

## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

### ***Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY***

Vážení obyvatelé našeho Domova!

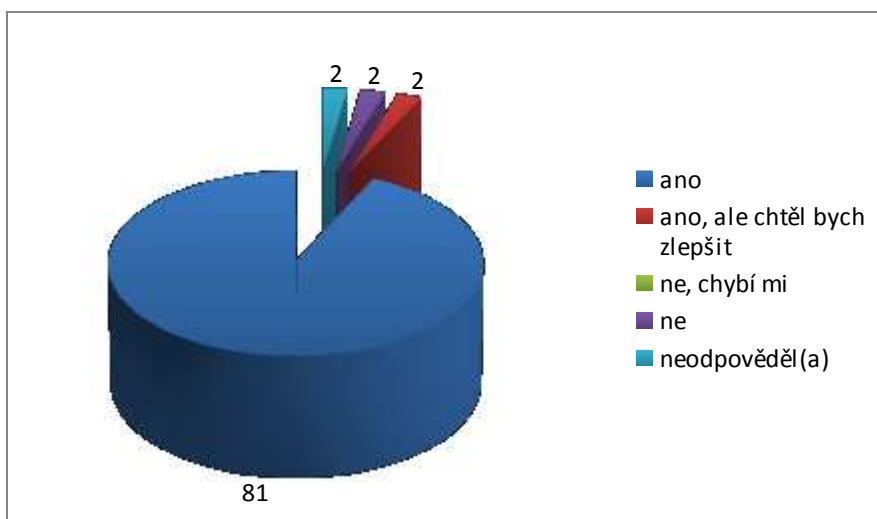
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka Domova

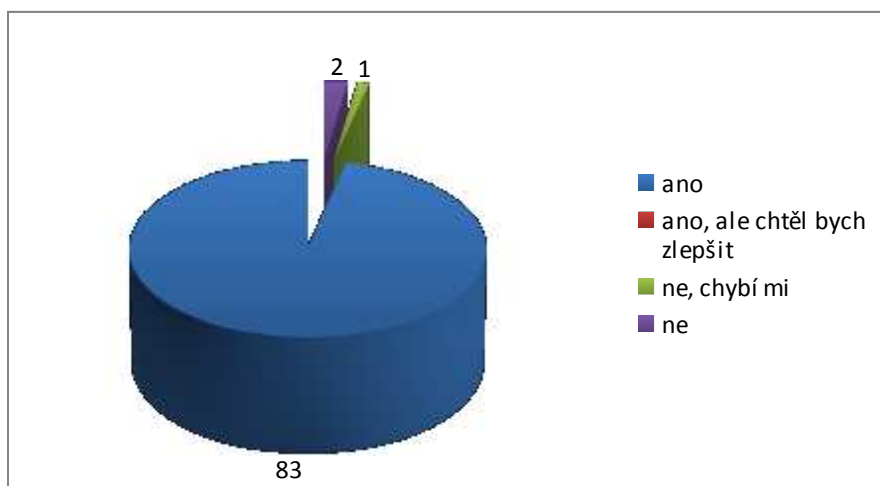
- \* bylo rozdáno celkem 98 prázdných dotazníků
- \* zpět jsme obdrželi 86 vyplněných dotazníků

#### **1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?**



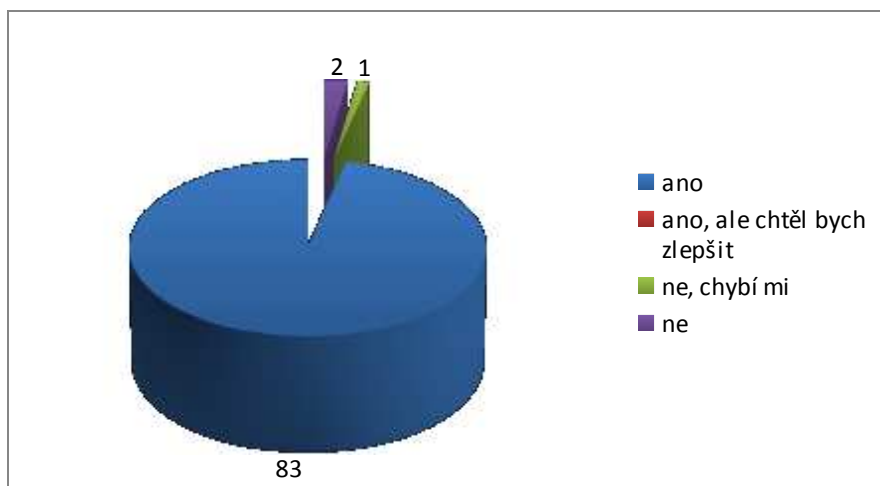
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl
81	2	0	2	1

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



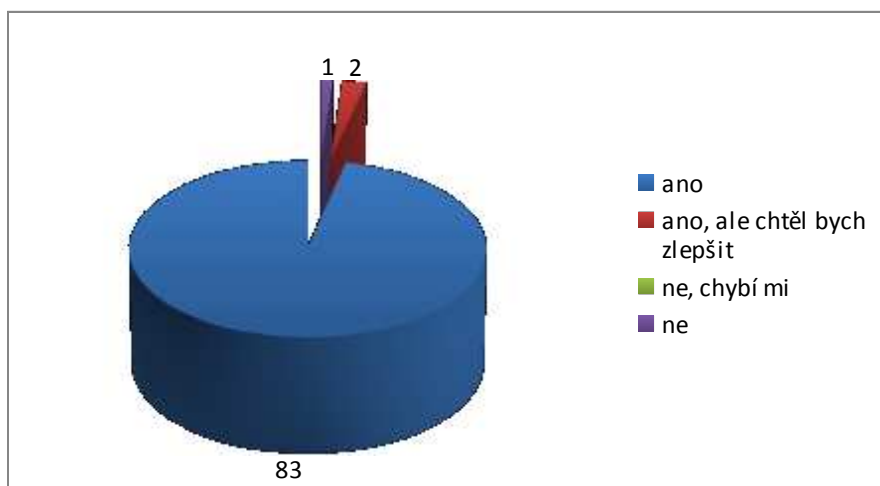
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
83	0	1	2

**3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**



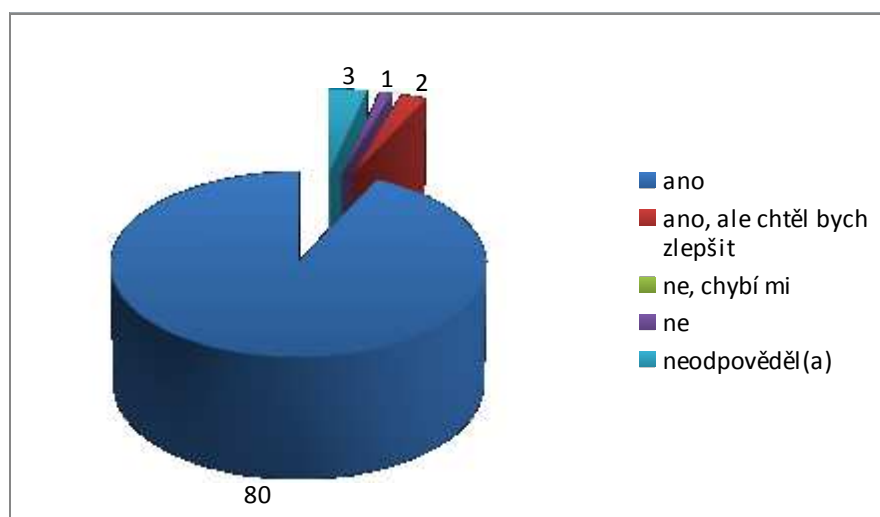
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
83	0	1	2

**4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**



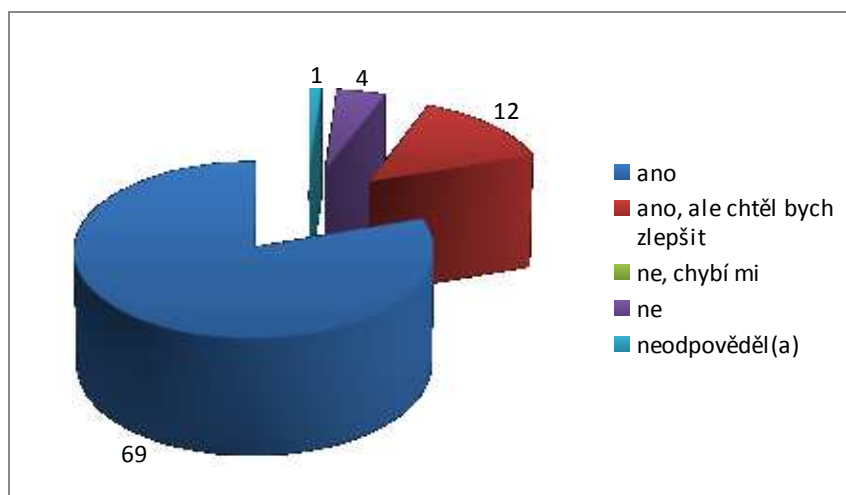
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
83	2	0	1

**5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?**



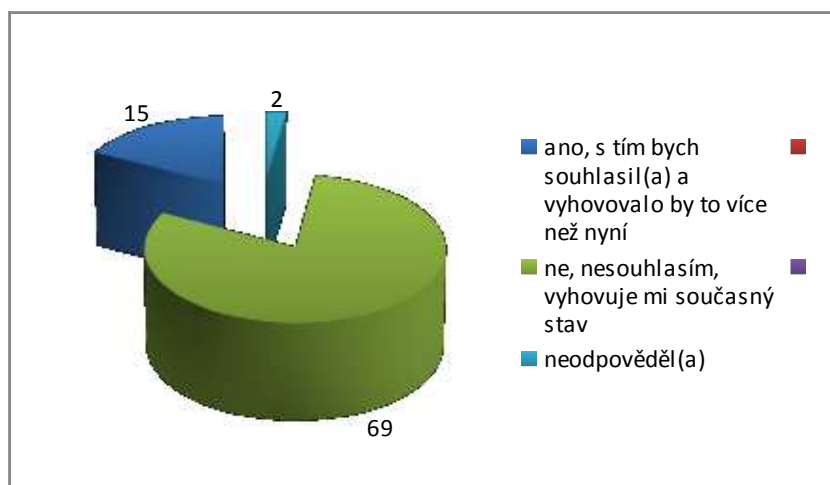
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
80	2	0	1	3

**6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?**



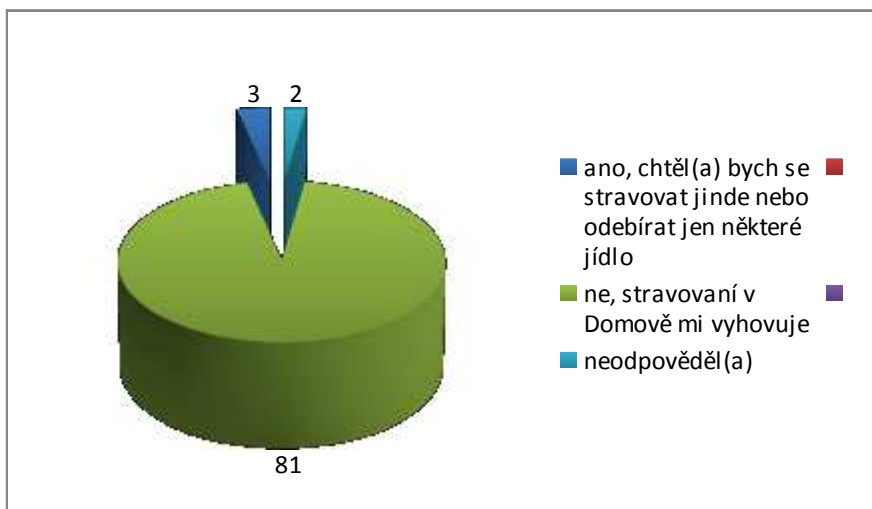
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
69	12	0	4	1

**7. Uvítali by jste snížení porce oběda a večeře, pokud by byla v 19 hodin podávána všem druhá malá večeře?**



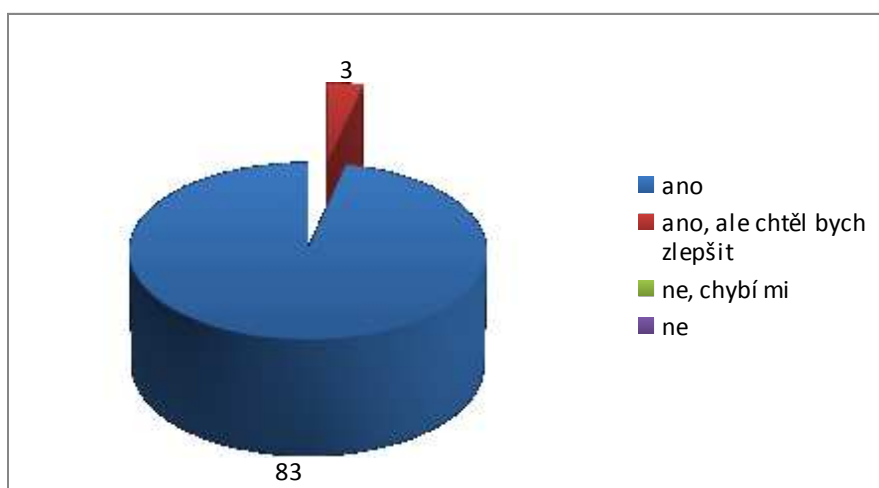
ano, s tím bych souhlasil (a)	ne, nesouhlasím	neodpověděl(a)
15	69	2

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



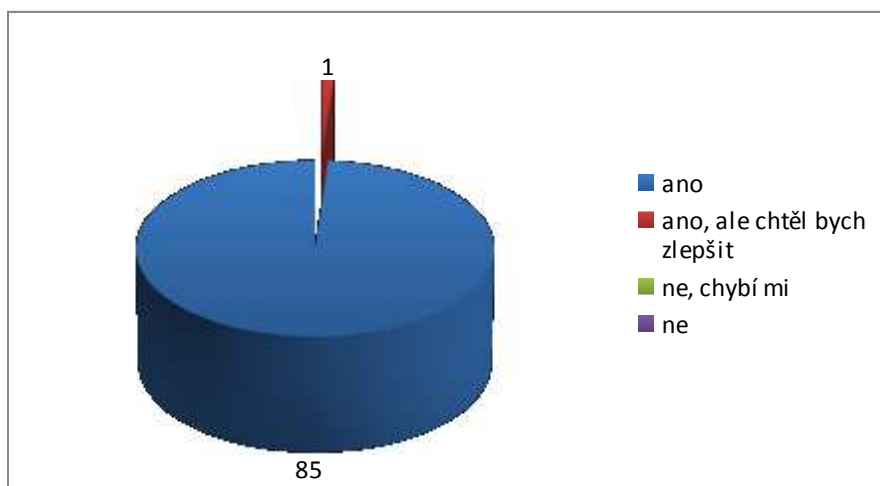
ano, chtěl(a) bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje	neodpověděl(a)
3	81	2

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



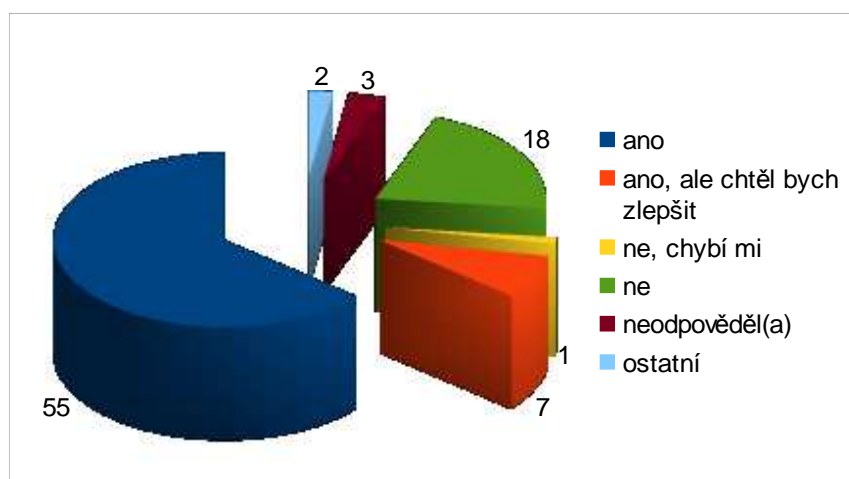
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
83	3	0	0

**10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?**



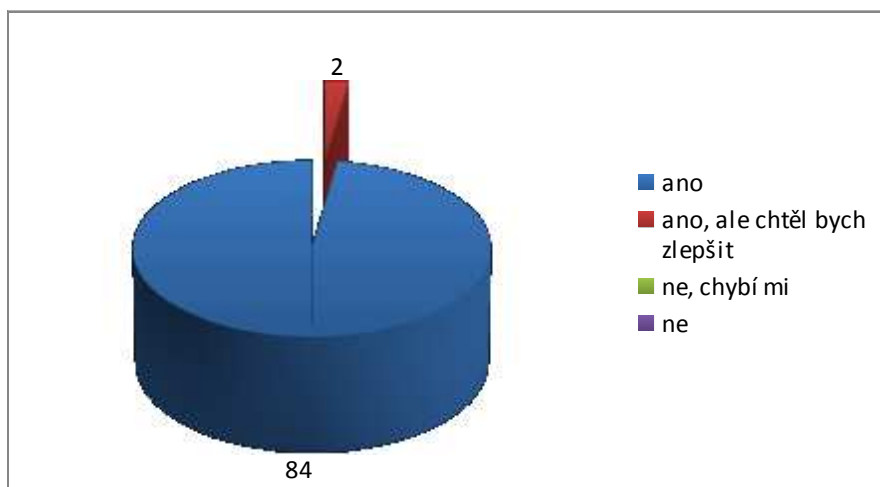
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
85	1	0	0

**11. Jak jste spokojen/a s péčí ošetrujícího lékaře?**



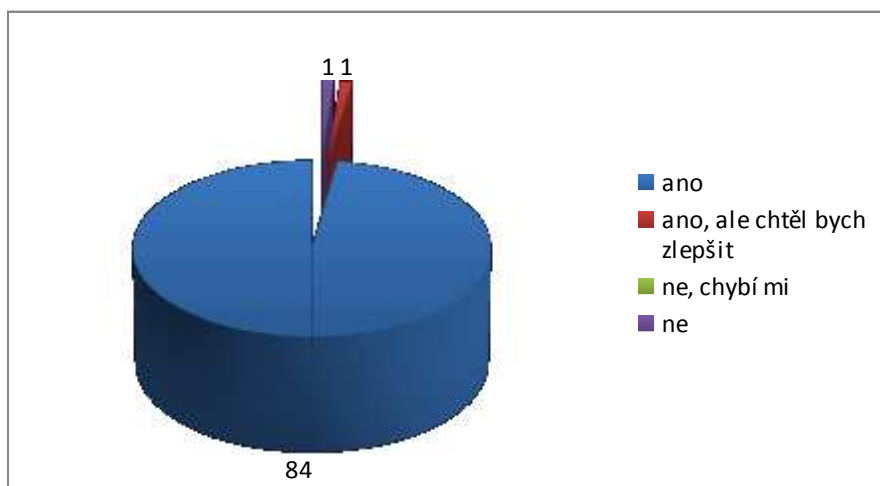
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)	ostatní
55	7	1	18	3	2

**12. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců Domova?**



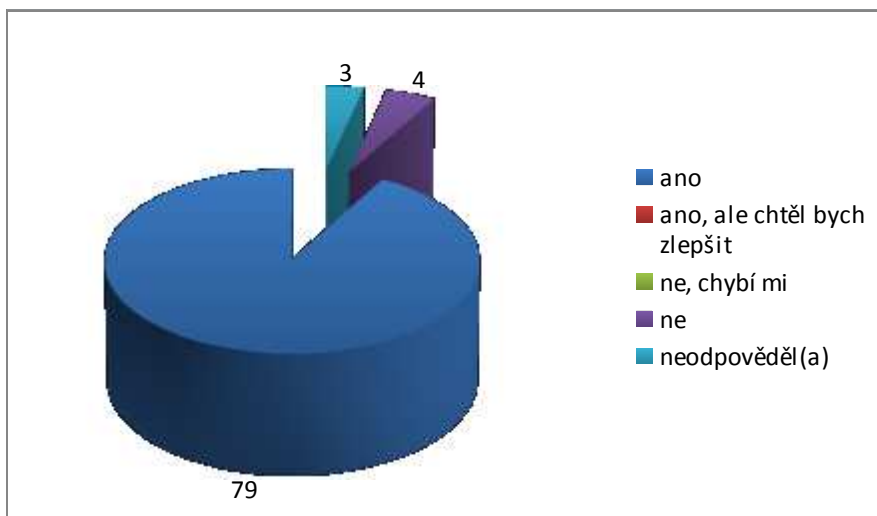
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
84	2	0	0

**13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníky, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?**



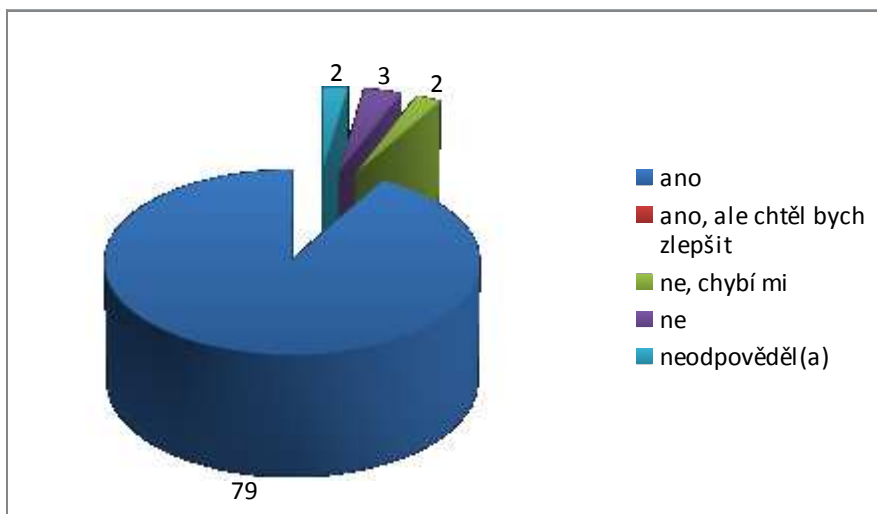
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
84	1	0	1

**14. Máte možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chcete (co Vám zdravotní stav dovolí)?**



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
79	0	0	4	3

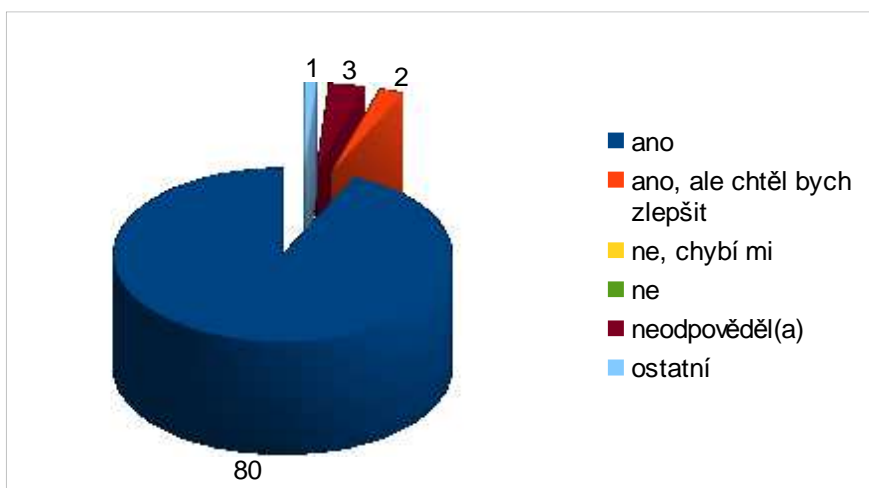
**15. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?**



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
79	0	2	3	2

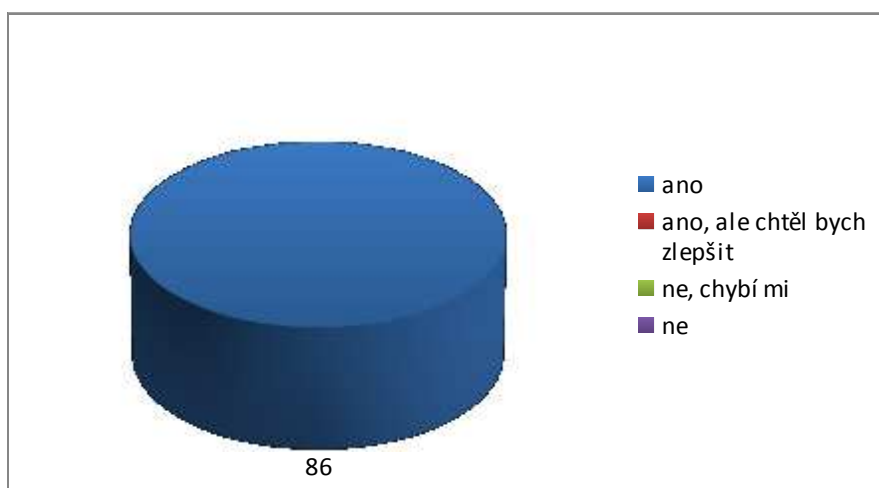


### 16. Jak jste spokojen/a s instruktorkou volnočasových aktivit?



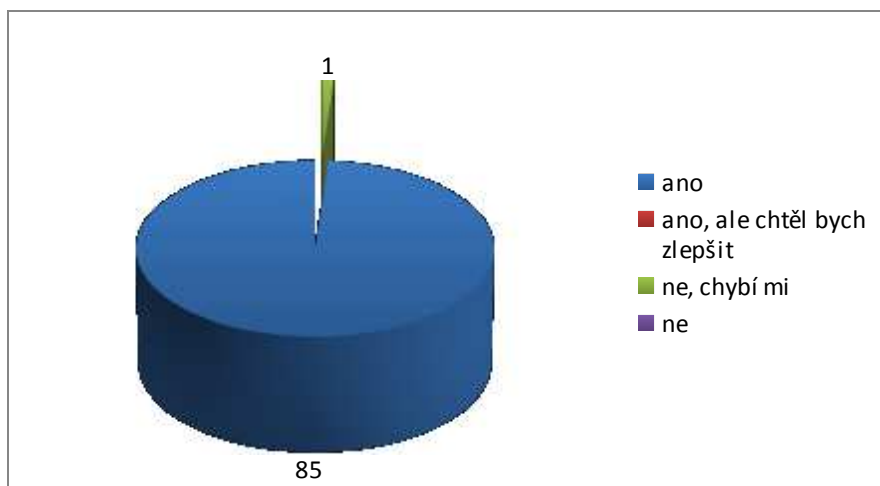
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)	ostatní
80	2	0	0	3	1

### 17. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



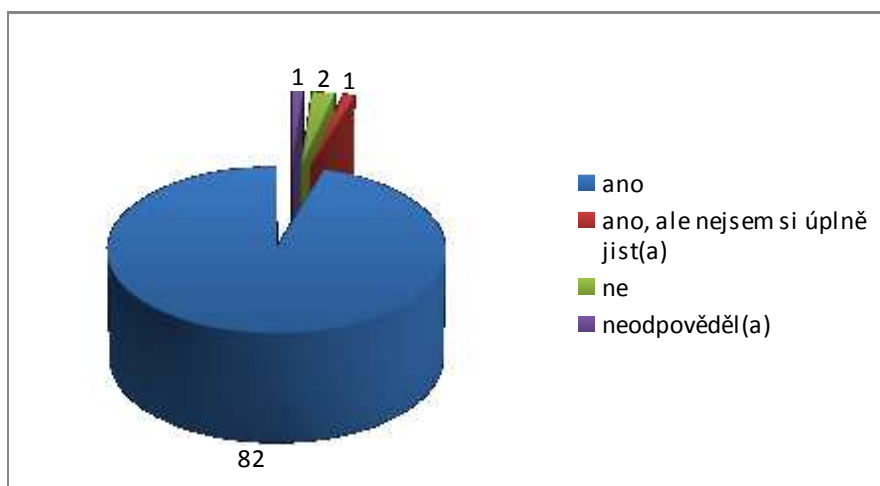
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
86	0	0	0

**18. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?**



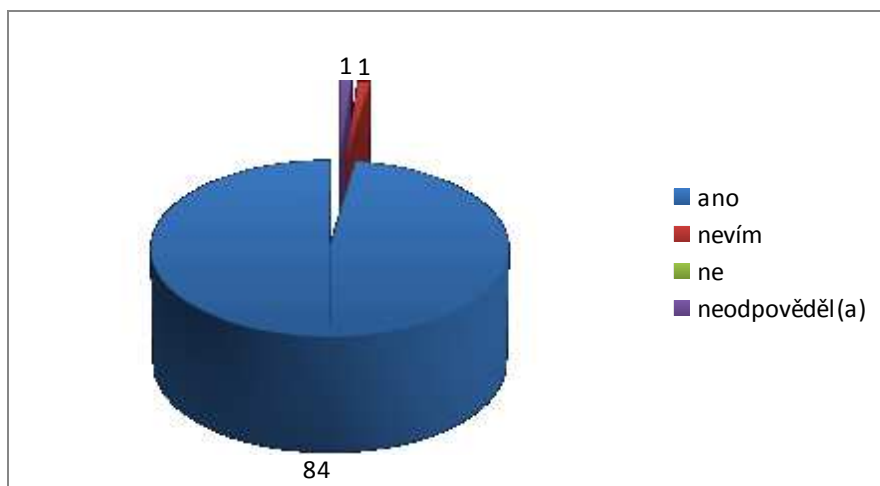
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
85	0	1	0

**19. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?**



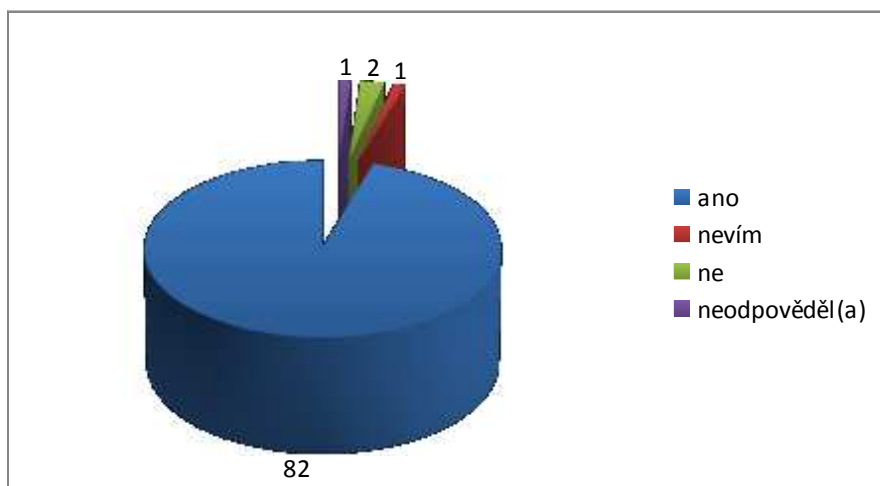
ano	ano, ale nejsem si úplně jist(a)	ne	neodpověděl(a)
82	1	2	1

## 20. Máte možnost si stěžovat?



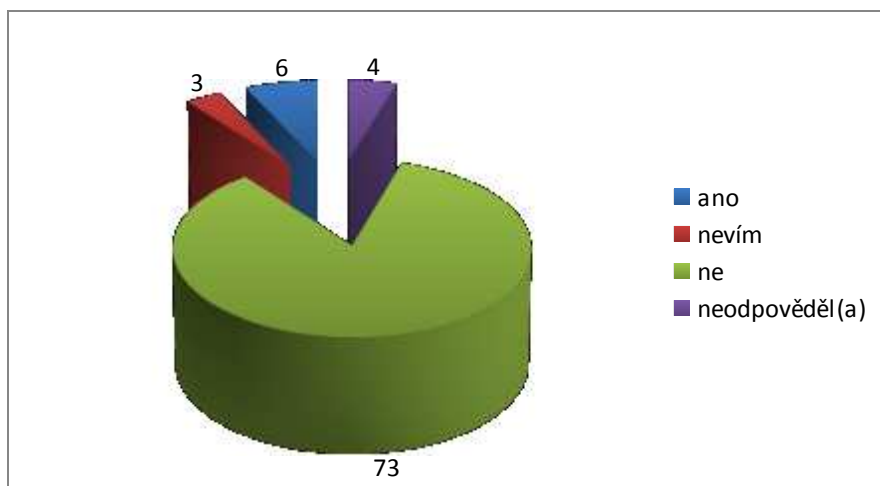
ano	neovím	ne	neodpověděl(a)
84	1	0	1

## 21. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



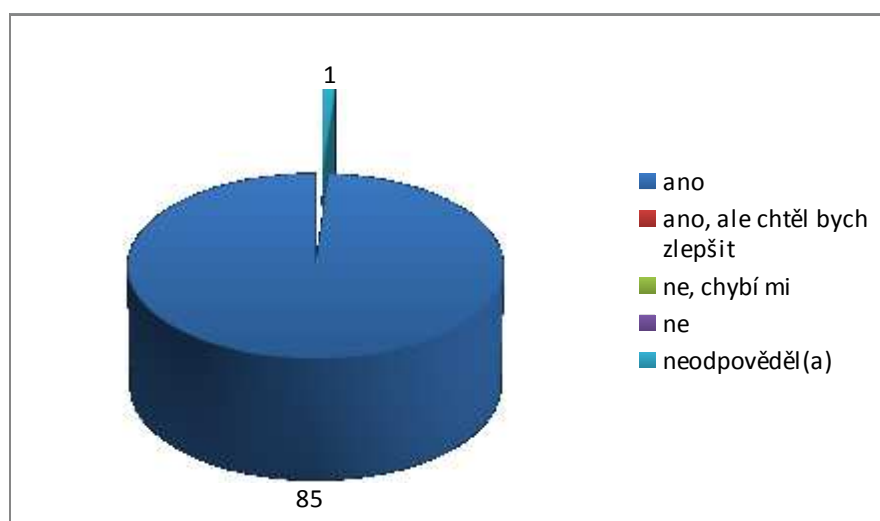
ano	neovím	ne	neodpověděl(a)
82	1	2	1

## 22. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



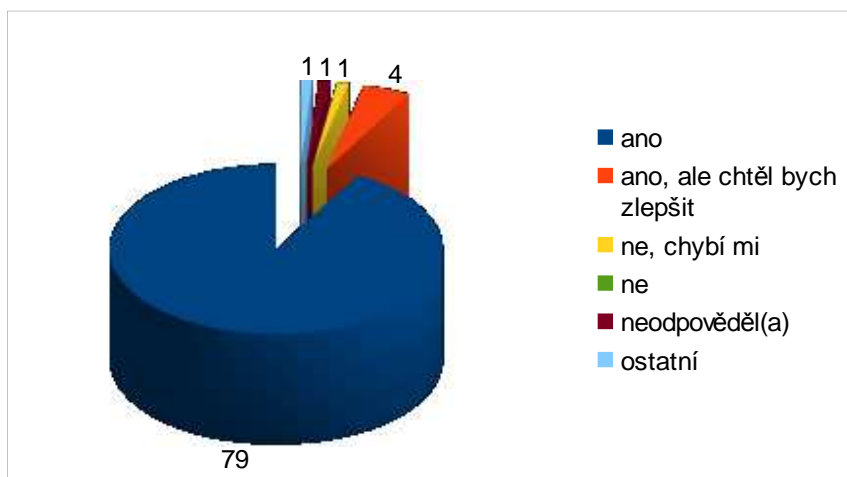
ano	nevím	ne	neodpověděl(a)
6	3	73	4

## 23. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



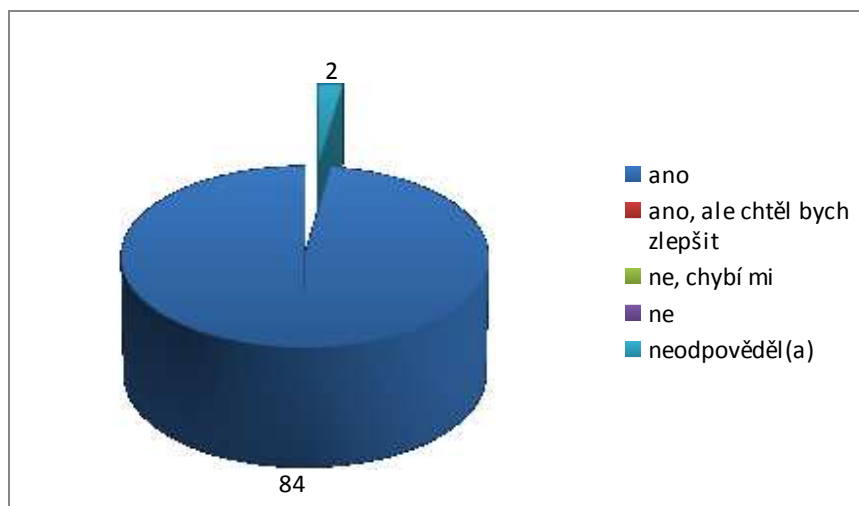
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
85	0	0	0	1

**24. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?**



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)	ostatní
79	4	1	0	1	1

**25. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?**



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
84	0	0	0	2

**26. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:**

*Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a Veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.*

*Ve Vašich odpovědích se pak objevovali velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.*

*Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!*