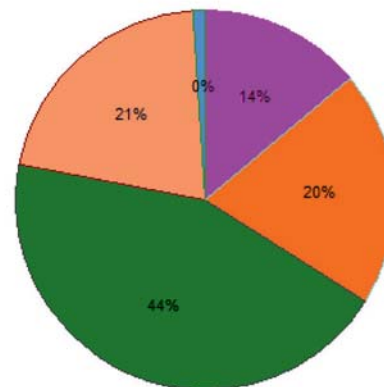
Průměrný věk klientů: 78,4 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	16
66 - 75 let	22
76 - 85 let	49
86 - 95 let	23
nad 96 let	1

Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	34
Počet žen	77



ÚHRADY KLIENTŮ

Počet klientů, jejichž aktuální úhrada je

- plná:	18 (16%)
- plná včetně doplatku smluvně:	2 (2%)
- snižena s neuhrazenou částí:	91 (82%)

Celkem klientů:

111

Průměrná úhrada klienta:

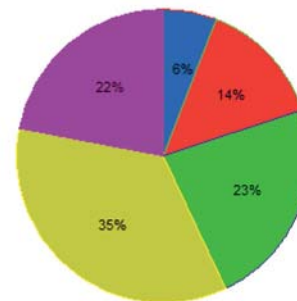
8 956,73 Kč

Aktuální rozložení příspěvků na péči

Příspěvek na péči	Klientů	Částka
Nemá	7 (6%)	0,0 (0%)
I (lehká závislost)	16 (14%)	12,8 (2%)
II (středně těžká závislost)	25 (23%)	100,0 (14%)
III (těžká závislost)	39 (35%)	312,0 (44%)
IV (úplná závislost)	24 (22%)	288,0 (40%)
Celkem:	111	712,8

Hodnoty jsou v tisících Kč

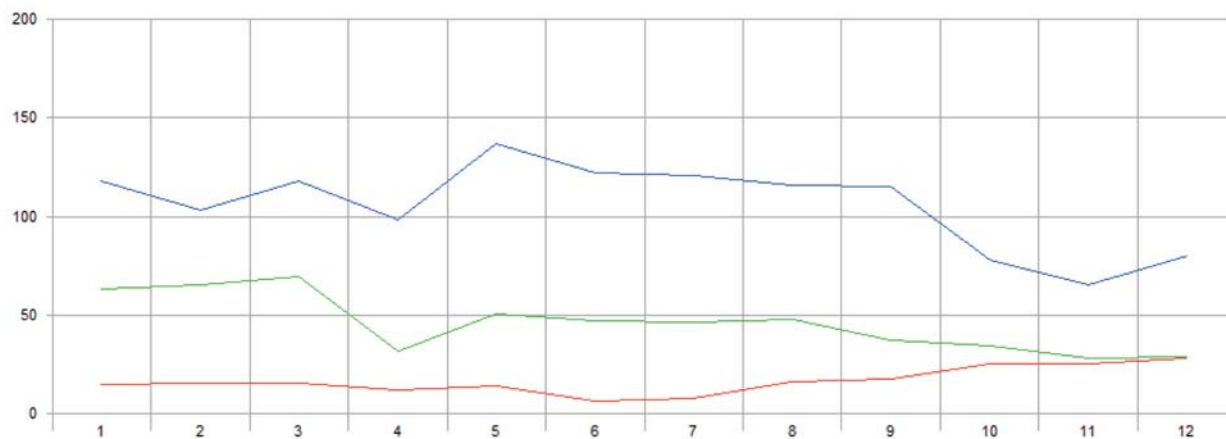
Dle počtu klientů



PRŮMĚRNÉ ČÁSTKY VYKAZOVANÉ ZP ZA KLIENTA

Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	118,2	103,5	118,0	98,6	136,8	122,4	120,5	115,5	115,4	77,8	65,4	79,7	1 271,8
201 - VOZP	14,6	15,2	15,7	12,3	14,3	6,5	7,7	16,1	17,7	25,2	25,4	28,0	198,7
211 - ZP MV	63,2	65,1	69,8	32,0	50,4	47,3	46,6	48,0	37,6	34,4	28,2	28,6	551,2
Celkem:	196,0	183,8	203,5	142,9	201,5	176,2	174,8	179,6	170,7	137,4	119,0	136,3	2 021,7

Hodnoty jsou v tisících Kč





VÝROČNÍ ZPRÁVA DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

Při podávání informací se řídíme zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Výroční zpráva za rok 2012 dle § 18 citovaného zákona:

Počet podaných žádostí o informace	0
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Počet stížností podaných podle § 16 a počet zpoplatněných žádostí o informaci	0

V uvedeném nejsou zahrnuty informace, které svým charakterem nenaplňují definici citovaného zákona. Jedná se například o dotazy novinářů, které jsou řešeny v návaznosti na aktuální tematiku, nebo informace telefonicky vyřizované pracovníky Domova.



Text zpracovala: Ing. Bc. Renata Březinová
© Domov důchodců Horní Planá, 2013
Tisk a grafické zpracování: TISKÁRNA ČERNÝ s.r.o., Černá v Pošumaví





Zpracovala: Ing. Bc. Renata Březinová
© Domov dlhčodců Horní Planá, 2013