

## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

***Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r.2016***

Vážení obyvatelé našeho Domova!

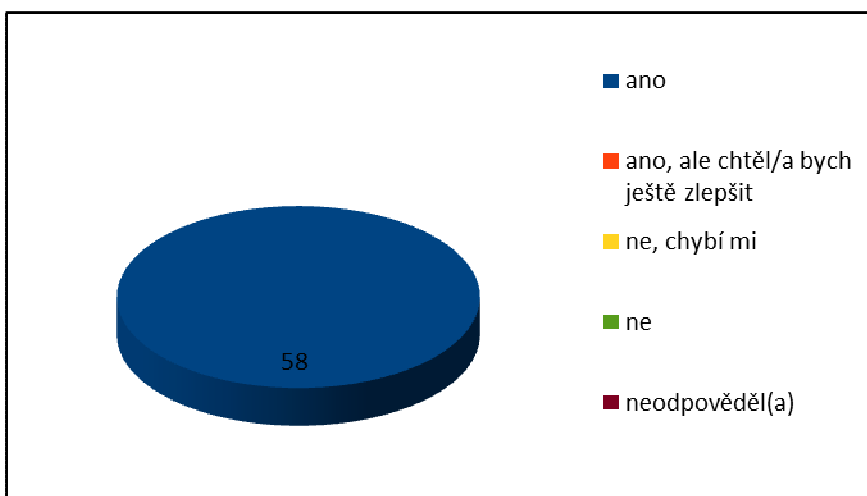
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka Domova

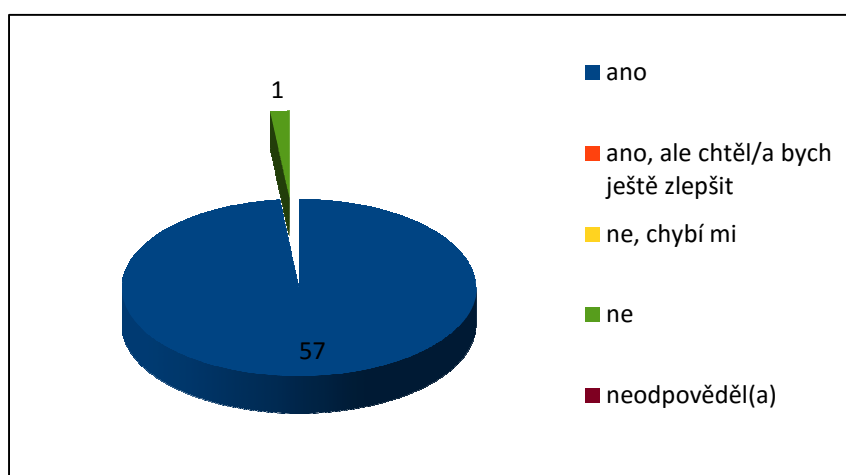
- ✘ bylo rozdáno celkem 67 prázdných dotazníků
- ✘ zpět jsme obdrželi 58 vyplněných dotazníků

**1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?**



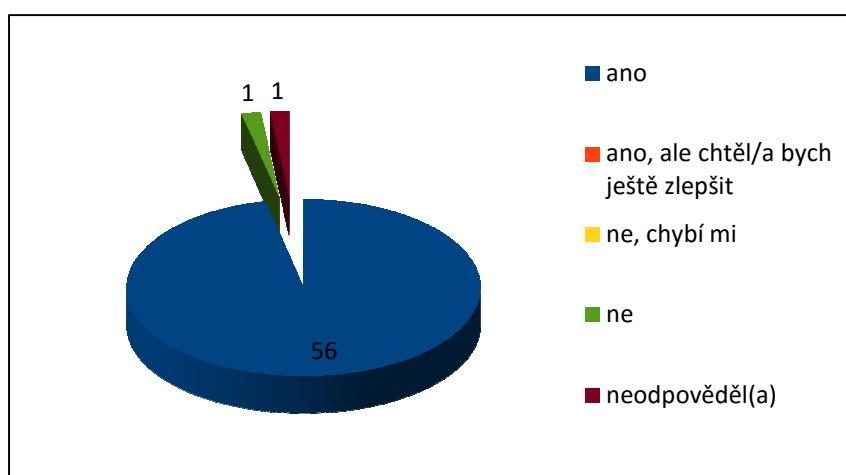
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
58	0	0	0

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



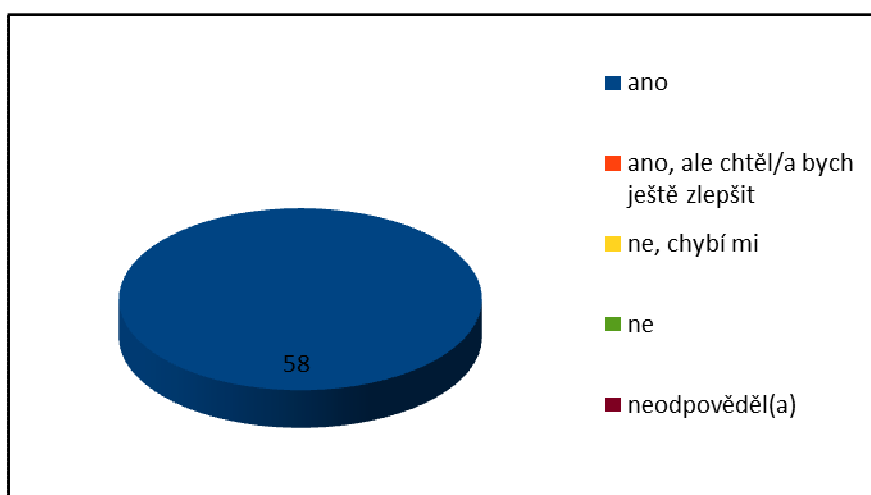
ano	ano, ale chtěl bych ještě vědět	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
57	0	0	1	0

**3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**



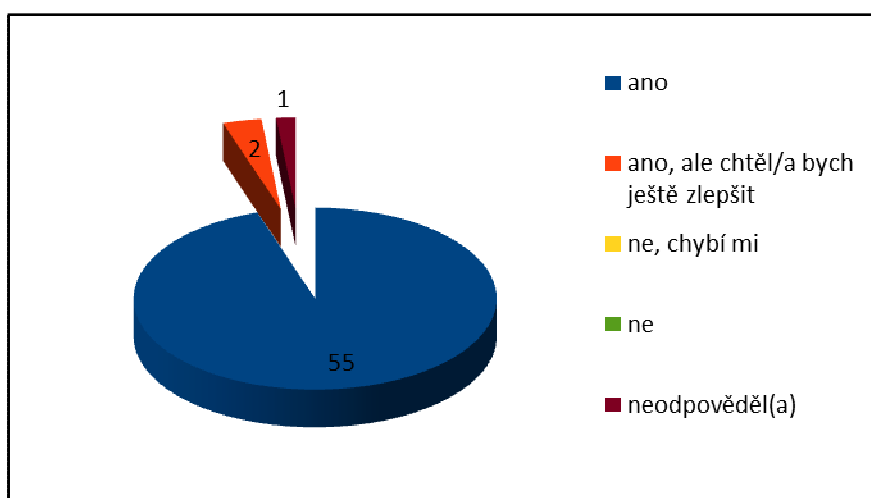
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
56	0	0	1	1

**4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**



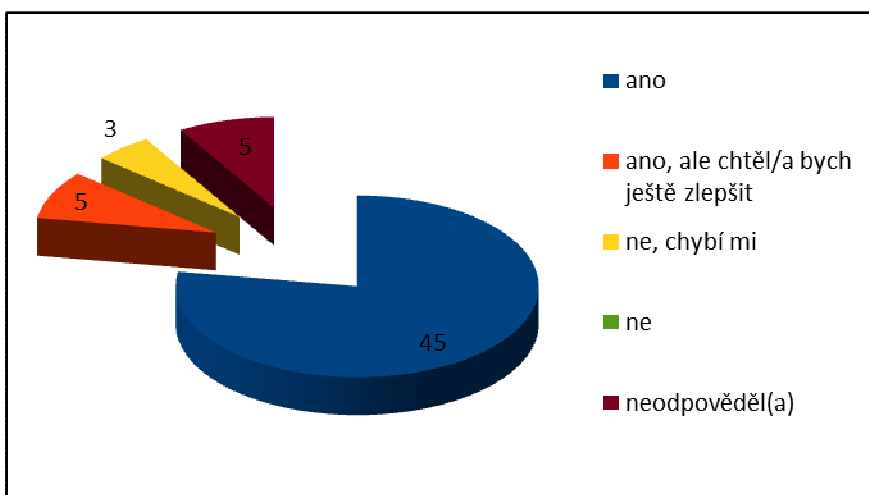
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
58	0	0	0	0

**5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?**



ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
55	2	0	0	1

**6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?**



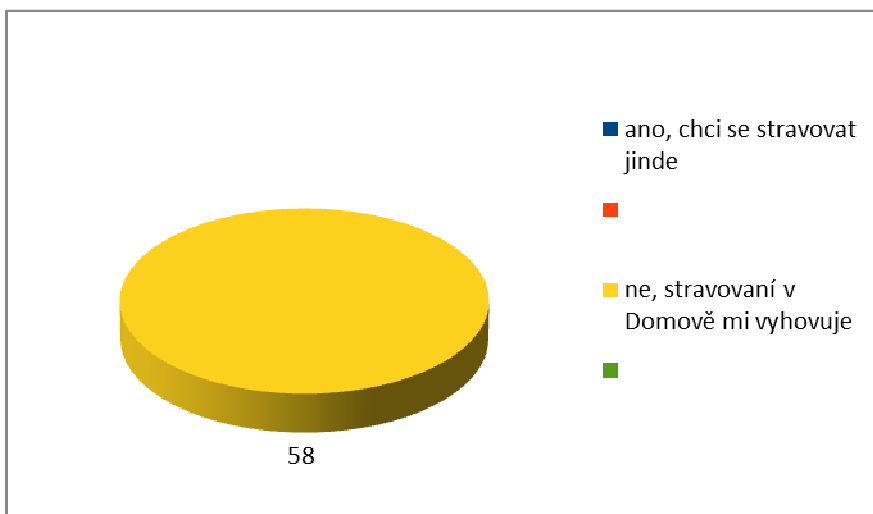
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
45	5	3	0	5

**7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?**



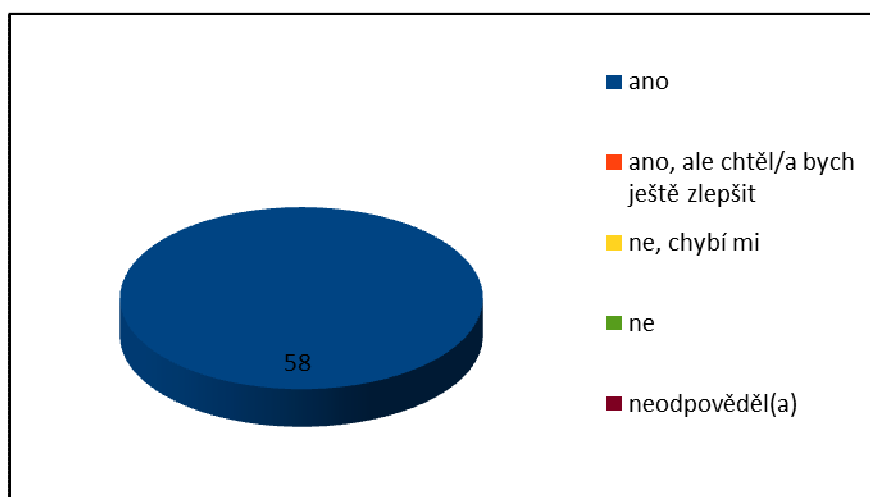
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	2	0	0

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebrat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



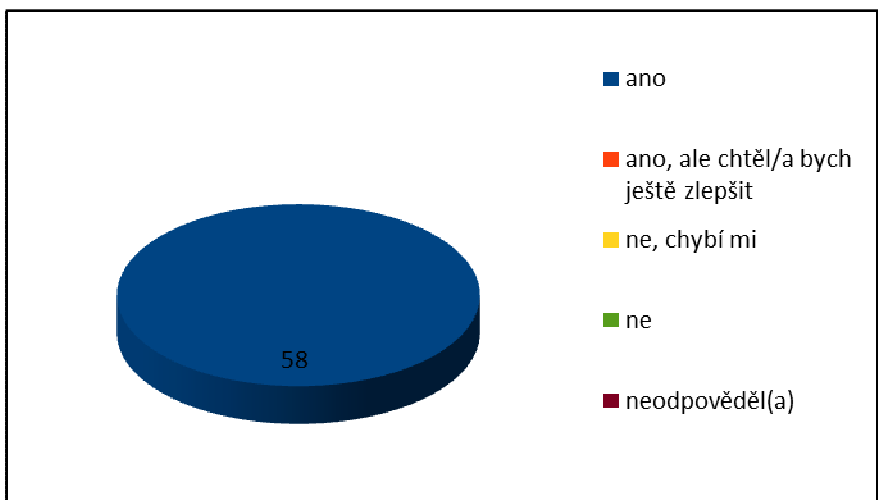
ano, chtěl(a) bych se stravovat jinde nebo odebrat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje
0	58

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



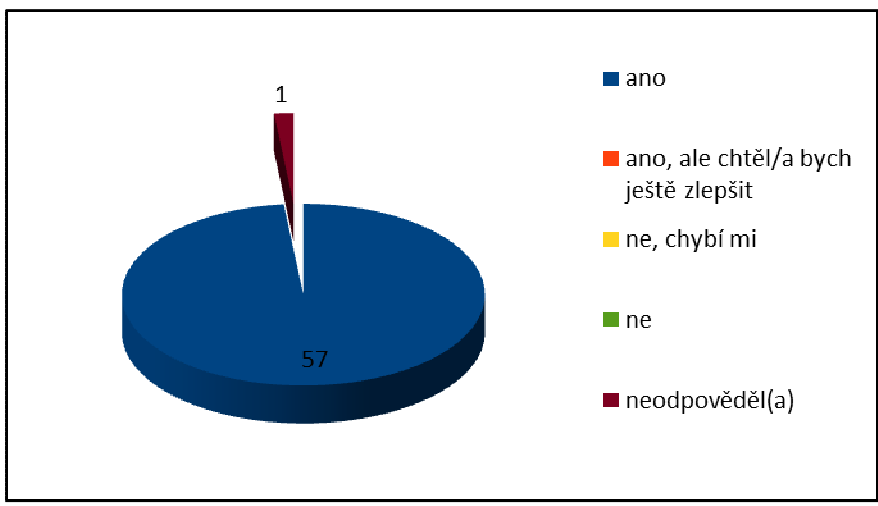
ano	ano, ale chtěl bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
58	0	0	0	0

**10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?**



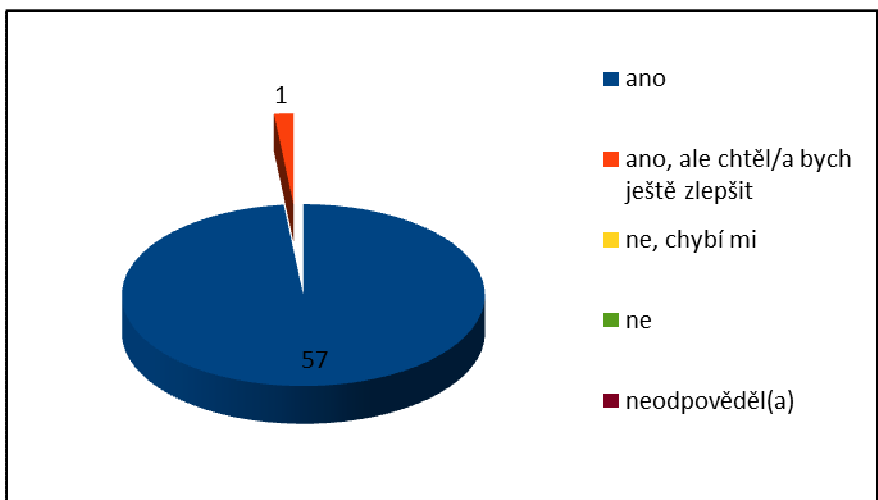
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
58	0	0	0

**11. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců domova?**



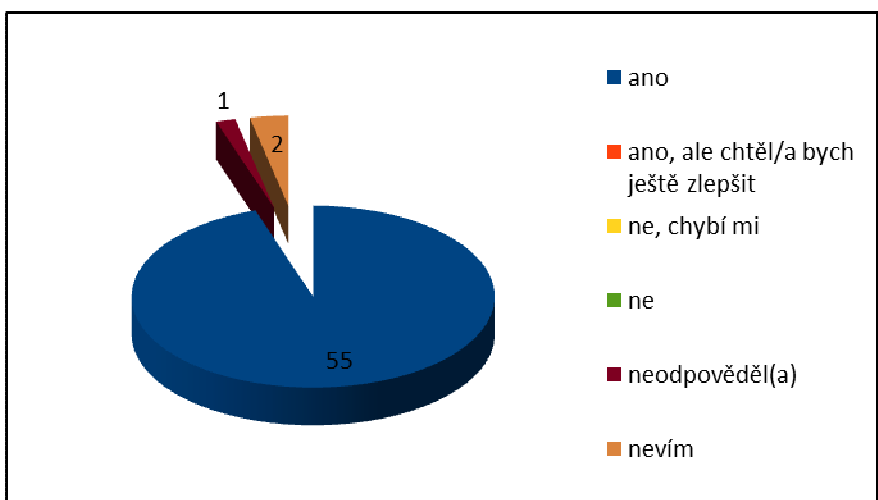
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
57	0	0	0	1

**12. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?**



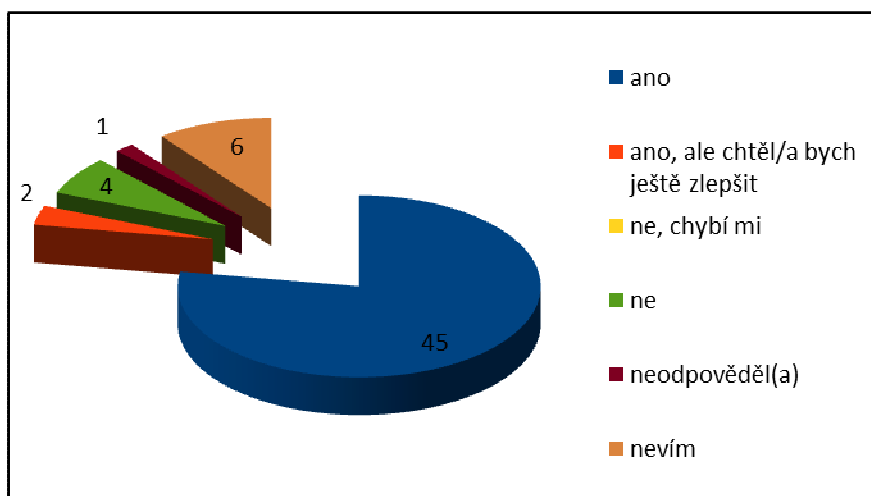
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
57	1	0	0	0

**13. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?**



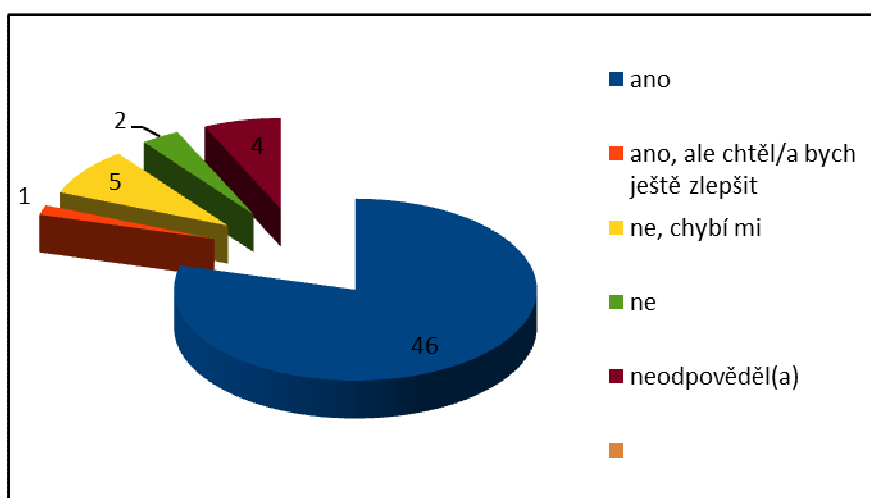
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)	nevím, nechodí tam
55	0	0	0	1	2

#### 14. Jak jste spokojen/a s pracovní volnočasem?



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)	nevím, nechodí tam
45	2	0	4	1	6

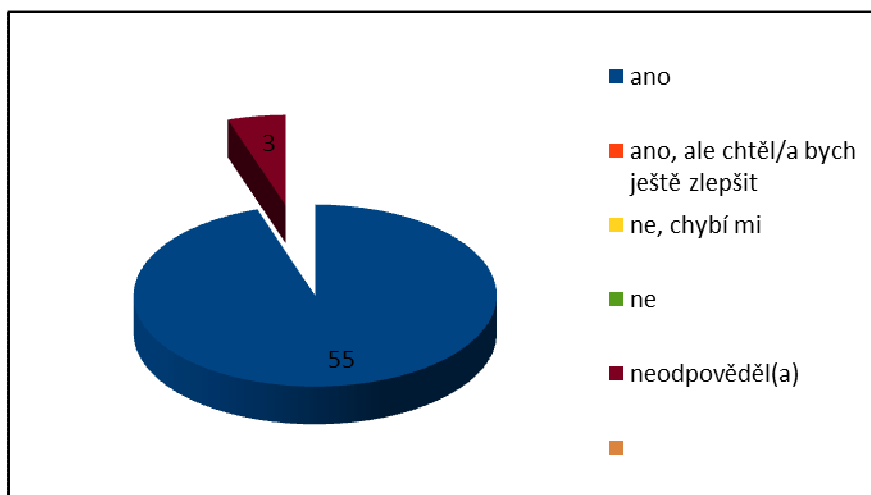
#### 15. Jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit?



ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
46	1	5	2	4

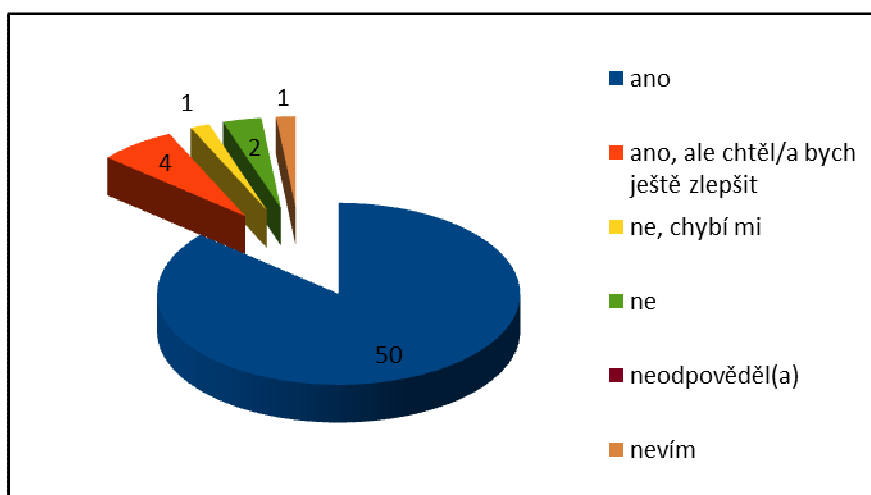


## 16. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



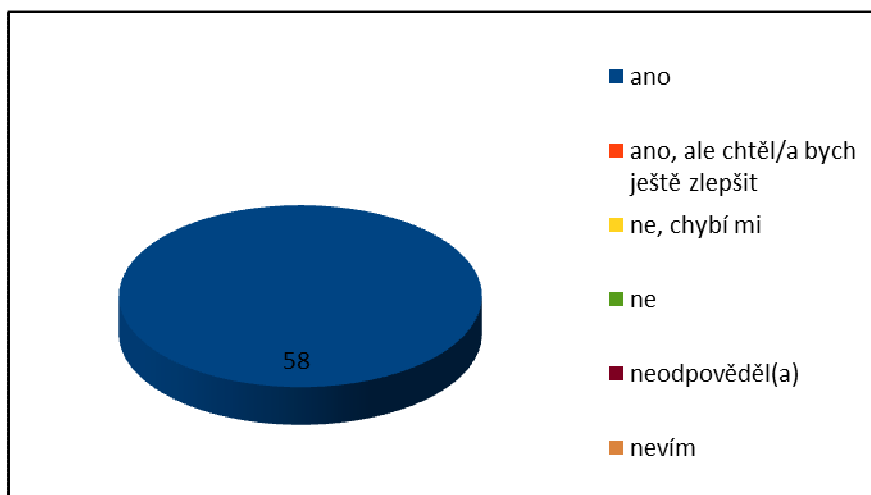
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
55	0	0	0	3

## 17. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



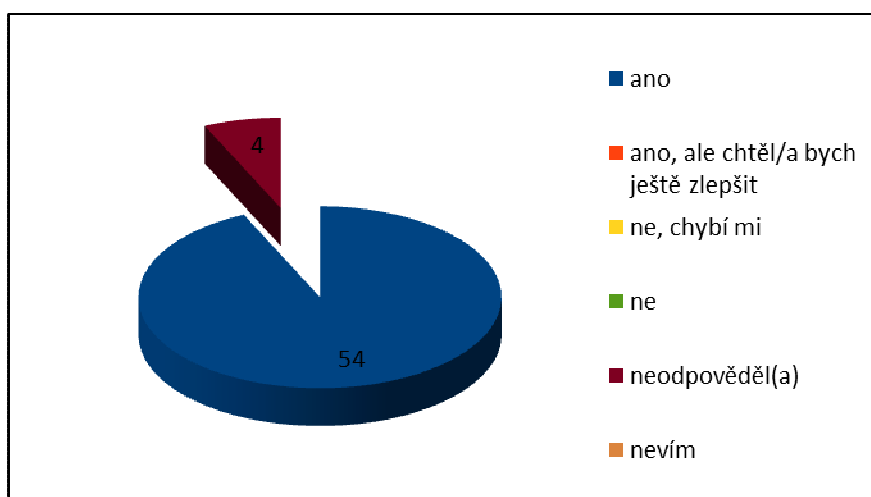
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
50	4	1	2	1

### 18. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



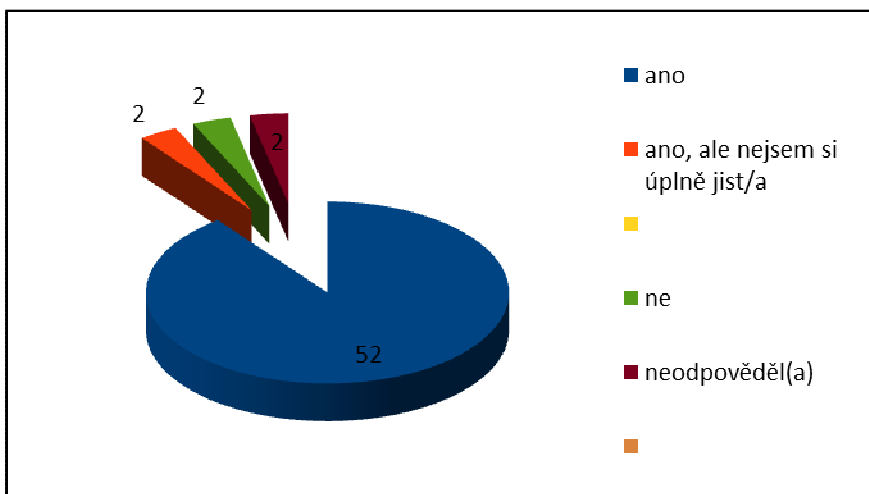
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
58	0	0	0	0

### 19. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



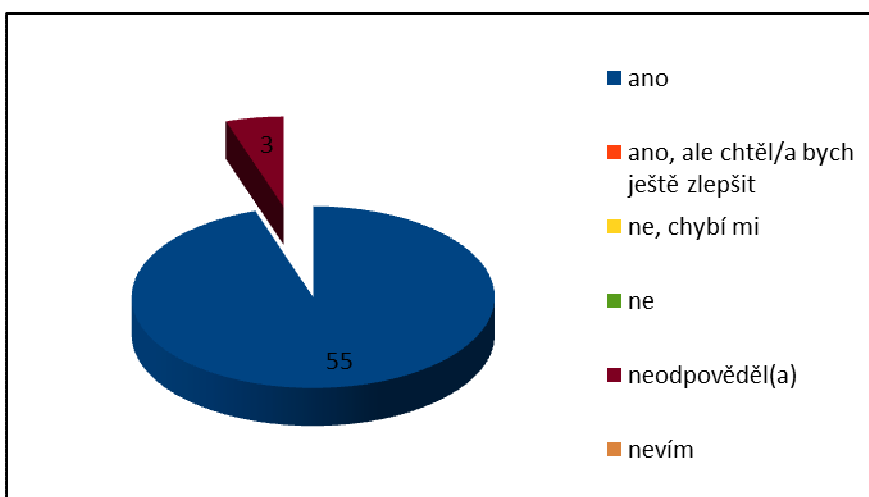
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	neodpověděl(a)
54	0	0	4

**20. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?**



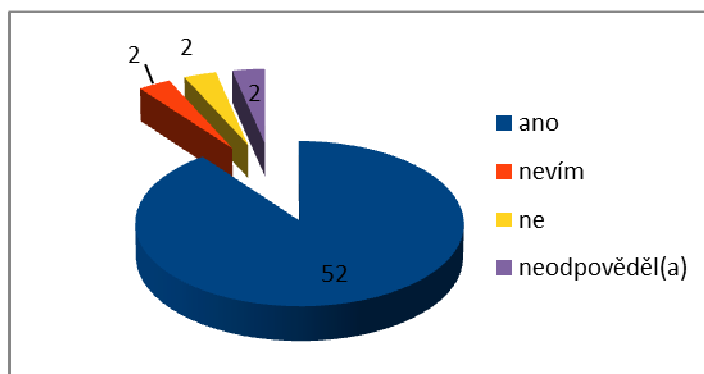
ano	ano, ale nejsem si úplně jist(a)	ne	neodpověděl(a)
52	2	2	2

**21. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?**



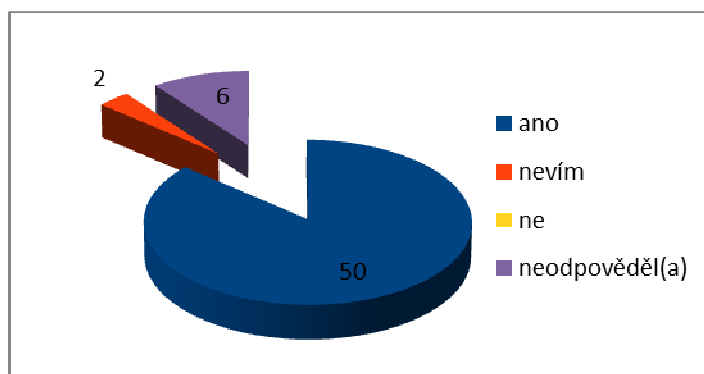
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
55	0	0	0	3

## 22. Máte možnost si stěžovat?



ano	nevím	ne	neodpověděl(a)
52	2	2	2

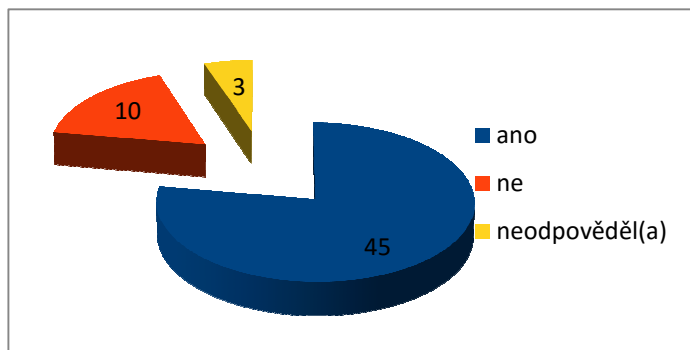
## 23. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	nevím	ne	neodpověděl(a)
50	2	0	6

**24. Využíváte v našem Domově fakultativní službu – kadeřnické služby? Pokud ano, jak jste spokojen/a?**

**Využívání služby:**



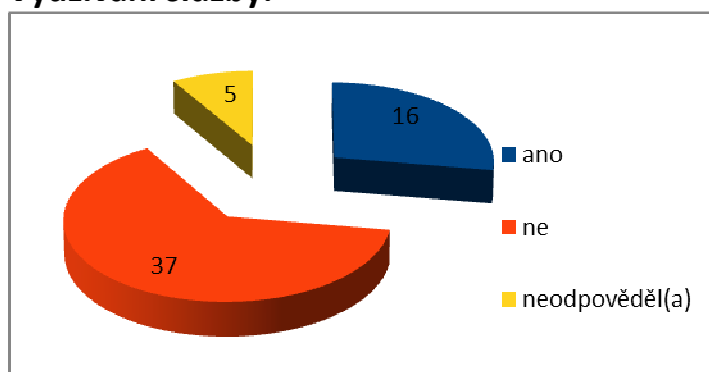
ano, využívám	ne, nevyžívám	neodpověděl(a)
45	10	3

**Spokojenost s využíváním služby:**

ano, spokojen(a)	ne, nespokojena	nehodnotil(a)
38	0	7

**25. Využíváte v našem Domově fakultativní službu – pedikúra? Pokud ano, jak jste spokojen/a?**

**Využívání služby:**

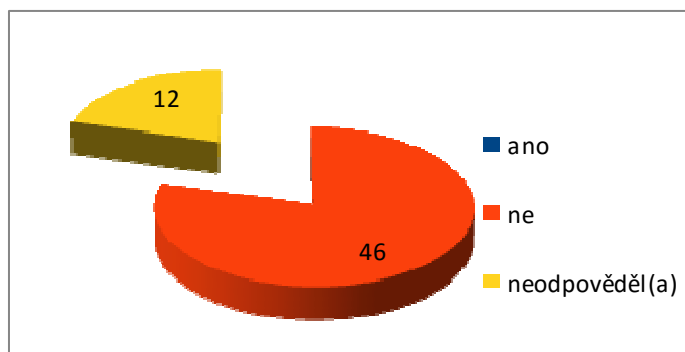


ano, využívám	ne, nevyžívám	neodpověděl(a)
16	37	5

### Spokojenost s využíváním služby:

ano, spokojen(a)	ne, nespokojena	nehodnotil(a)
15	1	0

### 26. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano	ne	neodpověděl(a)
0	46	12

### 27. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

*Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a Veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.*

*Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.*

*Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!*