

***Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -  
VÝSLEDKY r.2015***

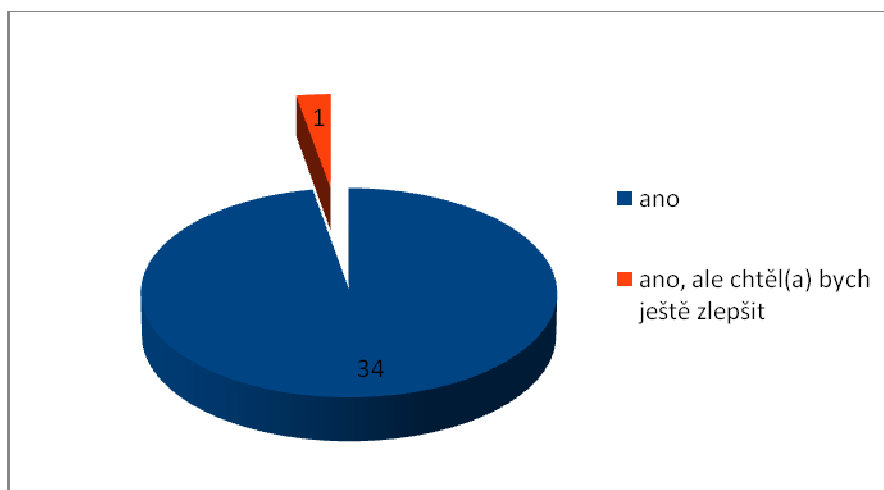
Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.  
Renata Březinová, ředitelka Domova

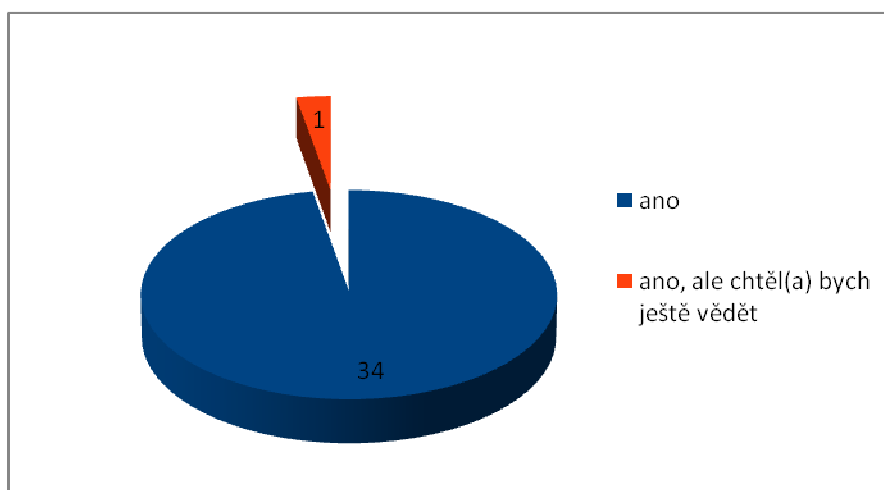
- \* bylo rozdáno či odesláno celkem 124 prázdných dotazníků
- \* zpět jsme obdrželi 35 vyplněných dotazníků

**1. Mají uživatelé podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**



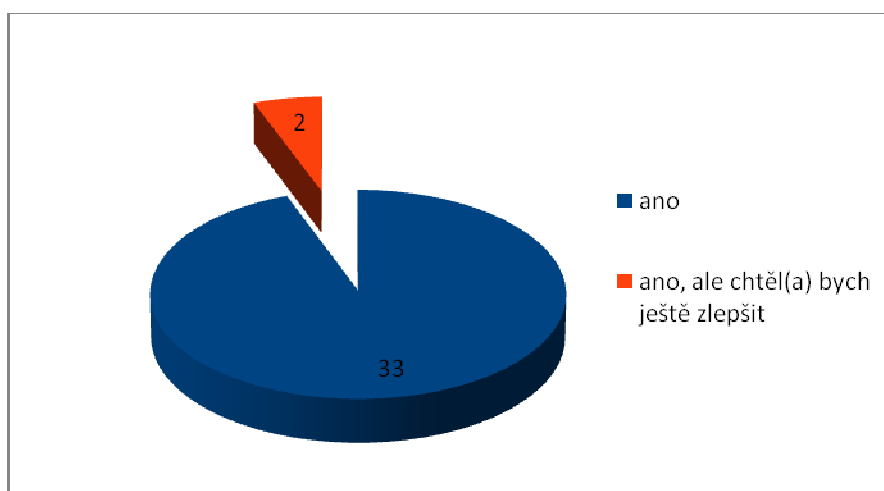
| ano | ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit |
|-----|--------------------------------------|
| 34  | 1                                    |

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



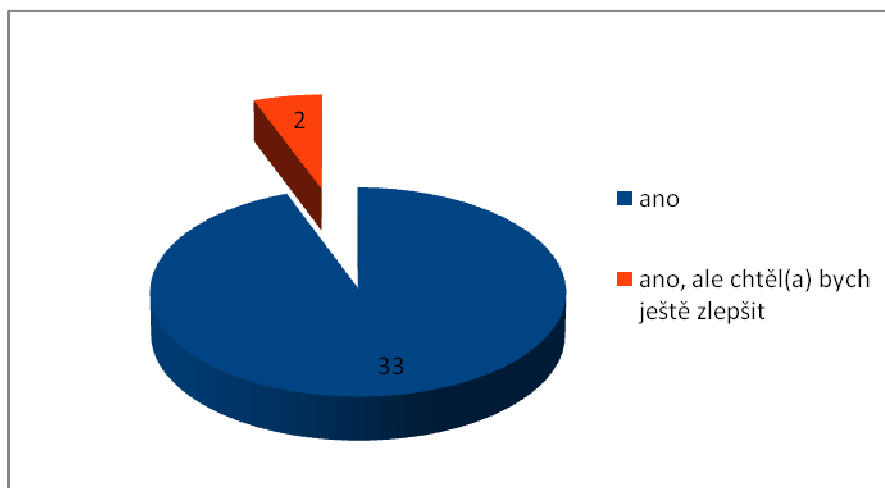
| ano | ano, ale chtěl (a) bych ještě vědět |
|-----|-------------------------------------|
| 34  | 1                                   |

**3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**



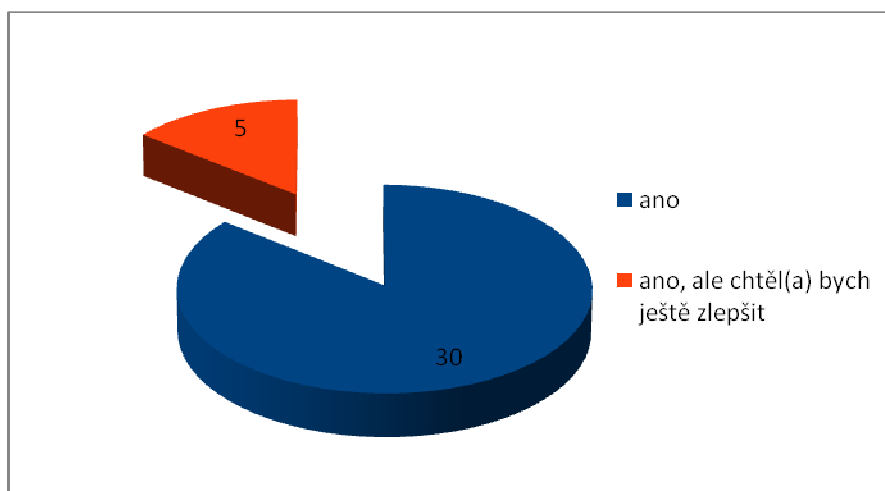
| ano | ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit |
|-----|--------------------------------------|
| 33  | 2                                    |

#### 4. Jak jste spokojeni s ubytováním uživatele v Domově?



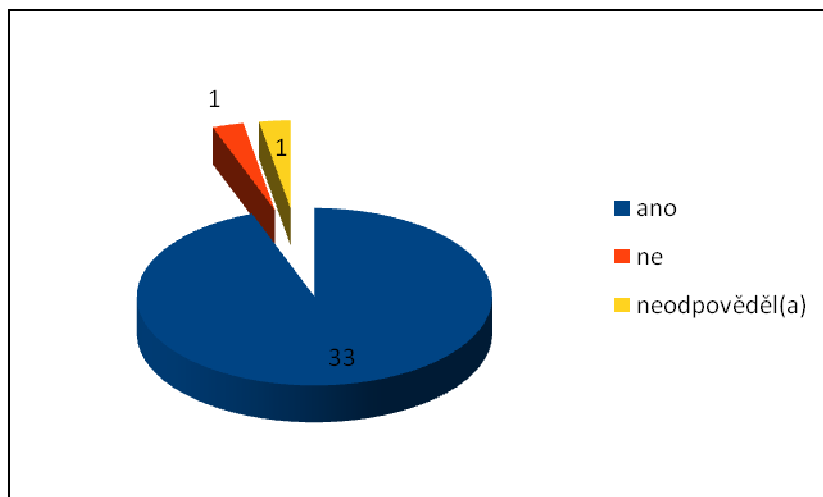
| ano | ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit |
|-----|--------------------------------------|
| 33  | 2                                    |

#### 5. Jak jste spokojeni se stravováním uživatele v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



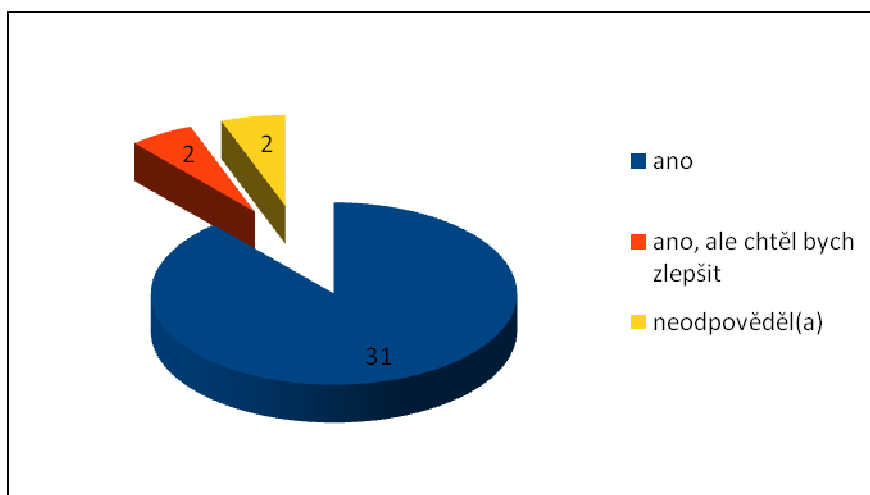
| ano | ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit |
|-----|--------------------------------------|
| 30  | 5                                    |

**6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou uživatelé poskytují zdravotní sestry na ordinaci?**



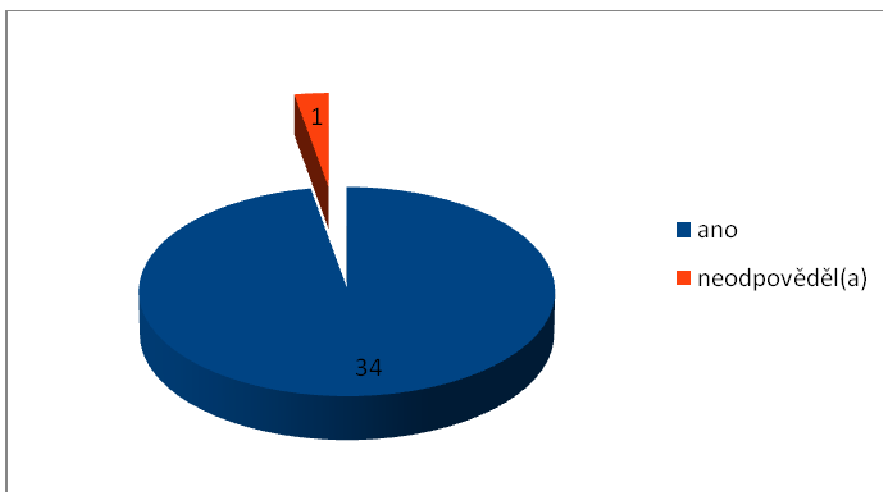
| ano | ano, ale chtěl(a) bych zlepšit | neodpověděl(a) |
|-----|--------------------------------|----------------|
| 33  | 1                              | 1              |

**7. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou uživatelé poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?**



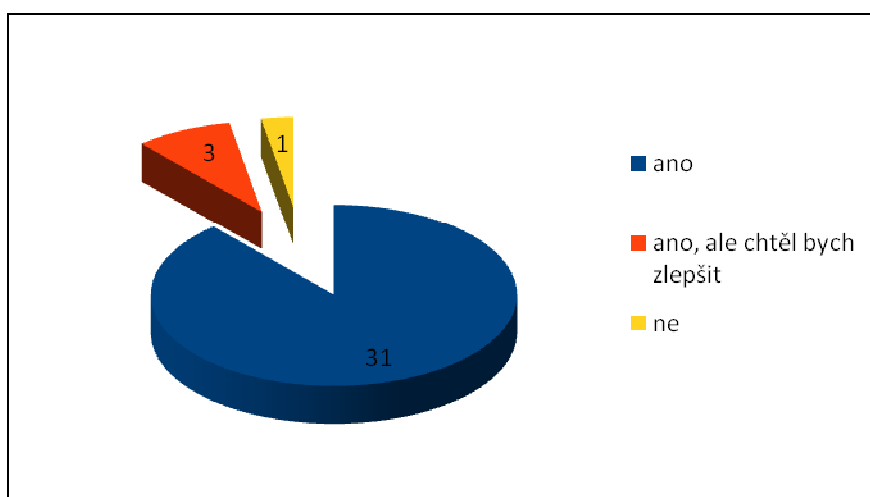
| ano | ano, ale chtěl(a) bych zlepšit | neodpověděl (a) |
|-----|--------------------------------|-----------------|
| 31  | 2                              | 2               |

8. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které uživatelům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



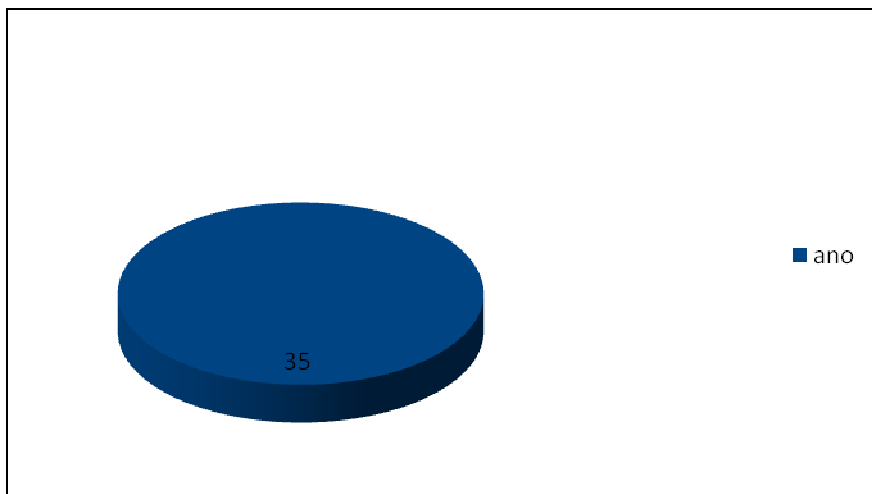
| ano | neodpověděl (a) |
|-----|-----------------|
| 34  | 1               |

9. Myslíte si, že uživatelé mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



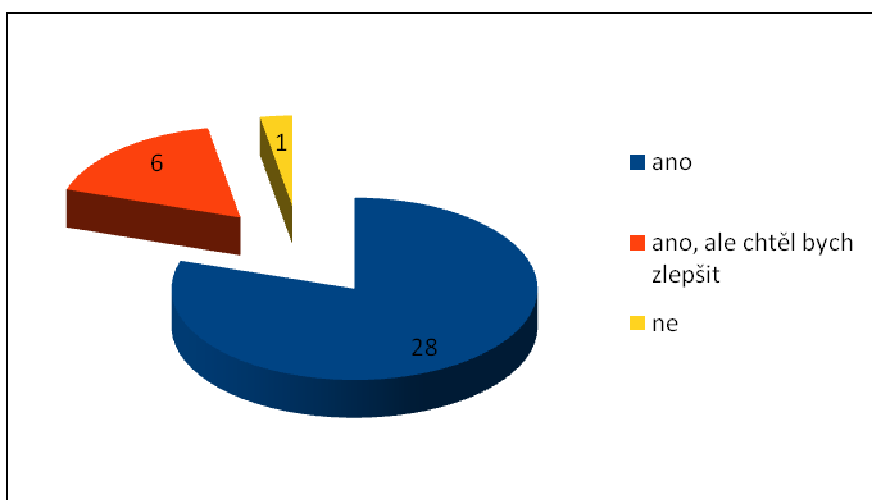
| ano | ano, ale chtěl (a) bych zlepšit | ne |
|-----|---------------------------------|----|
| 31  | 3                               | 1  |

**10. Máte možnost se v Domově setkávat s uživatelem/i?**



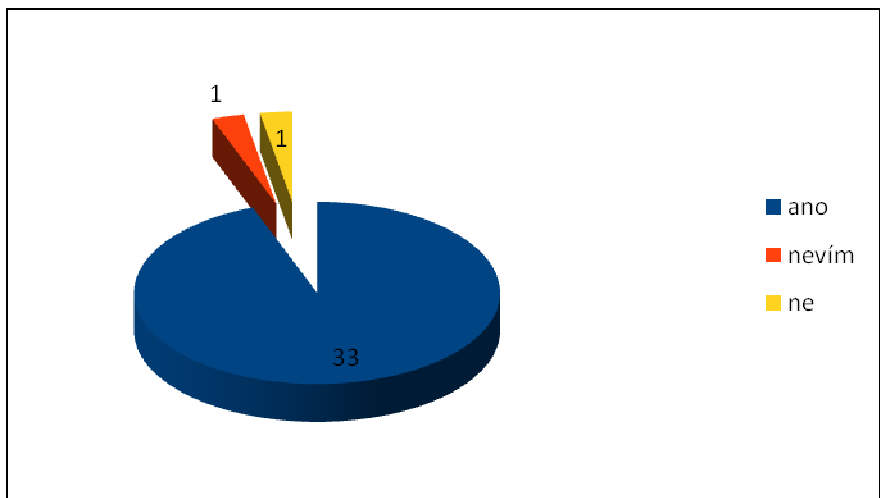
|     |
|-----|
| ano |
| 35  |

**11. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci uživatelům tolik, kolik opravdu potřebují?**



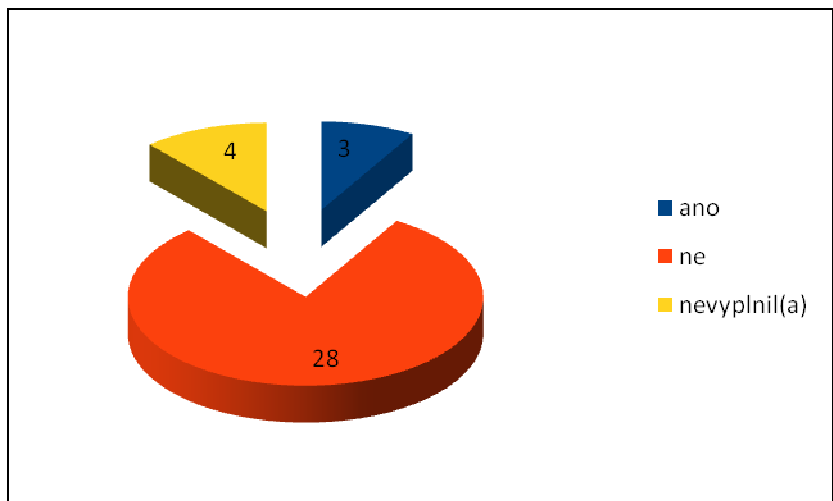
| ano | ano, ale chtěl(a) bych zlepšit | ne |
|-----|--------------------------------|----|
| 28  | 6                              | 1  |

**12. Máte možnost Vy i uživatelé si stěžovat?**



| ano | nevím | ne |
|-----|-------|----|
| 33  | 1     | 1  |

**13. Chtěli byste v Domově něco změnit?**



| ano | ne | neodpověděl(a) |
|-----|----|----------------|
| 3   | 28 | 4              |

**14. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posud'te např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:**

+

**15. Uved'te Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:**

Tady nám dovolu'te ocitovat některé ze vzkazů:

*„Maximální spokojenost. Všude říkám, že v DD HP jsou všichni na „1\*“, od p.ředitelky po údržbáře. Před trpělivostí a ochotou pečovatelek na oddělení smekám. Nikdy jsem nezažil, že by něco nešlo nebo něco byl problém. Přes všechna trápení, která jsou v domově nakumulována, je pro mě každá návštěva radostným a pozitivně nabíjejícím zážitkem, na který se těším“*

*„Chtěli bychom všem sestřičkám (i ostatním pracovníkům a paní ředitelce) velmi poděkovat – nejen za práci, kterou vykonávají, ale také za vlídnost, laskavost, trpělivost i dobrou náladu. Nesetkali jsme se nikdy s tím, že něco nejde nebo že bychom snad někoho obtěžovali. Oceňujeme také rychlé a spolehlivé jednání Vaší ordinace, je-li potřeba objednání odborného vyšetření či zákroku v Č.Budějovicích. Velký dík za krásnou zahradu, zvířata a aktivity pro obyvatele, i za to, že můžeme na návštěvu se psem“*

*„Péče, starostlivost, ochota a vstřícnost ode všech pracovníků DD na prvotřídní úrovni, rovněž ubytování a strava.“*

*„Myslím, že pracovníci Domova odvádějí perfektní práci, mohu jen chválit Je dobře, že jste.“*

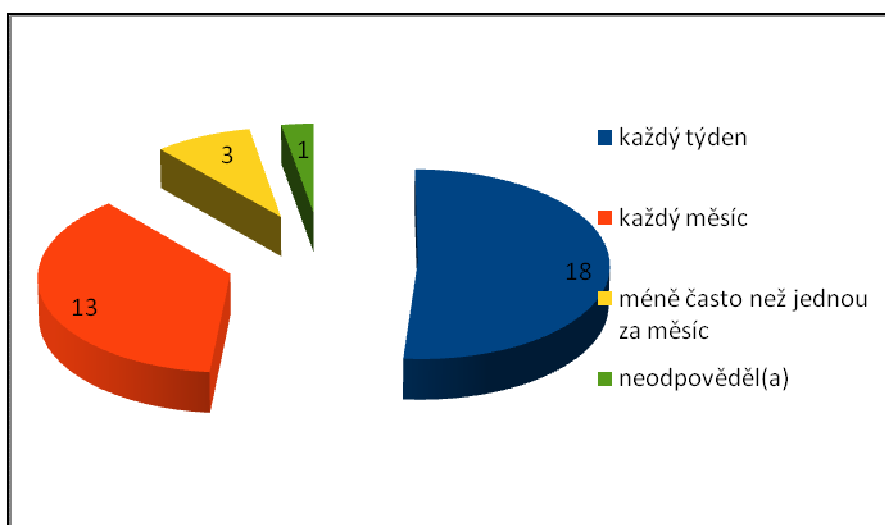
*„Jako rodina jsme s Vašimi službami moc spokojeni, jen tak dál pokračujte. Děkujeme.“*

*„Nemocnice léčí, vy uzdravujete.“*

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly připomínky nebo velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.



## 16. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



| každý týden | každý měsíc | méně často než jednou za měsíc | neodpověděl(a) |
|-------------|-------------|--------------------------------|----------------|
| 18          | 13          | 3                              | 1              |

### *A na závěr:*

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naší službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme.