

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r. 2024

Vážení obyvatelé našeho Domova!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

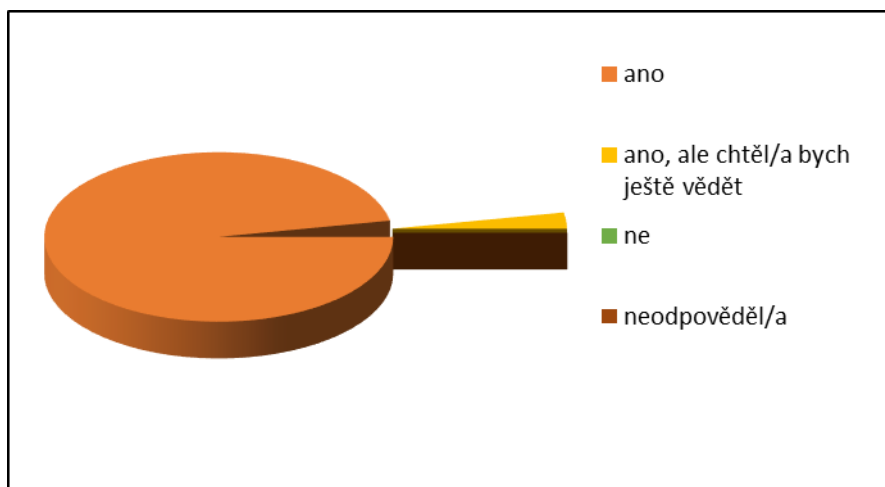
- ✖ bylo rozdáno celkem 100 prázdných dotazníků
- ✖ zpět jsme obdrželi 65 vyplněných dotazníků

1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



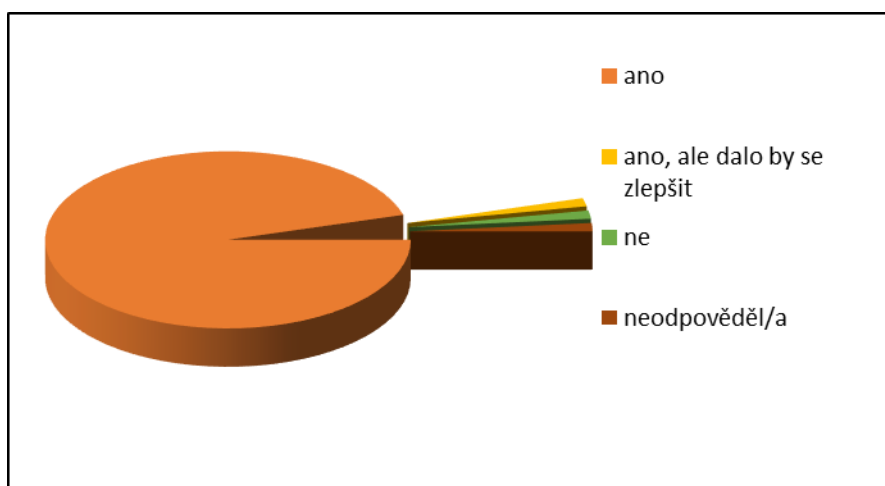
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
63	1	1	0

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



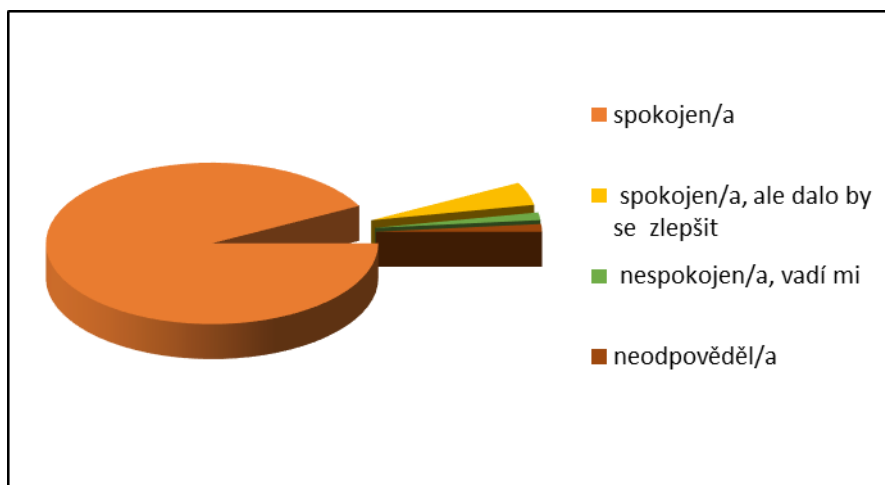
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl/a
63	2	0	0

3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?



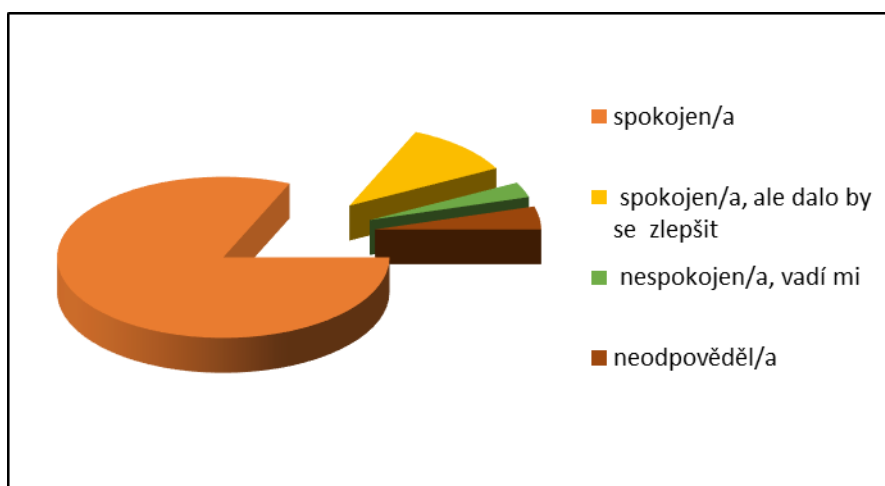
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
62	1	1	1

4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



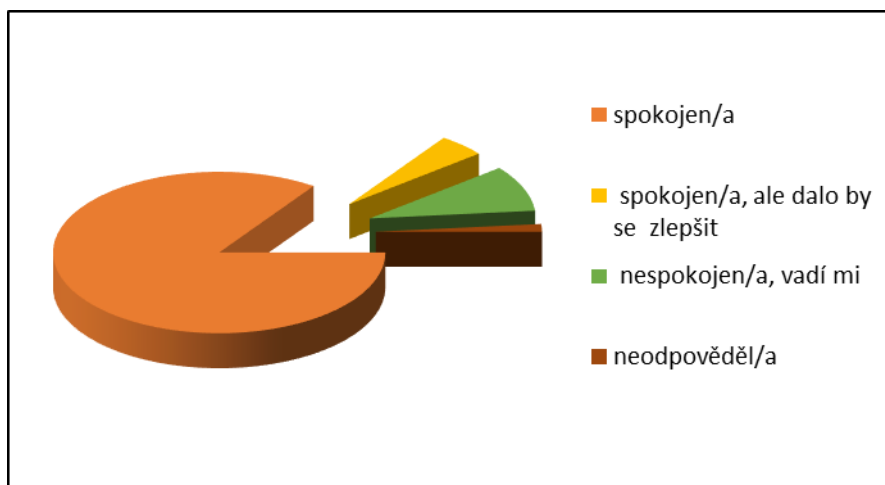
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
60	3	1	1

5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?



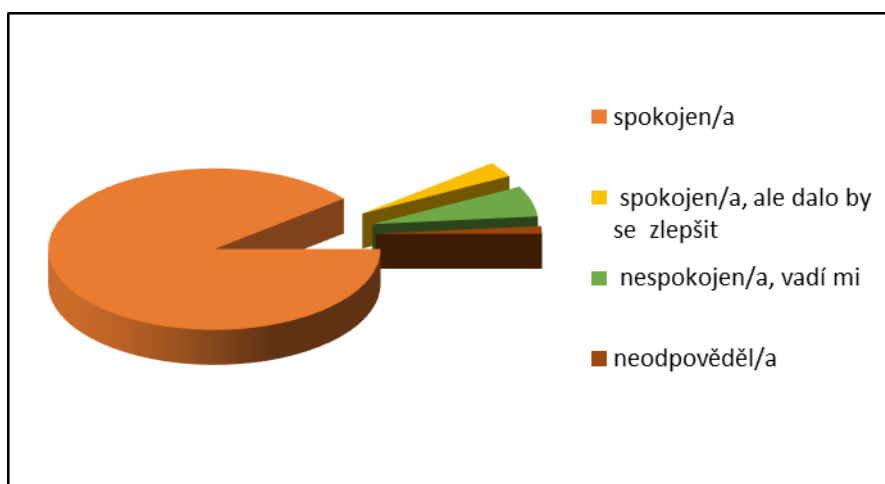
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
53	7	2	3

6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



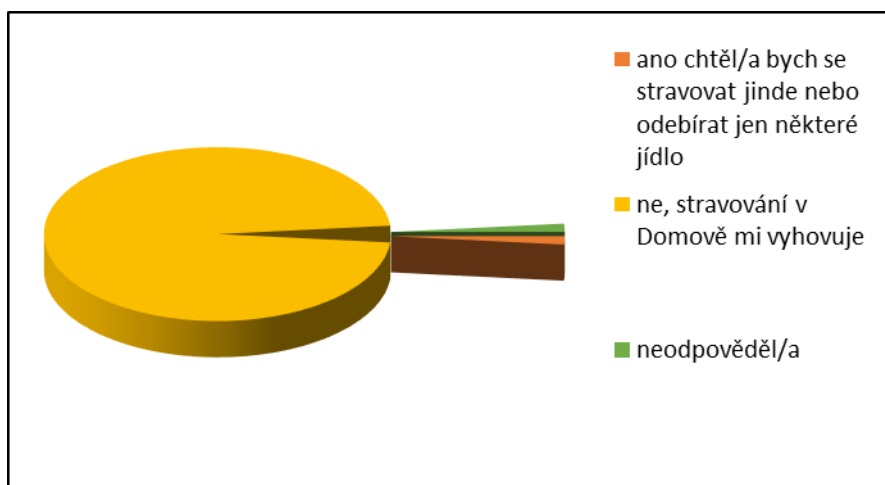
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
55	3	6	1

7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?



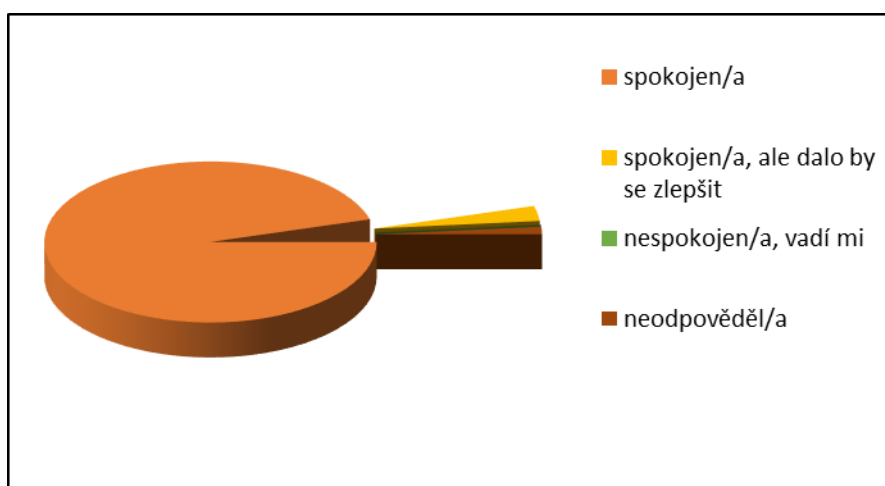
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
58	2	4	1

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



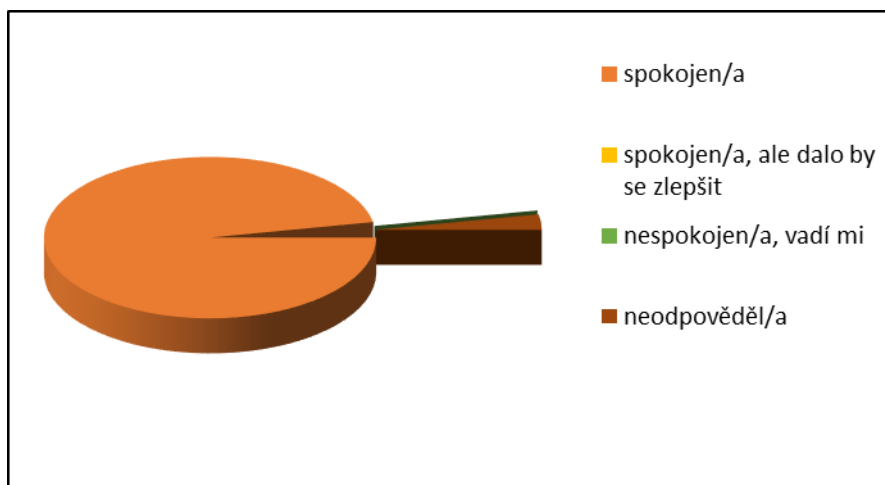
ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje	neodpověděl/a
1	63	1

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry Domova?



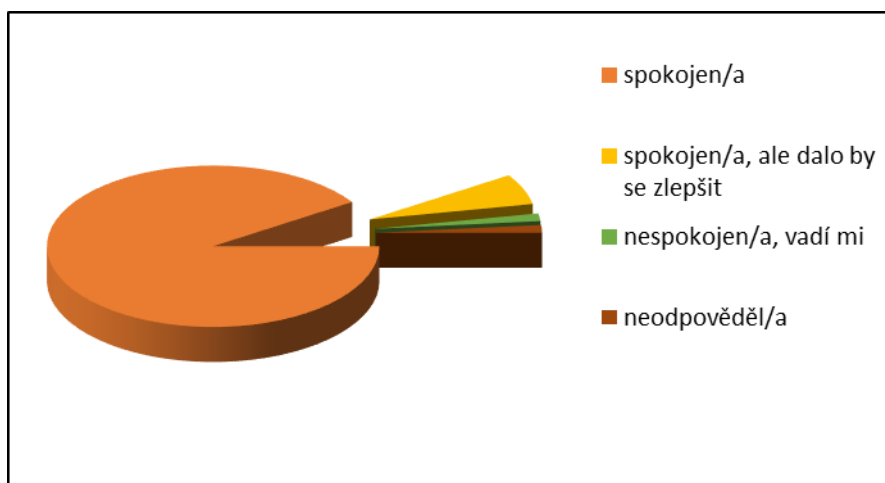
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
62	2	0	1

10. Jak jste spokojen/a s lékařskou péčí, kterou Vám poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



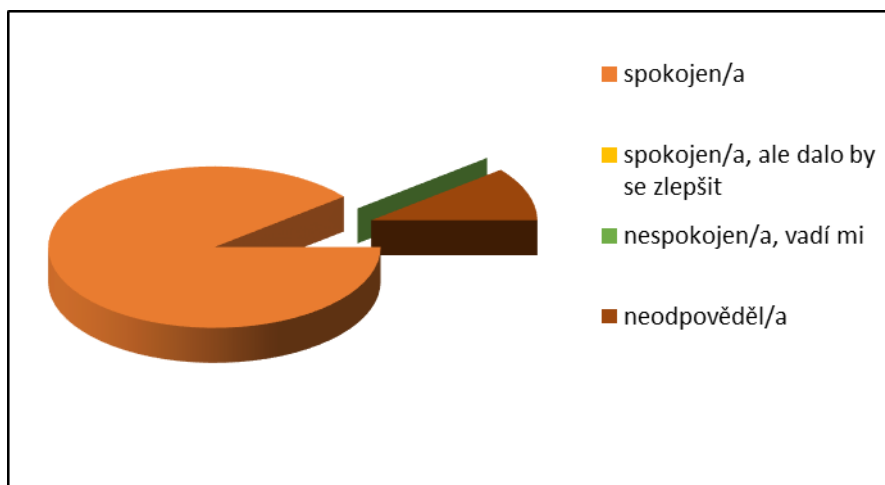
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
63	0	0	2

11. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pečovatelky na oddělení?



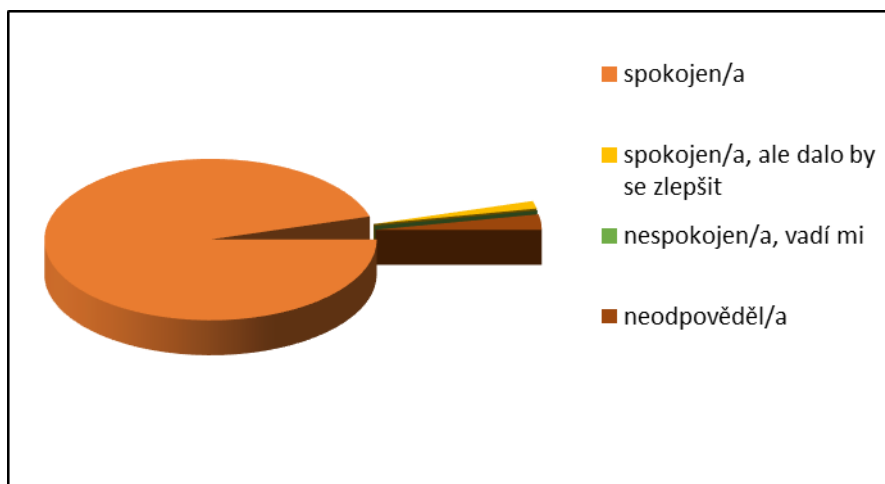
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
59	4	1	1

12. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovníce sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?



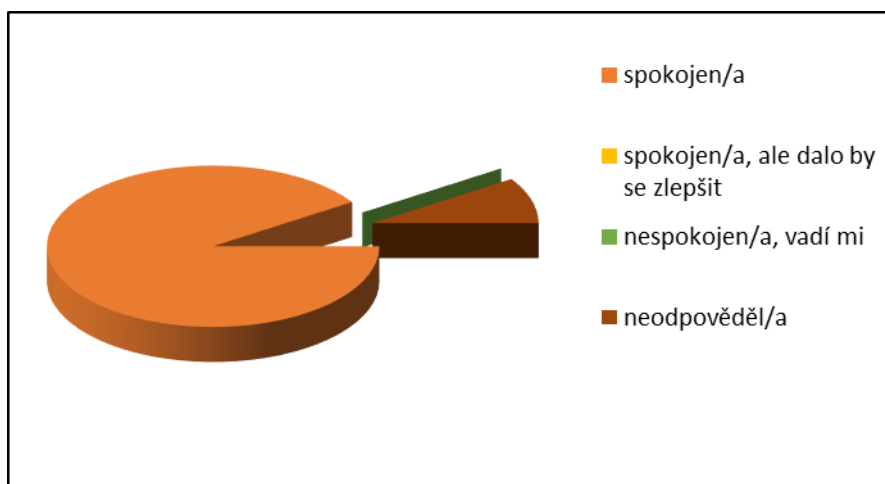
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
58	0	0	7

13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



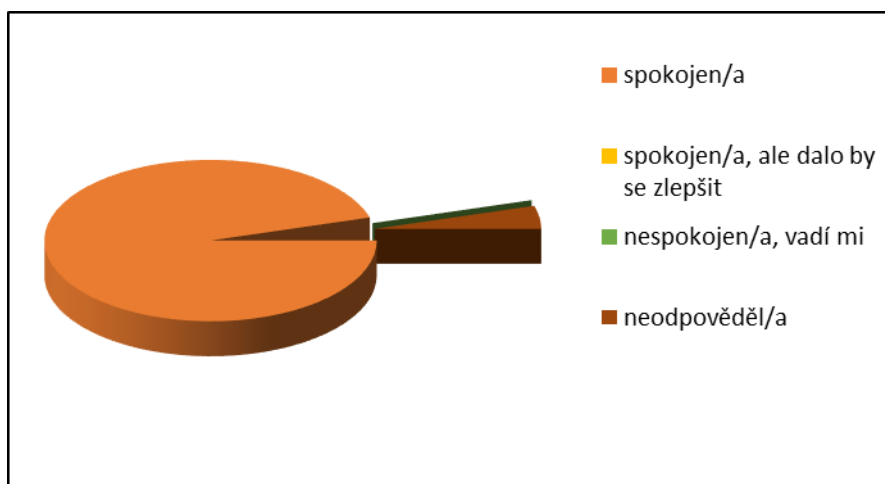
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
62	1	0	2

14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



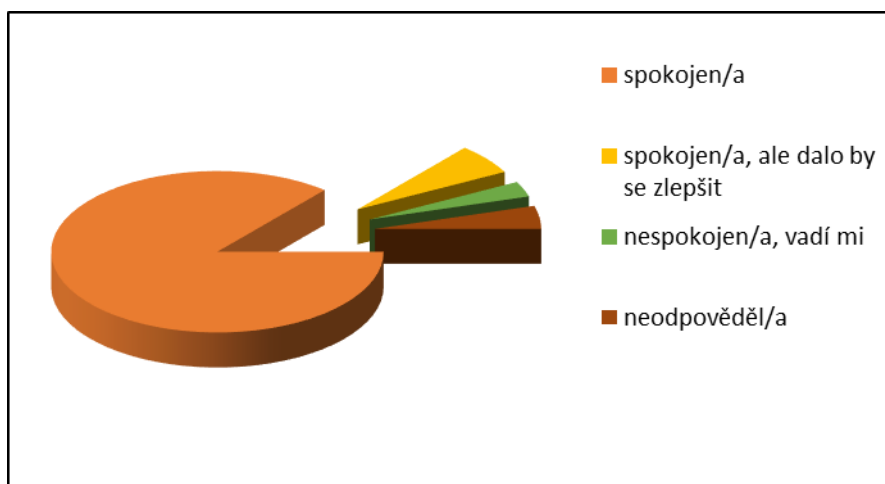
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
59	0	0	6

15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovnící?



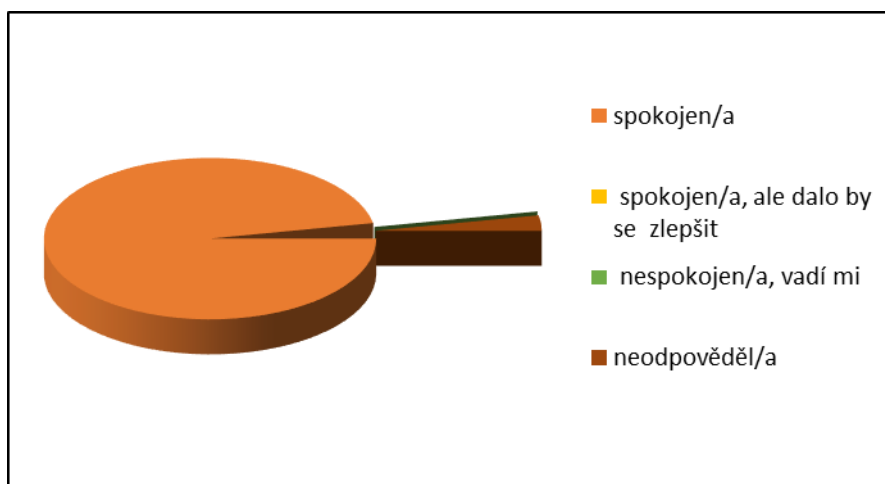
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
62	0	0	3

16. Jste spokojení s nabídkou volnočasových aktivit?



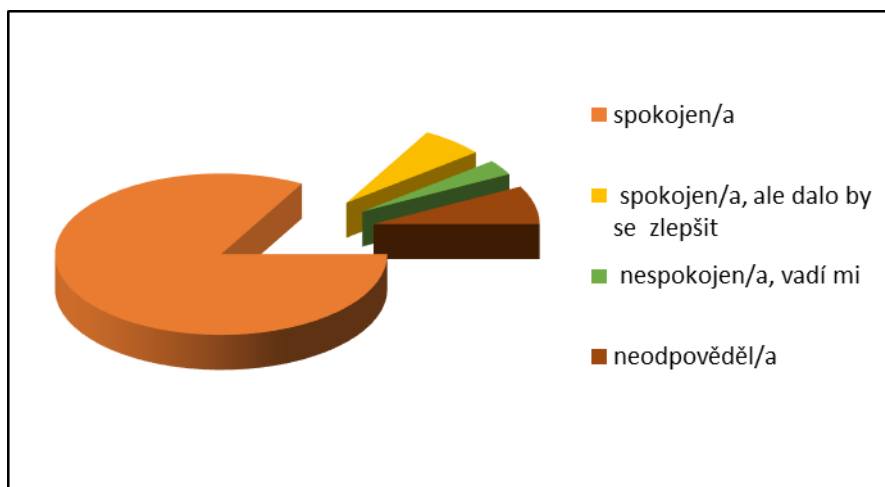
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
56	4	2	3

17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



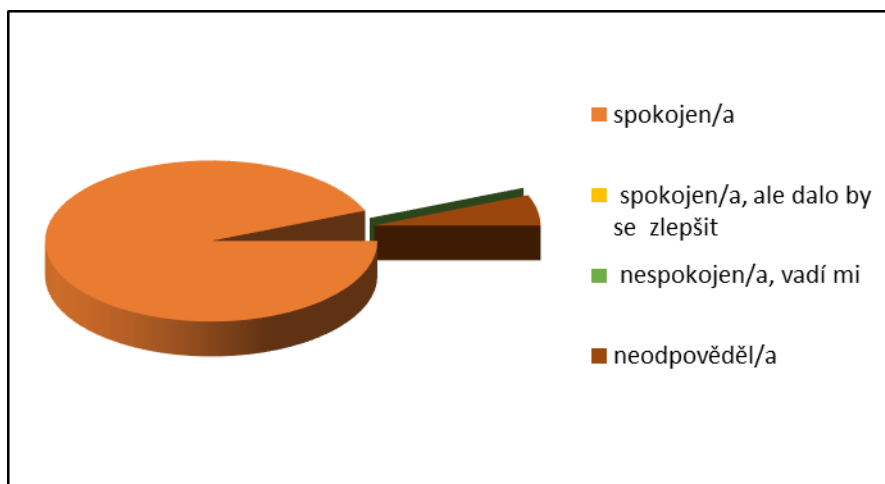
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
63	0	0	2

18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



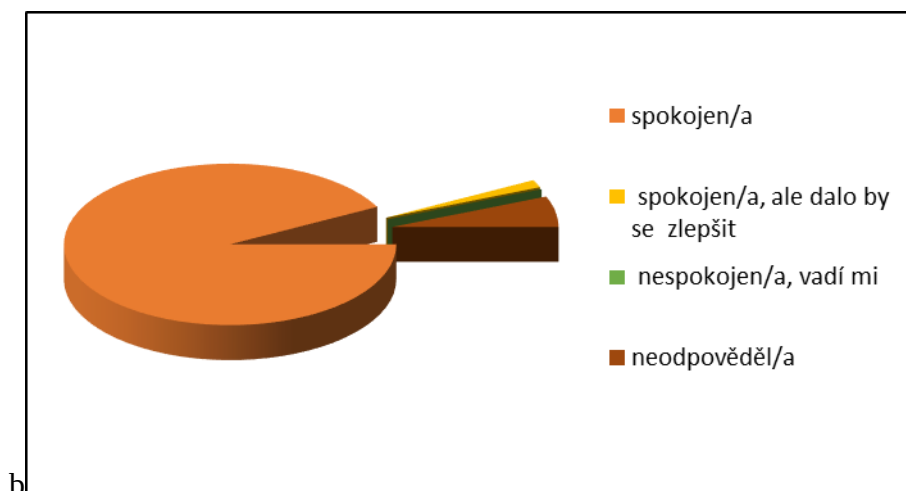
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
54	4	2	5

19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



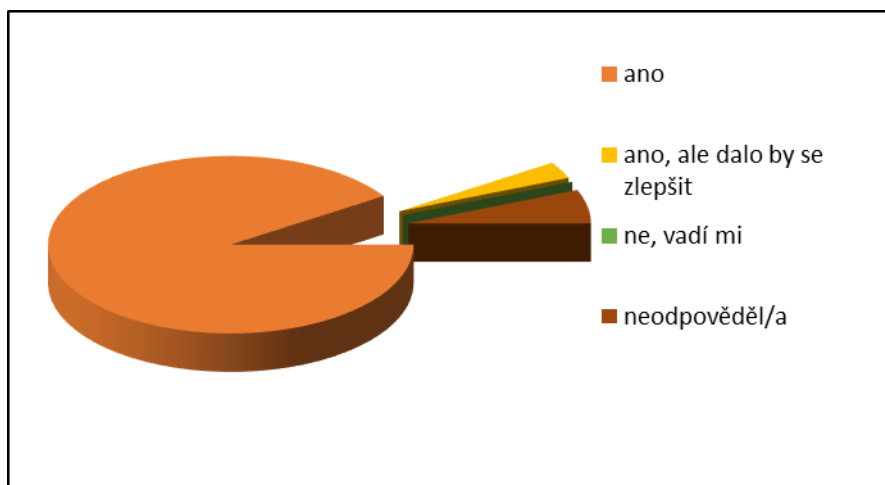
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
61	0	0	4

20. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců Domova?



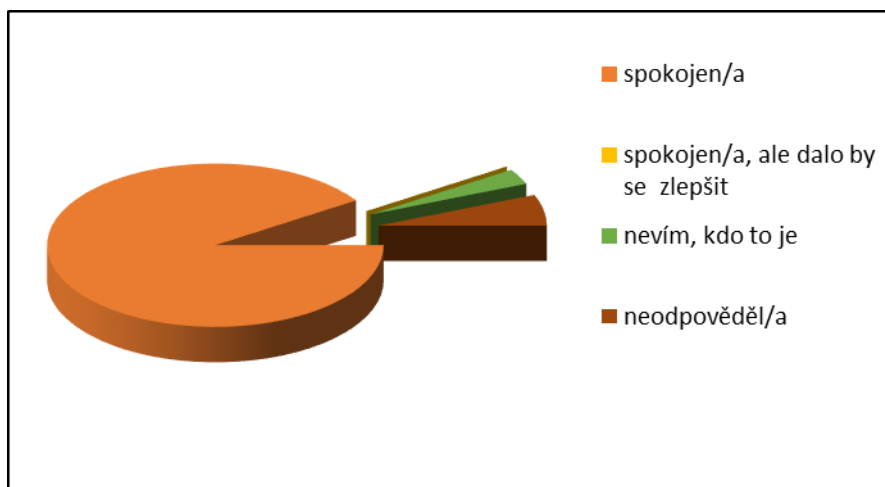
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
60	1	0	4

21. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
59	2	0	4

22. Jak jste spokojen/a se svým klíčovým (adaptačním) pracovníkem, který s Vámi vede měsíční rozhovor a sestavuje individuální plán?



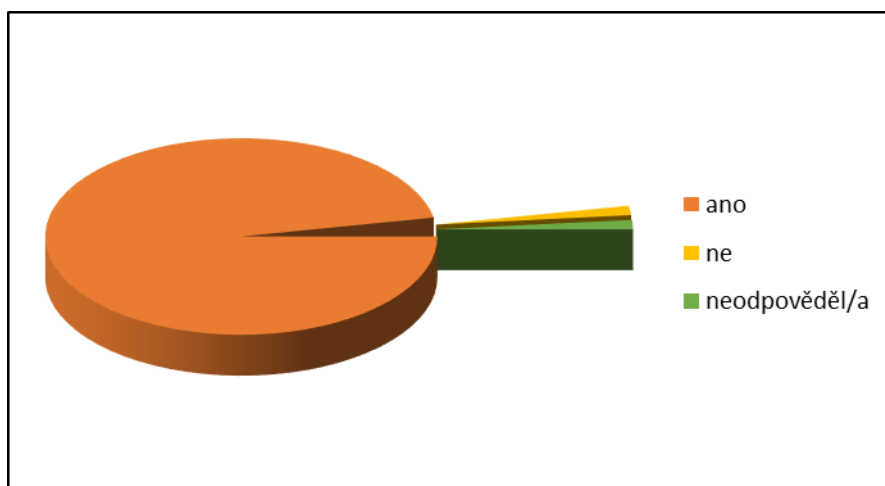
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nevím, kdo to je	neodpověděl/a
59	0	2	4

23. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



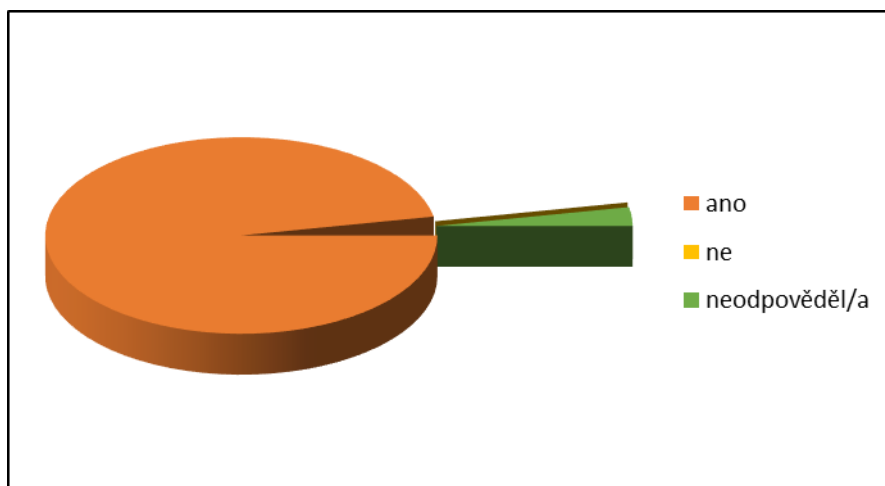
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
62	2	1	0

24. Máte možnost si stěžovat?



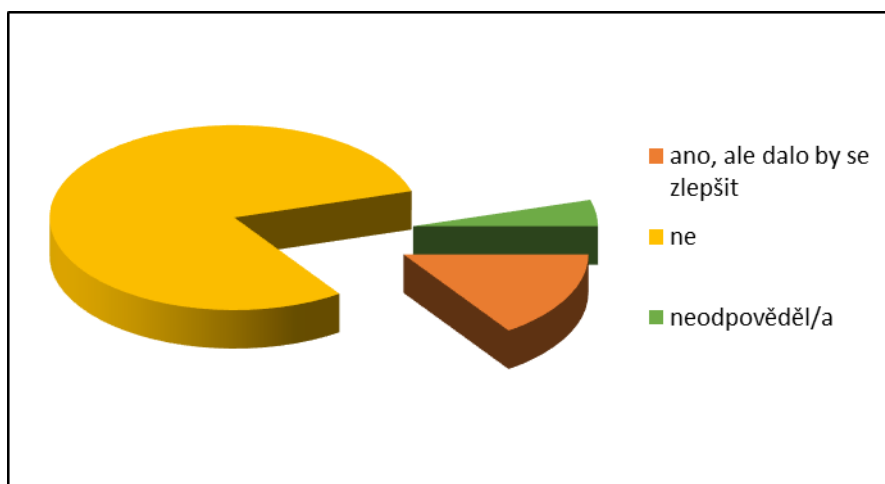
ano	ne	neodpověděl/a
63	1	1

25. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	ne	neodpověděl/a
63	0	2

26. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano, dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
10	52	3

28. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 28 nelze hodnotit graficky.

Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.

Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika. Některé si můžete přečíst v příloze tohoto hodnocení. S těmito návrhy můžete také přijít osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!

**Příloha k dotazníkovému šetření (dotazník pro obyvatele
2024) - návrhy na zlepšení, pochvaly i kritika:**

- „Chování a vystupování zaměstnanců je vynikající.“
- „Pracovníci se mi plně věnují.“
- „Děkuji za vaše plné nasazení.“
- „Mám všechny informace, když nevím zeptám se.“
- „Sestřičky jsou boží.“
- „Děvčata jsou supr, milý a ochotný.“
- „Líbí se mi tady, jsem tu spokojená.“
- „Chtěla bych mít sousedku, se kterou bych si mohla povídat.“
- „Jsem spokojená a děkuji za veškerou péči.“
- „Přála bych si, aby mě pustili domů.“
- „Mám možnost si stěžovat, ale není mi to nic platný.“
- „Nevstávat ráno v 7:00h, když je snídane až v 8:00h.“
- „Přeji si méně oblečené sestřičky.“
- „Přál/a bych si, aby vedení přišlo k nám na pokoj na návštěvu.“
- „Líbilo by se mi, kdyby si pracovníci s námi více povídali.“
- „Pracovnice ošetrovatelského úseku na nás mají málo času.“
- „Děkuji za vaší péči.“
- „OP jsou nejlepší.“
- „Pracovníci se mi věnují více než moje děti.“
- „Stravu nemohu posoudit, mám PEG.“
- „Vše mi vyhovuje.“
- „Jsem ráda, když je můj klíčový pracovník ve službě.“
- „S rodinou se nestýkám, mrzí mě to.“
- „Přeji si koupit žehlicí prkno a kvalitní žehličku.“
- „Už bych doma být nechtěl.“
- „Je tady vše, víc než doma.“
- „Nejradši mám sestřičku, Štěpánkovou Julii.“
- „Přál/a bych si nějaký zájezd navíc.“

- **Služby údržbářů:**
 - poprosím údržbu o zatlučení obrázků nad lůžkem
 - jsem spokojen/a, služby na jedničku
 - chlapi jsou fajn
 - kluci jsou výborný

- **Služby přímé péče:**
 - když mi není dobře, chci častěji kontrolovat
 - nedávají nám pusinky
 - moc spokojen/a
 - vadí mi pečovatelka, která nastoupila
- **Služby rehabilitačních pečovatelek:**
 - spokojen/a, ale zatím nechodím
- **Služby lékaře:**
 - x
- **Služby zdravotních sester:**
 - jsem spokojena, ale dalo by se zlepšit chování
 - dala by se zlepšit úcta
- **Aktivizační pracovnice:**
 - to jsou naše holky
 - přála bych si více cvičení
 - jsem spokojen/a, ale nestýkáme se
 - vadí mi, že se sama na aktivity nedostanu
 - chodím ráda na aktivity
 - jsem spokojena s nabídkou aktivit se zvířaty
- **Služby prádelny:**
 - nespokojen/a, vadí mi, že nevrací oblečení, i když je podepsané
 - dalo by se zlepšit zašívání dírek, dávat gumy do pasu u oblečení
 - prádlo se vrací pozdě, nebo nepřijde vůbec
 - zmačkané a zničené oblečení
 - ztrácí se mi prádlo
 - mohlo by se zlepšit žehlení
 - zničené háčky u podprsenek
- **Služby kuchyně:**
 - vadí mi nedovařené brambory
 - jsem nespokojen/a, nechutná mi
 - jsou často těstoviny
 - jídla se opakují
 - jídlo se nedá kousat
 - překořeněná a přesolená jídla

- velké porce
 - někdy mít hranolky
 - nechci večeře
 - mám výhrady, šetří se na nesprávném místě
 - ohřívané knedle, jsou tvrdé
 - chtěl/a bych se stravovat jinde, ale bylo mi vysvětleno, že se nelze stravovat jinde
 - vadí mi, že se kuchyň zhoršila
 - moc slaná jídla
 - vadí mi chuť jídla
- **Služby recepce:**
 - nevím co je recepce
 - je to tam perfektní
 - Marcelka je vynikající
- **Bydlení:**
 - potřebuji více místa, nevlezu se do skříně
 - na terase je přes den velký hluk
 - přála bych si ledničku, ale mám malý pokoj
 - vadí mi málo místa a sjízdné kopečky
 - jsem nespokojen/a se zahradou nedostanu se tam kvůli kopečkům
 - nechci tu být
 - větší pokoje
 - více jednolůžkových pokojů
 - nižší skříně
 - větší prostor na pokoji
 - přeji si jednolůžkový pokoj
 - nevyhovuje mi spolubydlící, která vyplivává hleny
 - kvalitnější peřiny
 - zahrada je velmi krásná
 - kvalitnější postel
- **Služby sociálního úseku:**
 - více informací o důchodu