

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r. 2023

Vážení obyvatelé našeho Domova!

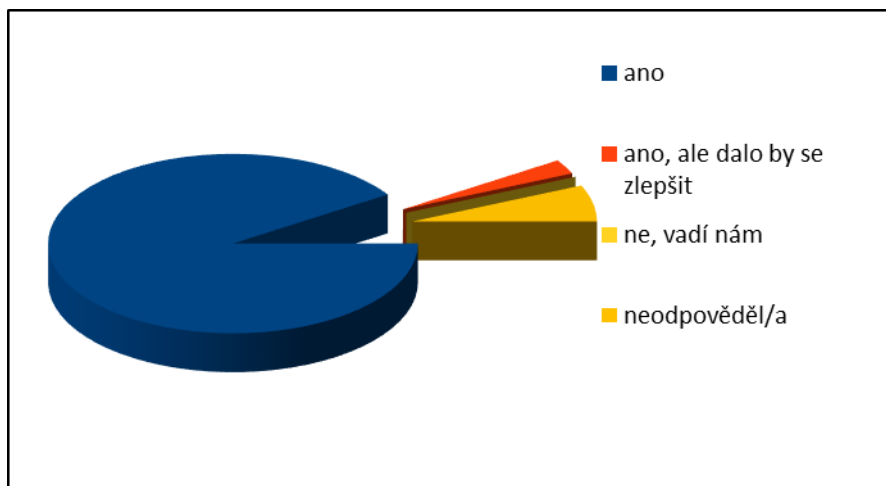
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

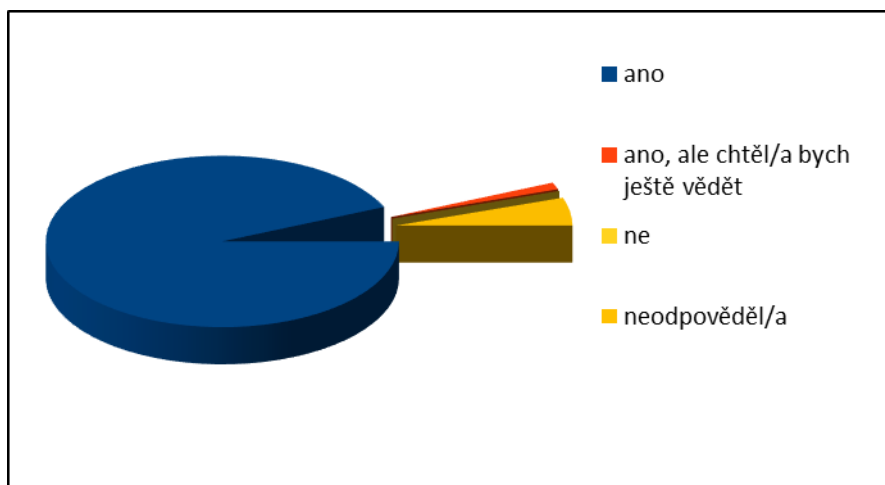
- ✖ bylo rozdáno celkem 100 prázdných dotazníků
- ✖ zpět jsme obdrželi 76 vyplněných dotazníků

1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



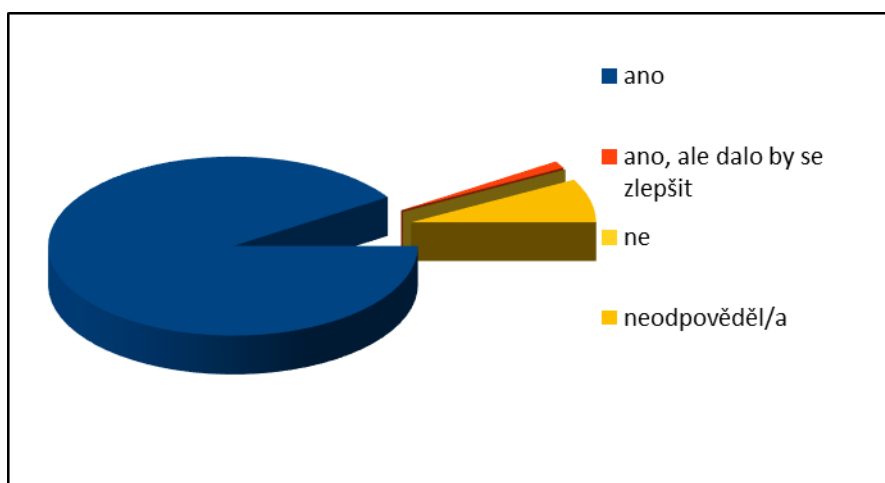
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
69	2	0	5

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



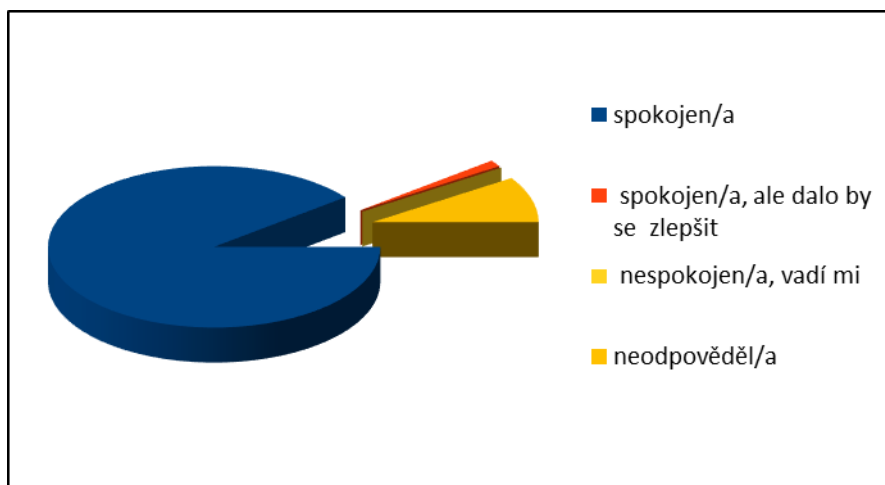
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl/a
71	1	0	4

3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?



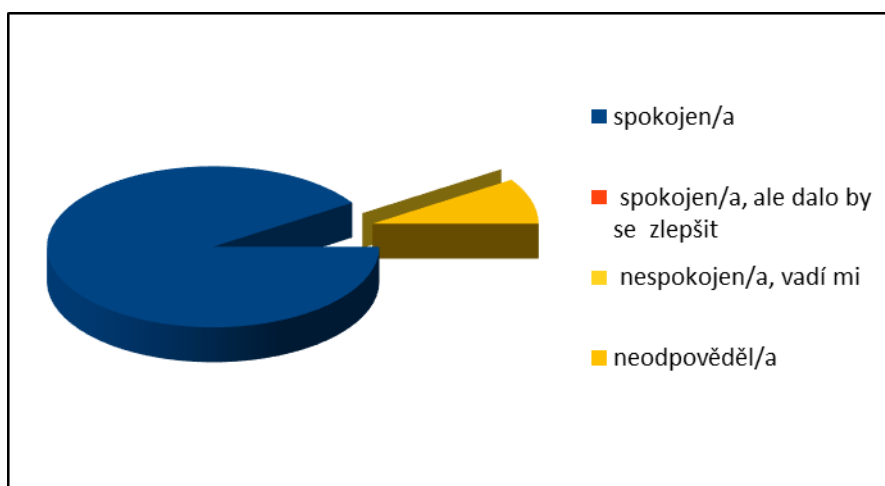
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
69	0	1	6

4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



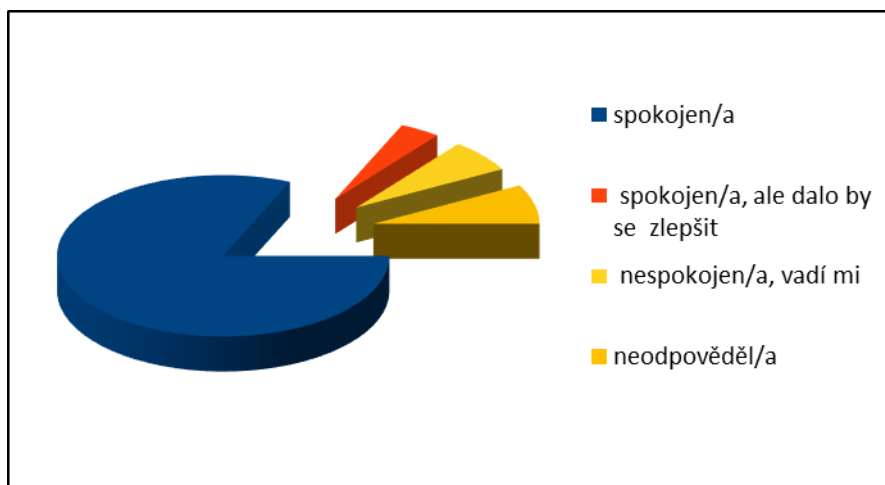
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
68	1	0	7

5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?



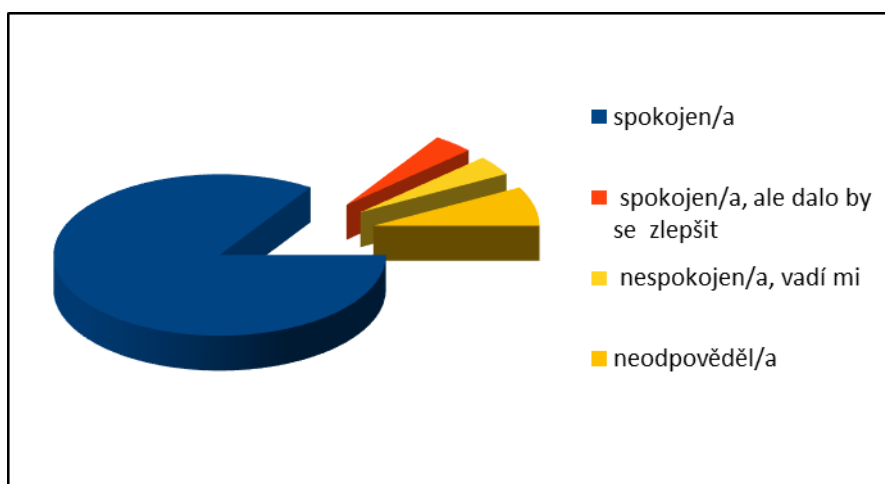
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	0	0	7

6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



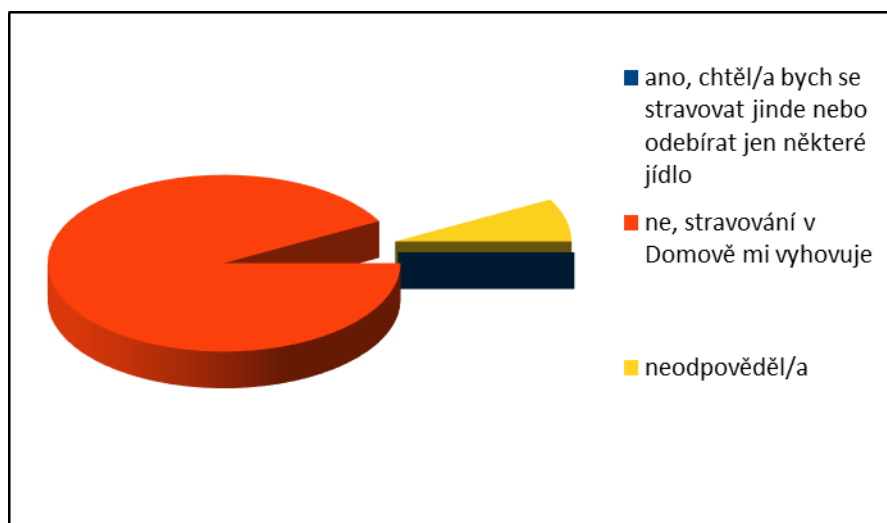
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
62	3	5	6

7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?



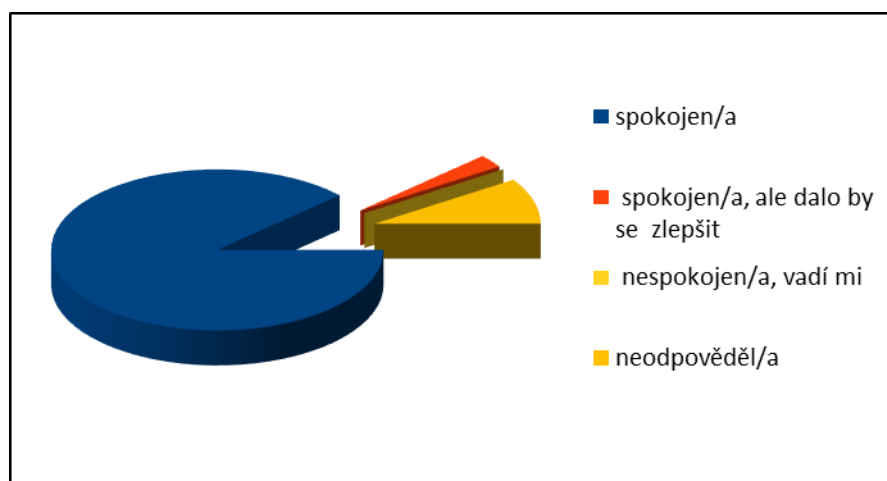
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
64	3	3	6

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



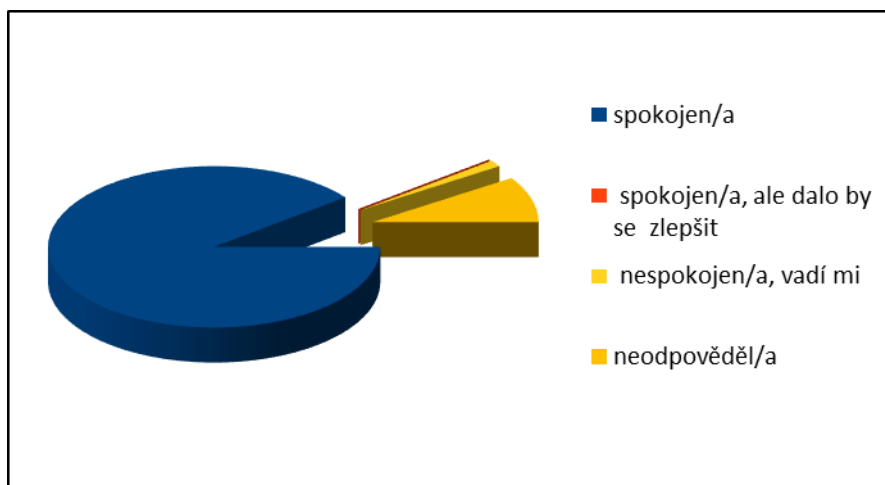
ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje	neodpověděl/a
0	70	6

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry Domova?



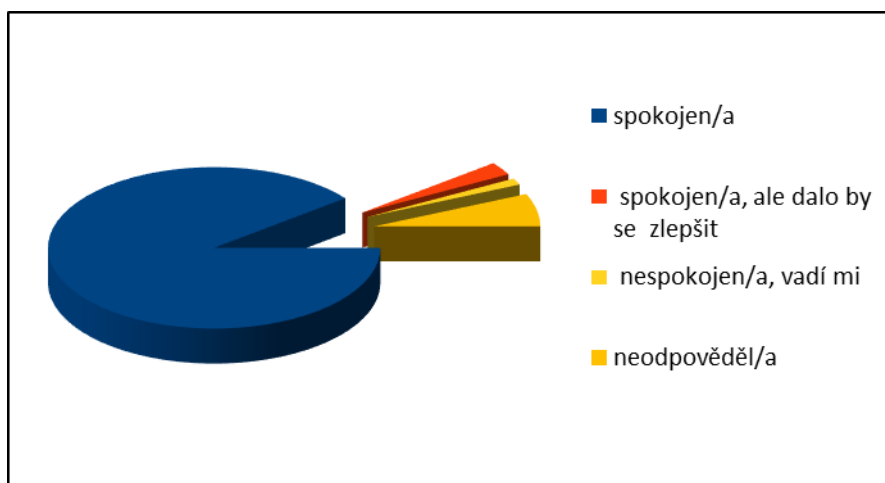
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
67	2	0	7

10. Jak jste spokojen/a s lékařskou péčí, kterou Vám poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



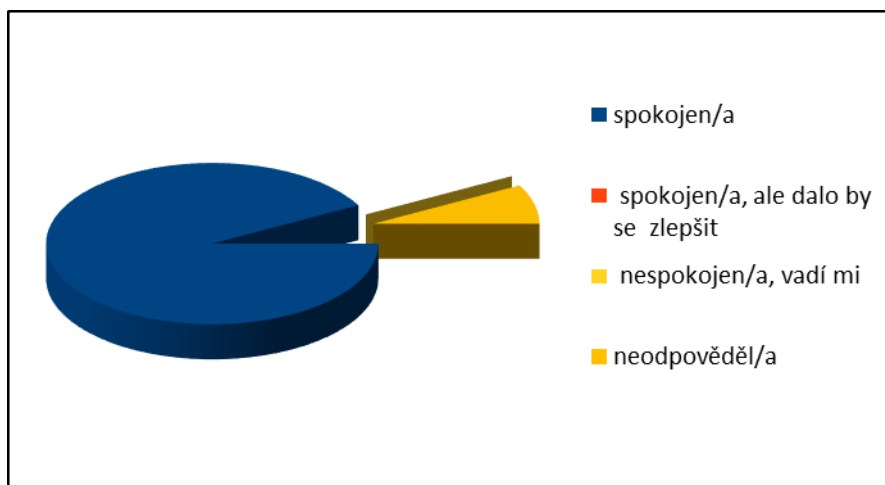
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
68	0	1	7

11. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pečovatelky na oddělení?



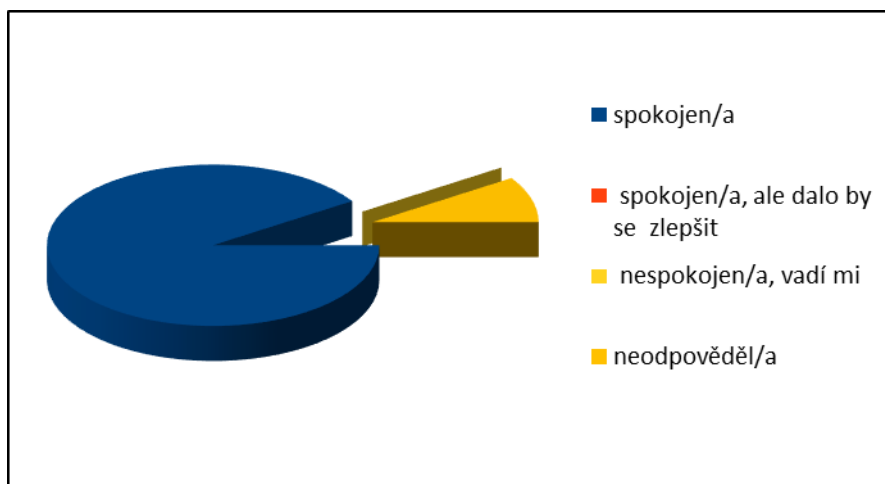
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
68	2	1	5

12. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovnice sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?



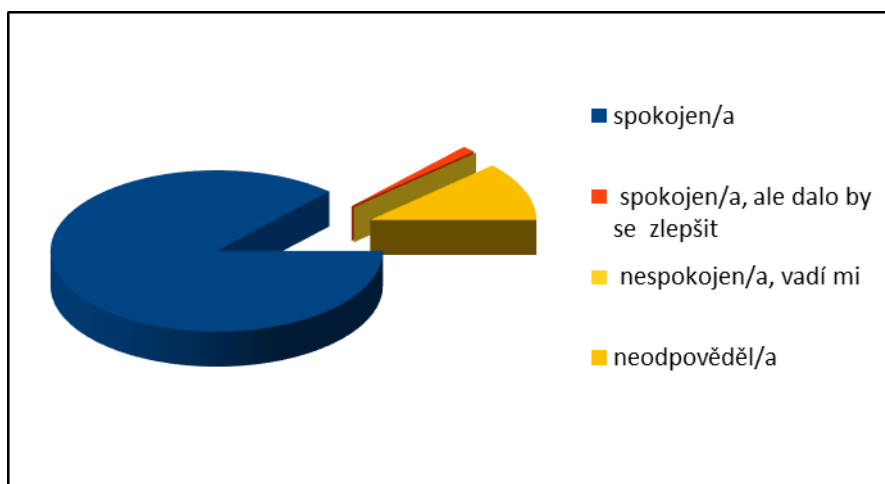
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
70	0	0	6

13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



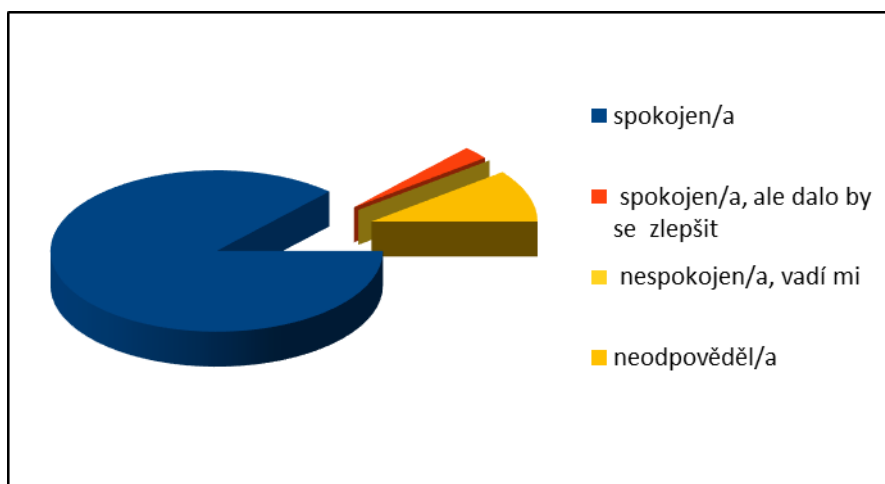
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	0	0	7

14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



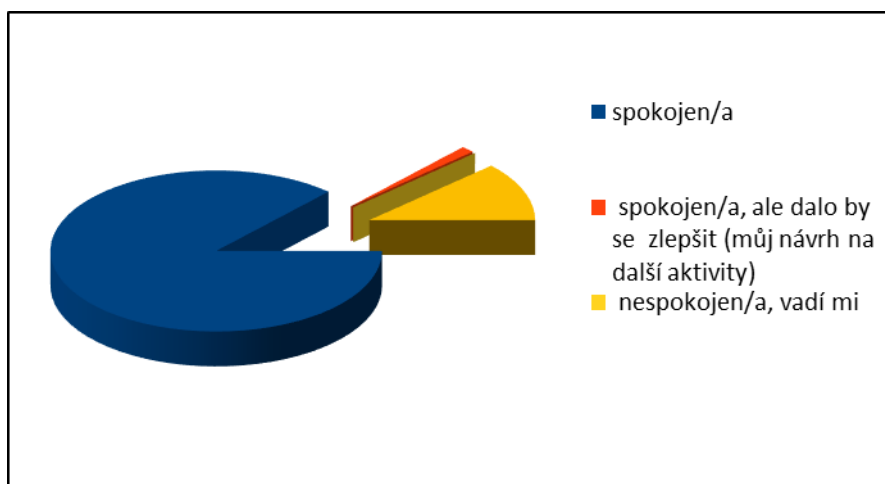
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
66	1	0	9

15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovnící?



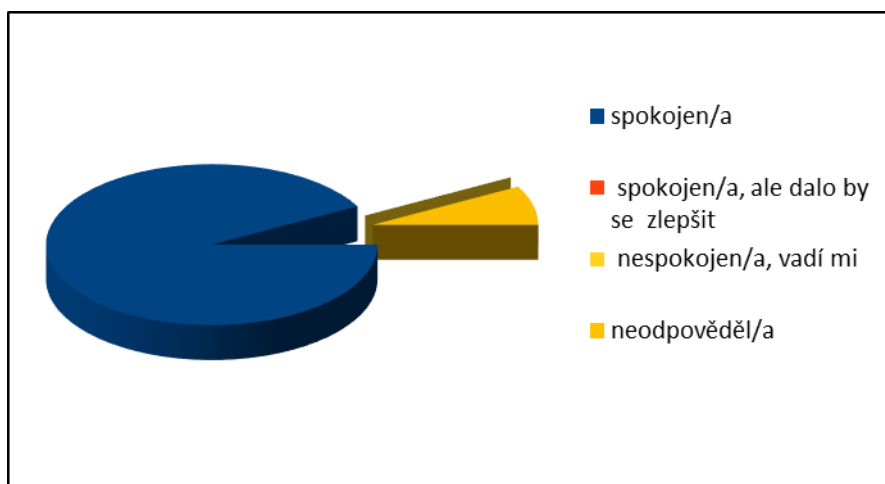
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
66	2	0	8

16. Jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit?



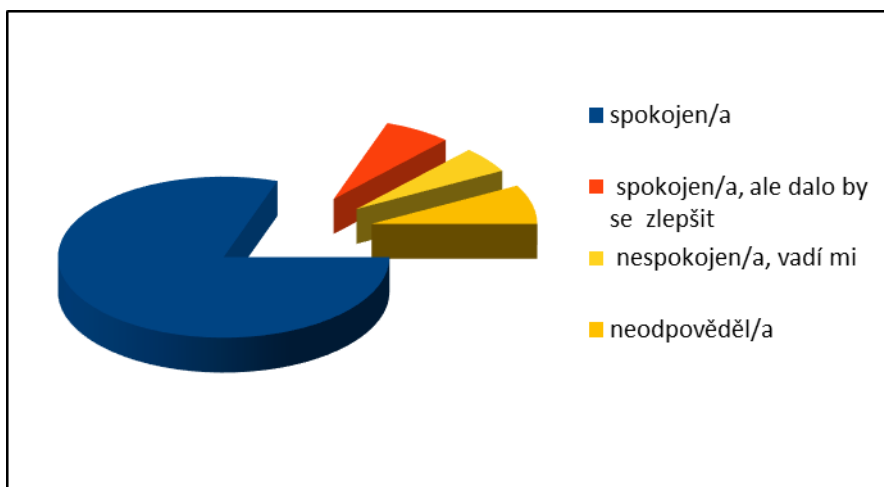
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit (můj návrh na další aktivity)	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
66	1	0	9

17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



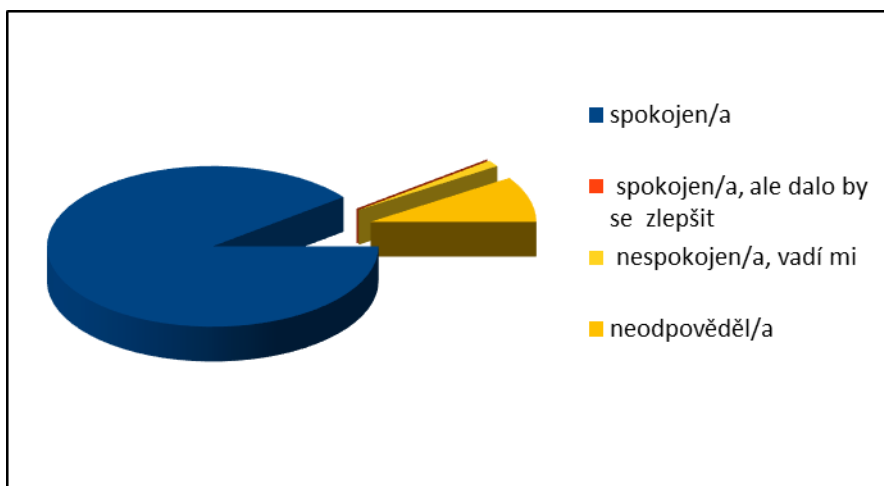
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
70	0	0	6

18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



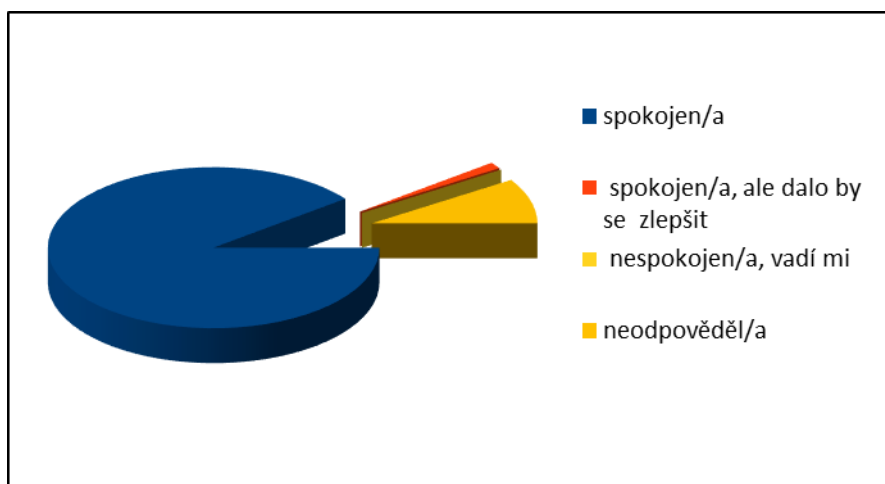
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
61	5	4	6

19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



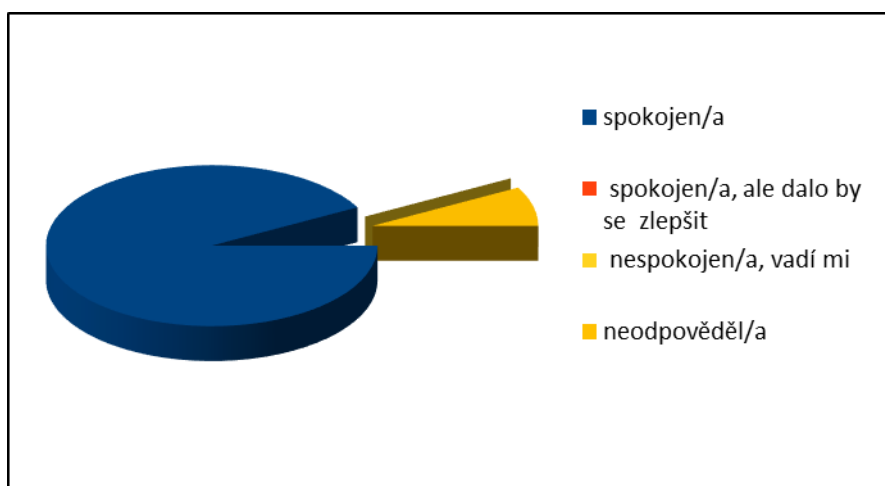
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
68	0	1	7

20. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců Domova?



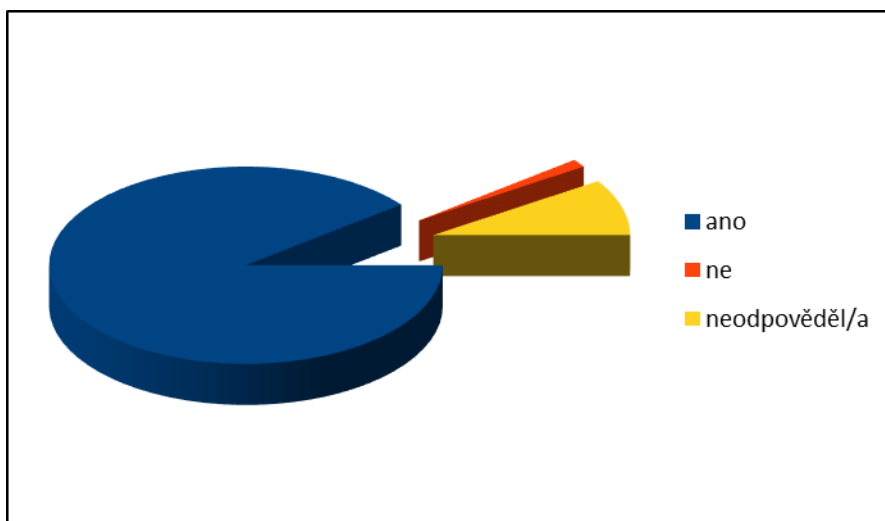
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	1	0	7

21. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



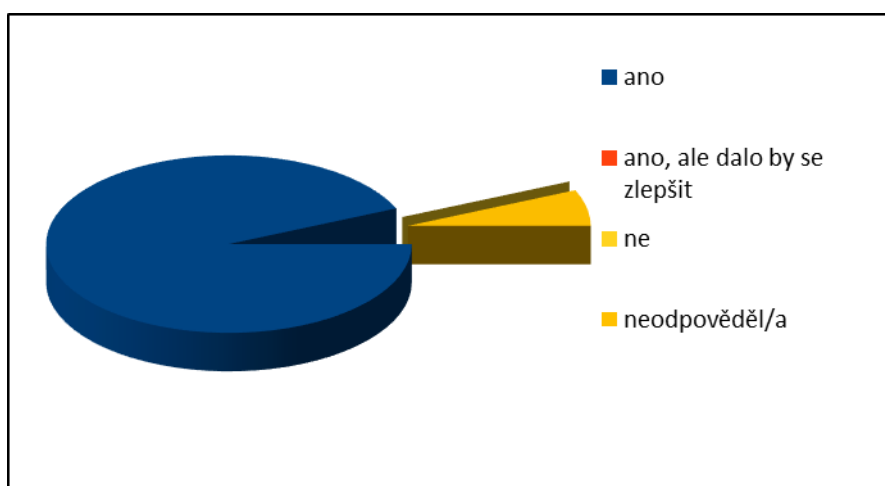
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
70	0	0	6

22. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



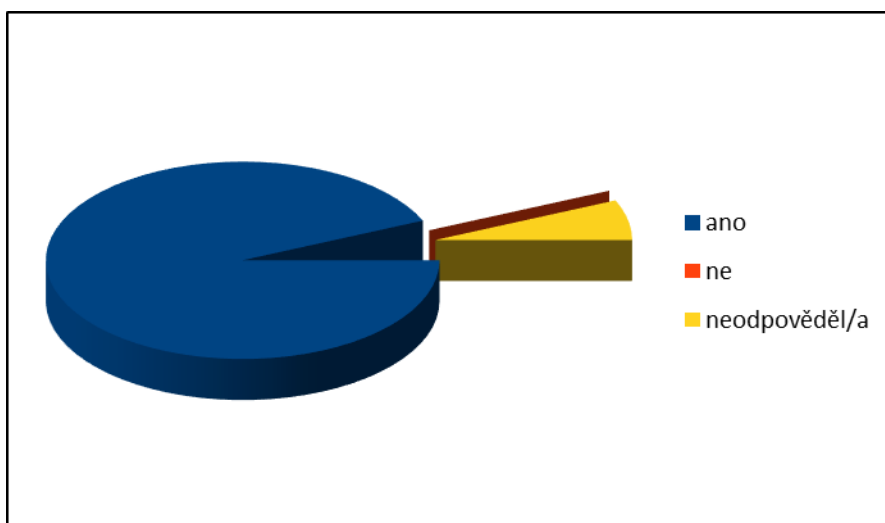
ano	ne	neodpověděl/a
68	1	7

23. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



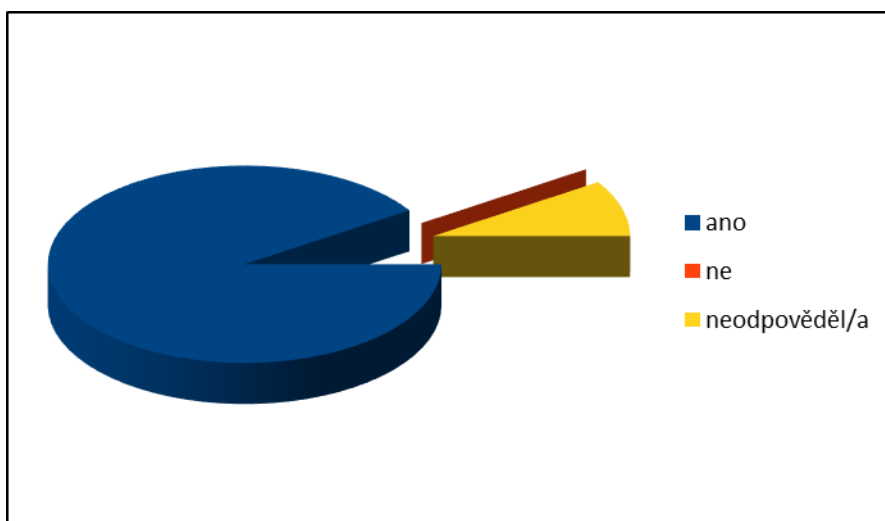
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
71	0	0	5

24. Máte možnost si stěžovat?



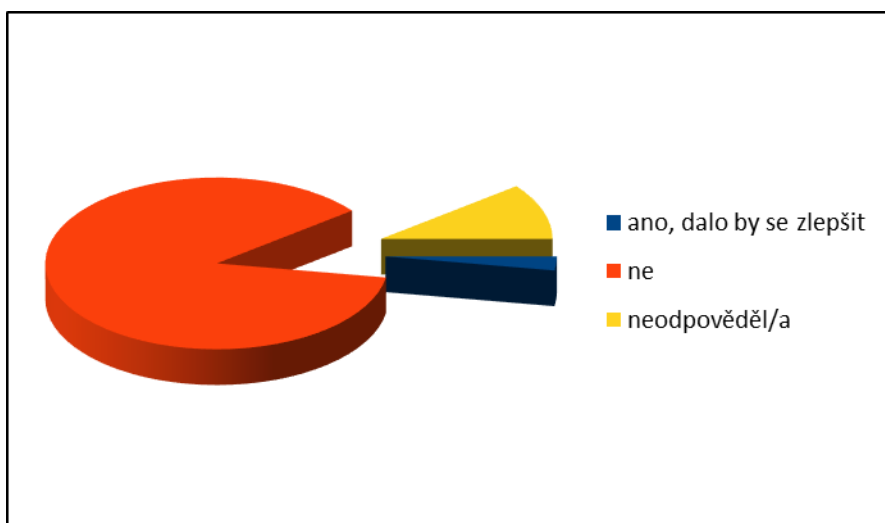
ano	ne	neodpověděl/a
71	0	5

25. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	ne	neodpověděl/a
69	0	7

26. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano, dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
2	66	8

28. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 28 nelze hodnotit graficky.

Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.

Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika. Některé si můžete přečíst v příloze tohoto hodnocení. S těmito návrhy můžete také přijít osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!

**Příloha k dotazníkovému šetření (dotazník pro obyvatele) - návrhy
na zlepšení, pochvaly i kritika:**

- „Jsem se vším spokojen.“
- „Jsem spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, jsou moc hodné.“
- „Jsem spokojena s rehabilitačními pečovatelkami, ale často, tam nejsou.“
- „Děkuji sestřičkám z péče odd. C a své klíčové pracovníci. Pomáhá ve všem, s čím potřebuji.“
- „Moc děkuji za péči, mám vše, co bych doma už neměla.“
- „Jsem spokojena s uklízečkami a všemi zaměstnanci Domova, jsou ochotní a s úsměvem nám ve všem vyhoví.“
- „Hlavně děkuju sestrám, co koupají, všichni dobrý až na jednu.“
- „Přála bych si, abych mohla chodit ven.“
- „Vše je dobře promyšlené, jsem spokojená.“
- „Jsem ráda, že jsem tady, někdy mi vadí jídlo.“
- „Je mi tady dobře, všem děkuji.“
- „Nemám připomínky, ani další náměty.“
- „Názory paní Kozelové jsou občas zvláštní, paní Jana by mohla být komunikativnější.“
- „Přál bych si, aby sestřičky předávaly rychleji informace panu doktorovi.“
- „Jsem vděčná za výbornou péči v Domově.“
- „Moc chválím celé oddělení C a také svou klíčovou pracovníci.“
- „Zdravotní sestry by mohly zlepšit informovanost klientů.“
- „Někteří klienti by se měli lépe chovat k OP.“

- **Služby údržbářů:**

- **Služby přímé péče:**
 - co si řeknu, udělají
 - jsem velmi spokojena s rehabilitačními pečovatelkami
 - neznám svou klíčovou pracovníci, nepřišel jsem s ní do styku
 - ošetrovatelská péče je na výborné úrovni
 - nevím, jak se jmenuje personál, buď si to nepřechtu, nebo nepamatuji

- **Služby lékaře:**
 - vadí mi, že neodpoví na pozdrav
 - nechci o tom mluvit, ale sestřičky jsou fajn

- **Aktivizační pracovníci:**
 - mluvit hlasitěji
 - mohli by být dvě, když tu jedna není
 - děti by mohly chodit častěji

- **Služby prádelny:**
 - dávám oblečení, které snad zničit nejde
 - zmačkané prádlo, dlouho na oblečení čekám
 - někdy se hledá prádlo, padá označení
 - ničí mi oblečení, kdyby jednou pochopím to
- **Služby kuchyně:**
 - více piva
 - častá změna jídelníčku
 - přesolená jídla
 - častá změna v jídelníčku
 - vadí mi hovězí maso
 - lepší skladba jídelníčku, pohoršili se
 - mastná jídla
 - slané jídlo
 - přeji si smažené žampióny
- **Bydlení:**
 - jsem ráda za novou matraci
 - úklid dobrý, pečovatelky úžasné