

**Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY r.2016**

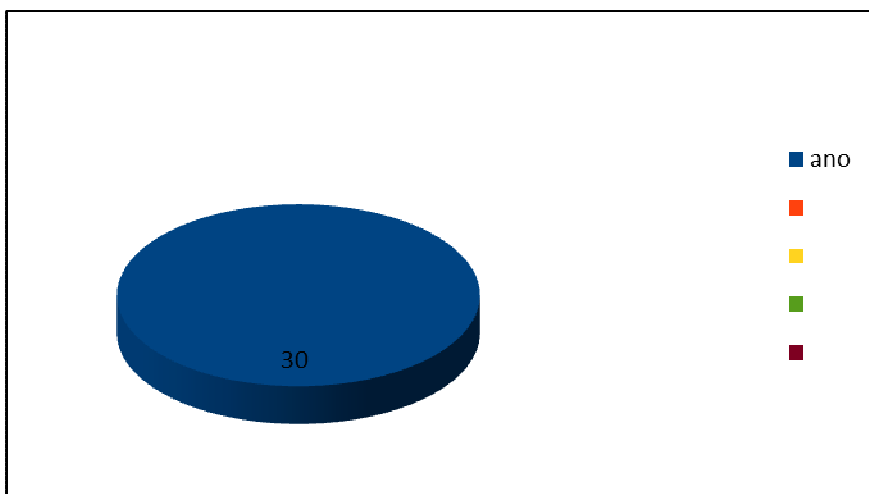
Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.
Renata Březinová, ředitelka Domova

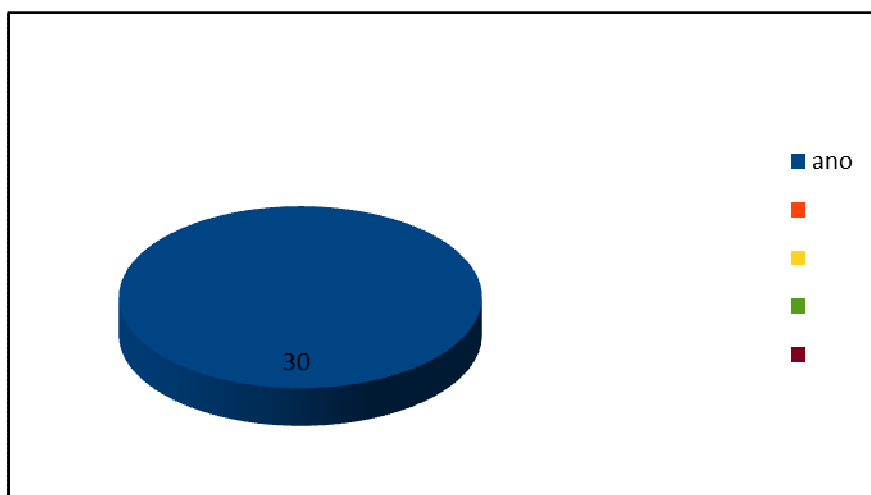
- * bylo rozdáno či odesláno celkem 81 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 30 vyplněných dotazníků

1. Mají uživatelé podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



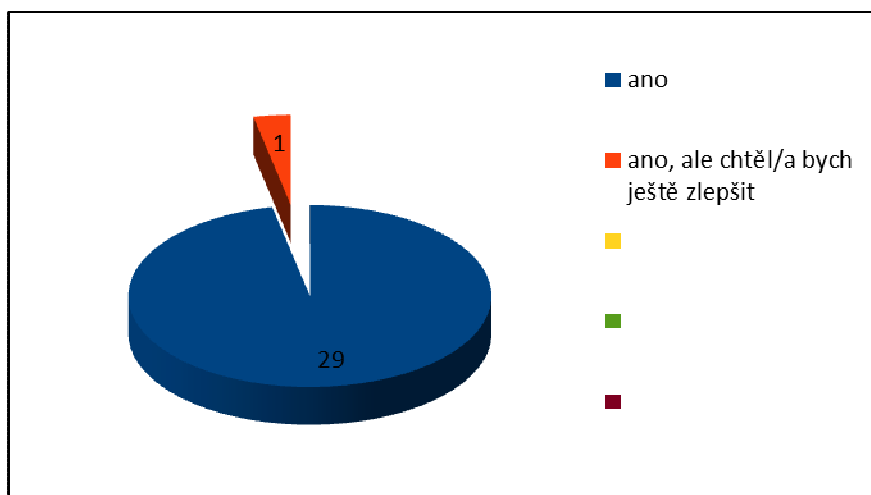
ano
30

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



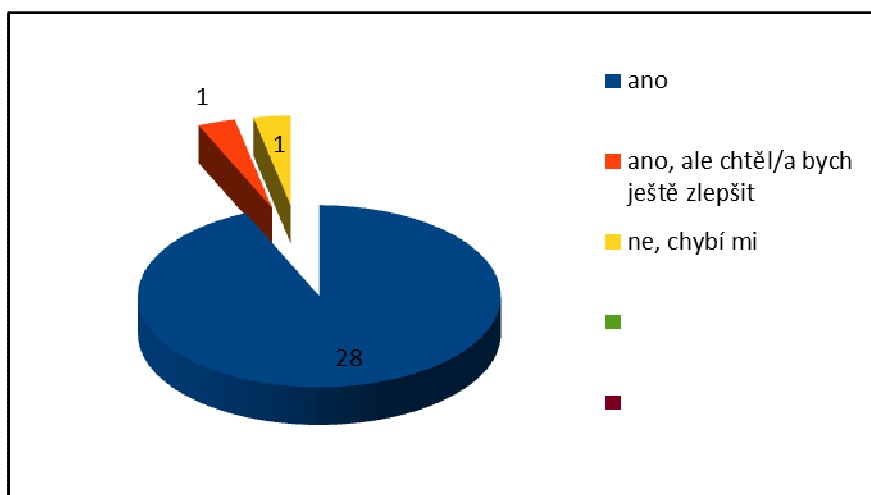
ano
30

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



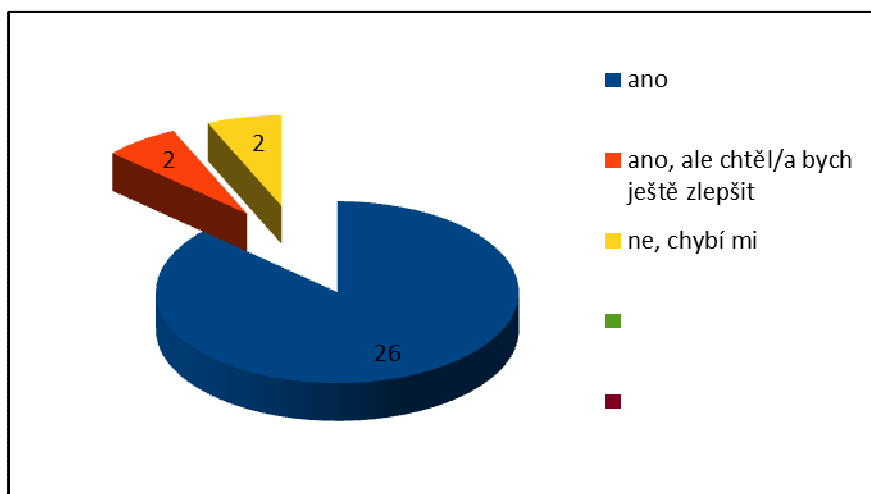
ano	ano, ale chtě(a) bych ještě zlepšit
29	1

4. Jak jste spokojeni s ubytováním uživatele v Domově?



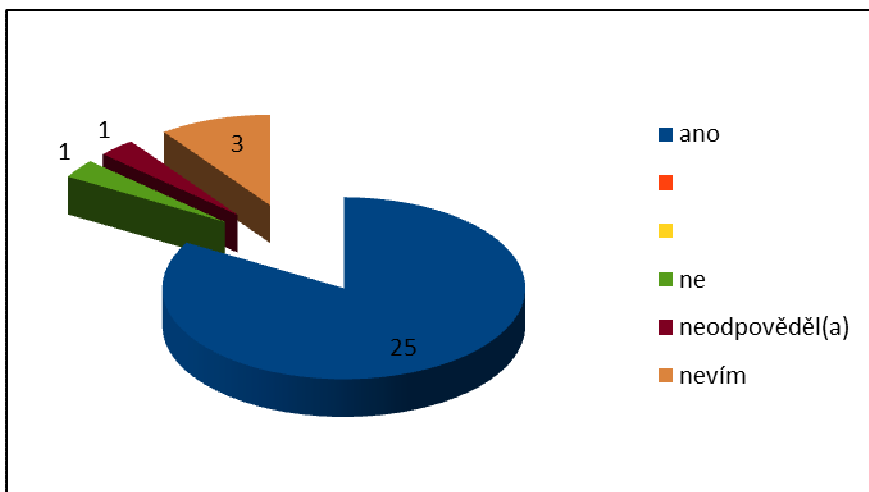
ano	ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit	ne, chybí mi
28	1	1

5. Jak jste spokojeni se stravováním uživatele v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



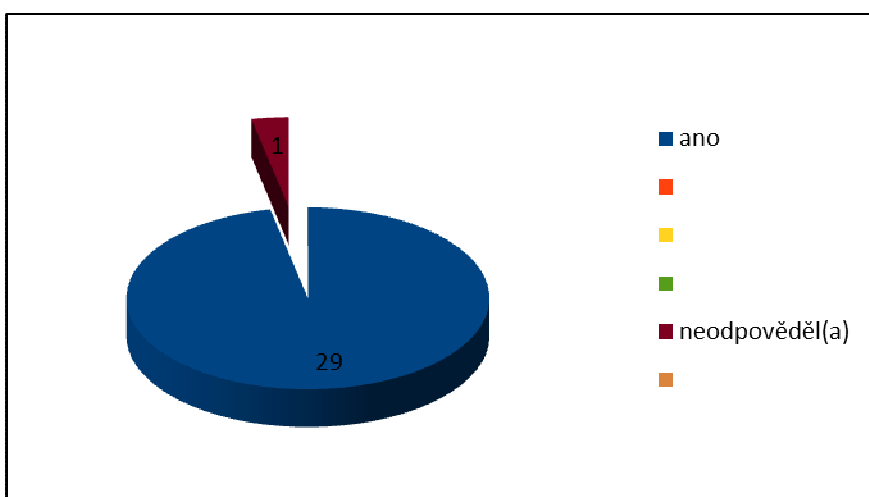
ano	ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit	ne, chybí mi
26	2	2

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou uživatelé poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



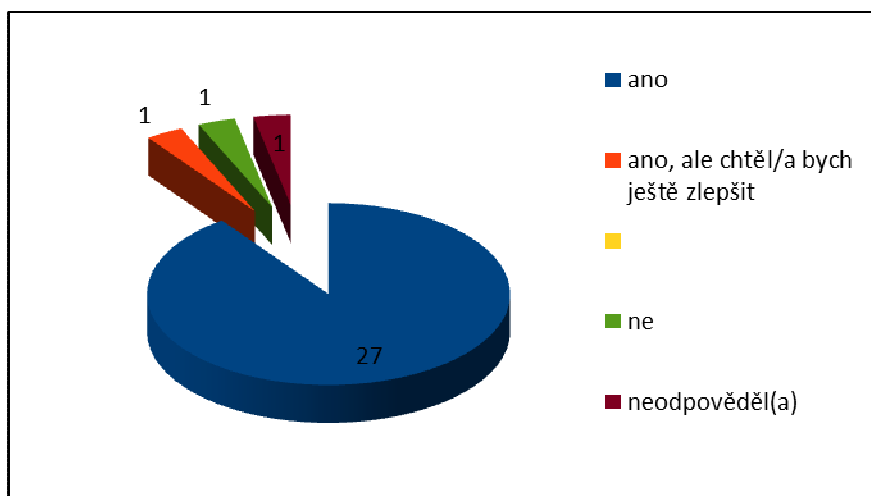
ano	ne	neodpověděl(a)	nevím
25	1	1	3

7. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou uživatelé poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?



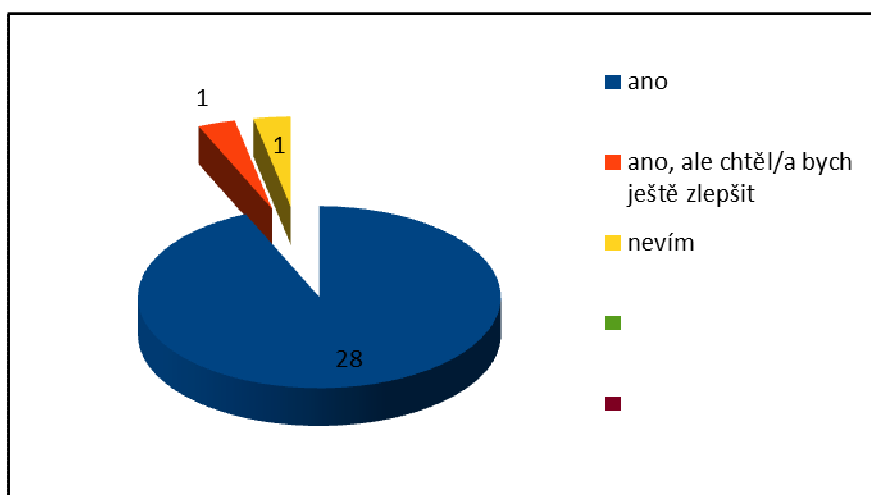
ano	neodpověděl (a)
29	1

8. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které uživatelům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



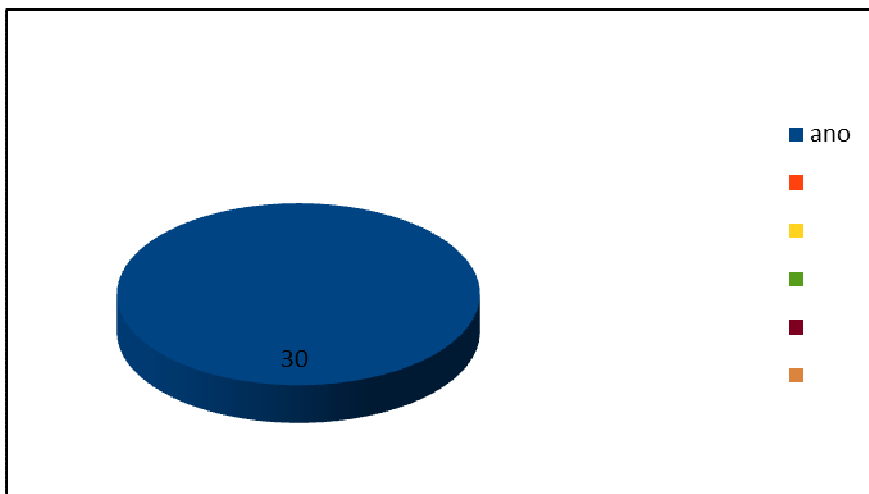
ano	ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit	ne	neodpověděl/a
27	1	1	1

9. Myslíte si, že uživatelé mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



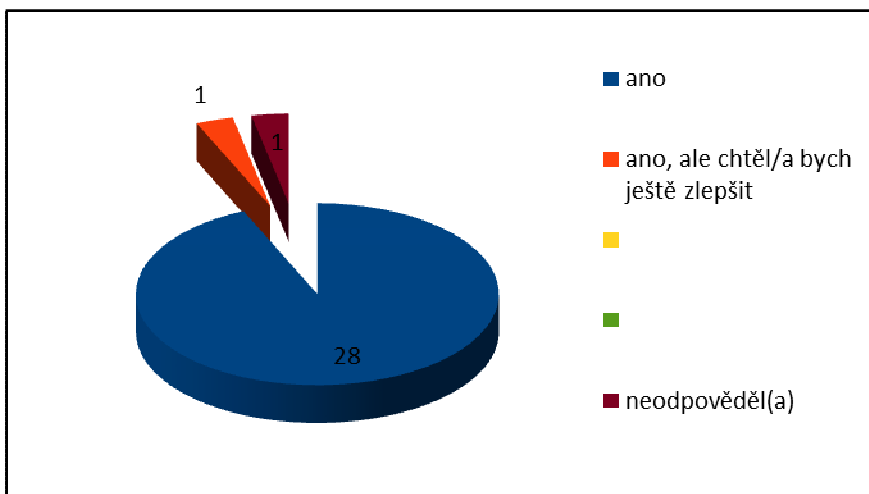
ano	ano, ale chtěl (a) bych zlepšit	nevím
28	1	1

10. Máte možnost se v Domově setkávat s uživatelem/i?



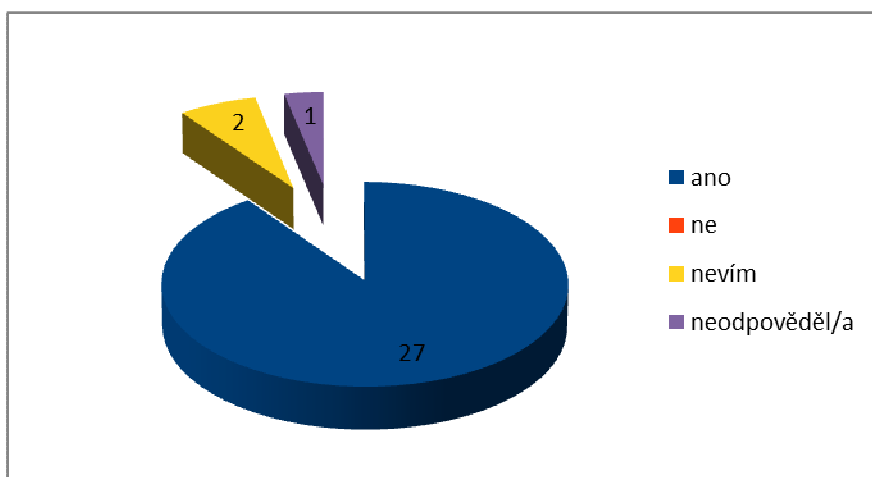
ano
30

11. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci uživatelům tolik, kolik opravdu potřebují?



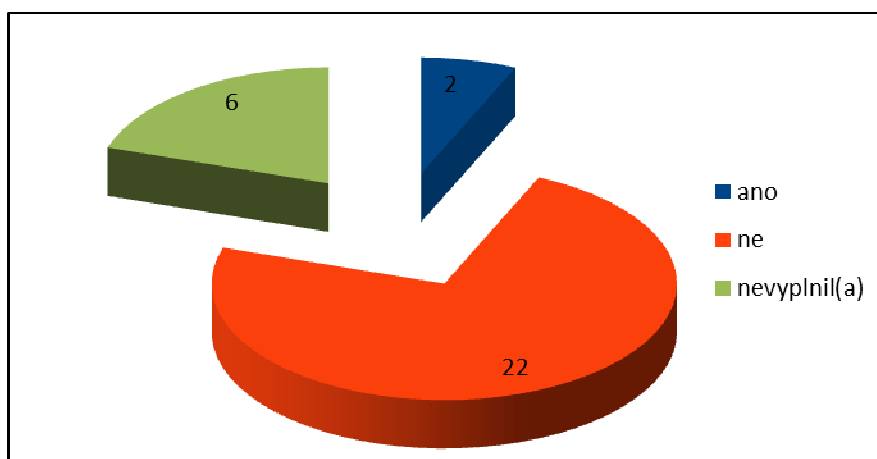
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	neodpověděl/a
28	1	1

12. Máte možnost Vy i uživatelé si stěžovat?



ano	ne	nevím	neodpověděl/a
27	0	2	1

13. Chtěli byste v Domově něco změnit?



ano	ne	neodpověděl/a
2	22	6

14. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

15. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 14 a č. 15 nelze hodnotit graficky, proto nám dovoluňte ocitovat některé ze vzkazů:

„Jsem spokojena velice s ochotou pracovníků vašeho domova, každý týden mamince telefonuji Všechny jsou velice ochotné a dobře naladěné. Moc je chválím, děkuji a přeji hodně úspěchů. Díky!“

„Se sestrou i manželem jsme velmi spokojeni, jak se staráte o maminku. Žije aktivní život i se svými zájmy, což jsme doma nedokázali umožnit. V domově má pocit bezpečí a za to jsme velice vděční. Děkujeme za velmi lidský přístup, milé a obětavé jednání.“

„Se všemi pracovníky jsme velmi spokojeni – jak po stránce odborné, tak i lidské. Jakákoli spolupráce probíhá vždy bez problémů. Za všechno, co děláte, děkujeme a jsme rádi, že je o naši babičku postaráno tak dobře“

„Zatím nemáme žádné negativní zkušenosti. Personál je ochotný, vstřícný a udělající.“

„Moc děkuji VŠEM co se starají a pečují o mou maminku, jste skvělí.“

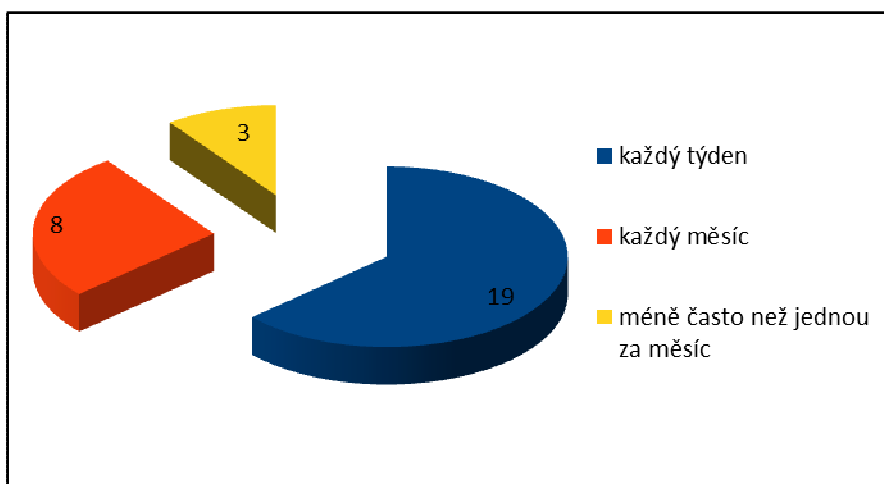
„Chválíme všechny kuchařky, uklízečky, sociální pracovníce, sestřičky,..... Babička si pochvaluje. Spokojeni a děkujeme.“

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.

Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.

S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

16. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často než jednou za měsíc
19	8	3

A na závěr:

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naši službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme.