

***Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY r. 2024***

Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

- * bylo rozdáno či odesláno celkem 95 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 31 vyplněných dotazníků

1. Mají klienti podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



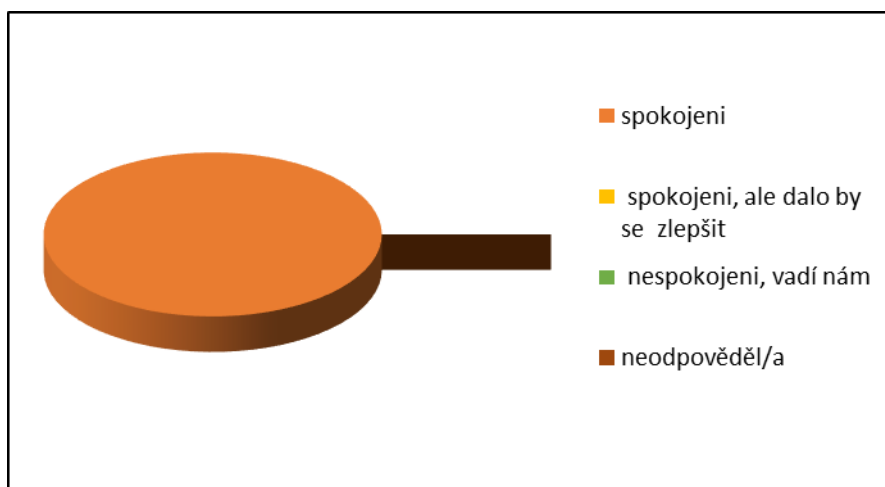
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí vám	neodpověděl/a
31	0	0	0

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



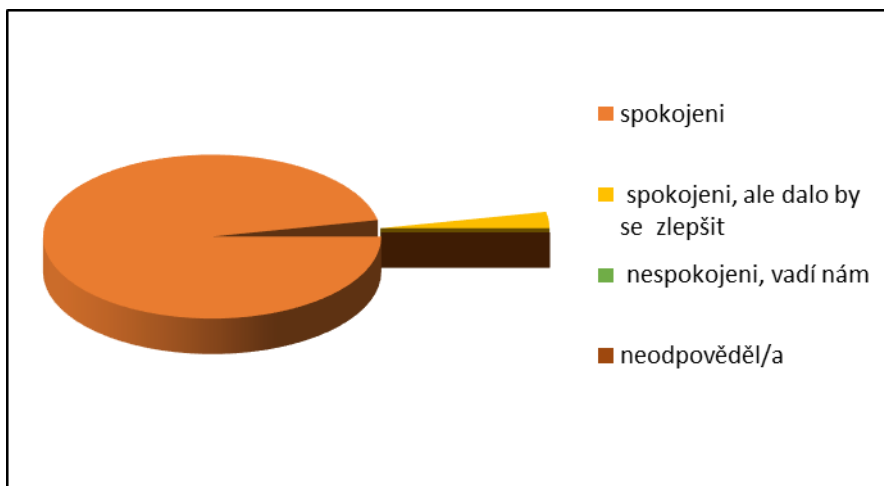
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl/a
31	0	0	0

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



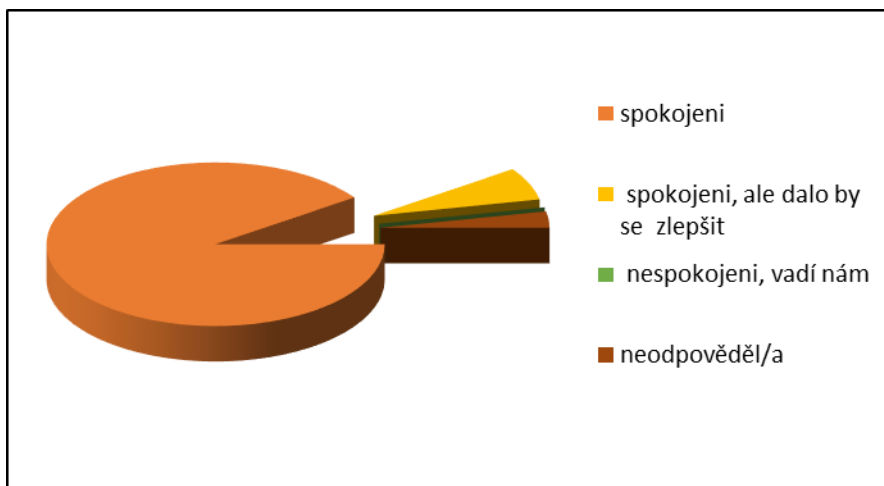
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
31	0	0	0

4. Jak jste spokojeni s ubytováním Vašeho blízkého v Domově?



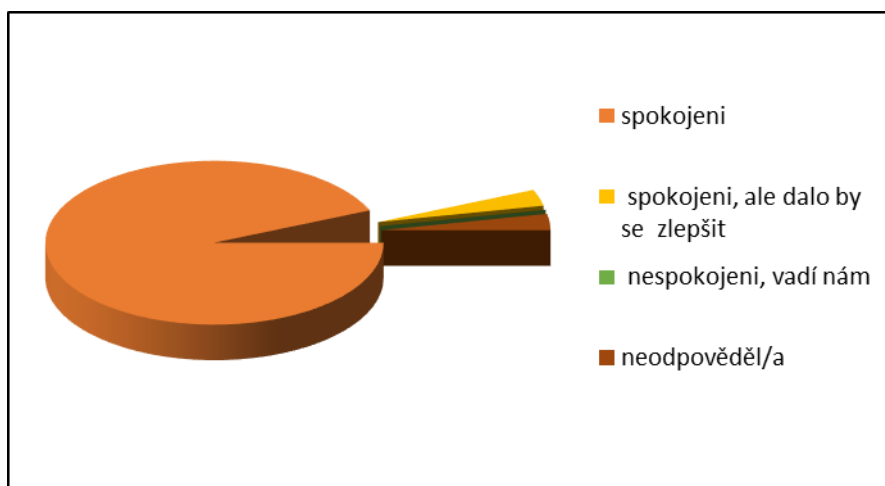
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
30	1	0	0

5. Jak jste spokojeni se stravováním Vašeho blízkého v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



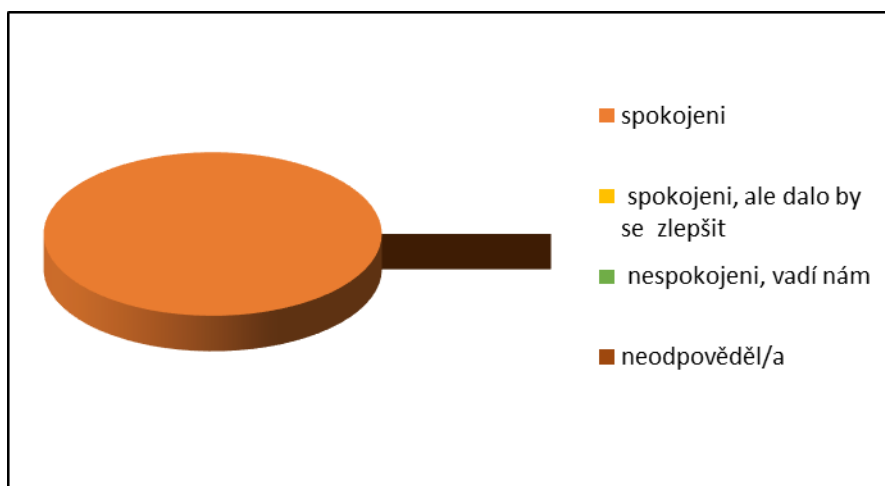
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
28	2	0	1

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou klientovi poskytují zdravotní sestry Domova?



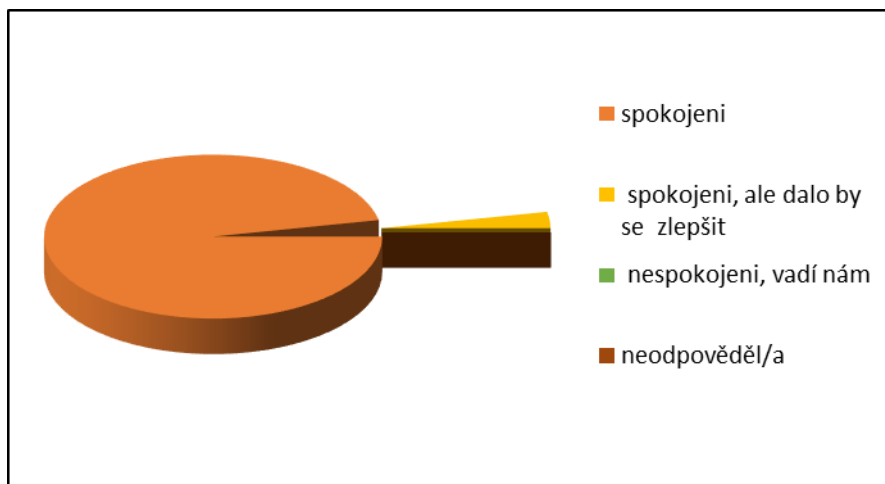
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
29	1	0	1

7. Jak jste spokojeni s lékařskou péčí, kterou klientovi poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



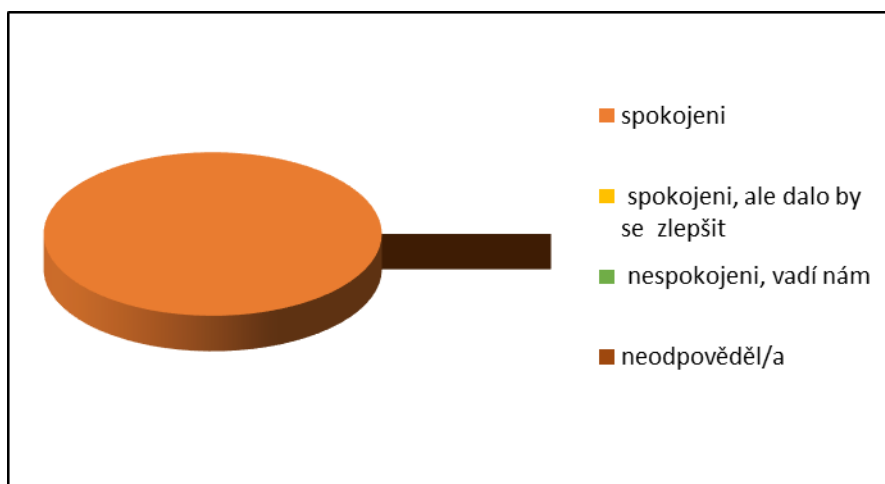
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
31	0	0	0

8. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou klientům poskytují pečovatelky na oddělení?



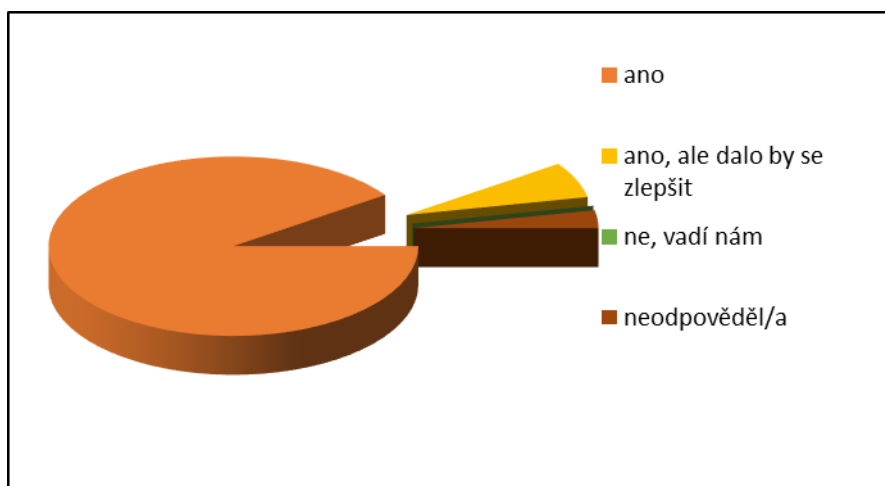
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
30	1	0	0

9. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl/a
31	0	0	0

10. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



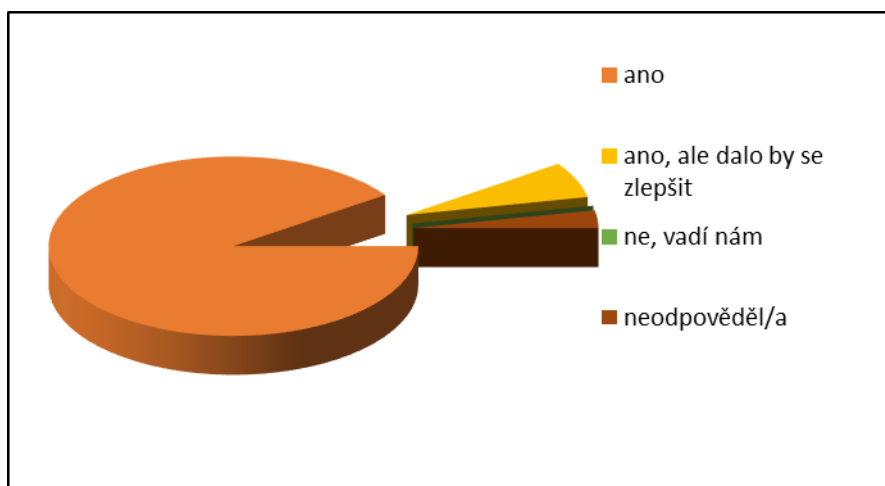
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl/a
28	2	0	1

11. Máte možnost se v Domově setkávat se svým blízkým?



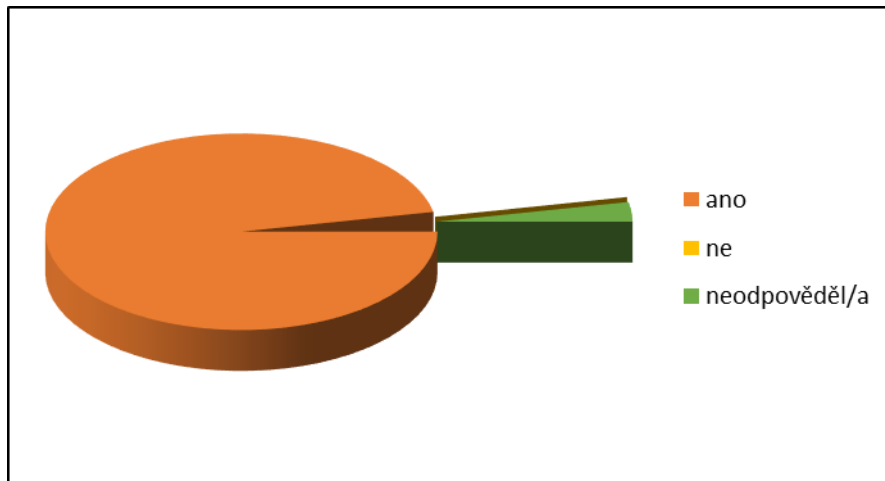
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl/a
30	0	0	1

12. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují?



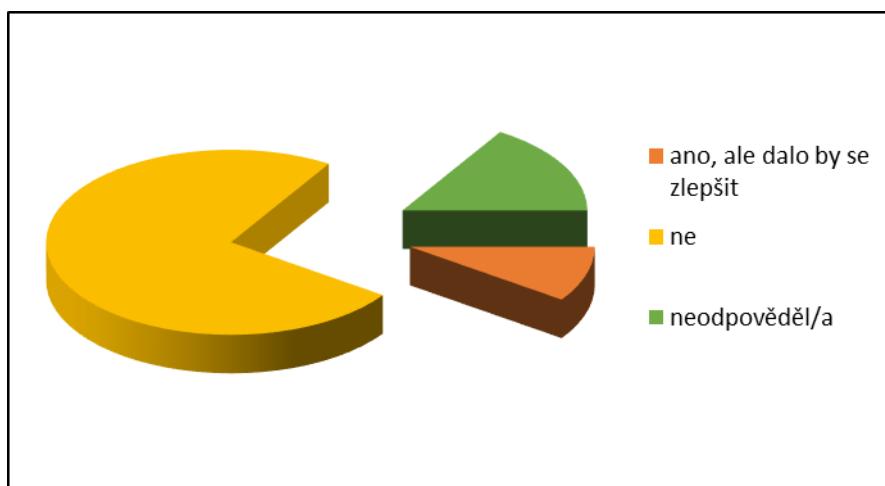
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl/a
28	2	0	1

13. Máte možnost si Vy i klienti stěžovat?



ano	ne	neodpověděl/a
30	0	1

14. Chtěli byste v Domově něco změnit?



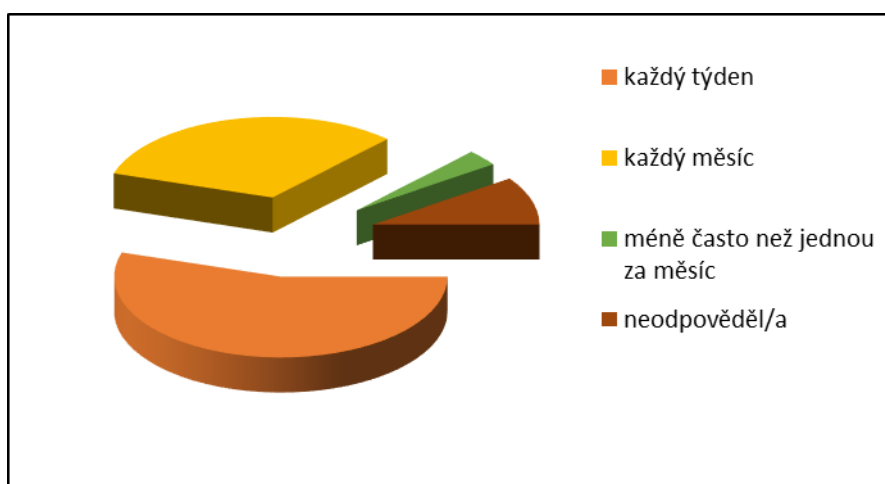
ano, dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
3	23	5

15. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

16. Uved'te Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 15 a č. 16 nelze hodnotit graficky.

17. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často než jednou za měsíc	neodpověděl/a
17	10	1	3

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.

Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.

S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

A na závěr:

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naši službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme!

Příloha k dotazníkovému šetření (dotazník pro rodinné příslušníky 2024) - návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika:



- „Všichni zaměstnanci domova jsou velmi dobří.“
- „Dle mého názoru a názoru klienta vše funguje k celkové spokojen“
- „Vše velice v pořádku, děkujeme.“
- „Vše v pořádku.“
- „Jsem s péčí o bratra nadmíru spokojen.“
- „Jsme spokojeni, pracovníci jsou ochotní, chovají se ke klientům hezky. V Domově vnímáme atmosféru jako příjemnou. Jsme rádi za aktivity, kterých se klienti zúčastňují. Odbornost nedokážeme posoudit, ale jsme s péčí spokojeni, hodně spokojeni. Děkujeme.“
- „Všichni pracovníci jsou ochotní a dělají pro klienty domova to nejlepší, co je v jejich silách a možnostech.“
- „Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? – Jsou skvělí.“
- „Líbí se mi atmosféra Domova, vždy přátelské a usměvavé ošetřovatelky, milý personál, všichni se zdraví a jsou pozitivní.“
- „Spokojeni.“
- „Spokojeni se sestrou Renatou (odd. B) a jejími kolegyněmi.“
- „Paní Suchá – super a všechny sestry.“
- „V době probíhajících školení personálu nedostatek času.“
- „Stravování – spokojeni, ale dala by se zlepšit skladba jídelníčku (večeře lehčí).“
- „Pracovnice jsou příjemné a ochotné.“
- „Zatím jsme se nesetkali se špatným přístupem pracovníků domova.“
- „Je škoda, že přístup do zahrady je obtížnější pro méně mobilní klienty. Přístup je svahovitý, pocitově pro klienta méně bezpečný.“
- „Spokojenost s pracovníky domova ve všech směrech.“
- „Nemáme si na co stěžovat, jsme maximálně spokojeni.“
- „Se všemi pracovníky maximální spokojenost.“

- „Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně? – Asi ano aktivní klienti, horší už je to s ležícími klienty, jsou plně odkázáni na péči sestřiček, netuším, jak se jim věnují volnočasově.“
- „Věnují se pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují? – Nevím, doufám, že ano.“
- „Pochvala recepci, ošetřujícímu personálu odd. C.“
- „Obecně mohu říci, že jsem s prací zaměstnanců velmi spokojena. Zatím jsme vždy vyřešili, co jsme potřebovali a nikdy jsem se nesetkala s neochotou.“
- „Vše na velmi dobré úrovni!! Spokojenost s p. Mazákovou, p. Dvořákovou, p. Ottovou, p. Frnkovou a mnoho dalších.“
- „Děkujeme všem zaměstnancům domova za velmi příjemné jednání, za velice laskavý a trpělivý přístup nejen ke stálým obyvatelům domova, ale i jejich rodinným příslušníkům. Při každé návštěvě nás těší příjemné a optimisticky působící prostředí celého areálu.“
- „Velmi spokojen, až překvapen empatií vašich zaměstnanců, děkuji.“
- „Jelikož mamka je zde teprve půl roku, neznám zdaleka všechny pracovníky, proto mé hodnocení bude velice kusé. Nejvíce jsem měl co dočinění spolupracovat s paní Zuzanou Matejkovou, a to jak nějaké období před tím než se mamka stala klientkou tohoto zařízení, tak poslední půl rok. U p. Matejkové jde vidět, že její priorita jsou potřeby klienta a že pro ně dělá, co může, je empatická, ochotná a porozumění má i pro rodinné příslušníky klienta, myslím, že je to skvělý odborník na daném místě. Dále jsem měl co dočinění s Markétou Mrázovou (pomoc s řešením kompenzační pomůcky pro mamku). Za mě ochotná, komunikativní, spolehlivá. A ještě Michaela Čajanová (ta má asi pracovníě k mamce nejblíží). Skvělá, vždy usměvavá, komunikativní ženská, která umí rychle a operativně řešit jakýkoliv problém či potřebu klienta či rodiny. Při mých návštěvách za mamkou, si nemůžete nevšimnout pracovníků přímé péče, jak na odd., pokojích, či na terase. Jejich kvalitní a záslužná práce je opravdu vidět a patří za ní velký dík. Pak bych chtěl poděkovat všem dalším profesím (a že jich je na takové zařízení potřeba), za všema je vidět jejich kvalitní práce, kterou se podílí na výborném jménu DDHP. Za rodinné příslušníky všem moc děkuji.“



- „Maminka má ráda dechovky, bohužel na pokoji nejde naladit Šlágr ani jiné podobné hudební stanice. Přála bych si, aby ji sestřičky dle možností odvezli do jídelny, kde může koukat a poslouchat dechovku – je to hudba jejího mládí.“
- „Chtěli bychom změnit kuchyň, rehábku, vyvážení ležicích.“
- „Pořídit informační a reklamní displeje, absence papírových utěrek na každém pokoji, police na TV pro set-top-box, ovladače, zrealizovat místnost pro sestry a lékaře, kde se mohou převléci nebo najíst.“
- „Jak jste spokojeni se zdravotní péčí? – Někdy je nedostatek personálu.“ „Mohlo by být více aktivit.“