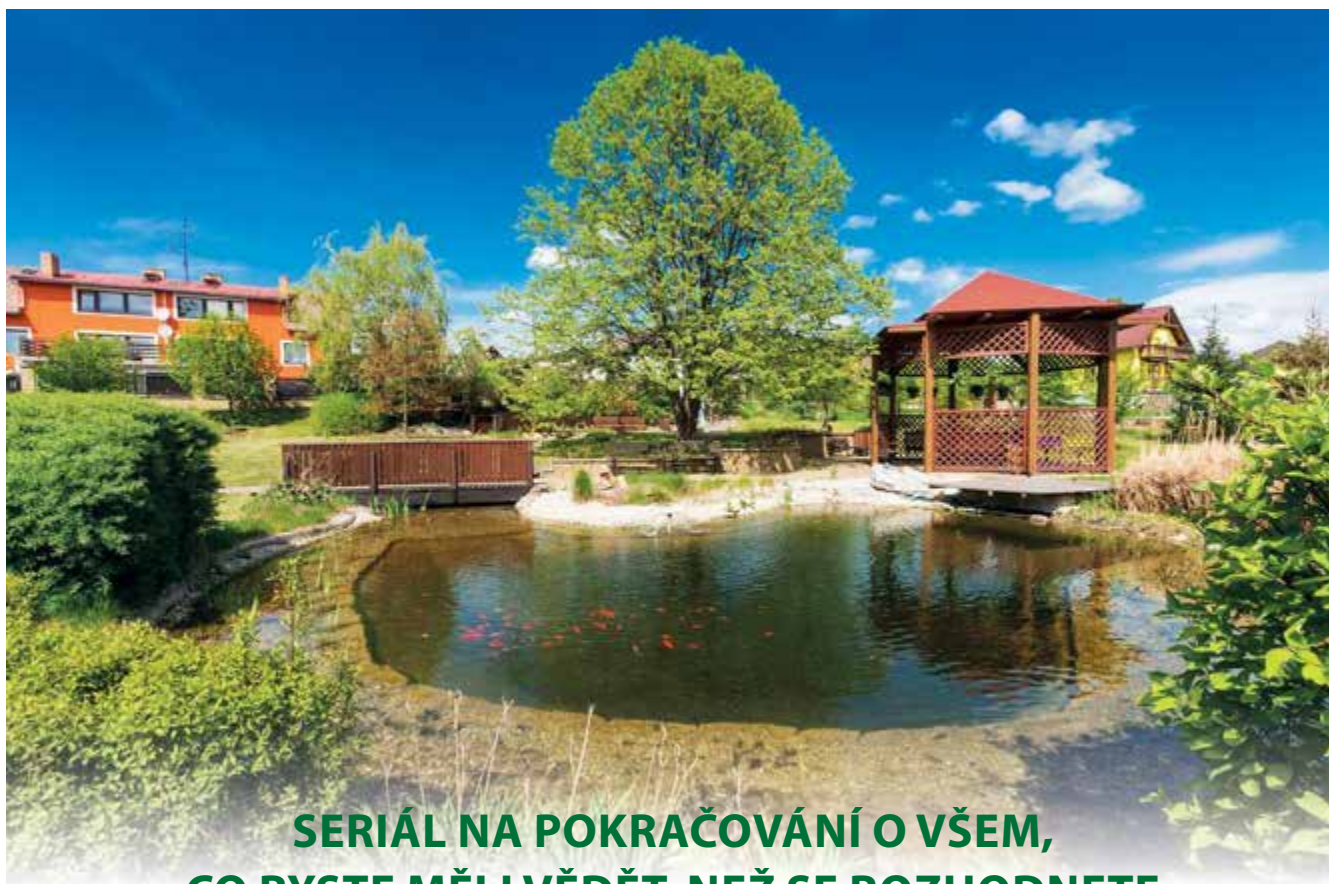


Z obsahu: Reportáž z cesty do Belgie a Nizozemí | Rozhovor se starostou Horní Plané



SERIÁL NA POKRAČOVÁNÍ O VŠEM, CO BYSTE MĚLI VĚDĚT, NEŽ SE ROZHODNETE VYUŽÍT NAŠICH SLUŽEB

V minulém čísle jsme si podrobně popsali, jak vlastně vznikne potřeba využít našich služeb a jak podat žádost. Pokračujme tedy dál, co bude následovat po uvolnění klínského místa?

Díl druhý: Nabídnutí uvolněného místa

Uvolní-li se nám v domově místo, vždy velmi pečlivě zvažujeme, komu jej můžeme nabídnout. Vedeme evidenci žádostí, které třídíme na žádosti AKUTNÍ a žádosti AKTUÁLNÍ. V obou skupinách pak žádosti evidujeme chronologicky podle jejich data podání. Do akutních žádostí se dostanou ty, které skutečně akutní jsou. Znamená to, že stav žadatele vyžaduje 24 hodinovou péči a není kdo by mu ji mohl poskytnout. Přednostně vybíráme ze žádostí akutních, od nejdéle podaných žádostí. Ale pochopitelně to neznamená, že místo nabídneme automaticky. Musíme vždy důkladně zvážit zdravotní stav žadatele a jeho budoucího spolubydliče. Vzhledem k tomu,

že většina našich pokojů je dvoulůžkových, snažíme se vybrat tak, aby si spolubydlící rozuměli, měli podobné zvyky a byli i v podobném zdravotním stavu. Zkrátka aby se k sobě hodili, aby jejich soužití bylo příjemné pro oba. A tady vidíte, proč potřebujeme tolik informací o žadateli, proč potřebujeme, aby informace byly pravdivé a přesné. Když nám zatajíte, že žadatel v noci vstává nebo křičí, je agresivní, snaží se stále odejít někam pryč, může nastat problém s výběrem konkrétního pokoje. Když žadatel vlastně ani pořádně neví, že má žádost do domova, že do domova půjde bydlet, může nastat problém. A když nastane problém, je to problém náš i váš, musíme jej řešit společně.

Úplně nejlepší je když:

- pravdivě popíšete zdravotní stav žadatele, jeho zvyky a případné problémy, které s postupujícím věkem či nemocí nastávají. Když o problémech víme, většinou si s nimi poradíme.
- pravdivě mluvíte s žadatelem o nutnosti jeho umístění v zařízení sociální péče. To je věc, kterou za vás nikdo neudělá. Opravdu musíte svému blízkému říct pravdu, že jeho zdravotní stav péči vyžaduje a že vy se o něj starat 24 hodin denně 7 dní v týdnu nezvládnete. Nebojte se říct, že i vy máte své zdravotní problémy, že i vám ubývají síly. Žadatel se musí připravit na svůj odchod do domova, musí jej akceptovat a být se situací smířen. Pak se i dobře zabydlí a dokáže si život u nás ještě pěkně užít.
- nemějte nereálná očekávání! Ano, někteří z žadatelů se jako naši klienti psychicky zlepší, cítí se lépe a jejich zdravotní stav se částečně zlepší. Ale není to pravidlem, hodně záleží, jak je klient na příchod do domova připraven, jak jej akceptuje, jak je smířen. A velmi upřímně, s ohledem na věk a zdravotní stav, síly našich klientů postupně ubývají a zdravotní stav se horší. Naši péči tomu přizpůsobujeme, ale vaše myšlení ovlivnit nedokážeme. Nečekejte, že vaše maminka bude vždy radostně chodit na všechny aktivity, cvičit a stále na sobě pracovat. Prostě se jí nemusí chtít, třeba bude chtít polehávat a odpočívat. A pro nás je nejdůležitější to, co chce klient, jak se cítí a jak si přeje trávit čas.
- nemyslete si, že jednolůžkový pokoj je vždy ta nejlepší volba a že jej musíte dostat. Není tomu vždy tak. Někdy je klientům dobře, když nejsou sami, vznikají přátelství a mnohdy i pevné vazby spolubydlících. Mohou si společně povídat a čas jim tak lépe ubíhá, vzájemně se dokáží podpořit, pomoci si.

Takže máme volné místo, máme na něj vybraného žadatele. Co bude dál? Pracovnice sociálního úseku telefonicky kontaktuje buď samotného žadatele anebo jeho rodinu (dle údajů uvedených v žádosti), ověří zdravotní stav a životní situaci žadatele a domluví sociální šetření v místě pobytu žadatele. Na sociální šetření je potřebná přítomnost někoho z rodiny. Jednak nám mnohdy můžete říct mnohem více informací než samotný žadatel, ale hlavně jste tam pro něj, pro svého blízkého. Působíte jako jeho opora v neznámé situaci, podpoříte jej a navodíte pocit jistoty.

Na sociální šetření počítejte s časem kolem 1 hodiny, máme opravdu hodně otázek. Jsme rádi,

když si povídáme přímo s žadatelem a rodina jenom doplňuje. I my chceme tímto navázat vztah a kontakt s žadatelem, vytvořit si vzájemný pocit důvěry.

Když jde vše podle očekávání, neobjeví se žádná nepředvídaná situace anebo komplikace v podobě zdravotního stavu žadatele, již na sociálním šetření si domluvíme termín přijetí do domova. Dostanete informace o základním vybavení žadatele, můžete se zeptat na vše, co potřebujete vědět. Před samotným nástupem žadatele do domova vás požádáme o vybavení jeho pokoje. Tuto možnost nabízíme proto, abychom žadateli usnadnili vstup do domova, jeho poslední stěhování do nového bydliště. Pro klienta je moc příjemné, když ve svém pokoji vidí věci, které zná, které jsou jeho. Obrázky, kytku, hrneček, povlečení na postel, polštářek nebo zkrátka věci, ke kterým má vztah. Také doporučujeme vzít sebou rodinné fotografie, alba. Abychom mohli společně vzpomínat, povídat si o životě a rodině.

Shrnuto:

- přijetí do domova není bez sociálního šetření možné.
- termín sociálního šetření musíme domlouvat v co nejkratší době, stejně tak jako nástup žadatele do domova. Není v našich možnostech čekat delší dobu až se vám to bude hodit.
- na sociálním šetření musí být přítomen někdo z rodiny.
- před samotným nástupem žadatele do domova vás požádáme o vybavení jeho pokoje. I na tento úkon si prosím najděte čas, je to důležité pro vašeho blízkého.
- i my máme svoji pracovní dobu a svůj občanský život. Snažíme se většinou přizpůsobit vašim možnostem, ale skutečně nelze přijímat nového klienta do domova například v sobotu večer.
- stěhování klienta do domova v pracovní dobu v týdnu má své opodstatnění, například vstupní prohlídka zdravotnickým personálem, vyšetření lékařem nebo třeba zajištění potřebných léků.
- oblečení klienta budeme muset označit, abychom v prádelně poznali, co je čí, a mohli zase vyprané oblečení správně vrátit. Proto i v průběhu času, když přivezete něco nového, prosím nahlase personálu a předejte k označení.

Tak na samotný nástup do domova jsme připraveni, pokoj máme vybavený, oblečení označené ve skříni, termíny a časy máme domluvené a jak dál?

To se opět dozvíte v příštím čísle čtvrtletníku.

REPORTÁŽ ZE SLUŽEBNÍ CESTY DO BELGIE A NIZOZEMÍ

Paní ředitelka měla to štěstí, že byla vyslána na služební cestu do Belgie a Nizozemí. Česká výprava se skládala z ředitelů

různých zařízení poskytujících sociální služby, členem výpravy byl i prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb Ing.

Jiří Horecký. Cílem a smyslem cesty bylo poznat praxi v zařízeních poskytujících sociální služby v zemích Beneluxu a také



Celá česká delegace na schodech Evropského parlamentu

exkurze do Evropského parlamentu včetně diskuse s europoslankyní Radkou Maxovou. Jaké poznatky si tedy paní ředitelka z této cesty přivezla? To nám řekne sama.

Ve dnech 30. 5. až 3. 6. 2023 jsem se zúčastnila zahraniční služební studijní cesty, která byla pořádána ve spolupráci

s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR. Navštívili jsme pobyťová zařízení v Belgii a Nizozemsku, součástí programu byla i návštěva Evropského parlamentu a diskuzní panel s europoslankyní Radkou Maxovou.

Během cesty jsme navštívili čtyři zařízení poskytující pobytové sociální služby seniorům v Bruselu, v Gentu, v Antver-

pách a v Nizozemském Tilburgu.

Z mého pohledu lze konstatovat, že v současné době již u nás v České republice poskytujeme sociální pobytové služby na velmi podobné úrovni jako jsme viděli v Belgii a Nizozemsku. Vybavení navštívených zařízení a i jimi poskytovaná péče je naprosto srovnatelná s většinou našich zařízení.



Velmi podobné je i personální obsazení služeb, podobné problémy jako u nás mají v současné době s nedostupným personálem, zejména zdravotní sestry chybějí. V navštívených zařízeních je však odlišné složené personálu, velký důraz je kladen na aktivizační pracovníky, kterých je mnohem více než v našich zařízeních.

Navštívené domovy nabízejí velké množství různých aktivizačních programů, některé i za podpory dobrovolníků nebo rodin. Ale všechny aktivizace či aktivizační programy hradí

klient přímou úhradou mimo platbu za pobyt a stravu! Poplatek za jednotlivé aktivizace se sice pohybuje od 5 do 10 EUR (115–230 Kč) a je tedy z hlediska nákladů na aktivizace spíše symbolický, ale klient jej hradí, a tak si možná poskytovaných služeb mnohem více váží.

Naprosto jinak než u nás pak funguje dobrovolnictví, kdy zařízení o cca 100 lůžkách má k dispozici téměř 70 dobrovolníků, kteří se podílejí na chodu zařízení většinou s frekvencí 1x týdně. Jako dobrovolníci chodí do zařízení také senioři,

kterí ještě žijí v domácím prostředí a zdraví jim slouží.

Mladší generace pak poskytuje v rámci dobrovolnictví mnohdy i svou profesi, což je hodně zajímavé a přínosné. Na vlastní kůži jsme měli možnost doslova okusit, jak to v praxi vypadá. Kuchař, který vlastní v centru města libanonskou restauraci, chodí do domova důchodců jednou týdně vařit klientům své speciality. Měli jsme možnost jeho libanonskou kuchyni ochutnat přímo v domově seniorů a byl to opravdu silný gurmánský zážitek!





A velmi odlišně zde fungují také finanční mechanismy. Cena za měsíční pobyt se pohybuje v rozmezí 2.000–2.500 Euro (v přepočtu je to cca 48.000,- Kč až 60.000,- Kč) a zařízení sociálních služeb tuto částku vždy dostane. Kromě platby z důchodu klienta hradí požadovanou úhradu rodina (je zde uzákoněná vyživovací povinnost). Pokud není rodina, tak sociální odbor města prodá klientův majetek a z něj je úhrada postupně

placena. Teprve pokud je klient skutečně nemajetný (o tom rozhodne sociální odbor města, který má přístup k informacím o veškerém majetku a financích klienta i několik let zpětně), platí za něj úhradu domovu seniorů obec, město. Zkrátka zařízení sociálních služeb vždy dostane své ceníkové finance, které plně pokryjí náklady na lůžko. Také zdravotní pojišťovny platí za klienty jinak než u nás – paušální platbou dle

stupňů potřeby péče (u nás obdoba státního příspěvku na péči), tedy i platby pojišťoven jsou předem předvídatelné. Zařízení sociálních služeb tím odpadá i administrativa vykazování zdravotních výkonů.

A můj osobní závěr z cesty po belgických domovech seniorů?

Dle mého názoru jsou naše zařízení co se týče vybavení a péče naprosto srovnatelná.



Nicméně jejich způsob financování (mohou být nepřesnosti způsobené překladem, ale princip je jednoznačný) je naprosto odlišný, předvídatelný a hlavně plně dostačující. Náklady na lůžko jsou zkrátka pokryty platbou klientů (rodiny, majetek) a náklady na zdravotní péči platbou pojišťoven. Není pak třeba státních dotací a pravdě-

podobně ani dotací zřizovatele. Tedy zjednodušeně řečeno. Klienti si možná poskytované služby v praxi i mnohem více váží, to je moje osobní domněnka.

A současně není v zařízeních takový přetlak žádostí, většina poskytovatelů má volné kapacity. To si vysvětlují tím, že mnohé z rodin raději kvůli

financím zvolí domácí péči o svého blízkého, doma v jeho prostředí.

A v neposlední řadě je v systému dostatek financí na stavbu dostatečného množství zařízení, protože stát ani obce nemusejí běžný provoz zařízení sociálních služeb dotovat.



VZPOMÍNKOVÉ SETKÁNÍ V ZAHRADĚ NAŠEHO DOMOVA

I v letošním červnu se uskutečnilo pravidelné každoroční vzpomínkové setkání u kapličky v zahradě našeho Domova. Toto setkání s rodinami a přáteli je již tradiční a využívá jej čím dál více rodin našich klientů. Je to možnost potkat se, v klidu posedět, vyslechnout bohoslužbu slova a zavzpomínat na všechny, kteří nás v předchozím roce opustili. Je to vlastně i možnost si navzájem poděkovat, popřát pěkné dny

a v tom neklidném dnešním světě se na chvíli zastavit se svými myšlenkami.

Děkujeme všem, kteří přišli. Bohoslužbu slova vedl jako již i v minulých letech jáhen Vojtěch Talíř spolu s Jiřinkou Bálkovou.

Naším cílem a smyslem naší práce je spokojený podzim života našich klientů v souznění s jejich rodinami. A protože každý život jednou skončí, tak i to poslední rozloučení k němu

patří. Nechceme na naše klienty po jejich odchodu zapomenout, pro nás je každý člověk cenný originál a přestože lidé odcházejí, vzpomínky a úcta zůstávají.

V současné době již v Domo-
vě plně pracujeme s koncepcí paliativní péče. Její součástí je i úcta projevená člověku po jeho odchodu z tohoto světa. Za každého klienta, který nás opustí, zapalujeme svíčku, vzpomínáme na něj společně při



vzpomínkovém setkání hned po úmrtí a do vzpomínkové knihy sepisujeme vzpomínkový arch, ve kterém jsou vzkazy ostatních klientů a i zaměst-

nanců. Protože i zaměstnanci truchlí, i my máme právo být smutní a truchlit po odchodu klienta, a tak je vzpomínkové setkání po úmrtí i pro nás dů-

ležitý. A pak každý červenec se rádi potkáme s rodinami a blízkými našich klientů, je to pro nás i pro rodiny určité symbolické uzavření našeho vztahu.



PŘEDSTAVUJEME NOVÉHO STAROSTU HORNÍ PLANÉ



Loňské komunální volby přinesly v mnoha obcích a městech změny ve vedení radnice. Stalo se tak i v Horní Plané, kde po 28 letech nastoupilo nové vedení radnice v čele s novým starostou. Dlouholetého starostu Jiřího Hůlku vystřídal nově zvolený starosta Petr Šimák, místostarostou se stal Vojtěch Ščevík, oba z uskupení Zodpovědně pro Horní Planou.

Nový pan starosta zahájil svou funkci mimo jiné také prohlídkou našeho Domova a seznámil se s principy a myšlenkami naší práce. Jsme moc vděční za jeho osobní zájem a přejeme mu hodně sil do jistě nelehké práce starosty!

A nový pan starosta měl hned na počátku svého funkčního období i úžasnou příležitost, která se jen tak nenaskytne. V červenci se osobně setkal a panem prezidentem Petrem Pavlem, měl možnost s ním poobědvat a pohovořit o aktuálních tématech regionu.

Ačkoli je čas pana starosty velmi vzácný, souhlasil s krátkým rozhovorem, za což mu také děkujeme!

Pane starosto, jak se v nové funkci cítíte?

Je to velká změna oprostí Vaší předchozí práci?

Nejprve mi paní ředitelko dovoluje poděkovat Vám za příležitost přispět pár slovy do Vašeho čtvrtletníku Listy domova. Funkce starosty je pro mne především velkou výzvou. Rád bych se stal pro obyvatele Horní Plané tou osobou, ke které mohou kdykoliv přijít a řešit s ní každodenní starosti a problémy. Mám proto pokaždé radost, když se nám společně podaří najít cestu a způsob, jak určitý problém vyřešit či najít rozumné východisko. S mým předchozím povoláním má funkce starosty leccos společného. Pracoval jsem na pozici správce bytových a nebytových prostor Českokrumlovského rozvojového fondu, společnosti v majetku města Český Krumlov. Podobnost vidím jak v oblasti hospodaření se svěřeným majetkem, tak především v každodenním kontaktu s lidmi a v řešení jejich potřeb.

Jaké máte pro Horní Planou plány do budoucna?

Naše město Horní Planá, bude v nadcházejících letech potřebovat hlavně citlivý a udržitelný rozvoj. Je v této věci nutné hledat vhodný přístup, aby zájem a neustálý tlak velkých developerských skupin nepřevažoval nad přírodou a veřejným zájmem obyvatel. Vizi rozvoje Horní Plané vidím ve stále podpoře cestovního ruchu a z ní vycházejících nových podnikatelských příležitostí, spojených se vznikem pracovních míst. Velká výhoda našeho města je v poměrně zachovalém přírodním prostředí s vodní nádrží Lipno, s možností konání návštěv známých šumavských a přeshraničních destinací v přívětivé dojezdové vzdálenosti. Rád

bych proto do budoucna viděl Horní Planou jako to stále zelené šumavské město, rozumně se rozvíjející, a to hlavně pro naše, místní občany.

Co vás ve Vaší práci starosty zatím nejvíce překvapilo?

Funkce starosty je především velmi časově náročná. Je proto obvykle obtížné rozdělit čas mezi práci, rodinu a odpočinek. Mnohdy i ve volných chvílích je nutné řešit pracovní záležitosti. Povolání starosty je proto spíše závazek, než běžné zaměstnání. Zpočátku jsem se také musel pousmát nad tím, co všechno jsem se o své osobě ve vztahu k funkci starosty dozvěděl. Co všechno zruším a zakážu. Je proto nutné připomenout, že starosta má, stejně jako člen Rady a Zastupitelstva města, jeden hlas. Na obecní úrovni se rozhoduje většinově, nikoli jednotlivě. Co mě velmi příjemně překvapilo, je

práce členů Rady města, kteří jsou mi oporou. Fungujeme jako jeden tým.

A otázka na závěr – Líbí se vám náš Domov důchodců?

Domov důchodců je, jak s oblibou říkám, výkladní skříň Horní Plané. V současné podobě je to instituce, na kterou by mohl být každý starosta města pyšný. Mimo skutečnost, že je to v Horní Plané největší zaměstnavatel, přesahuje Domov důchodců svou důležitostí hranice českokrumlovského okresu. Moje první kroky ve starostenské funkci proto zaměřily právě do Domova důchodců, abych se s touto významnou institucí, která o své klienty pečuje s úctou, respektem a láskou, mohl blíže seznámit.

Budu proto do budoucna velice potěšen, když se spolupráce Města Horní Planá s Domovem důchodců bude nadále rozvíjet a vytvoří pevný, oboustranně prospěšný svazek.

RECEPT NA RYBÍZOVÝ KOLÁČ S DROBENKOU

Nabízíme vám recept na čistě letní zdravý koláč, po kterém se jen zapráší!

Suroviny:

- 400 g špaldové mouky
- 400 g červeného nebo červeného rybízu
- 400 g bílého jogurtu
- 3 celá vejce
- 1 prášek do pečiva
- 1 čajová lžička skořice
- 5 lžíc tekutého medu nebo cukru

Na posypku:

- mouka (množství si upravte podle toho, kolik drobenky máte na koláči rádi)
- cukr (stejném množství jako mouky), místo cukru můžete použít také med
- máslo

Postup: V míse promícháme mouku, jogurt, vejce, med, kypřicí prášek, skořici a přiléváme trochu mléka, aby těsto nebylo moc husté. Těsto prošlehejte a nalijte na vymazaný a vysypaný plech. Můžete použít i pečicí papír. Na těsto naneste rovnoměrně rybíz a poté posypte drobenkou. Koláč dejte do předem vyhřáté trouby na 180 stupňů asi na 30 minut.



CO ZAJÍMAVÉHO JSME V PŘEDCHÁZEJÍCÍCH MĚSÍCÍCH PODNIKALI?

V květnu jsme vyrazili s paní Hůlkovou a dobrovolníky z ICOS Český Krumlov na výlet do kaple Marie bolestné na Dobré Vodě. Byl to nádherný zážitek a moc děkujeme všem za doprovod. Vidět na vlastní oči panorama Lipna z Dobré Vody je pro nás všechny nezapomenutelné.





V červnu nás svým vystoupením potěšil pan Josef Šabaka, který nám přišel zazpívat operetky a připravil nám krásné chvíle s hudbou a zpěvem. Milá byla i návštěva jeho pejska.



V červnu jsme se vydali do Vyššího Brodu na prohlídku kláštera. Výlet až do pro nás vzdáleného Vyššího Brodu byl náročný, ale užili jsme si samotný výlet a hlavně prohlídku cisterciáckého kláštera. Klášterem ve Vyšším Brodě nás provedla Jiřinka Bálková a její výklad byl ohromující. Dozvěděli jsme se mnoho zajímavostí z historie kláštera, Vyššího Brodu a i z historie naší země. Jiřinko děkujeme!





Závěrem školního roku jsme se rozloučili s těmi „našimi dětmi“ z místní základní školy. Děti jsme pozvali na točenou zmrzlinu a potom jsme si na naší zahradě ještě povídali a hráli hry.

Dětem přejeme do života a do dalších studií hodně úspěchů a věříme, že se k nám budou vracet i jako dospělí. A s panem učitelem se těšíme na další pravidelné setkávání s novou třídou.





Ještě před koncem školního roku jsme měli možnost shlédnout skvělé vystoupení dětí z Frymburka, skvělého souboru Frymbalet, který nám zatančil. Moc všem děkujeme a opravdu musíme říct, že jsou každým rokem lepší a lepší! Troufneme si říct, že úroveň vystoupení je již téměř profesionální. Velká poklona vedoucí souboru a i všem rodičům, kteří aktivně pomáhají.



Léto láká k zážitkům, a tak jsme také vyrazili na výlet hornoplánským převozem. Zážitek pro všechny veliký a díky patří zaměstnancům, kteří ochotně klienty na výlety doprovázejí a jsou jim oporou.





A nezapomněli na nás ani děti z Dětského domova Horní Planá. Děti z Dětského domova v Horní Plané jsou již našimi pravidelnými návštěvníky. V letošním školním roce se nám podařilo navázat opravdu blízké vztahy, děti u nás našly své babičky a dědečky a naši klienti mají kromě svých rodin i nová vnoučata, která jsou opravdu vděčná za každé pohlázení.





Prázdniny nám skvěle doplňuje zmrzlinář Drobeček, který se svým zmrzlinovým vozíkem umí udělat skutečnou radost všem. Zmrzlinová odpoledne jsou vždy netrpělivě očekávána nejen klienty, ale i zaměstnanci. Děkujeme!!



INVESTICE DO ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

Na jaře jsme v rámci investičního plánu zakoupili přístroj na dekontaminaci odpadu Medivak MV6. Tento přístroj je určen pro dekontaminaci nebezpečného zdravotnického materiálu, především pak použitých inkontinenčních pomůcek. Ty jsou ukládány do speciálního silnostěnného vícevrstvého pytle. Vlastní dekontaminace (desinfekce) probíhá vstříknutím desinfekčního roztoku do pytle. Poté je z pracovní komory odčerpán vzduch a pytel je hermeticky uzavřen zatavením. Desinfekčním postřikem je dekontaminován také vnější povrch pytle. Nakonec je do komory opět vpuštěn vzduch, jehož tlak pytel i s obsahem silně komprimuje (zmáčkne) – jeho objem se sníží cca na jednu třetinu původní velikosti! Obsluha přístroje je velmi jednoduchá. Spočívá pouze v založení pytle do přístroje (navléknutí konců na napínací páčky), zavření víka a stisknutí tlačítka. To je vše. Po krátkém zaškolení to zvládne opravdu každý. Přístroj navíc na displeji zobrazuje české pokyny a symboly právě probíhající fáze dekontaminace.



A současně již několik měsíců v celém Domově používáme celosvětově patentovaný bezzápachový koš na použité inkontinenční pomůcky ODOCARE 75L s kolečky. OdoCare je první bezzápachový odpadkový koš určený pro likvidaci materiálů, které pocházejí z inkontinence nebo ošetření ran.