

***Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY r. 2023***

Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

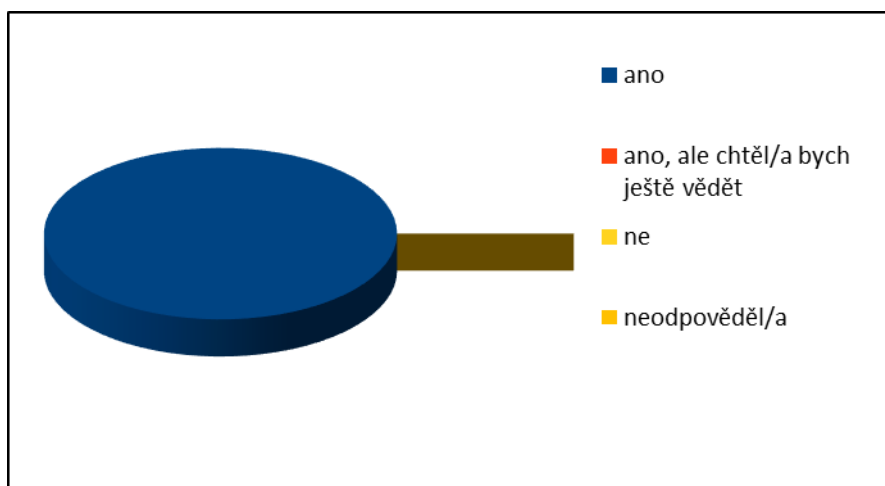
- * bylo rozdáno či odesláno celkem 95 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 27 vyplněných dotazníků

1. Mají klienti podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



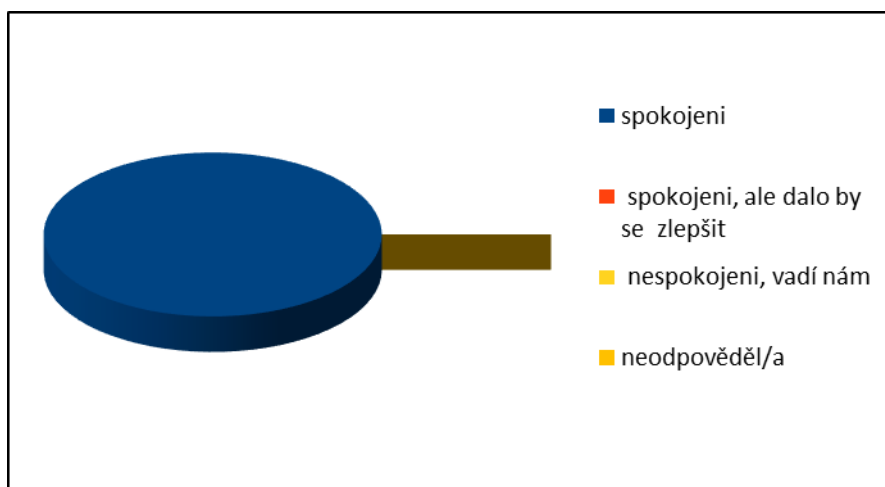
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí vám	neodpověděl/a
27	0	0	0

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



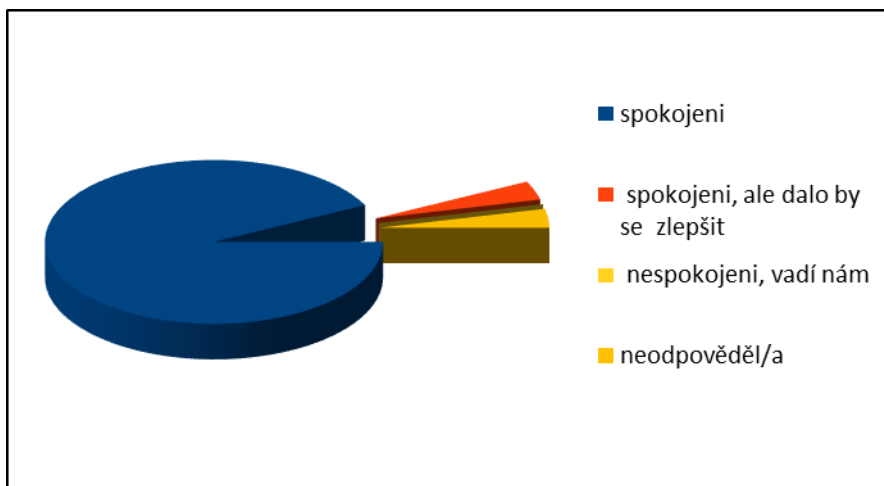
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl/a
27	0	0	0

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



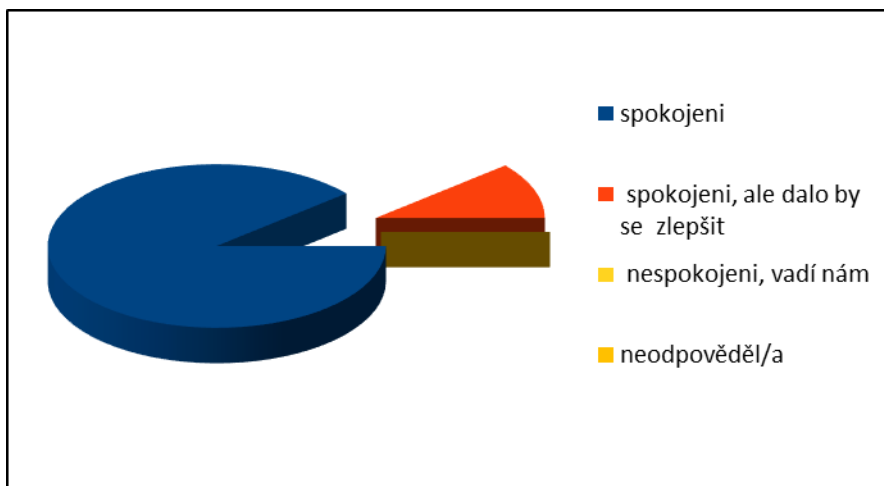
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
27	0	0	0

4. Jak jste spokojeni s ubytováním Vašeho blízkého v Domově?



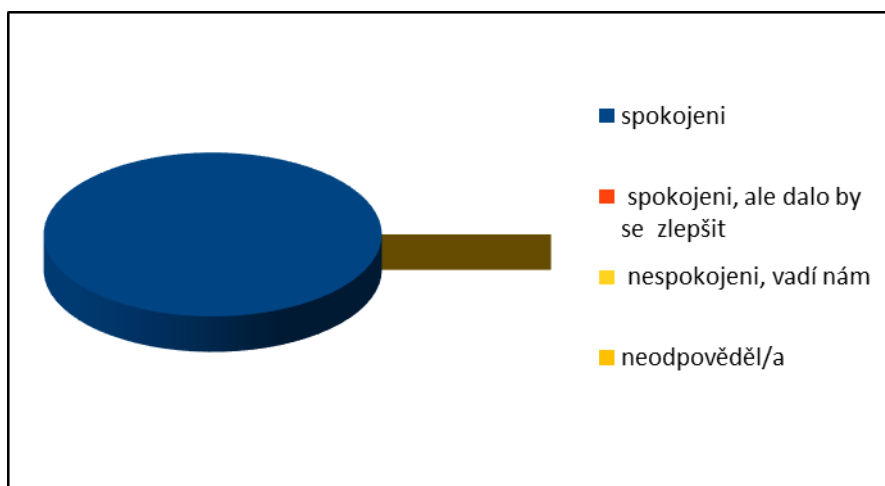
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
25	1	0	1

5. Jak jste spokojeni se stravováním Vašeho blízkého v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



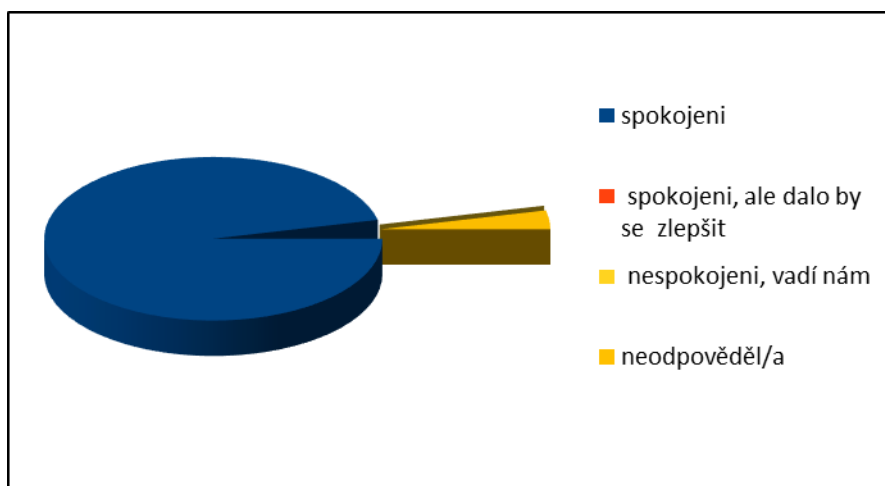
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
24	3	0	0

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou klientovi poskytují zdravotní sestry Domova?



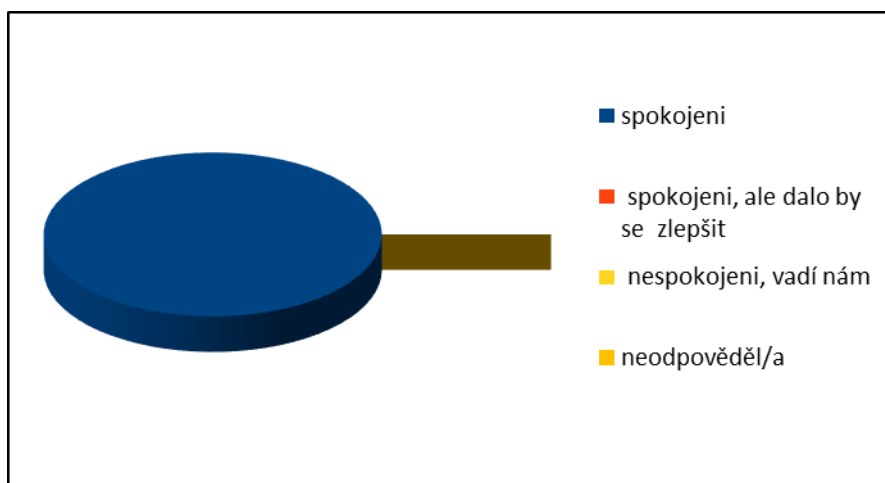
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
27	0	0	0

7. Jak jste spokojeni s lékařskou péčí, kterou klientovi poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



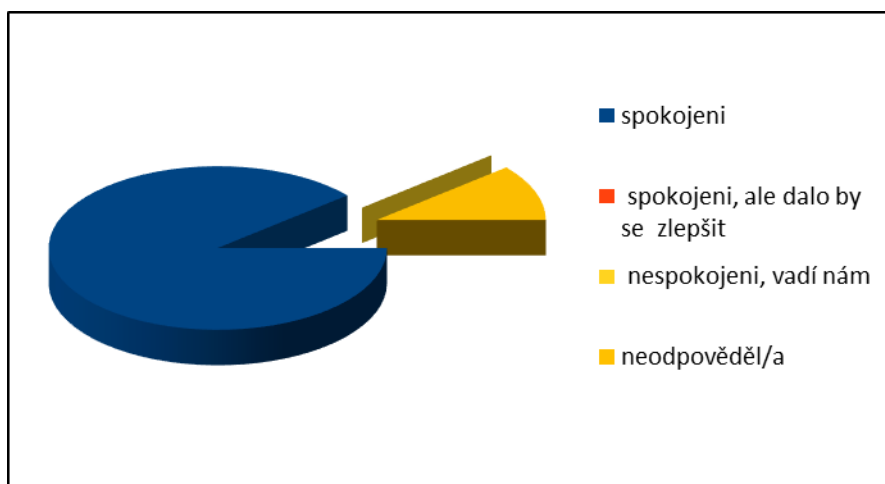
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
26	0	0	1

8. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou klientům poskytují pečovatelky na oddělení?



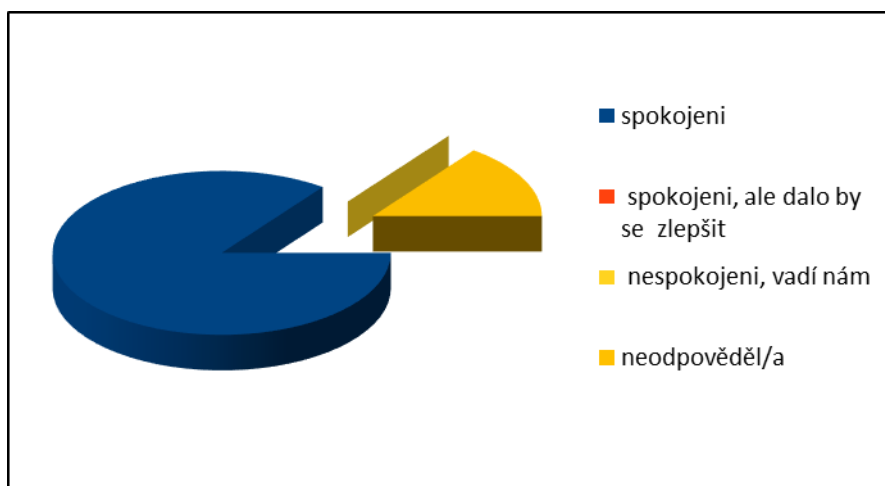
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
27	0	0	0

9. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



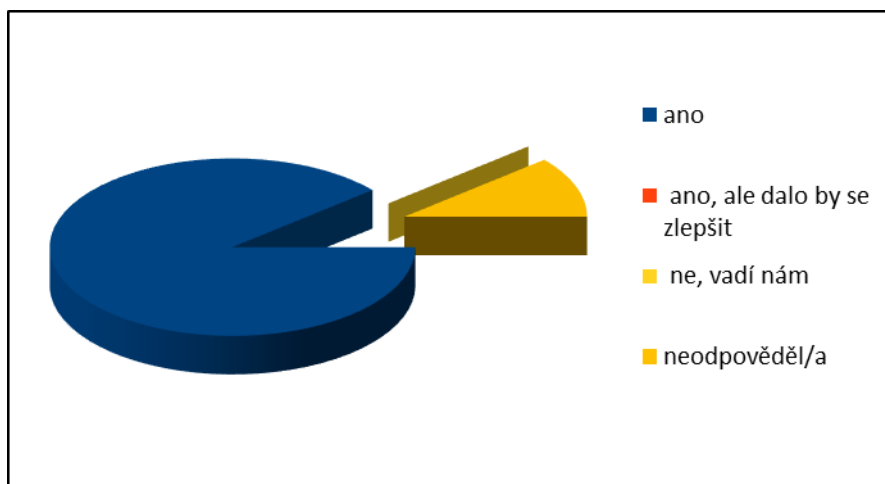
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
24	0	0	3

10. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



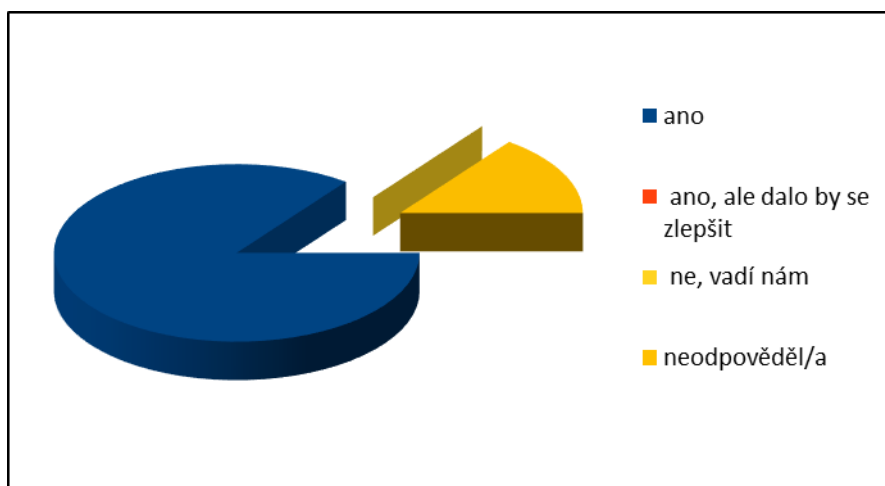
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl/a
23	0	0	4

11. Máte možnost se v Domově setkávat se svým blízkým?



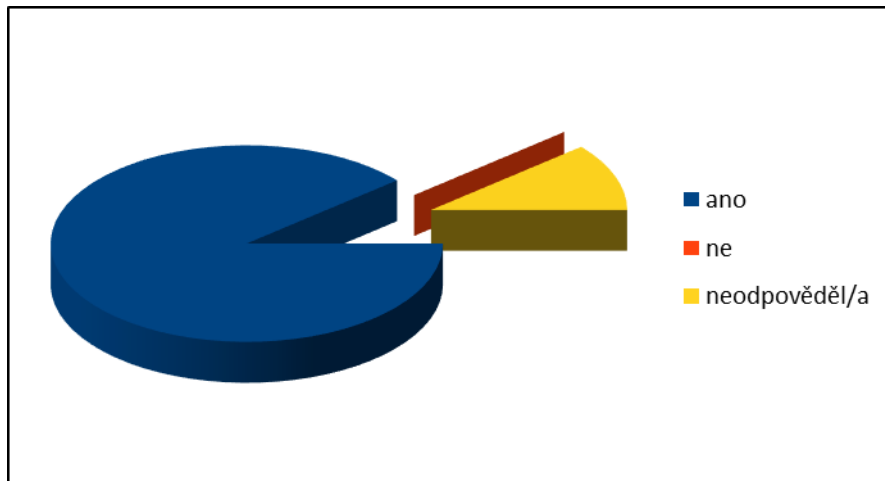
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl/a
24	0	0	3

12. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují?



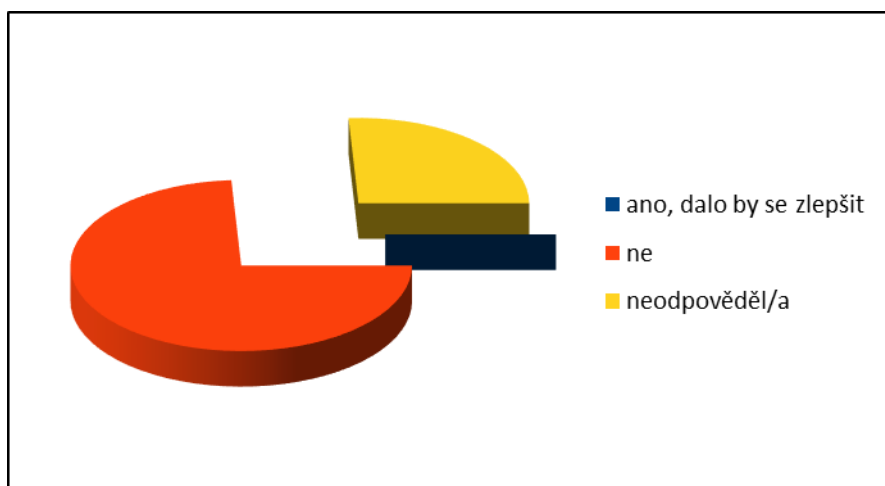
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl/a
23	0	0	4

13. Máte možnost si Vy i klienti stěžovat?



ano	ne	neodpověděl/a
24	0	3

14. Chtěli byste v Domově něco změnit?



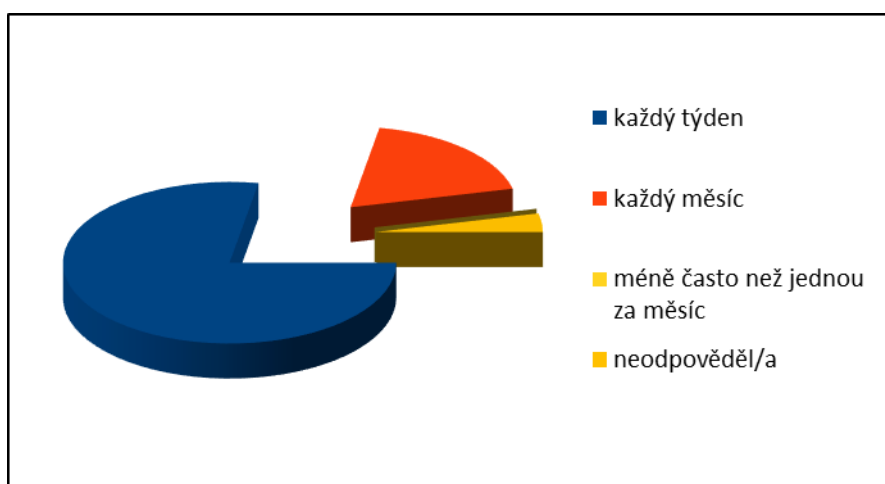
ano, dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
0	20	7

15. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

16. Uved'te Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 15 a č. 16 nelze hodnotit graficky.

17. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často než jednou za měsíc	neodpověděl/a
21	5	0	1

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.

Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.

S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

A na závěr:

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naší službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme!

Příloha k dotazníkovému šetření (dotazník pro rodinné příslušníky) - návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika:



- „Veškerá maximální spokojenost se všemi pracovníky na budově A.“
- „Jsme velice spokojeni s pracovníky Domova, náměty ani připomínky nemáme, děkujeme za péči o strýce.“
- „Jsem spokojená, máte můj obdiv za trpělivost, ochotu a laskavost ke klientům.“
- „Celá skupina pracovníků z oddělení B jsou skvělé.“
- „Nádherné procházky po zahradě, altán, slunečníky, tekoucí voda – krása!“
- „Velmi dobrá nabídka ovoce, proteinů, svačin, obědy mleté maso a omáčka, těstoviny.“
- „Velmi oceňuji zabránění proleženin.“
- „Velmi spokojeni.“
- „Velice děkuji za péči, poskytovanou babičce.“
- „Snídaně méně sýrů, více paštiky.“
- „Nemám žádnou výtku.“
- „Všichni jsou ochotní, i když všechny neznám pro mě je nejlepší p. Matějková z odd. C, moc děkuji za tuto péči.“
- „Děkuji také Vám paní ředitelko, jste na správném místě.“
- „Ať jste spokojeni, ať se Vám daří a buďte pořád takoví, jací jste.“
- „Jsme spokojeni.“
- „Spokojeni.“
- „Všichni zaměstnanci jsou skvělí, vždy příjemní, slušní, usměvaví. Jednání s paní Dvořákovou skvělé. Paní Mazáková vždy pomohla, zařídila rychle vše potřebné, je také skvělá.“
- „Moc děkuji za Vaši práci, která je náročná psychicky i fyzicky.“
- „Děkuji všem pracovníkům za ochotu a pomoc.“
- „Se všemi pracovníky Domova, se kterými jsme v kontaktu, jsem velmi spokojeni. Vysoce si ceníme jejich přístupu, odbornosti a ochoty. Týká se to např. sociální pracovníce paní Mazákové, ale i dalších.“
- „Za všechno moc děkujeme!!!“
- „Není třeba si stěžovat, každý požadavek je s ochotou vždy velmi kladně a rychle a s porozuměním vyřízen.“
- „Úžasný přístup všech zaměstnanců DD. Klienti jsou zde v nejlepších rukou od paní ředitelky (velice díky za to s jakou láskou, péčí a starostlivostí se stará o všechny a hlavně chod DD). Kulturní činnost, strava, péče, údržba, prádelna, úklid je naprosto „TOP“, strýc se zde skvěle cítí a je velmi rád.“

Tento DD je úžasný a pro lidi je to jejich úžasný domov ve stáří. Ještě jednou velké díky všem.“

- „Všichni pracovníci Domova jsou velmi ochotní, vstřícní a v rámci svých dovedností poskytují klientům spolehlivou a odbornou pomoc. Všem se snaží porozumět a podle toho jim vyhovět, jak klientům, tak jejich blízkým.“
- „Velmi si vážíme práce všech z Domova a snahy poskytovat klientům stále odbornější a všestrannou péči, po fyzické i psychické stránce.“
- „Paní Suchá výborná spolupráce. Ošetřující personál – kvalitní a profesionální přístup.“
- „Jsme velmi spokojeni. Dosud jsme se nesetkali s neochotou.“
- „Všichni jsou velmi ochotní, vstřícní a lidští.“
- „Spokojeni.“
- „Děkujeme za Vaši práci.“
- „Jsme spokojeni se všemi pracovníky. Děkujeme.“



- „Babičce by v současném stavu (ležící pacient) zřejmě pomohla psychologická podpora (povídání). Těžce snáší nepohyblivost, začíná být mírně depresivní.“
- „Klient s mírnou demencí nedokáže naladit televizní program, vyhledat 1 svůj oblíbený pořad. Televize je naproti oken, není v podstatě možné sledovat obraz. Trochu chybí podpora v těchto praktických úkonech.“
- „Vzhledem k neurologickým onemocněním bych uvítala občasnou návštěvu neuroložky, alespoň jako psychologickou podporu. Svou pacientku, vůbec nezná.“
- „Na oknech jsou rozbité kličky, nelze kvalitně vyvětrat.“