

## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

### ***Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r.2015***

Vážení obyvatelé našeho Domova!

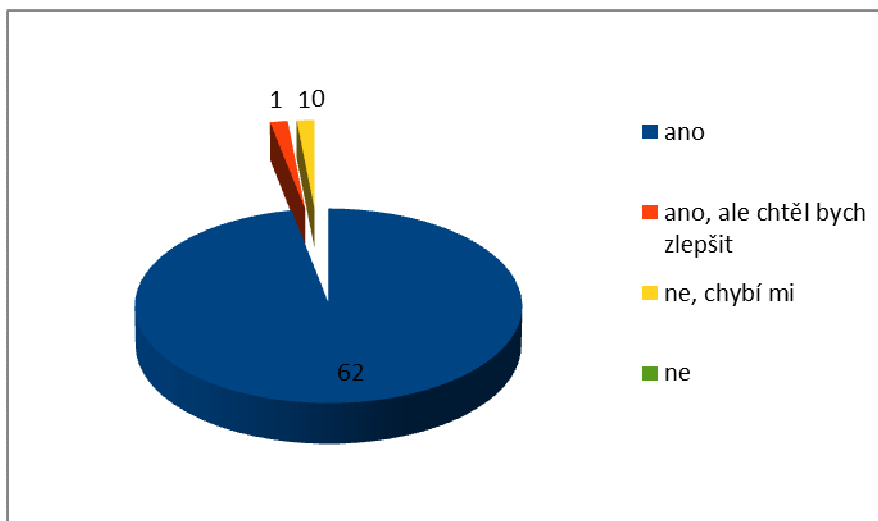
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka Domova

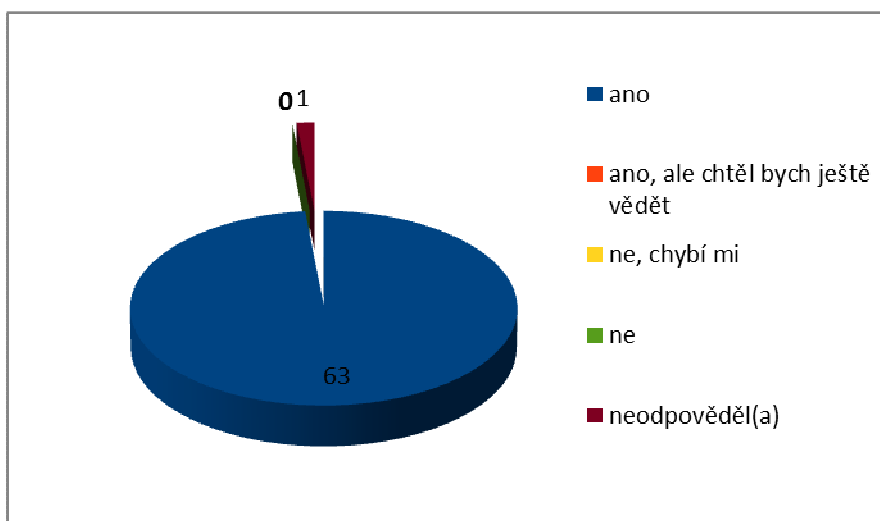
- ✘ bylo rozdáno celkem 89 prázdných dotazníků
- ✘ zpět jsme obdrželi 64 vyplněných dotazníků

#### **1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?**



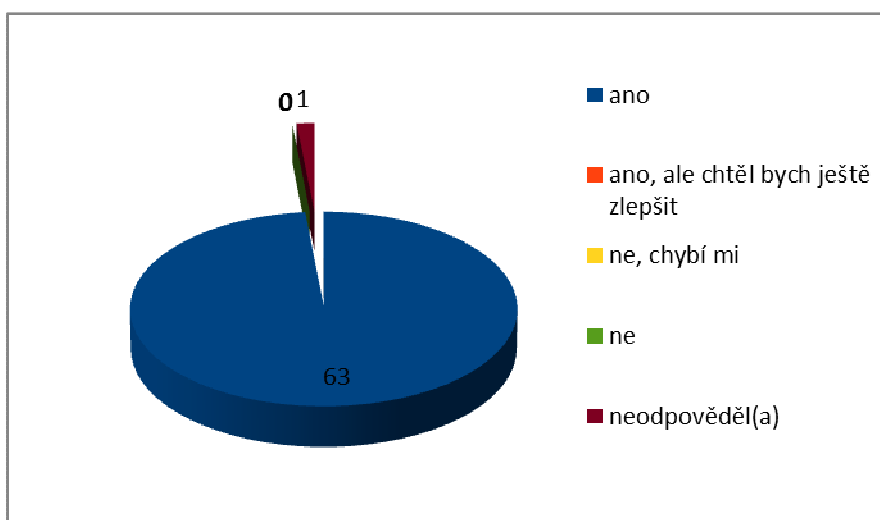
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
62	1	10	0

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



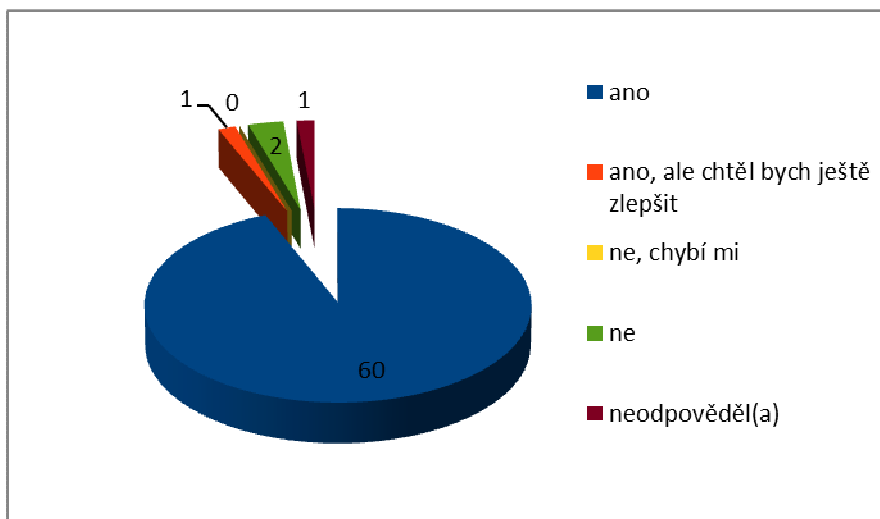
ano	ano, ale chtěl bych ještě vědět	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
63	0	0	0	1

**3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**



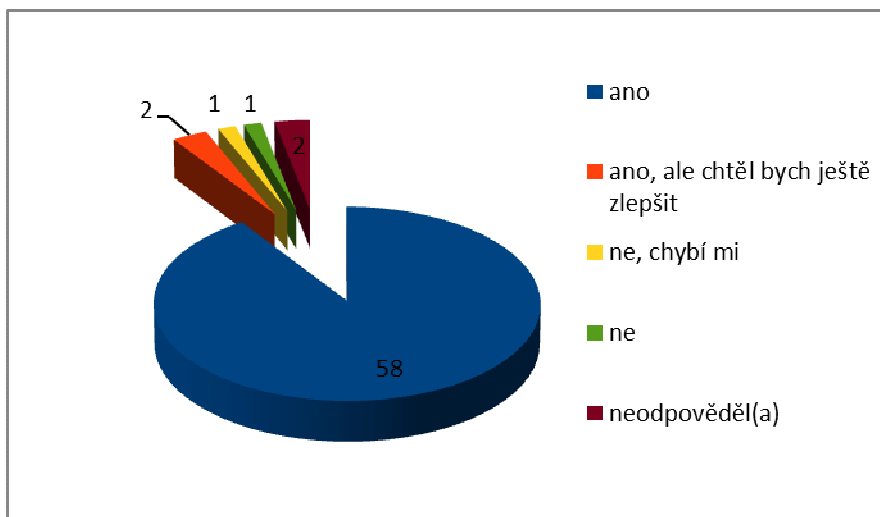
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
63	0	0	0	1

**4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**



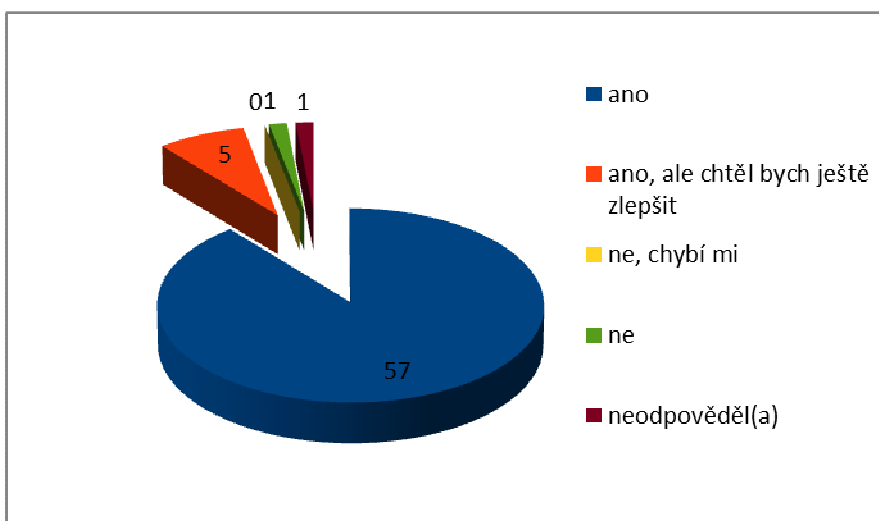
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
60	1	0	2	1

**5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?**



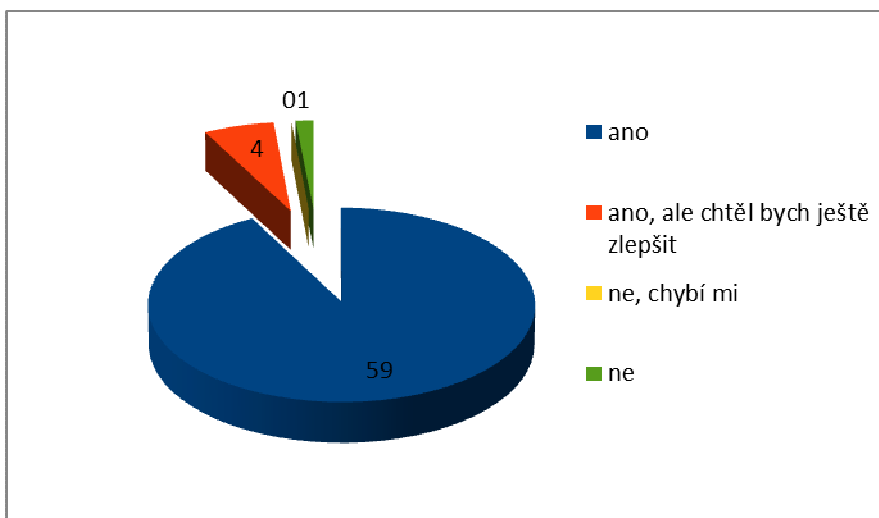
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
58	2	1	1	2

**6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?**



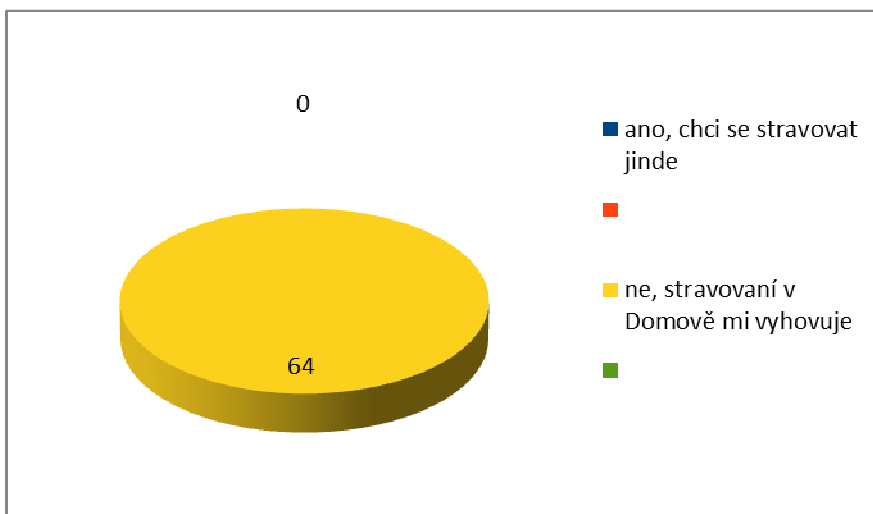
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
57	5	0	1	1

**7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?**



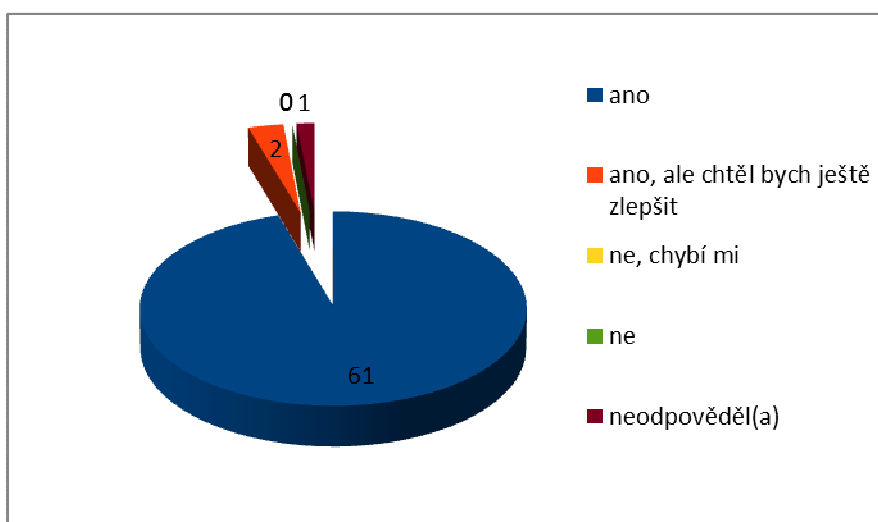
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
59	4	0	1

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebrat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



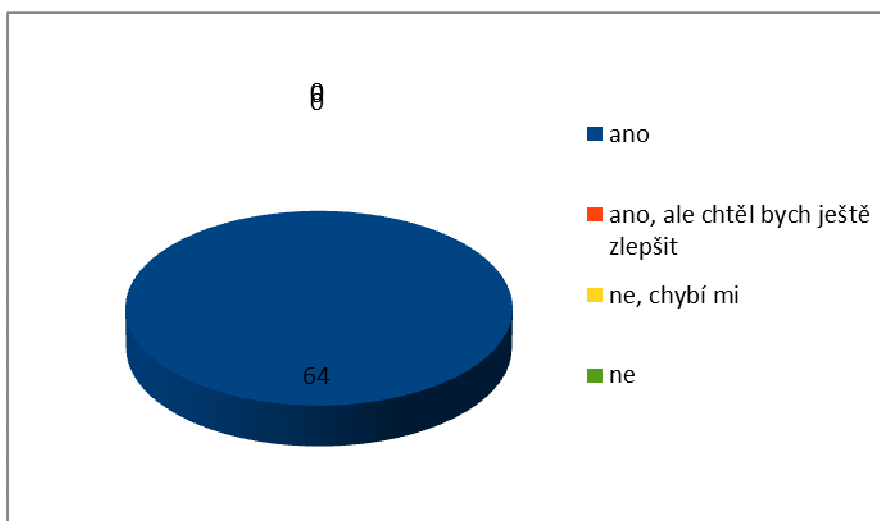
ano, chtěl(a) bych se stravovat jinde nebo odebrat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje
0	64

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



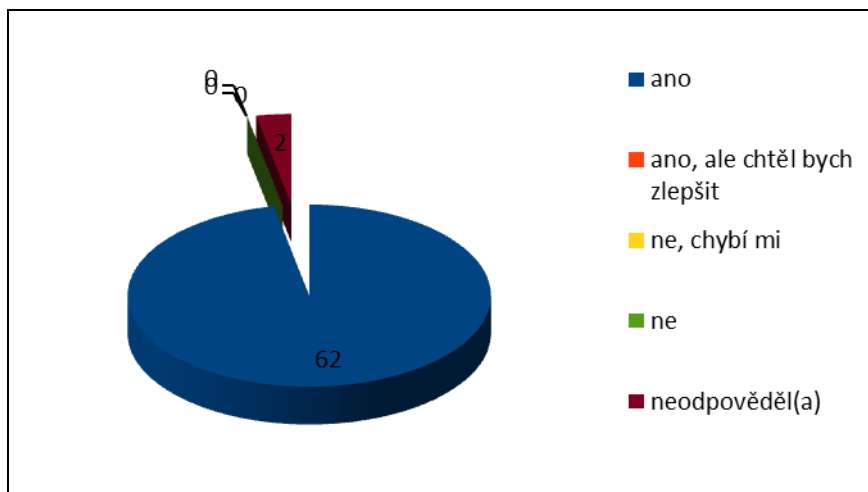
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
61	2	0	0	1

**10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?**



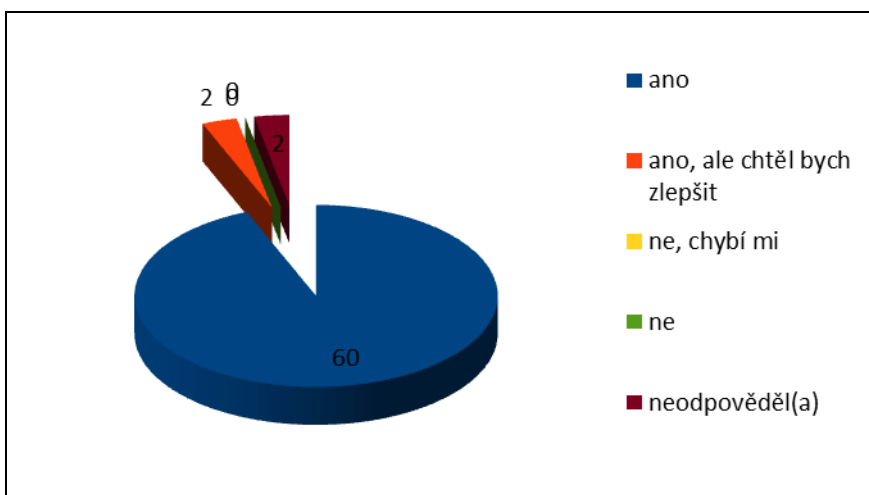
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
64	0	0	0

**11. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců domova?**



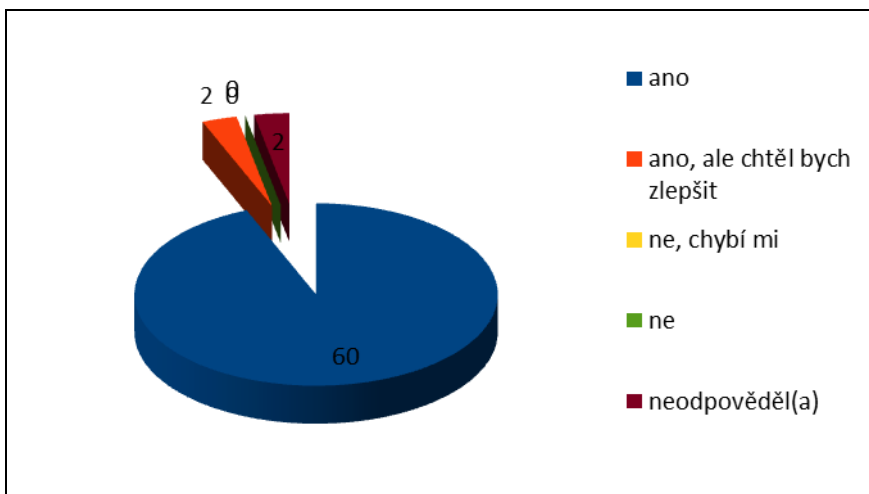
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
62	0	0	0	2

**12. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?**



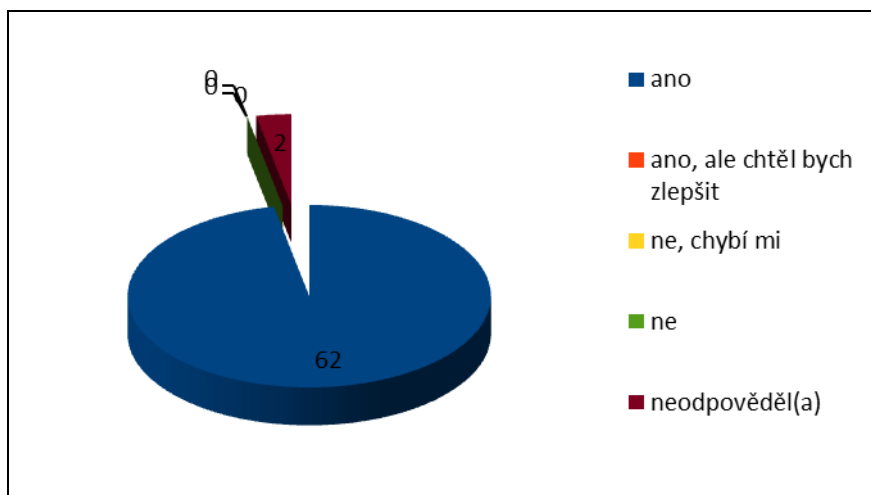
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
60	2	0	0	2

**13. Máte možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chcete (co Vám zdravotní stav dovolí)?**



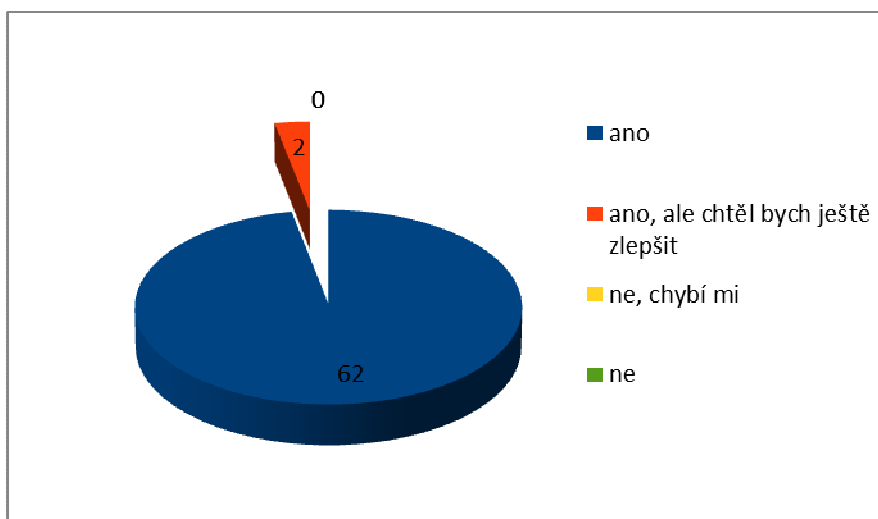
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
60	2	0	0	2

#### 14. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
62	0	0	0	2

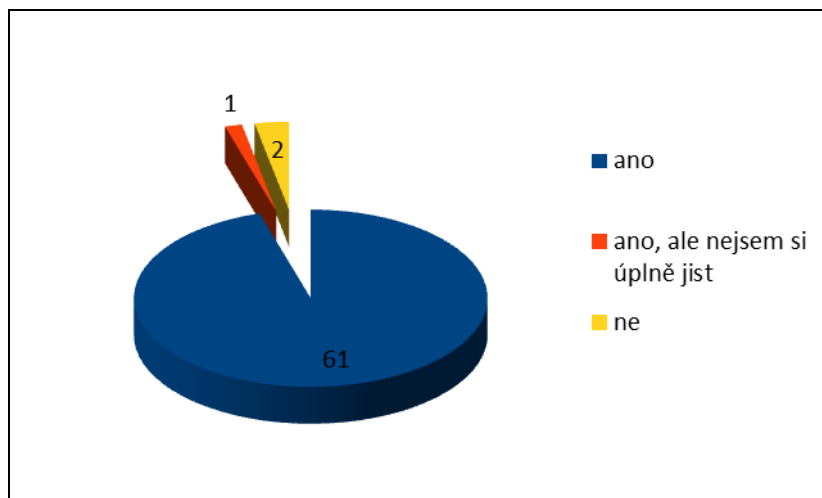
#### 15. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
62	2	0	0

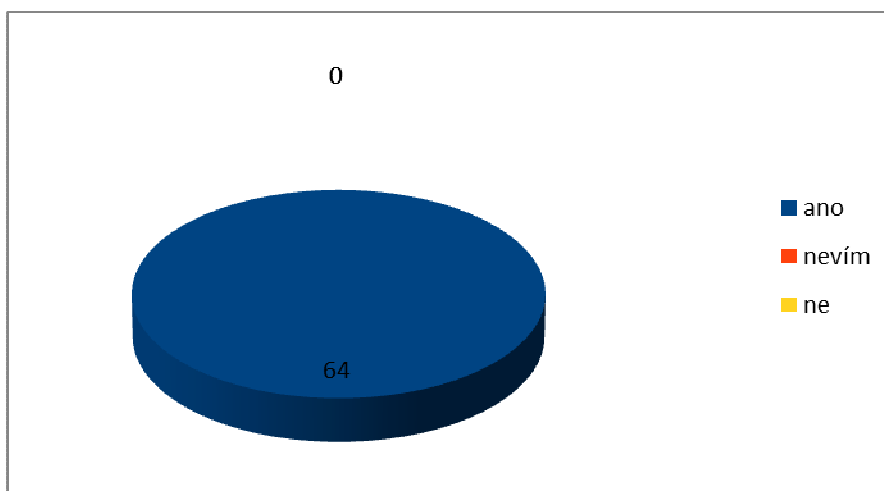


16. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



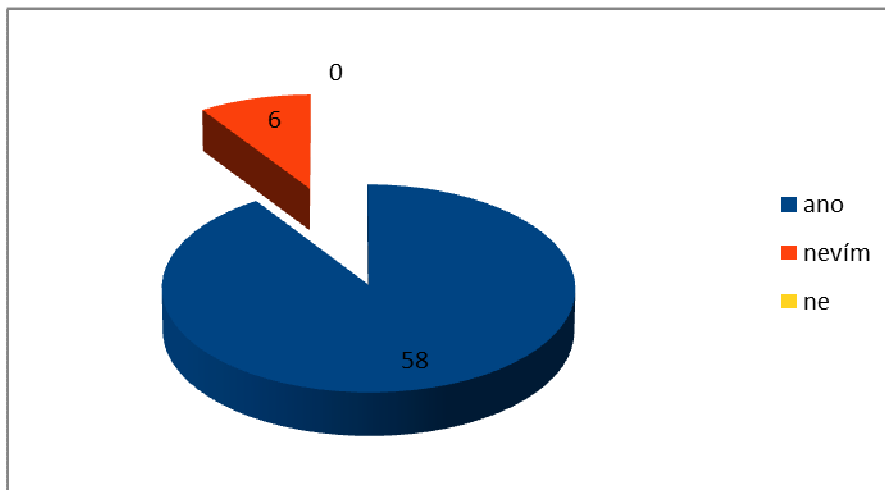
ano	ano, ale nejsem si úplně jist(a)	ne
61	1	2

17. Máte možnost si stěžovat?



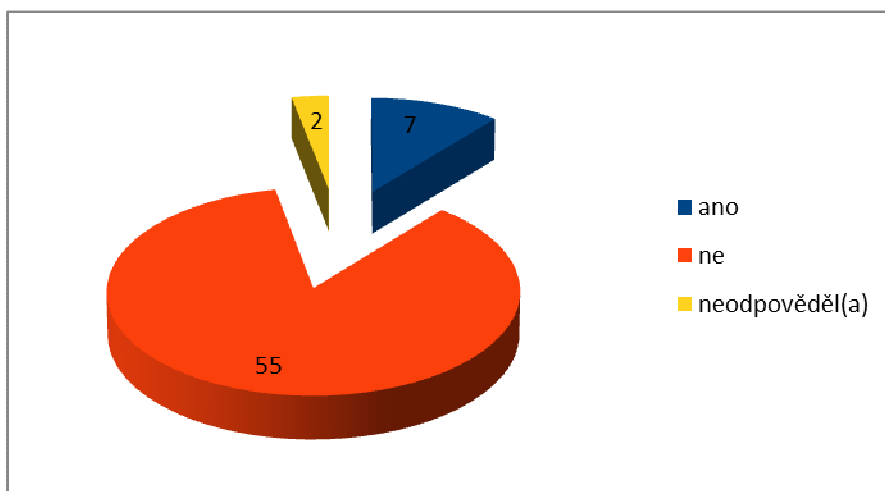
ano	nevím	ne
64	0	0

**18. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?**



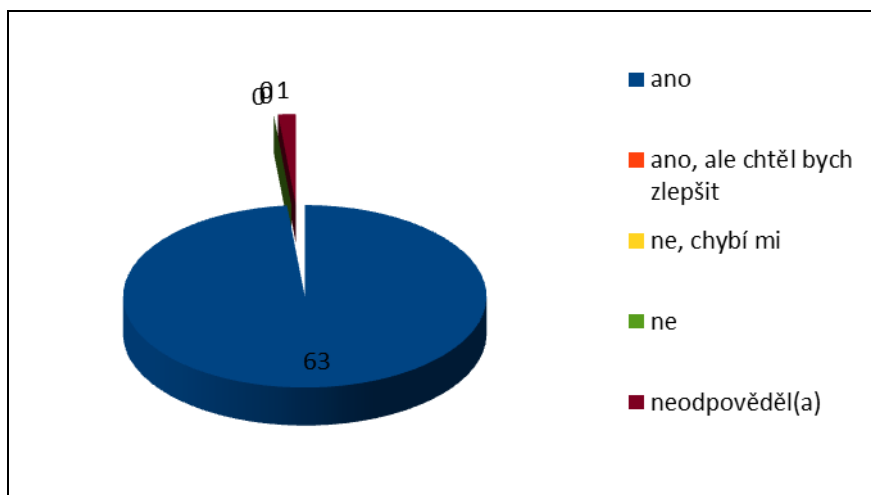
ano	nevím	ne
58	6	0

**19. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?**



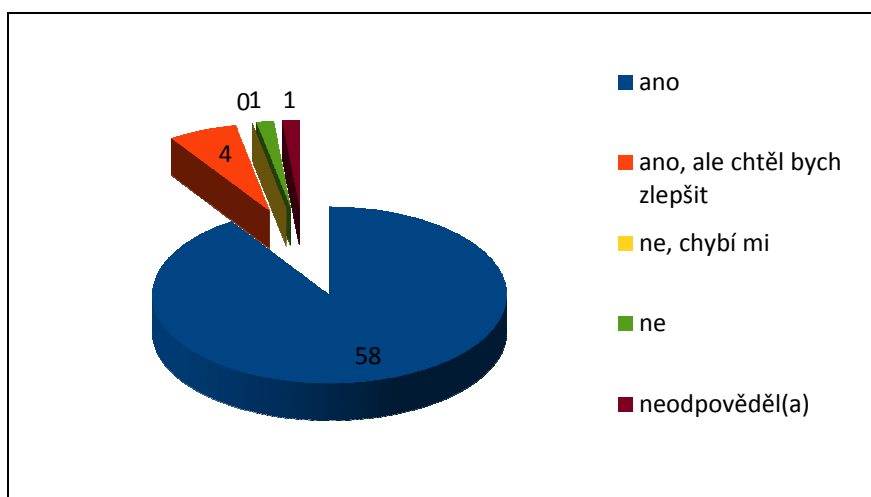
ano	ne	neodpověděl(a)
7	55	2

## 20. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



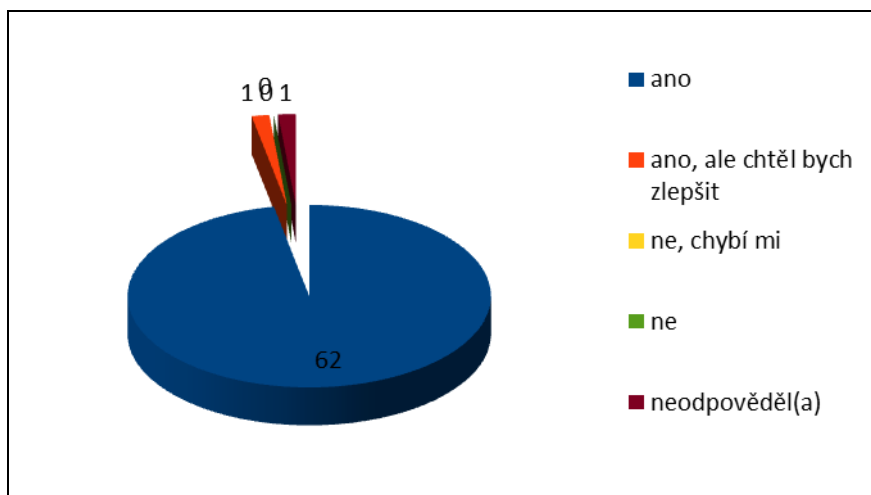
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
63	0	0	0	1

## 21. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
58	4	0	1	1

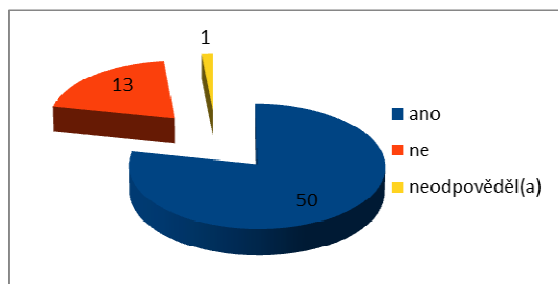
## 22. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
62	1	0	0	1

## 23. Využíváte v našem Domově fakultativní službu – kadeřnické služby? Pokud ano, jak jste spokojen/a?

### Využívání služby:



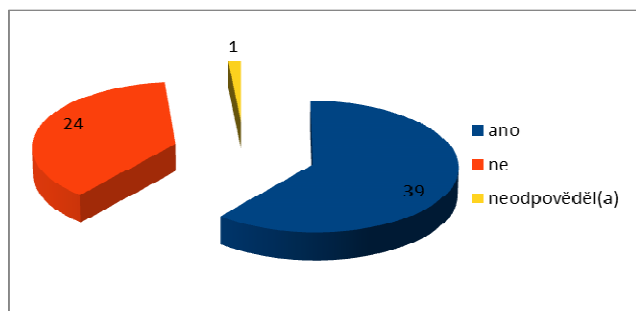
ano, využívám	ne, nevyžívám	neodpověděl(a)
50	13	1

### Spokojenost s využíváním služby:

ano, spokojen(a)	ne, nespokojena	nehodnotil(a)
25	0	25

**24. Využíváte v našem Domově fakultativní službu – pedikúra? Pokud ano, jak jste spokojen/a?**

**Využívání služby:**



ano, využívám	ne, nevyžívám	neodpověděl(a)
24	39	1

**Spokojenost s využíváním služby:**

ano, spokojen(a)	ne, nespokojena	nehodnotil(a)
5	2	16

**25. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:**

*Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a Veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.*

*Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.*

*Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!*