

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r.2017

Vážení obyvatelé našeho Domova!

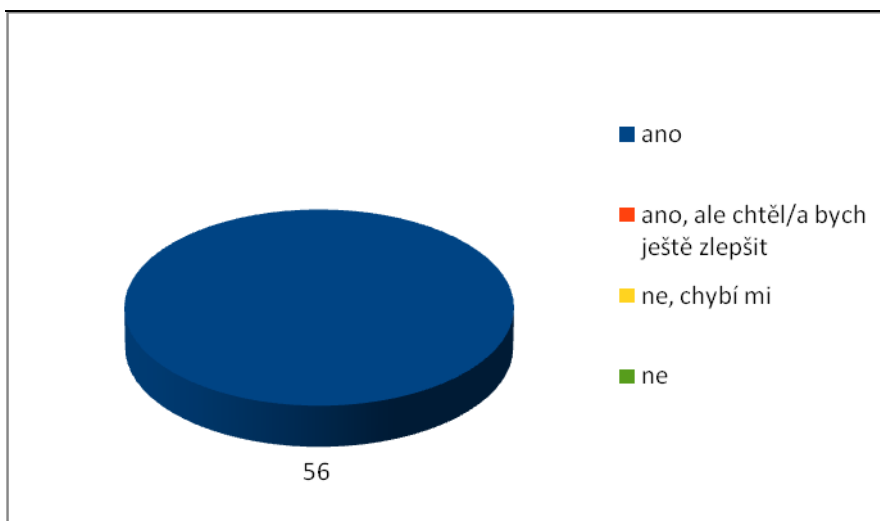
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka Domova

- ✘ bylo rozdáno celkem 76 prázdných dotazníků
- ✘ zpět jsme obdrželi 56 vyplněných dotazníků

1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



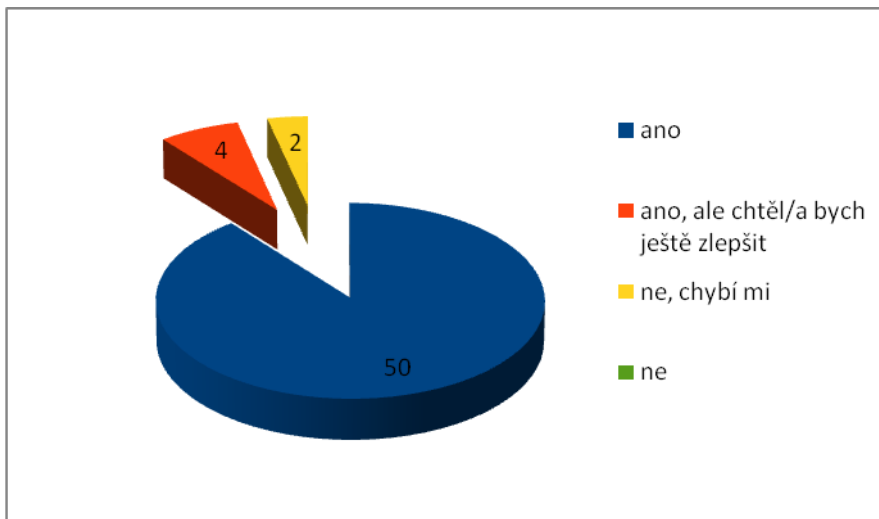
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?



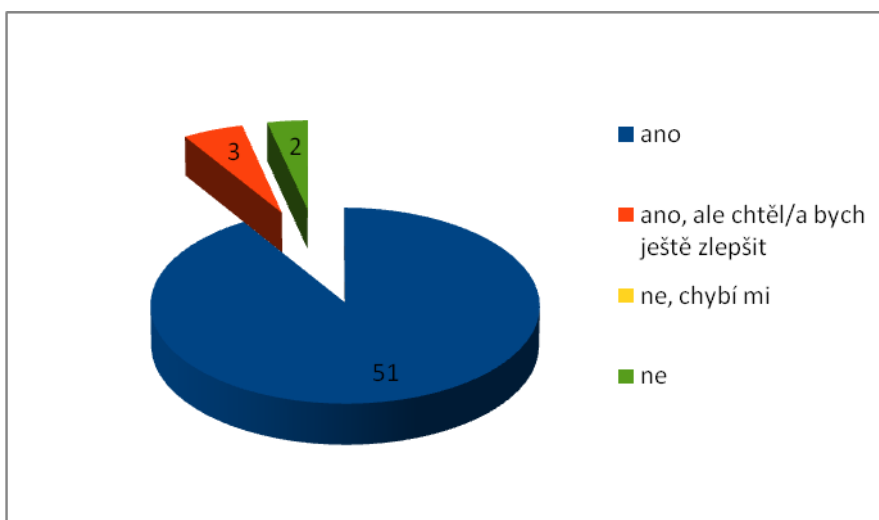
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
55	1	0	0

6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



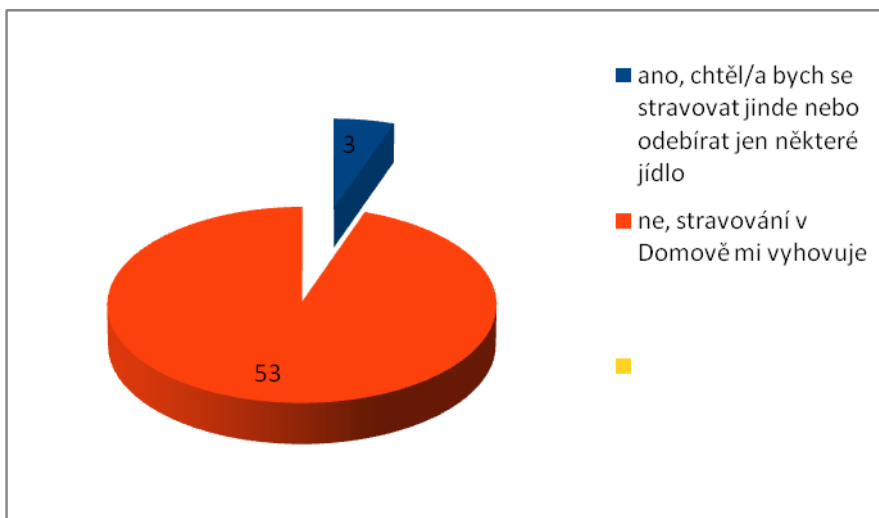
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
50	4	2	0

7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?



ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
51	3	0	2

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



ano, chtěl(a) bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje
3	53

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



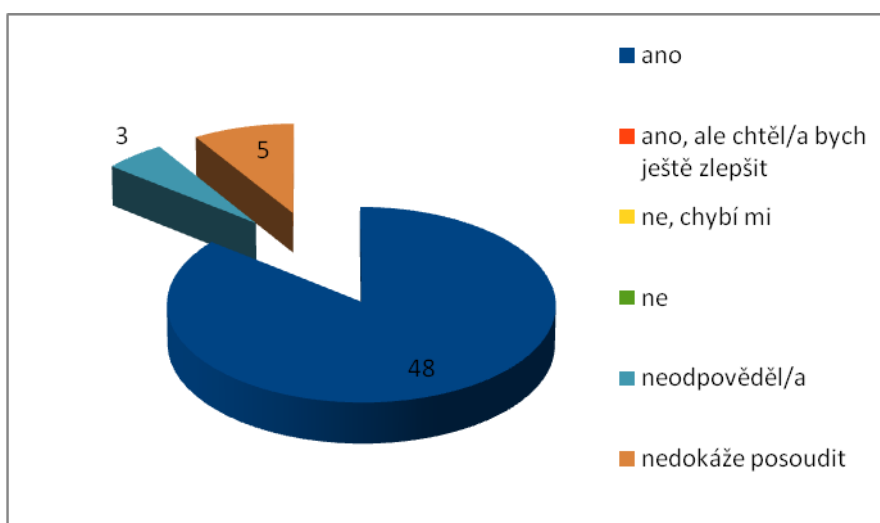
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
55	1	0	0

10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?



ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

11. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovníce sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a	nedokáže posoudit
48	0	0	0	3	5

12. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců domova?



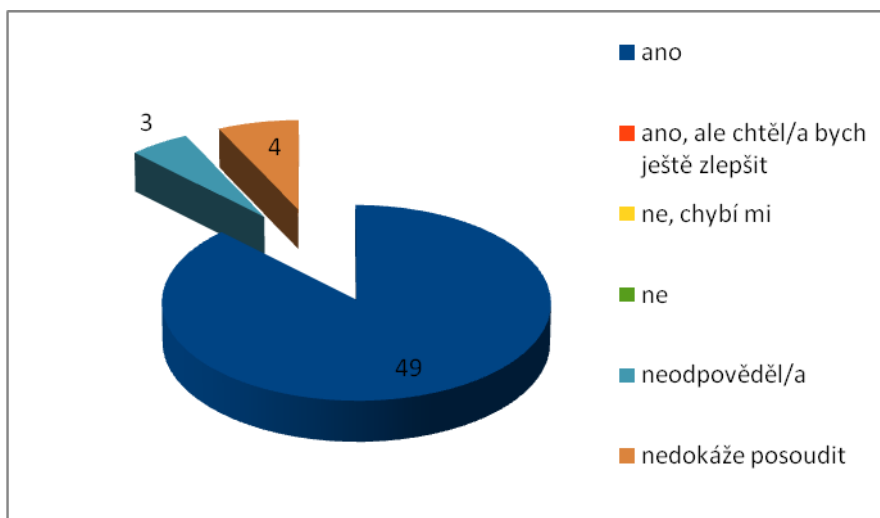
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



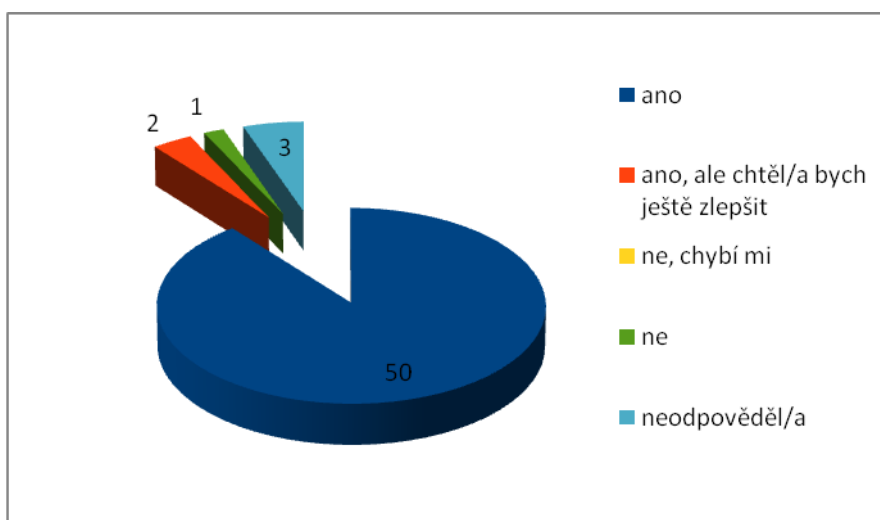
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



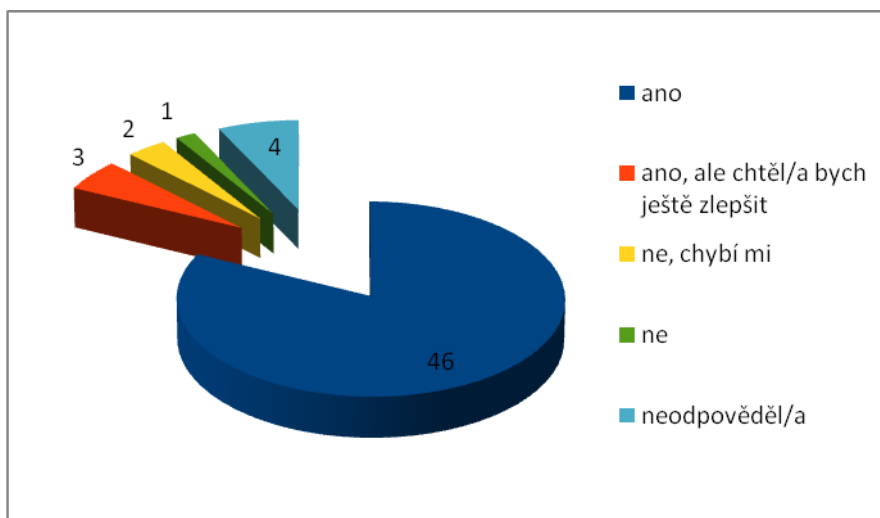
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a	nedokáže posoudit
49	0	0	0	3	4

15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovníci?



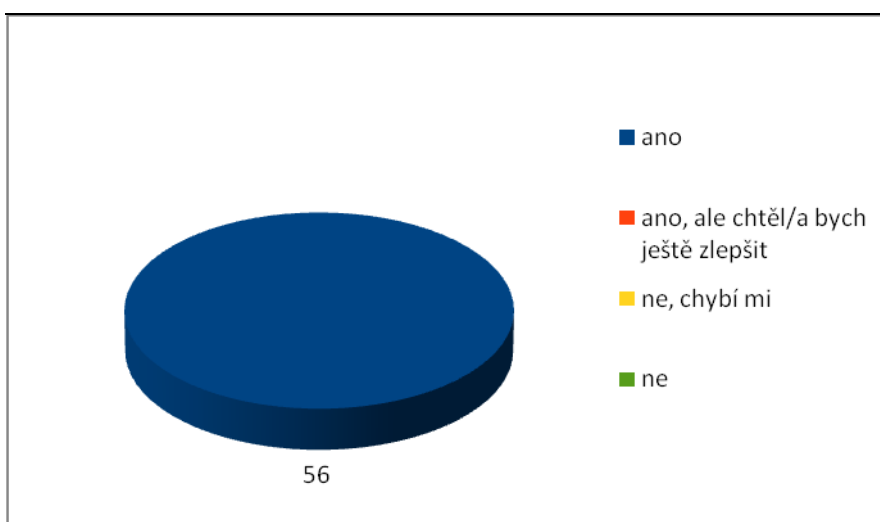
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
50	2	0	1	3

16. Jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit?



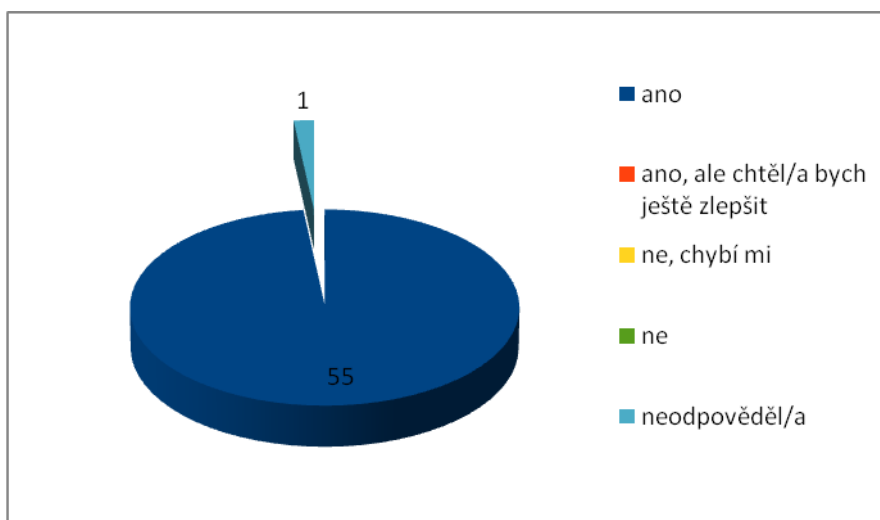
ano	ano, ale chtěl bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
46	3	2	1	4

17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



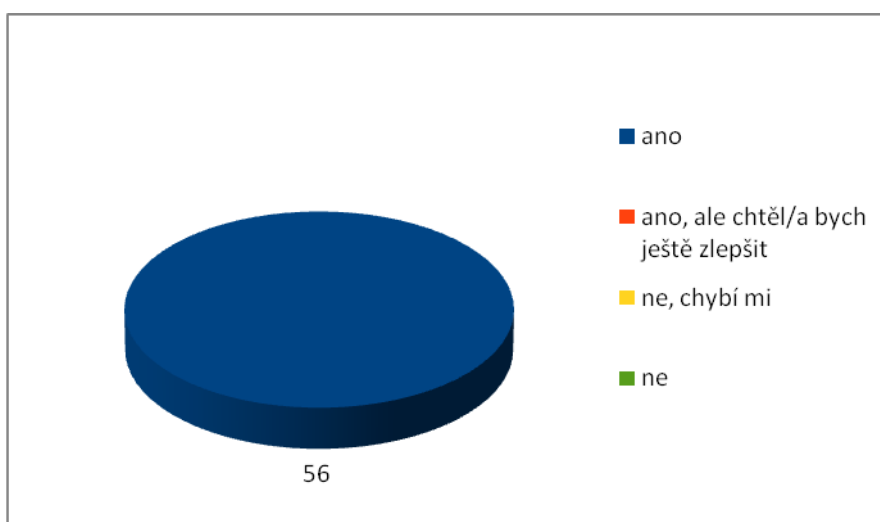
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
56	0	0	0

18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



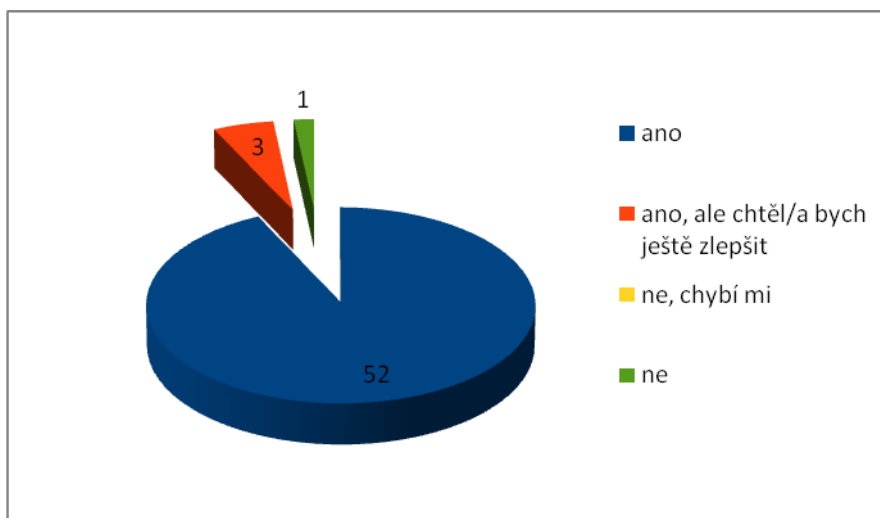
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
55	0	0	0	1

19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



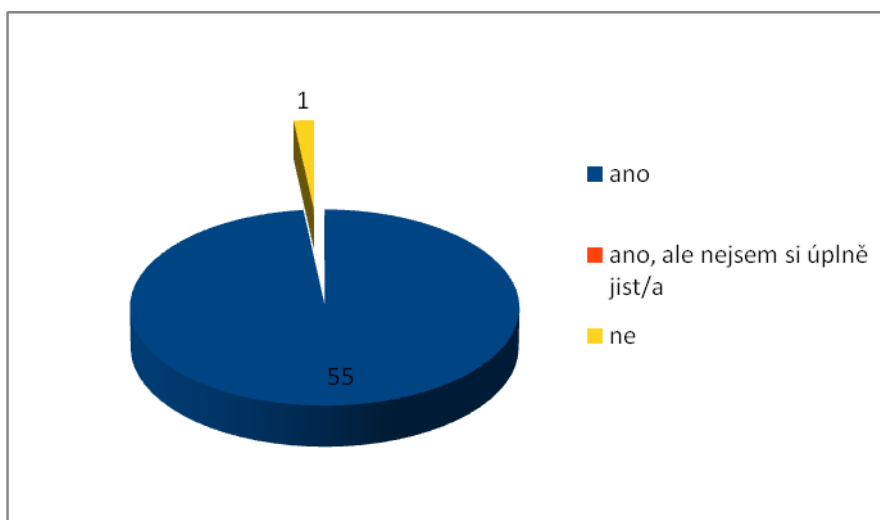
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
56	0	0	0	0

20. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



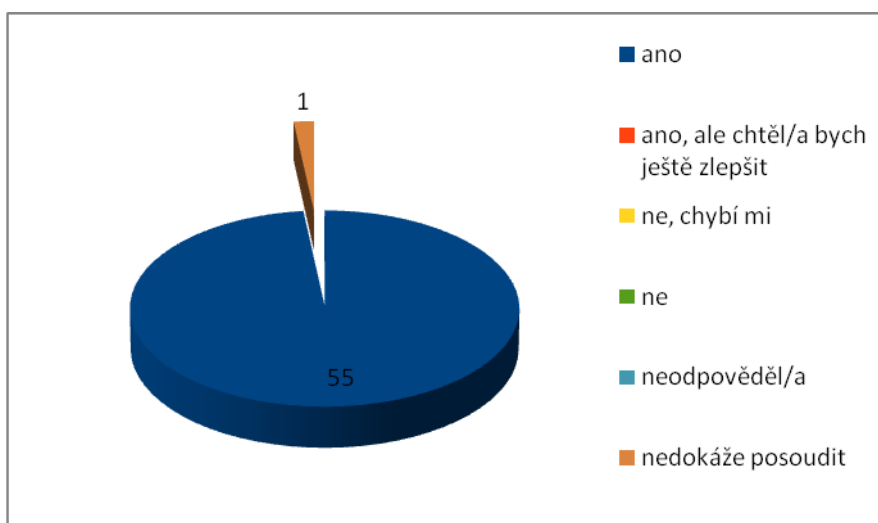
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
52	3	0	1

21. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



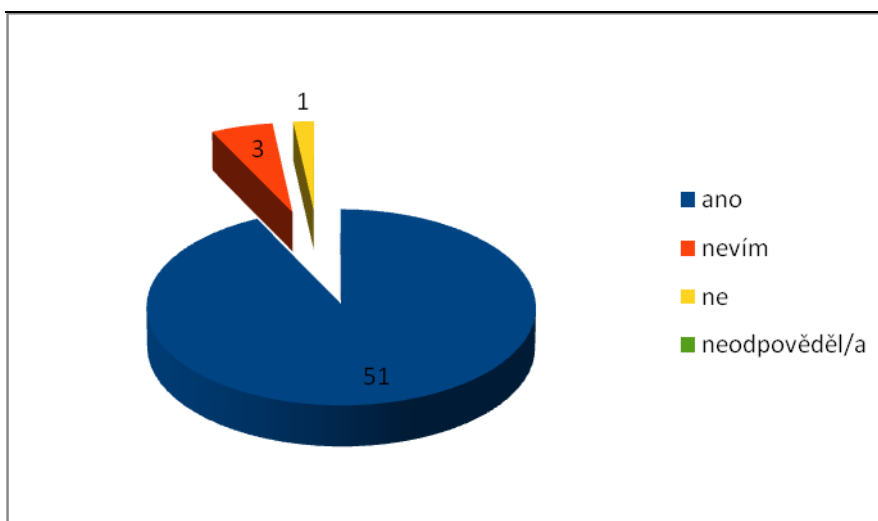
ano	ano, ale nejsem si úplně jist/a	ne
55	0	1

22. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



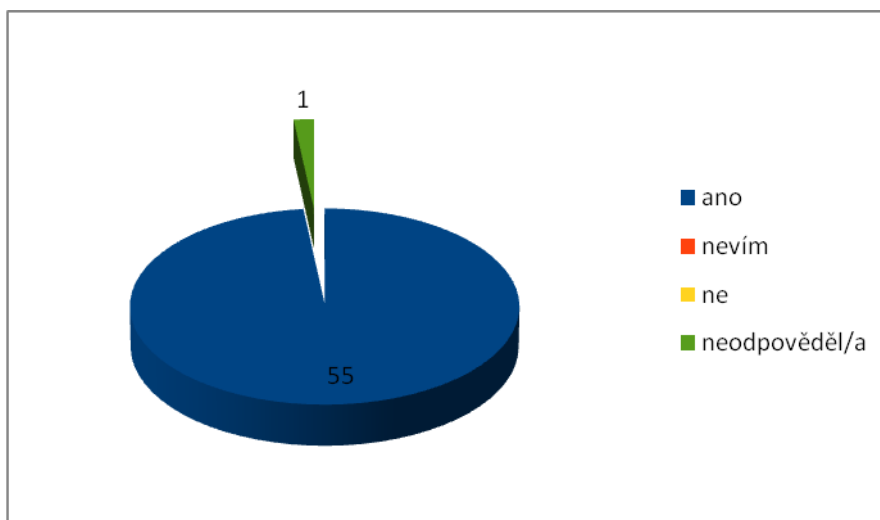
ano	ano, ale chtěl/a bych zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a	nedokáže posoudit
55	0	0	0	0	1

23. Máte možnost si stěžovat?



ano	nevím	ne	neodpověděl/a
51	3	1	1

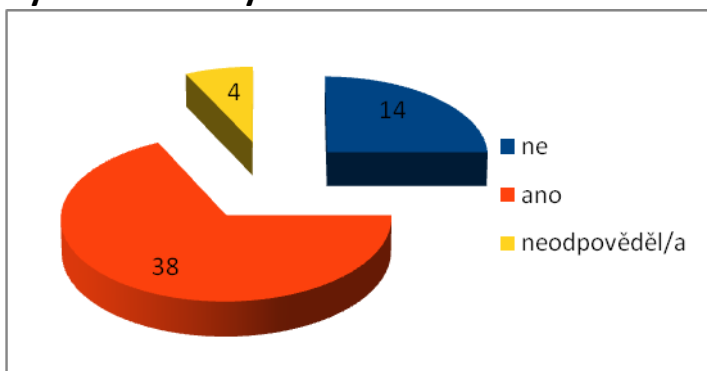
24. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	nevím	ne	neodpověděl/a
55	0	0	1

25. Využíváte v našem Domově kadeřnické služby? Pokud ano, jak jste spokojen/a?

Využívání služby:



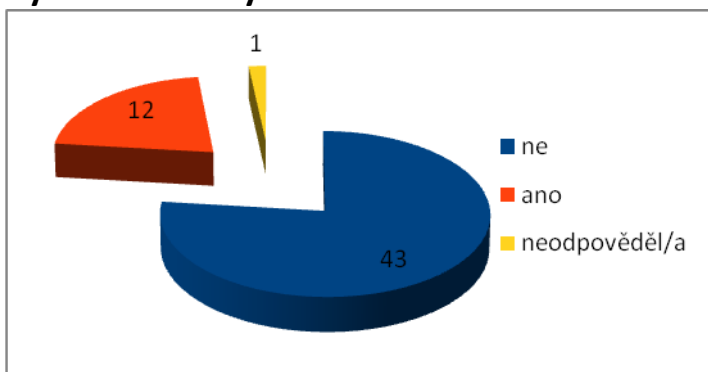
ano, využívám	ne, nevyžívám	neodpověděl(a)
38	14	4

Spokojenost s využíváním služby:

ano, spokojen(a)	ne, nespokojena	nehodnotil(a)
38	0	0

26. Využíváte v našem Domově pedikúra? Pokud ano, jak jste spokojen/a?

Využívání služby:

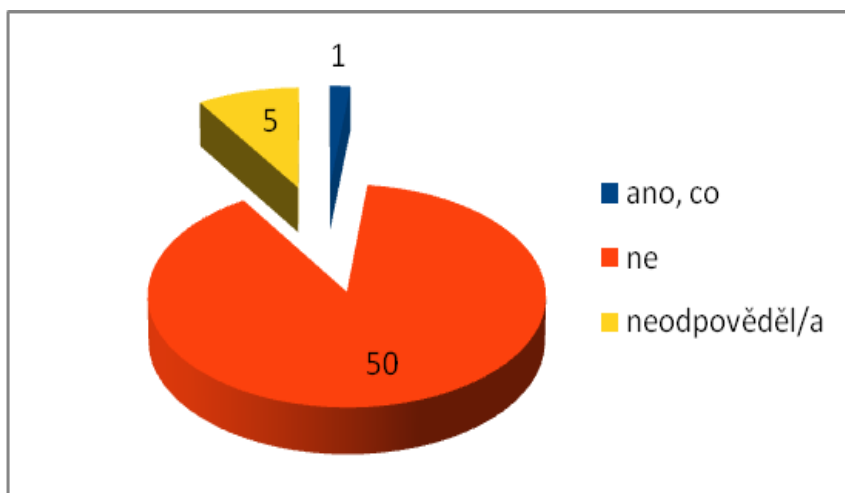


ano, využívám	ne, nevyžívám	neodpověděl/a
12	43	1

Spokojenost s využíváním služby:

ano, spokojen/a	ne, nespokojena	nehodnotil/a
8	0	4

27. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano	ne	neodpověděl(a)
1	50	5

28. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.

Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!