

Dotazník pro rodinné příslušníky Domova důchodců Horní Planá (dále jen Domov)

**Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY**

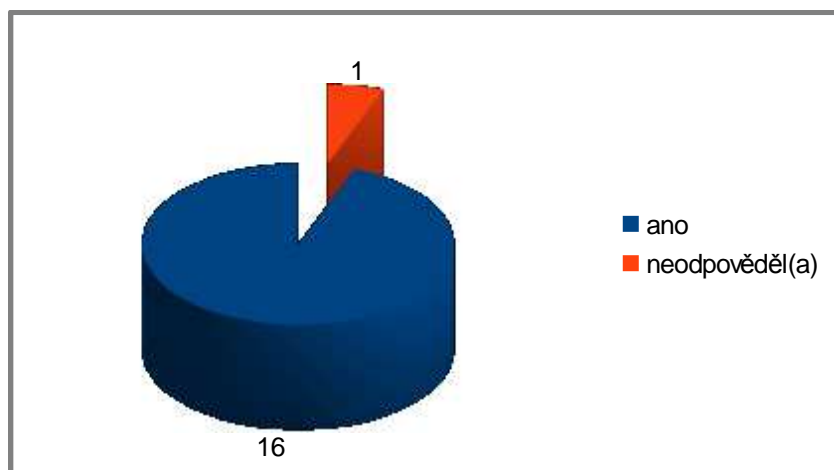
Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.
Renata Březinová, ředitelka Domova

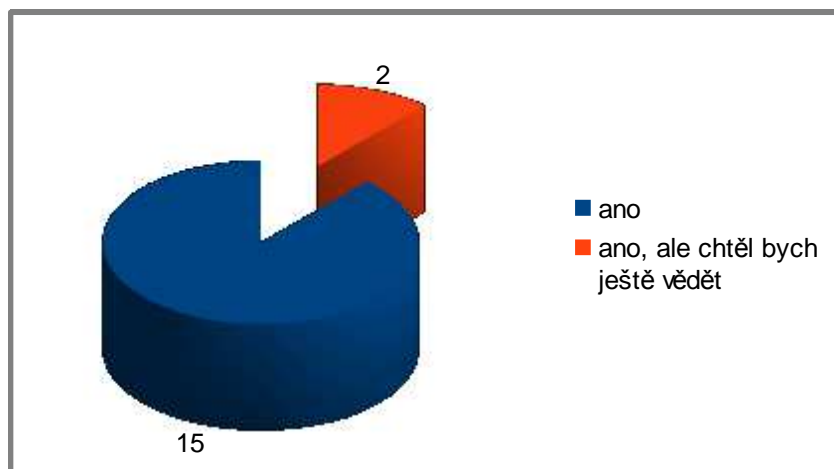
- * bylo rozdáno či odesláno celkem 130 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 18 vyplněných dotazníků

1. Mají uživatelé podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



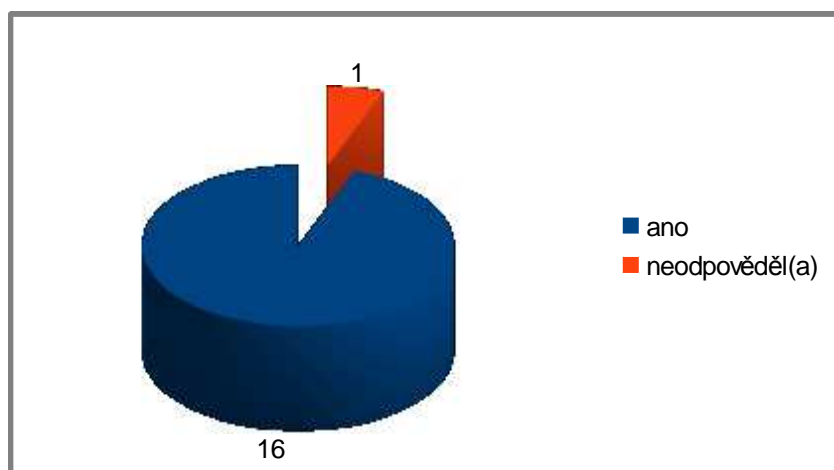
ano	neodpověděl(a)
16	1

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



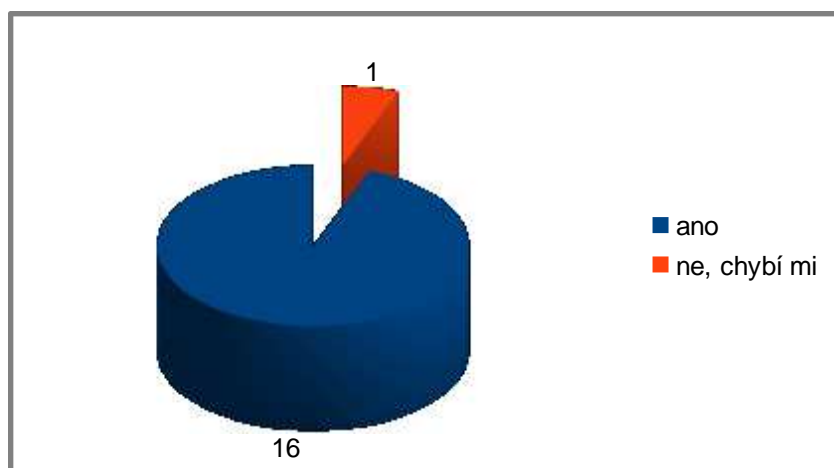
ano	ano, ale chtěl (a) bych ještě vědět
15	2

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



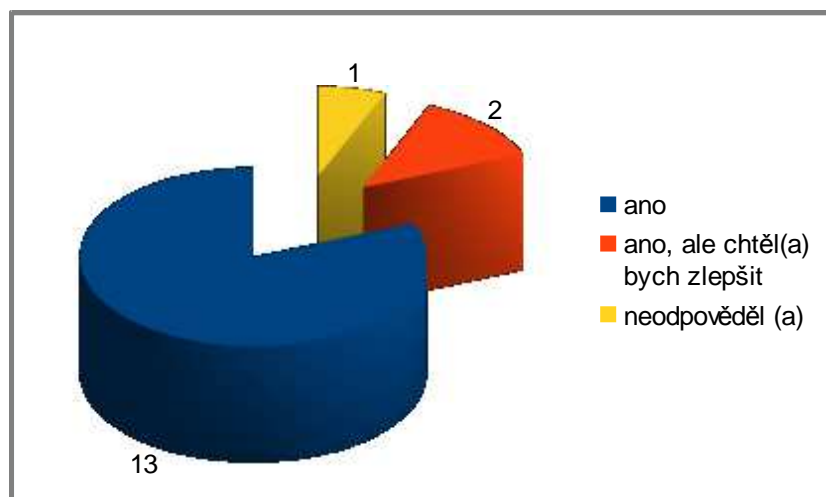
ano	neodpověděl(a)
16	1

4. Jak jste spokojeni s ubytováním uživatele v Domově?



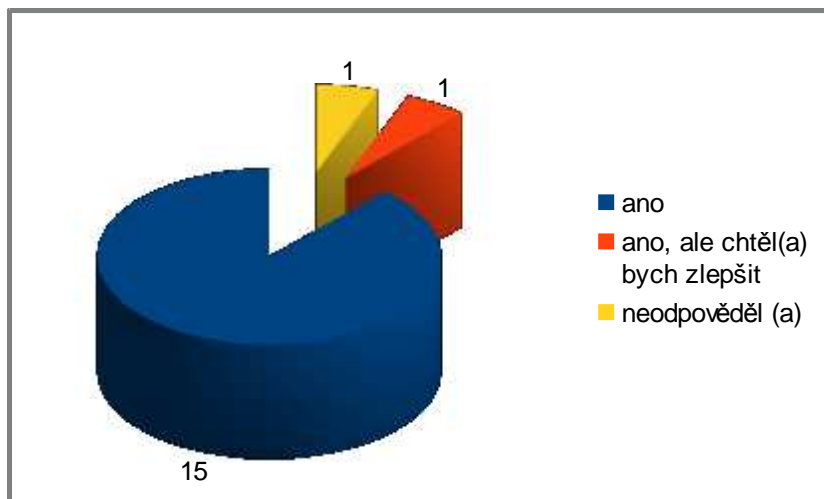
ano	ne, chybí mi
16	1

5. Jak jste spokojeni se stravováním uživatele v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



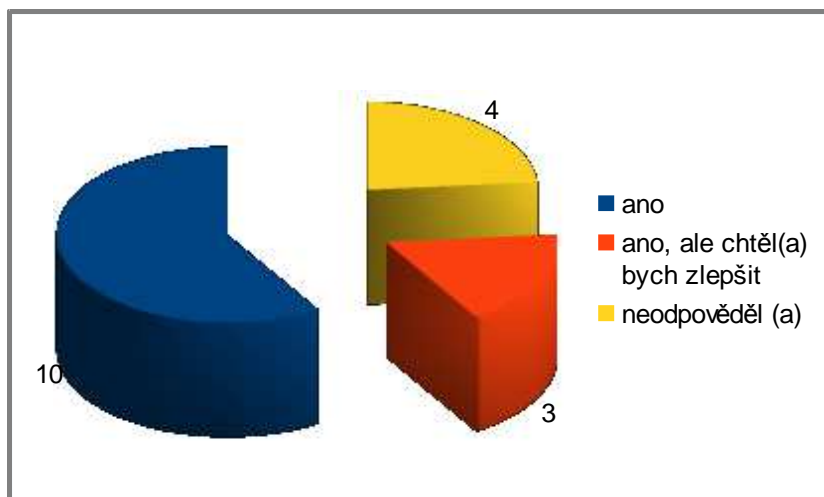
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	neodpověděl (a)
13	2	1

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou uživatelé poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



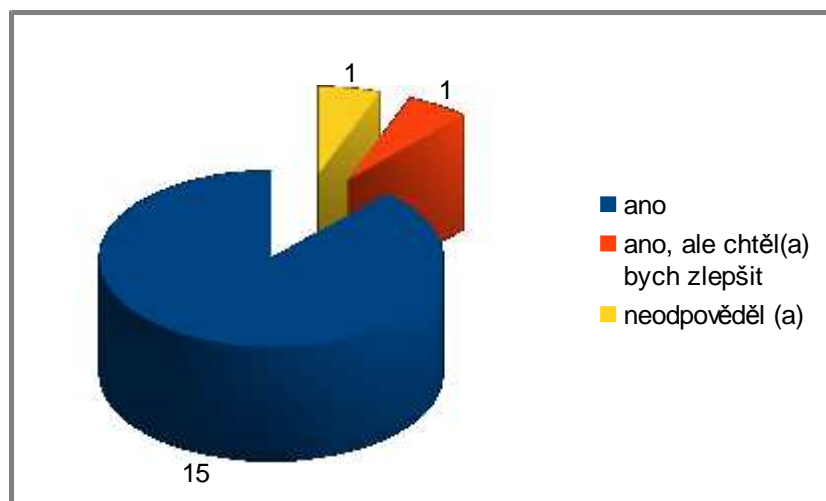
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	neodpověděl (a)
15	1	1

7. Jak jste spokojen/a s péčí ošetřujícího lékaře?



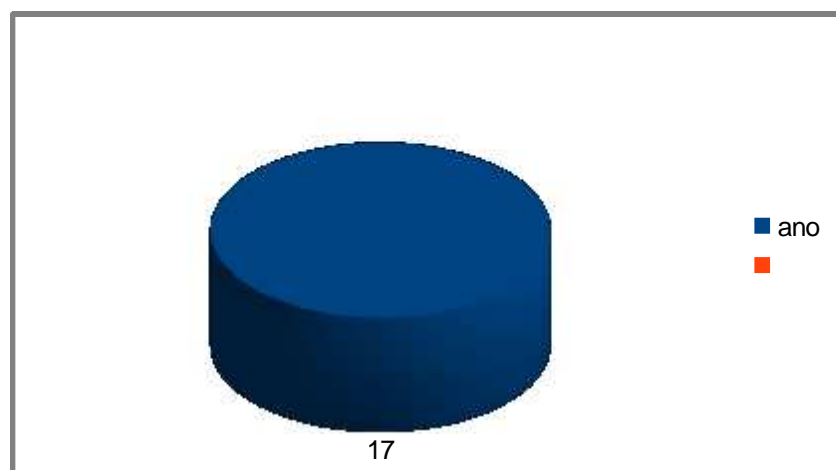
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	neodpověděl (a)
10	3	4

8. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou uživatelé poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?



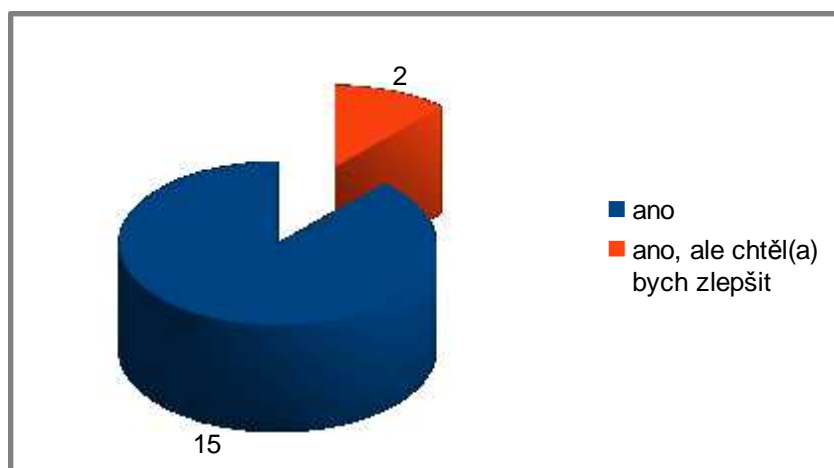
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	neodpověděl (a)
15	1	1

9. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které uživatelům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



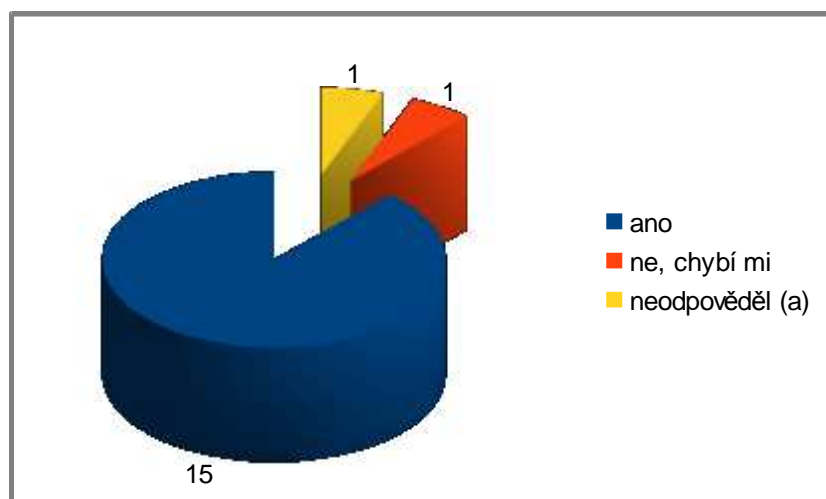
ano
17

10. Myslíte si, že uživatelé mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



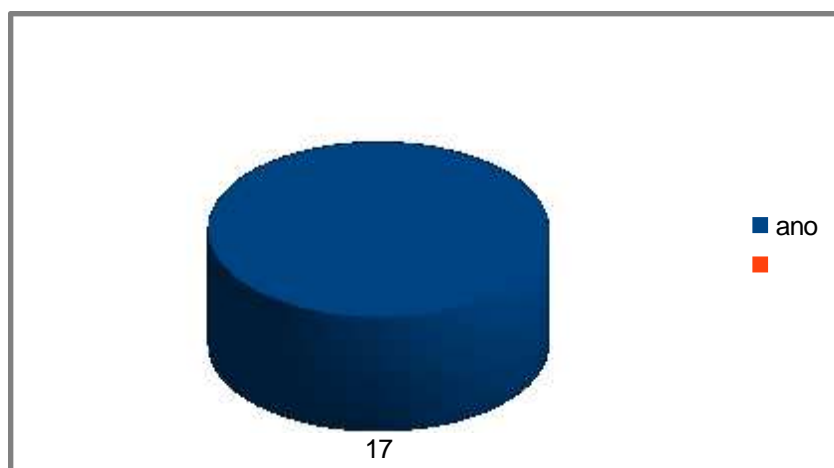
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit
15	2

11. Jak jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit pro uživatele?



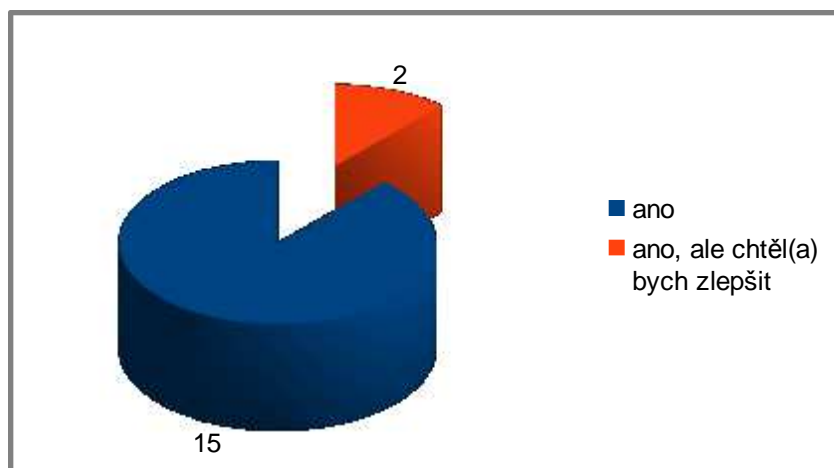
ano	ne, chybí mi	neodpověděl (a)
15	1	1

12. Máte možnost se v Domově setkávat s uživatelem/i?



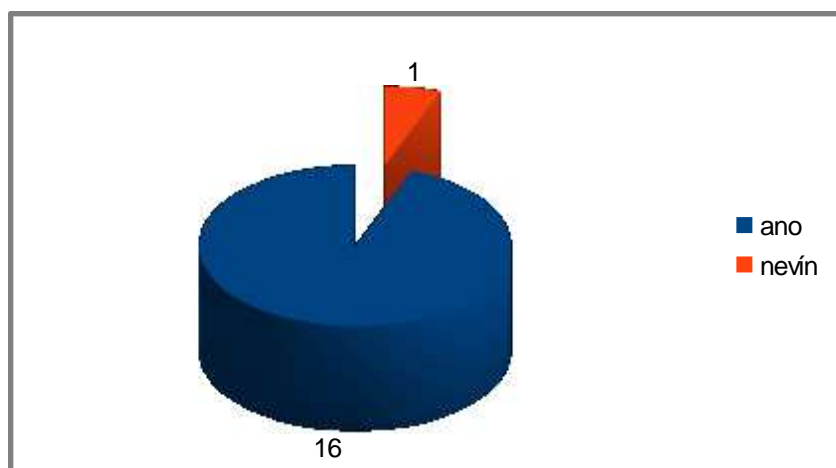
ano
17

13. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci uživatelům tolik, kolik opravdu potřebují?



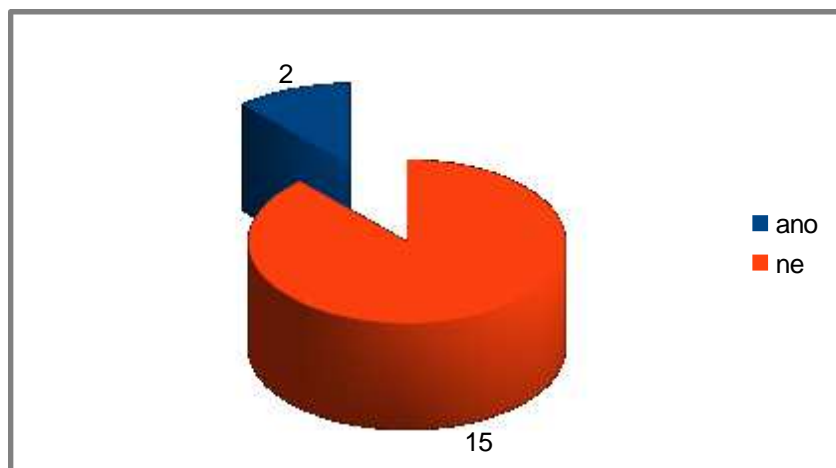
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit
15	2

14. Máte možnost Vy i uživatelé si stěžovat?



ano	neví
16	1

15. Chtěli byste v Domově něco změnit?



ano	ne
2	15

16. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

17. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Tady nám dovolte ocitovat některé ze vzkazů:

„Vždy jsou pracovníci velice ochotni pomoci mi s matkou ven na procházku,“

„Velká spokojenost, vstřícnost, ochota sestřiček, spolehlivost. Moc děkuji.“

„Vážím si Vaši práce a děkuji.“

„Stávající personál, který jsme zatím poznali, je velice příjemný a ochotný.“

„Posuzuji podle maminky, z vyprávění je vše bez problémů. Na nikoho si nikdy nestěžovala a za přítomnosti mých návštěv také vše OK.“

„Velice lidský a vstřícný přístup jak zdravotnického tak ostatního personálu,“

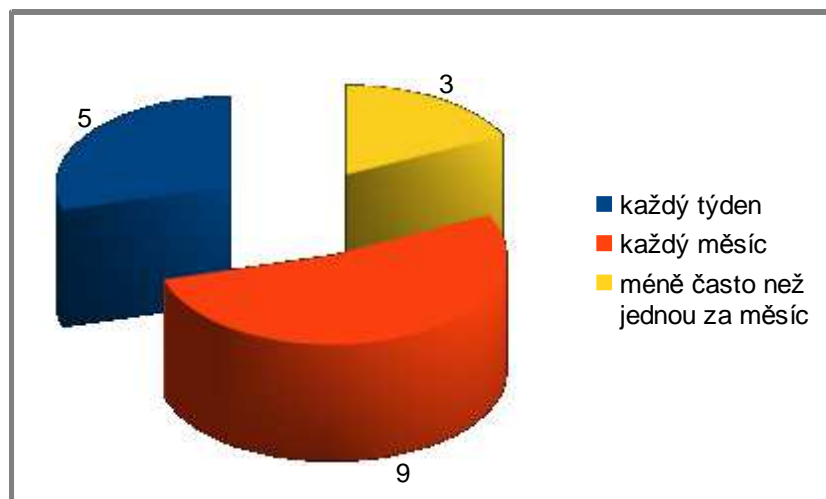
„Ano, jsem spokojená s ochotou i spolehlivostí.“

„Jsem sama nemocná, a proto nemám možnost se starat o maminku. Jsem vděčná za starostlivost Vašeho zařízení, moc všem děkuji.“

„Připomínky žádné nemáme, námětů je postupně realizováno hodně (potěšila nás v poslední změna v recepci DD – králík Ferda a spol., včetně nástěnného pojednání).“

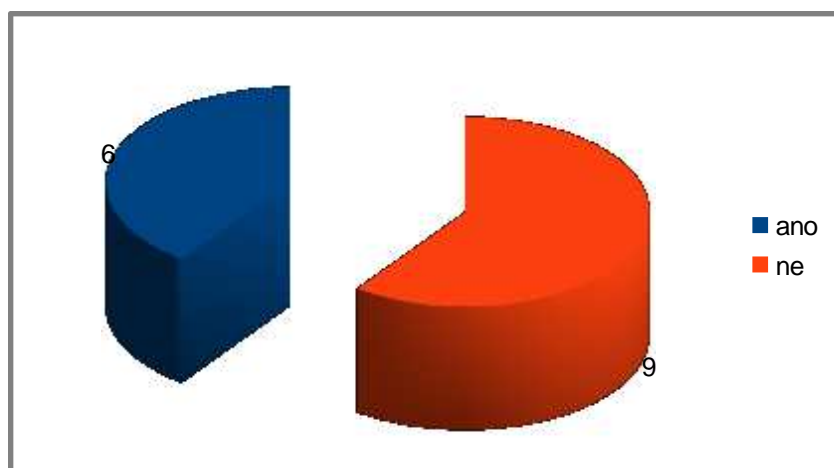
„I já Vám děkuji za péči a ošetřování mé matky, osoby nemohoucí a těžce nemocné.“

18. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často než jednou za měsíc
5	9	3

19. Uvítali byste při návštěvě možnost ubytování v Domově?



ano	ne
6	9

A na závěr:

Ano, pokud někdo pozorně celé výsledky pročetl, jistě si všiml malého rozdílu: v úvodu uvedeno jako počet odevzdaných dotazníků číslo 18. V tabulkových součtech však dospějete pouze k číslu 17. A důvod? Jeden dotazník se nám vrátil zcela nevyplněn, dotazovaný „nekroužkoval“. Pouze do vzkazů dopsal:

„Vážení zaměstnanci DD H. Planá. Nejsm kompetentní vyjádřit se k jednotlivým bodům Vašeho dotazníku. Jistě, vždycky je co zlepšovat, ale nemohu to objektivně posoudit. Jedno ale vím jistě. Jste moderní zařízení pro důstojný život seniorů a hluboce smekám před nelehkou prací Vašich zaměstnanců. Přijměte prosím mé poděkování za péči širokému spektru individualit s nekonečnou škálou problémů a požadavků. Váš domov je v rámci Vašich možností špičkou v Jihočeském kraji. Díky za Vaši práci!“

A naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme. Velmi si vážíme Vašich připomínek a „zahřeje“ nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme.