

Domov důchodců Horní Planá
Komenského 6/7, 382 26 Horní Planá
IČ 006 65 746



Výroční zpráva za rok 2010



Organizace zřizovaná Jihočeským krajem

OBSAH

1. **Úvodní slovo ředitelky** str. 3
2. **Základní údaje** str. 5
 - 2.1 Organizační členění str. 6
 - 2.2 Kontaktní údaje str. 9
3. **Charakteristika činnosti** str. 10
 - 3.1 Poslání organizace str. 10
 - 3.2 Cíl poskytované služby str. 11
 - 3.3 Osoby, kterým službu neposkytujeme str. 11
 - 3.5 Doplnková činnost str. 11
4. **Sociální péče** str. 11
 - 4.1 Kapacita a vybavenost str. 12
 - 4.2 Obložnost lůžek v roce 2010 str. 12
 - 4.3 Úhrady uživatelů v roce 2010 str. 13
 - 4.4 Volnočasové aktivity str. 15
5. **Zdravotní a ošetrovatelská péče** str. 16
 - 5.1 Zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče str. 17
 - 5.2 Úhrady ošetrovatelské péče zdravotních pojišťoven str. 17
6. **Hospodaření organizace** str. 18
7. **Kontroly v organizaci** str. 21
 - 7.1 Vnitřní kontrolní systém str. 21
 - 7.2 Kontroly provedené externími kontrolními subjekty str. 22
8. **Závěr** str. 22

1. Úvodní slovo ředitelky

Vážení a milí přátelé,

dovolte mi, abych Vás prostřednictvím této Výroční zprávy informovala o dění v našem Domově v uplynulém roce 2010.

Domov důchodců Horní Planá je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Jihočeský kraj. Poskytujeme pobytovou sociální službu domovy pro seniory.

Po dokončení rekonstrukčních prací na budově C, které vyvrcholily jejím slavnostním otevřením dne 23.10.2009, se život v Domově důchodců Horní Planá postupně vrátil do svých původních kolejí. Do nově opravených budov se nastěhovali uživatelé, kteří po dobu rekonstrukce Domova byli provizorně ubytováni v Nemocnici Prachatice. V průběhu celého roku 2010 pak postupně docházelo k dovybavení celého Domova.

V roce 2010 došlo v Domově důchodců Horní Planá k několika zásadním organizačním změnám. V září odešel ředitel domova Mgr. Jaroslav Šíma, který byl hlavním organizátorem a duší celé přestavby Domova. Do konce roku 2010 byl Domov řízen zástupcem statutárního orgánu, kterého jmenovala Rada kraje. Já, jako nová ředitelka, jsem nastoupila po proběhlém výběrovém řízení v lednu 2011. Je nyní na mě, abych v této Výroční zprávě zhodnotila uplynulý rok v Domově. Je těžké hodnotit činnost a práci někoho jiného, ale pokusím se o to.

Rok 2010 byl rokem, kdy se v oblasti sociálních služeb projevily i dopady celosvětové hospodářské krize. To bylo patrné zejména ze skokového nárustu cen základních komodit jako je elektrika a voda, zejména pak prudce vzrostla cena dřevoštěpky, kterou je náš Domov vytápěn.

V následujících kapitolách uvádíme základní informace o organizaci, kontakty na její zaměstnance i údaje o obloženosti lůžek, výši úhrad za námi poskytované služby a samozřejmě hospodářské výsledky Domova. Věříme, že uvedené informace vás zaujmou a přiblíží vám běžný život v našem Domově.

30.5.2011

Renata Březinová



2. Základní údaje

Název zařízení:	Domov důchodců Horní Planá
Adresa:	Komenského 6/7 382 26 Horní Planá
IČO:	006 65 746
Statutární zástupce organizace:	Mgr. Jaroslav Šíma, ředitel do 30.9.2010 Ludmila Jodlová, pověřená vedením od 1.10.2010
Telefon:	+420 380 738 115, +420 380 738 134
Fax:	+420 380 738 132
e-mail:	<u>sima@ddhplana.cz</u> <u>jodlova@ddhplana.cz</u>
URL:	<u>http://www.ddhplana.cz</u>
Právní forma:	příspěvková organizace
Zřizovatel:	Jihočeský kraj
Adresa zřizovatele:	U Zimního stadionu 1952/2 370 76 České Budějovice
IČO:	708 90 650
Kontakt na zřizovatele:	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Mgr. Petr Studenovský, vedoucí odboru Mgr. Roman Tlapák, vedoucí odd. sociálních služeb
Telefon:	+420 386 720 600, +420 386 720 601, +420 386 720 625
Fax:	+420 386 359 007
e-mail:	<u>studenovsky@kraj-jihocesky.cz</u> <u>tlapak@kraj-jihocesky.cz</u>
URL:	<u>http://www.kraj-jihocesky.cz</u>

2.1 Organizační členění a personální obsazení DD

Domov je tvořen vzájemně spolupracující strukturou organizačních útvarů, které jsou rozděleny do následujících stupňů:

- ředitel
- úsek
- pracoviště.

Ředitel je nejvyšším stupněm vedení a řízení v organizaci, jsou mu přímo podřízeni vedoucí jednotlivých úseků. Úsek je po řediteli druhý nejvyšší útvar v organizaci, zajišťující soubor činností ucelené odborné agendy. Úsek řídí jeho vedoucí, který je přímo podřízen řediteli Domova.

Domov se v roce 2010 členil na tyto úseky:

- ekonomický
- zdravotní
- stravovací
- provozní.

Pracoviště je nejnižší organizační útvar pro uzavřenou agendu zajišťovanou i jedním zaměstnancem. Pracoviště je přímo podřízeno vedoucímu konkrétního úseku.

Ekonomický úsek zajišťuje prostřednictvím tří pracovníků veškeré administrativní, ekonomické, mzdové a majetkové agendy spojené s chodem celého Domova. Do tohoto úseku byly v roce 2010 také zařazeny obě sociální pracovnice, které se starají o veškeré náležitosti spojené s pobytem uživatelů našich služeb. A v neposlední řadě pod ekonomický úsek patří také všech sedm pracovníků úklidu.

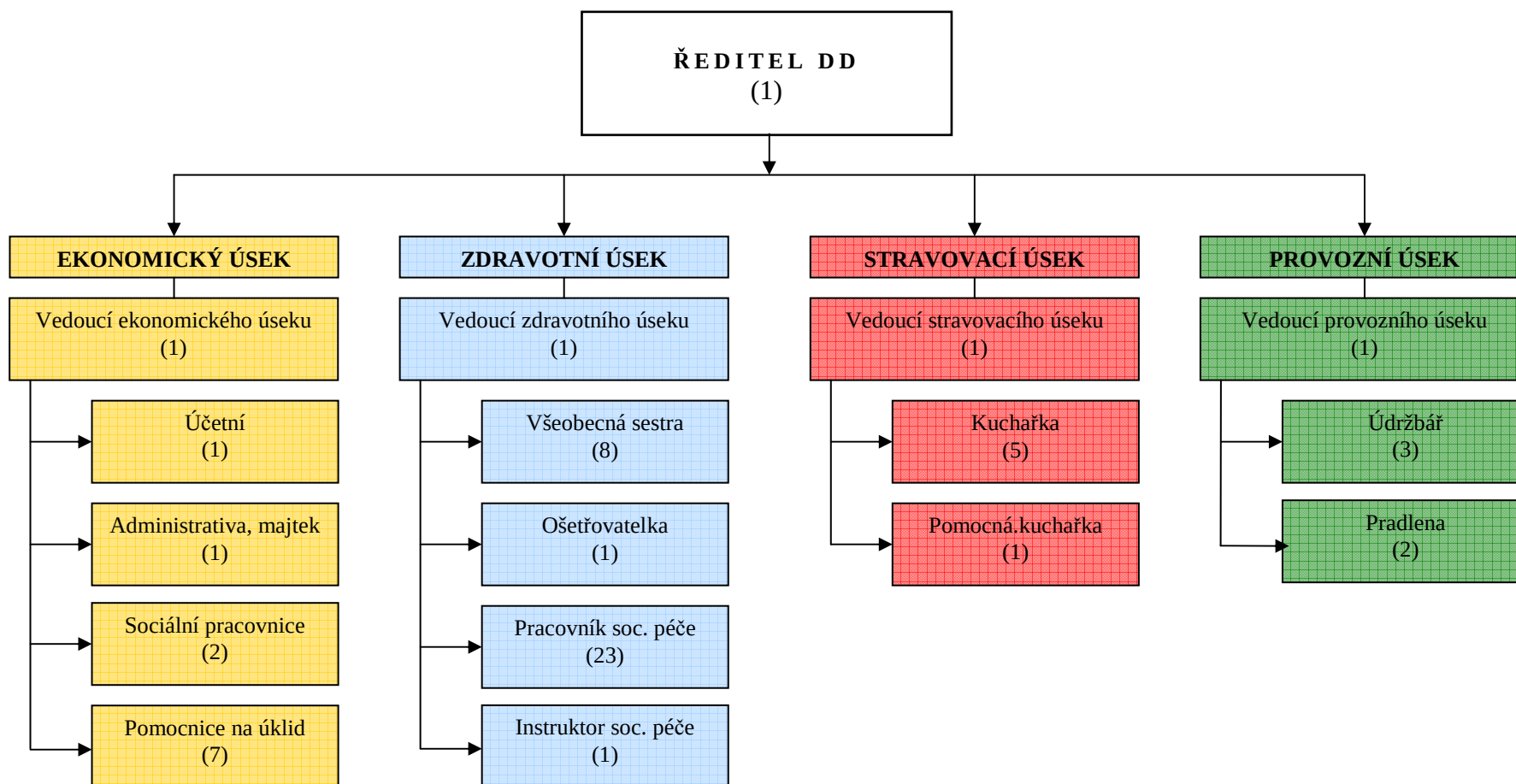
Stravovací úsek zajišťuje celodenní stravu pro naše uživatele, sedm dní v týdnu. Šest kuchařek a jedna pomocná kuchařka vaří kromě běžné stravy i tři druhy diet. Jídelníčky jsou sestavovány podle pravidel zdravé výživy s ohledem na zdravotní stav a věk našich uživatelů.

Provozní úsek se stará o bezproblémový chod domova po technické stránce. Čtyři zaměstnanci tohoto úseku obsluhují naši vlastní kotelnu, kterou vytápíme nejen celý Domov, ale i část Hornoplánské školy. Jsou topiči a údržbáři zároveň, dokáží většinu drobných řemeslnických prací. Vzhledem k tomu, že jsou vlastně téměř jedinými zástupci mužské populace v našem Domově, ochotně vykonávají i všechny ostatní práce, na které jejich spolupracovnice nemají dostatek fyzické síly. Pod provozní úsek patří také dvě pracovnice prádelny, které nejen že vyperou a vyžehlí kompletně všechno prádlo Domova, ale provádí i drobné opravy poškozeného prádla a ušijí vše, co je pro provoz Domova potřeba.

Zdravotní úsek je úsekem s největším počtem zaměstnanců. Všech devět všeobecných sester má akreditaci k práci bez odborného dohledu, což znamená, že mohou pracovat bez přímého dohledu lékaře, pouze podle jeho ordinace. Jedna ošetřovatelka a 23 pracovníků v sociálních službách přímé obslužné péče poskytuje našim uživatelům veškerou péči a pomoc, kterou jejich zdravotní stav vyžaduje. Nejen že poskytují uživatelům hygienickou péči, pomáhají se stravováním a oblékáním, ale pomohou a poradí se vším, co uživatel potřebuje. Dvě zdravotní sestry a jeden pracovník přímé obslužné péče (z již uvedených počtů) jsou vyčleněni k masérské a rehabilitační péči. Poskytují našim uživatelům masáže, cvičení, chození a jiné druhy pohybových aktivit, přiměřeně k věku a zdravotnímu stavu uživatelů. Jedna pracovnice v sociálních službách působí jako instruktor volnočasových aktivit, což znamená, že se stará o veškeré společenské vyžití našich uživatelů. Zařizuje a organizuje výlety, koncerty a vystoupení, ale i vyplnění volného času uživatelů předčítáním, různými hrami a soutěžemi, zpíváním a ručními pracemi.

V roce 2010 se o chod Domova staralo celkem 59 zaměstnanců.

Na zajištění zdravotní péče o klienty Domova se v roce 2010 podíleli dva smluvní lékaři (praktický lékař a psychiatr), 9 odborně erudovaných zdravotních sester a 23 pracovníků sociální péče. Většina pracovníků Domova má dlouholeté zkušenosti s péčí o seniory, Domov je klinickým pracovištěm Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích.



2.2 Kontaktní údaje

Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR: 3146752
(viz. <http://iregistr.mpsv.cz>).

Vedoucí zdravotního úseku:

- Miluše Prášková, tel.: 380 738 134, e-mail: praskova@ddhplana.cz. do 17.11.2010
- Hana Frühaufová, tel. 380 738 134, e-mail: fruhaufova@ddhplana.cz od 18.11.2010

Sociální pracovnice:

- Bc. Martina Dvořáková, tel.: 380 738 115, e-mail: dvorakova@ddhplana.cz;
- Mgr. Petra Šustrová, tel.: 380 738 115, e-mail: sustrova@ddhplana.cz.

Vedoucí ekonomického úseku, zástupce ředitele:

- Ludmila Jodlová, tel.: 380 738 115, 723 771 799, e-mail: jodlova@ddhplana.cz.

Vedoucí provozního úseku:

- Stanislav Komžák, tel.: 380 738 115, 725 727 007, e-mail: komzak@ddhplana.cz.

Vedoucí stravovacího úseku:

- Marie Štětínová, tel.: 380 738 115, e-mail: stetinova@ddhplana.cz

Místo poskytování služby:

- Domov důchodců Horní Planá, Komenského 6/7, 382 26 Horní Planá;
- www: <http://www.ddhplana.cz>.

3. Charakteristika činnosti

Domov důchodců Horní Planá je organizací zřízenou za účelem poskytování pobytových sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen zákon). Domov poskytuje služby v rozsahu dle ustanovení §49 zákona, tj.:

- **Domovy pro seniory** - poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov též nabízí péči osobám, které ještě nedosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, ale z důvodu snížené soběstačnosti jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dolní věková hranice pro přijetí do našeho Domova je 50 let věku.

Domov dále poskytuje tato základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále poskytujeme v souladu s ust. § 36 zákona ošetrovatelskou péčí a v souladu s ust. § 37 odst. 2 zákona základní sociální poradenství.

3.1 Poslání organizace

Posláním Domova důchodců Horní Planá je poskytnout podporu občanům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu vysokého věku a zhoršeného zdravotního stavu a nemohou již žít v domácím prostředí, pomoc jim nemůže být zajištěna jejich rodinou, terénními ani ambulantními sociálními službami. Snažíme se vytvářet takové prostředí a podmínky, aby uživatelé našich služeb nešli do Domova svůj život dožít, ale mohli žít aktivním, běžným způsobem života a prožili zde důstojné a co nejklidnější stáří.

3.2 Cíl poskytované služby

Cílem poskytované služby je uživatelům našich služeb zajistit základní životní potřeby, jako je ubytování, stravování, hygiena a péče o vlastní osobu. Významným cílem je také zajištění kvalitní zdravotní péče, která je pro většinu našich uživatelů nezbytná. Dále se snažíme dát uživatelům možnost zapojovat se do běžného života společnosti, žít aktivně, seberealizovat se. Mají u nás příležitost pro kontakty se svými vrstevníky, s rodinou, podporu při vyřizování osobních záležitostí a prosazování svých práv a zájmů.

3.3 Osoby, kterým službu neposkytujeme

Naše služby není možné poskytovat osobám, které by narušovaly klidné soužití nebo soukromí ostatních uživatelů (například slovní či fyzickou agresivitou) nebo by svým chováním ohrožovaly bezpečí ostatních uživatelů a pracovníků. Služby též nemůžeme poskytovat osobám, které mají natolik narušenou orientaci, že jejich stav vyžaduje péči ve speciálním zařízení. Nebo těm, kteří potřebují (vzhledem ke svému zdravotnímu stavu) péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení. Dále služby nejsou poskytovány osobám, které žádají o jiný druh služby a též není možné služby poskytovat v případě naplněné kapacity.

3.4 Doplnková činnost

V roce 2010 Domov neprovozoval žádnou doplňkovou činnost.

4. Sociální péče

Domov v roce 2010 poskytoval sociální péči v jedné registrované službě, a to domovy pro seniory. Péče o naše uživatele je společným dílem všech zaměstnanců Domova, ať už jde o pracovníce v prádelně, kuchyni, úklidu, administrativy či pracovníky v kotelně. O veškeré záležitosti spojené s příjmem a pobytem našich uživatelů včetně aktivní pomoci při vyřizování jejich osobních záležitostí se pak starají dvě sociální pracovníce. Sociální pracovníce pomáhají při kontaktu s rodinou, s úřady, při vyřizování osobních záležitostí dle přání uživatele, chrání jeho zájmy. O aktivní život a seberealizaci našich uživatelů se organizačně stará jedna pracovníce volnočasových aktivit. Pro uživatele jsou připravovány kulturní akce vlastní (zábavy, táborák, výlety apod.) i akce zajištěné prostřednictvím

uměleckých agentur. Při kulturních a ostatních akcích jsou využívány společenské prostory, hlavní jídelna a zahrada. Uživatelé jsou informováni prostřednictvím nástěnek o změnách týkajících se jejich života v pobytovém zařízení, o stravování, kulturních akcích apod.

4.1 Kapacita a vybavenost, zajištění služeb

Ve třech pavilonech (A, B, C) je zájemcům o naše služby poskytováno ubytování. Ve všech pavilonech je zajištěna kompletní bezbariérovost tak, aby naše služby byly dostupné ve všech pavilonech všem uživatelům bez ohledu na jejich aktuální zdravotní stav. Naše služby jsou poskytovány celoročně, nepřetržitě. Ubytovaní je výhradně v jednolůžkových (24) a dvoulůžkových (43) pokojích. Značná část pokojů je vybavena kompletním sociálním zařízením, případně alespoň WC. Celková kapacita našeho zařízení je 110 lůžek.

Ve vlastním stravovacím provozu zajišťujeme našim uživatelům stravování. Denně jsou připravovány 3 hlavní jídla (s dietními a diabetickými úpravami, dle potřeby je strava mletá nebo mixovaná a mix do PEG sondy), dvě svačiny a druhá večeře pro diabetiky. Vše se řídí platnými hygienickými předpisy, je dodržován kontrolní systém HACCP.

Služby jako je praní (veškerého osobního i ložního prádla) a úklid zajišťuje naše zařízení vlastními zaměstnanci. Tyto služby zajišťujeme v omezené míře i o víkendech a svátcích.

Domov má vlastní kotelnu, o její bezproblémový chod se starají pracovníci kotelny, kteří jsou zároveň údržbáři Domova. Opraví a upraví našim uživatelům vše co je třeba k jejich pohodlnému a co nejméně omezovanému životu u nás.

Péče o rozsáhlou zahradu, správa PC sítě a služby jako jsou technické a bezpečnostní revize a specializované opravy byly zajišťovány externími firmami.

4.2 Obloženost lůžek v roce 2010

Měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	107,26	107,54	108,39	108,63	109,48	109,87	109,97	109,19	109,30	109,39	109,27	109,00
Kapacita	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
Obloženost (%)	97,51	97,76	98,53	98,76	99,53	99,88	99,97	99,27	99,36	99,44	99,33	99,09

VĚKOVÁ PÁSMA (údaje jsou převzaty z IS Cygnus ke dni 16.5.2011)

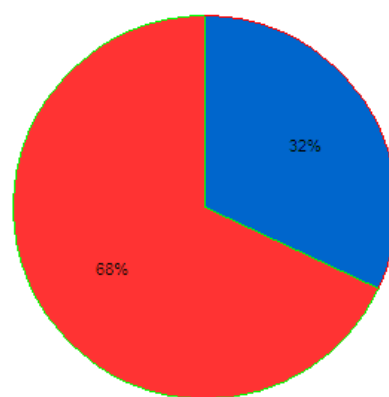
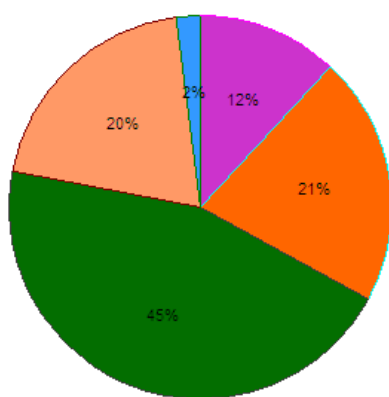
Průměrný věk klientů: 78,5 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
3 - 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	13
66 - 75 let	23
76 - 85 let	50
86 - 95 let	22
nad 95 let	2

Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	35
Počet žen	75



4.3 Úhrady uživatelů v roce 2010

Typ pokoje	Úhrada ubytování	Úhrada stravy	Úhrada celkem za 1 den	Úhrada celkem za 1 měsíc (30 dní)
1 lůžkový pokoj	150,-	130,-	280,-	8.400,- Kč
1 lůžkový pokoj + WC	165,-	130,-	295,-	8.850,- Kč
1 lůžkový pokoj + WC, sprcha	180,-	130,-	310,-	9.300,- Kč
2 lůžkový pokoj	140,-	130,-	270,-	8.100,- Kč
2 lůžkový pokoj + WC	150,-	130,-	280,-	8.400,- Kč
2 lůžkový pokoj + WC, sprcha	170,-	130,-	300,-	9.000,- Kč

V roce 2010 bylo v Domově 17 uživatelů, kteří měli přiznaný příspěvek na péči v I. stupni (2.000,-Kč), 18 uživatelů s příspěvkem v II. stupni (4.000,- Kč), 30 uživatelů s přiznaným příspěvkem ve III. stupni (8.000,- Kč) a 41 uživatelů s příspěvkem ve IV. stupni (12.000,- Kč). Z celkového počtu 110 uživatelů našich služeb byli pouze 4 uživatelé bez přiznaného příspěvku na péči. Příspěvek na péči náleží Domovu, a to po dobu pobytu uživatele v Domově. Pokud je uživatel mimo Domov (pobyt v nemocnici, u rodiny, na dovolené), příspěvek na péči se uživateli vrací.

Jak je zřejmé, tak v našem Domově je poměrně velký počet uživatelů ve stupni těžké nebo úplné závislosti, což pochopitelně má vliv na potřebný počet přímého obslužného personálu. S ohledem na zdravotní stav našich uživatelů je také velmi častý jejich pobyt v nemocnici. Celkem v roce 2010 bylo uživateli uhrazeno 9.428.463,- Kč za pobyt a 10.154.601,- Kč jako příspěvek na péči. Domov však musel vrátit uživatelům v roce 2010 (příspěvek na péči a náklady na potraviny při pobytu uživatele mimo Domov) cca 688.000,- Kč. Bohužel problémem jsou nízké příjmy našich uživatelů, s ohledem na zákonný zůstatek důchodu musely být platby uživatelů v roce 2010 sníženy o částku cca 704.000,- Kč.

Úhrady aktuálních klientů (údaje jsou převzaty z IS Cygnus ke dni 16.5.2011)

Typ úhrady: Dospělí, typ pobytu: Celoroční

Počet klientů, jejichž aktuální úhrada je

- plná: 45 (41%)

- plná včetně doplatku příbuzných: 0 (0%)

- snížená s neuhrazenou částí: 65 (59%)

Celkem klientů: 110

Průměrná 8 289,07 Kč

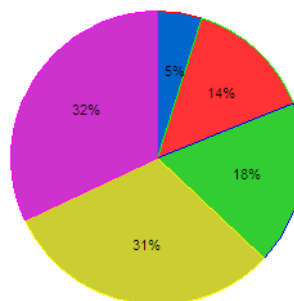
úhrada klienta:

Aktuální rozložení příspěvků na péči (údaje jsou převzaty z IS Cygnus ke dni 16.5.2011)

Příspěvek na péči	Klientů
Nemá	6 (5%)
I (lehká závislost)	15 (14%)
II (středně těžká závislost)	20 (18%)
III (těžká závislost)	34 (31%)
IV (úplná závislost)	35 (32%)
Celkem:	110

Hodnoty jsou v tisících Kč

Dle počtu klientů



4.4 Volnočasové aktivity

V roce 2010 bylo pro naše uživatele připraveno jako tradičně velké množství volnočasových aktivit. Z těch běžných, pravidelně provozovaných, je možné jmenovat hraní kuželek, petangue, košíkovou, Bingo, stolní hry (Člověče nezlob se...), čtení pohádek a povídek, cvičení pro radost, trénink paměti a kvízy, čtení v kapli a bohoslužby v kapli, klub Šikulové, vycházky do cukrárny a jiné. Kromě těchto pravidelných činností jsme v roce 2010 také navštívili výstavu fotografií v Kulturním a informačním centru Horní Planá, zorganizovali výlet do Českého Krumlova, Netolic, Kratochvíle a do Lomce, naši uživatelé se zúčastnili Markétské pouti a Poutní mše v kostele, rozsvědčení vánočního stromu a Betlému. V Domově jsme pro naše uživatele uspořádali maškarní karneval, Mikulášskou nadílku, Silvestrovskou zábavu, koncerty a vystoupení k různým svátkům a příležitostem. V roce 2010 také proběhl v našem domově kurz výuky práce na počítačích pro naše uživatele a mnoho dalších akcí a zábav. Všechny pořádané akce a činnosti mají úspěch, uživatelé našich služeb se rádi zúčastňují jak kulturních, tak sportovních akcí, výletů, her a soutěží.

Adventní jarmark v Horní Plané



Klub Šikulové



Silvestrovská zábava 2010



5. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Přímá obslužná péče jako je pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při přijímání stravy nebo podpora soběstačnosti a pohybové aktivity uživatele je zajištěna pracovníky v sociálních službách. Pro osobní hygienu jsou kromě klasických van a sprchových koutů k dispozici i 4 sedací polohovací vany. Při péči o uživatele jsou používány zdravotní a kompenzační pomůcky, jako například hydraulické zvedáky, antidekubitní matrace, vozíky, chodítka a jiné.

5.1 Zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče

Uživatelům našich služeb je poskytována lékařská péče smluvní praktickou lékařkou MUDr. Věrou Pavelkovou a smluvním odborným lékařem MUDr. Alešem Michálkem (psychiatr). Oba lékaři ordinují pravidelně v ordinaci v prostorách Domova. Praktická lékařka dochází do Domova pravidelně 2x týdně, každé pondělí a středu, vždy od 8:00 hod. do 10:00 hod. Psychiatr dochází do Domova pravidelně 1x měsíčně, vždy poslední pátek v měsíci a ordinuje od 8:00 hod. do 13:00 hod. Naším uživatelům však není upřeno jejich základní právo na svobodnou volbu lékaře, každý z uživatelů má možnost zůstat pacientem svého ošetřujícího lékaře, nebo si vybrat a zajistit jakéhokoli jiného lékaře. Komplexní zdravotní péče je pak zajišťována v nepřetržitém provozu všeobecnými sestrami, které jsou zaměstnanci Domova.

Dále poskytujeme kompletní ošetrovatelskou péči na pokojích uživatelů, tuto péči zajišťují pracovníci v sociálních službách - přímá obslužná péče, kteří jsou také zaměstnanci Domova.

Veškerá další odborná vyšetření uživatelů jsou realizována v ambulancích odborných lékařů specialistů, kam jsou uživatelé Domova dopravováni zdravotní dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu, podepsanou ordinujícím lékařem. Garantem ošetrovatelské péče je vedoucí zdravotního úseku. V případě nutnosti doprovodu uživatele k lékaři je doprovod zajišťován sloužícím zaměstnancem zdravotního úseku. Podle předpokládané povahy vyšetření a aktuálního zdravotního stavu uživatele, rozhodne vedoucí sestra ošetrovatelské péče, zda bude doprovázet uživatele všeobecná sestra nebo pracovník v sociálních službách. Osoba doprovázející uživatele je vždy oblečena do civilního oděvu, jako prevence stigmatizace klienta sociální služby. V případě zhoršení zdravotního stavu uživatelů v mimo ordinčních hodinách rozhodne sloužící zdravotní sestra o případném přivolání Zdravotnické záchranné služby.

5.2 Úhrady ošetrovatelské péče zdravotními pojišťovnami v roce 2010

Pojišťovna	Úhrada v Kč
111	1.789.166
201	204.080
211	3.075
CELKEM	1.996.321

VYKAZOVÁNÍ - PRŮMĚRNÉ ČÁSTKY ZA KLIENTA ZA ROK 2010

(údaje jsou převzaty z IS Cygnus ke dni 16.5.2011)

1. pololetí	1	2	3	4	5	6
Počet vykázaných klientů	98 (90%)	104 (96%)	103 (92%)	103 (93%)	103 (94%)	109 (98%)
Průměrná částka za klienta	1 492	1 389	1 788	1 866	1 987	2 186

2. pololetí	7	8	9	10	11	12
Počet vykázaných klientů	103 (92%)	101 (89%)	104 (94%)	108 (96%)	102 (92%)	100 (92%)
Průměrná částka za klienta	1 920	1 534	1 543	1 372	1 206	1 323

VYKAZOVÁNÍ - FAKTUROVANÉ ČÁSTKY ZA ROK 2010

(údaje jsou převzaty z IS Cygnus ke dni 16.5.2011)

Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	150,2	136,6	178,9	185,8	193,5	218,5	197,6	155,7	152,8	142,3	124,7	134,9	1 971,5
201 - VOZP	12,3	14,7	20,9	21,2	24,9	26,3	17,4	19,1	18,4	12,7	9,0	9,1	206,0
211 - ZP MV	0,1	0,1	0,5	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	1,6
Celkem:	162,6	151,4	200,3	207,1	218,5	244,9	215,1	174,9	171,3	155,1	133,8	144,1	2 179,1

Hodnoty jsou v tisících Kč

6. Hospodaření organizace

Celkové náklady hospodaření Domova činily v roce 2010 celkem 31.486.796,- Kč. Domov v roce 2010 skončil své hospodaření s výraznou ztrátou -1.598.981,05 Kč. Oproti rozpočtu na rok 2010 došlo ve skutečnosti k nečekanému navýšení u těchto položek: spotřeba materiálu, spotřeba potravin, spotřeba energií a naopak, k nenaplnění oproti rozpočtu u položky tržby z prodeje služeb. Nejzásadnější oproti rozpočtu bylo navýšení u položky spotřeba materiálu. Navýšení této položky o více než jeden milion bylo způsobeno rychle rostoucí cenou dřevoštěpky jako topného media a dále pak nutností vybavení nového pavilonu Domova a dovybavení celého Domova po sestěhování do nově opravených budov. Další navýšení oproti rozpočtu bylo u položky spotřeba potravin. Dalším významným faktorem, který ovlivil záporný výsledek hospodaření Domova v roce 2010 pak bylo nenaplnění položky tržby

z prodeje služeb. Tato položka byla rozpočtována ve výši 24.000.000,- Kč, nicméně skutečnost roku 2010 byla pouze 22.473.000,- Kč, tedy o 1.527.000,- Kč menší. Zde došlo při tvorbě rozpočtu pravděpodobně k neodhadnutí možností výběru plateb od uživatelů. Náš Domov musel vrátit uživatelům v roce 2010 (příspěvek na péči a náklady na potraviny při pobytu uživatele mimo Domov) cca 688 tis. Kč. S ohledem na zákonný zůstatek důchodu musely být platby uživatelů v roce 2010 sníženy o částku cca 704 tis. Kč. K zápornému výsledku hospodaření došlo tedy nedosažením rozpočtovaných příjmů a naopak zvýšením rozpočtovaných nákladů.

Provoz Domova je financován z několika zdrojů. Základními zdroji financování jsou platby od uživatelů našich služeb, dotace MPSV a příspěvek zřizovatele. Doplnkovými zdroji financování pak mohou být dary na provoz Domova od fyzických i právnických osob, dotace měst a obcí a jiné případné zdroje.

Platby od uživatelů činily v roce 2010 celkem 9.428.463,- Kč za pobyt, dále pak Domovu náleželo celkem 10.154.601,- Kč jako příspěvek na péči.

Na provoz Domova byla z kapitoly 313 – MPSV poskytnuta neinvestiční dotace ve výši 6.000.000,- Kč. Dotace byla použita výhradně a v souladu s Rozhodnutím o poskytnutí této dotace, což potvrdil i nezávislý audit. Na přidělené dotaci z MPSV je zřejmý pokles financí, které byly ze státního rozpočtu našemu Domovu přiděleny – v roce 2008 byla dotace MPSV 10.452.000,- Kč, v roce 2009 pak 6.830.500,- Kč.

Příspěvek na provoz od zřizovatele činil v roce 2010 celkem 321.000,- Kč. Zřizovatel však poskytl našemu Domovu investiční dotaci ve výši 3.500.000,- Kč (viz dále).

V investiční oblasti v roce 2010 proběhla výměna kotle a rekonstrukce kotelny v celkové výši 4.722.591,- Kč, která byla financována jak z našich zdrojů (1.222.591,- Kč), tak i ze zdrojů Jihočeského kraje (3.500.000,- Kč) a umožní nám nadále zachování naší soběstačnosti při dodávkách tepla i ohřevu teplé vody. Staré dva nefunkční kotle byly nahrazeny jedním novým, plně automatickým kotlem na dřevoštěpku. V době rekonstrukce kotelny jsme Domov vytápěly externí dodavatelkou firmou z kotelny Města Horní Planá. S ohledem na omezené finanční prostředky však nebyl zbudován zásobník na dřevoštěpku, což by se v budoucnu mohlo ukázat jako problém.

Odpisový plán 2010

Dlouhodobý hmotný majetek odpisovaný				
Odp.skupina	Pořizovací cena	Výše ročního odpisu	Oprávky celkem	Zůstatková cena
1	1 579 139,00 Kč	179 853,00 Kč	862 256,00 Kč	716 883,00 Kč
2	9 739 852,64 Kč	770 017,00 Kč	6 192 847,80 Kč	3 547 004,84 Kč
3	667 024,00 Kč	41 604,00 Kč	359 916,00 Kč	307 108,00 Kč
4	4 956 617,00 Kč	144 444,00 Kč	177 001,00 Kč	4 779 616,00 Kč
5	97 966 948,82 Kč	2 694 376,00 Kč	13 907 073,00 Kč	84 059 875,82 Kč
6	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
7	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celkem	114 909 581,46 Kč	3 830 294,00 Kč	21 499 093,80 Kč	93 410 487,66 Kč
Dlouhodobý nehmotný majetek odpisovaný				
Doba odpis.	Pořizovací cena	Výše ročního odpisu	Oprávky celkem	Zůstatková cena
	245 164,60 Kč	0,00 Kč	245 164,60 Kč	0,00 Kč

Finanční plán 2010 (v tis. Kč)

řádek	Ukazatel	Rozpočet 2010	Skutečnost 2010
1	N Á K L A D Y	31 192,00	31 487,00
2	Spotřeba materiálu	1 287,00	2 502,00
3	Spotřeba potravin	2 800,00	3 135,00
4	Spotřeba energie	1 459,00	1 673,00
5	Opravy a udržování	901,00	814,00
6	Cestovné	3,00	5,00
7	Ostatní služby	2 449,00	1 713,00
8	Mzdové náklady	13 500,00	13 137,00
9	<i>v tom : platy zaměstnanců</i>	13 200,00	13 054,00
10	OON	300,00	83,00
11	Sociál.a zdravot. pojištění	4 590,00	4 459,00
12	Zákonné sociální náklady	264,00	274,00
13	Daně a poplatky	3,00	4,00
14	Jiné ostatní náklady	77,00	81,00
15	Odpisy dlouhodobého majetku	3 830,00	3 690,00
17	Ostatní náklady	29,00	
18	V Ý N O S Y	31 192,00	29 888,00
20	Tržby z prodeje služeb	24 000,00	22 473,00
20a	Dotace ze SR od MPSV	6 000,00	6 000,00
21	Úroky	5,00	3,00
22	Jiné ostatní výnosy	387,00	387,00
23	Tržby z dlouhodobého majetku	20,00	20,00
25	Ostatní výnosy- fondy	700,00	684,00
26	Příspěvek na provoz	80,00	321,00
27	Hospodářský výsledek po zdanění		-1 599,00

BANKOVNÍ ÚČTY K 31.12.2010 v Kč	
název organizace: Domov důchodců Horní Planá	
adresa: Komenského 6/7, 382 26 Horní Planá	
IČO: 00665746	
GE Money Bank	1.141.877,75
ČSOB - IPB	938.476,57
ČSOB	9.227,97
Banka celkem	
FONDY K 31.12.2010 v Kč:	
Fond odměn	0
Rezervní fond	109.376,-
Fond reprodukce majetku	2.228.022,66
Fondy celkem	2.337.398,66
FKSP - 912	354.127,02
FKSP - BÚ	325.497,59

7. Kontroly v organizaci

7.1 Vnitřní kontrolní systém

Uvnitř organizace byla v průběhu celého roku zajišťována předběžná, průběžná i následná kontrola všech finančních operací v souladu platnými ustanoveními zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole.

Při předběžné kontrole se prověřovaly podklady pro připravované operace před jejich uskutečněním. Tato kontrola byla soustředěna především do období před přijetím rozhodnutí nebo uzavřením smlouvy, které zavazuje organizaci k výdajům nebo jiným plněním majetkové povahy, a byla zaměřena zejména na prověřování skutečností, které jsou rozhodné pro vynakládání těchto výdajů nebo pro jiná plnění. Pravidelně každý měsíc byla prováděna kontrola pokladny a veškerých pokladních operací. V průběhu této řídicí kontroly nebyly zjištěny žádné nedostatky.

7.2 Kontroly provedené externími kontrolními subjekty

V roce 2010 byla v Domově provedena kontrola Krajskou hygienickou stanicí, pracoviště Český Krumlov (kontrola provozu kuchyně), bez zjištěných závad. Další kontrolou provedenou v našem Domově v roce 2010 pak byla kontrola Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, která se týkala vykazování zdravotních úkonů. Při této kontrole byly zjištěny závady, jejichž následkem pak byla vyčíslená vratka pojišťovně ve výši 166.829,- Kč.

Jako každý rok též byly provedeny pravidelné kontroly v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany, revize přístrojů a jiné techniky.

8. Závěr

Na předchozích stranách jste se mohli ve stručnosti seznámit s chodem našeho Domova v roce 2010, s rozsahem péče, s hospodářskými výsledky i s řadou dalších informací, o kterých jsme byli přesvědčeni, že by pro vás mohly být zajímavé.

Při pohledu do budoucna musím konstatovat, že naší jednoznačnou prioritou nadále zůstává pokračující zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb. Bude tak naplňován náš dlouhodobý cíl, kterým je zajištění důstojného života a respektování soukromí všech našich uživatelů. Byli bychom rádi, kdybychom mohli konstatovat, že s naší pomocí je možné přiblížit kvalitu života našich uživatelů kvalitě života v domácím prostředí.

Úplně na závěr bych ráda poděkovala všem, kteří se zasloužili o chod našeho Domova. Jako první chci poděkovat svým předchůdcům - paní ředitelce Růženě Zezulkové, která začala s přestavbami a rekonstrukcemi Domova a panu řediteli Mgr. Jaroslavu Šímovi, který na její dílo velmi úspěšně navázal. Podařilo se mu získat prostředky z Evropských fondů a z Domova udělat moderní a dobře vybavené zařízení, které poskytuje svým obyvatelům veškeré pohodlí a komfort. Dále bych ráda poděkovala našemu zřizovateli, Jihočeskému kraji, který se finančně podílí na investičních akcích v Domově a bez jehož finančního přispění by náš Domov nebyl tak dobře vybavený a zrekonstruovaný. Velký dík patří zejména všem zaměstnancům Odboru sociálních věcí a zdravotnictví, kteří vždy poradí a pomohou, ať už je náš problém jakýkoli.

Chci také poděkovat všem zaměstnancům za profesionálně a kvalitně odvedenou práci, jejich trpělivost a obětavost. Zejména pracovníkům zdravotního úseku, jejichž práce je velmi náročná, jak fyzicky, tak psychicky, vyžaduje velkou dávku trpělivosti a taktu. Uživatelům našich služeb chci poděkovat za jejich důvěru a spolupráci při hledání dalších námětů na zlepšování našich služeb.

Věřím, že nám všichni zůstanete nakloněni, že náš Domov bude získávat nové a nové příznivce, že naši uživatelé budou u nás spokojeni a že zaměstnanci budou dobrým kolektivem, plným porozumění, pochopení a optimismu. Věřím, že náš Domov je a nadále bude skutečným DOMOVEM.

