



Dotazník pro rodinné příslušníky Domova důchodců Horní Planá (dále jen Domov)

**Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY r.2017**

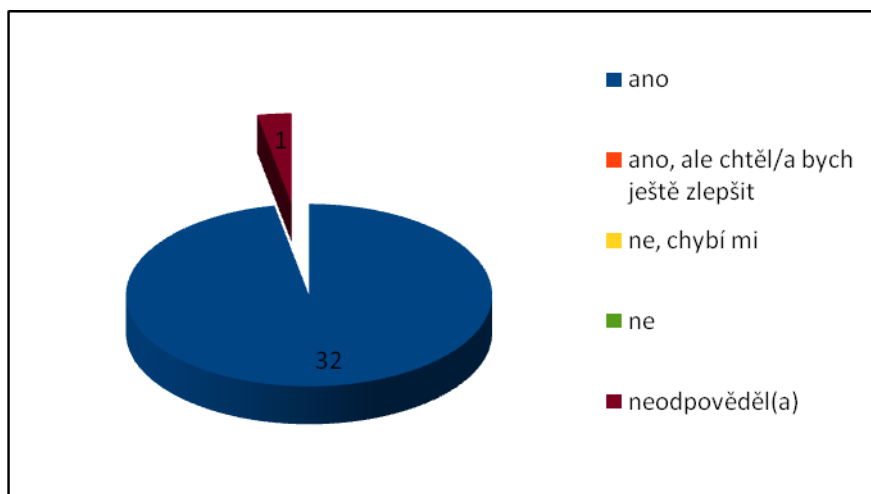
Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.
Renata Březinová, ředitelka Domova

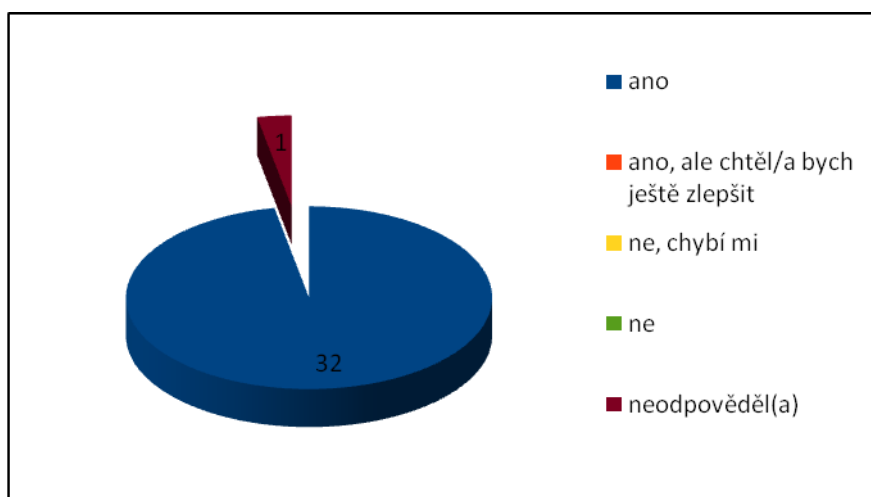
- * bylo rozdáno či odesláno celkem 73 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 33 vyplněných dotazníků

1. Mají uživatelé podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



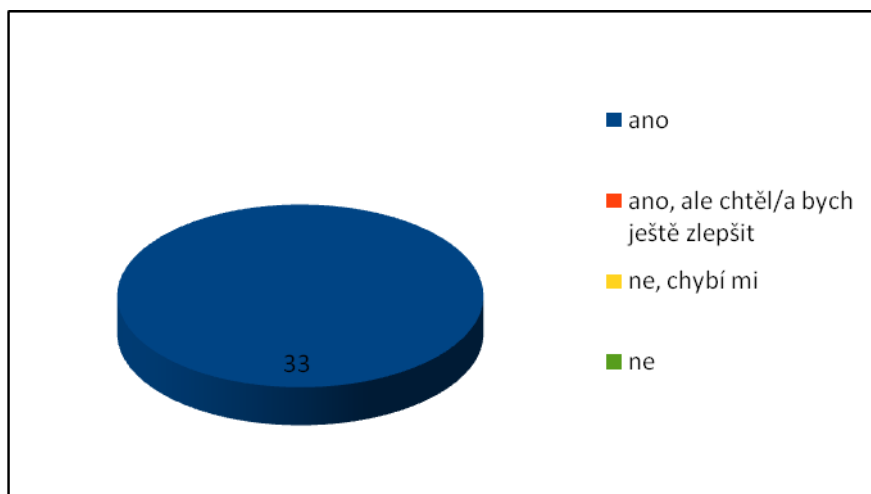
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
32	0	0	0	1

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



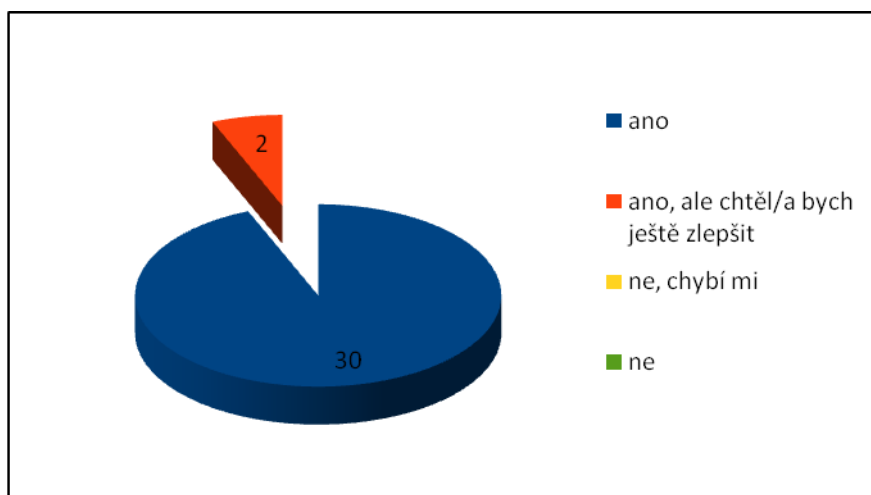
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
32	0	0	0	1

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



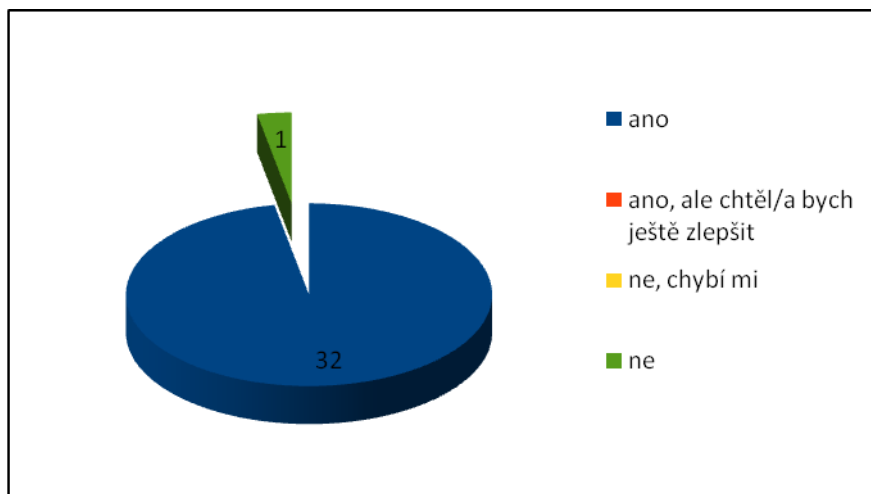
ano
33

4. Jak jste spokojeni s ubytováním uživatele v Domově?



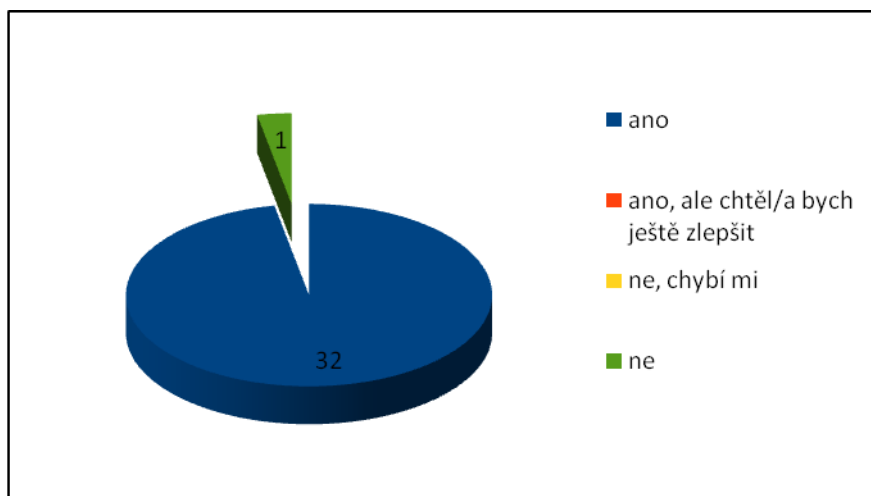
ano	ano, ale chtěl(a) bych ještě zlepšit
30	2

5. Jak jste spokojeni se stravováním uživatele v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



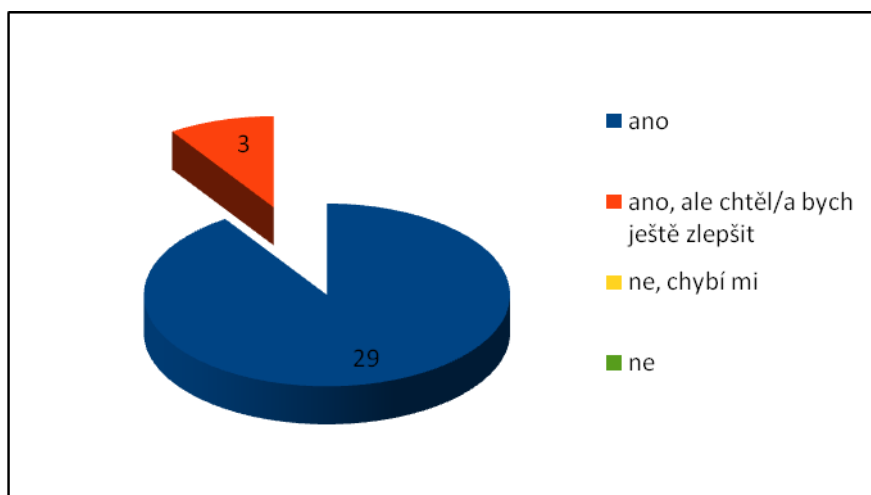
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
32	0	0	1

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou uživatelé poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



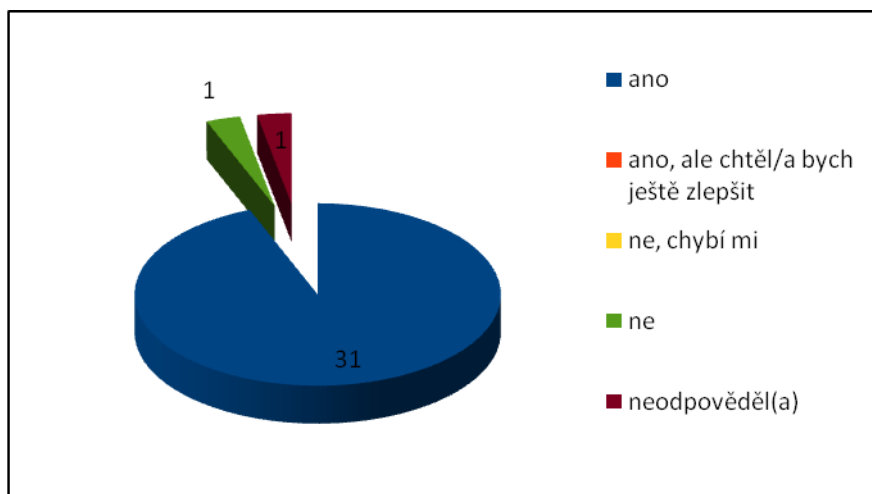
ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
32	0	0	1

7. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou uživatelé poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?



ano	ano, ale chtěl(a) bych zlepšit	ne, chybí mi	ne
29	3	0	0

8. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které uživatelům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



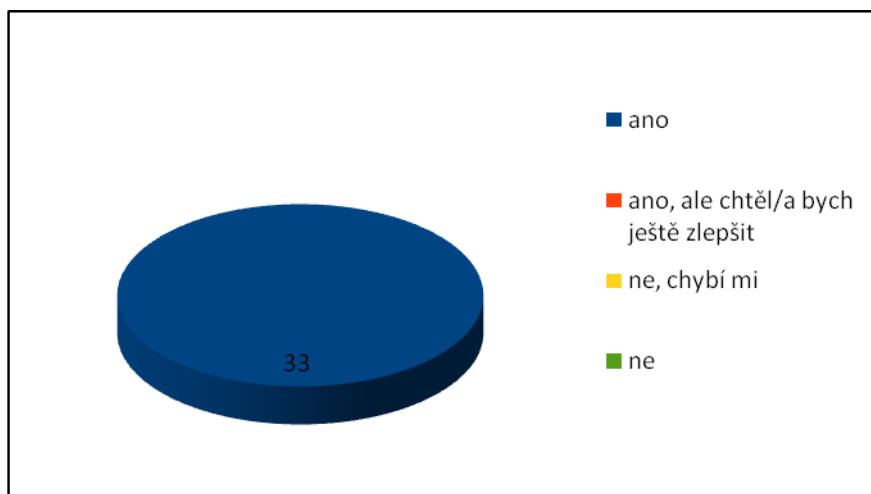
ano	ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit	ne	neodpověděl/a
31	0	1	1

9. Myslíte si, že uživatelé mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



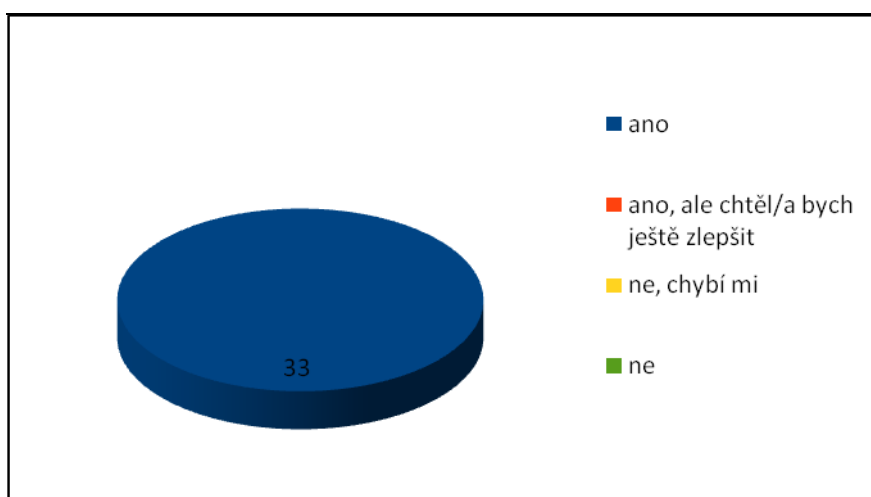
ano	ano, ale chtěl (a) bych zlepšit
32	1

10. Máte možnost se v Domově setkávat s uživatelem/i?



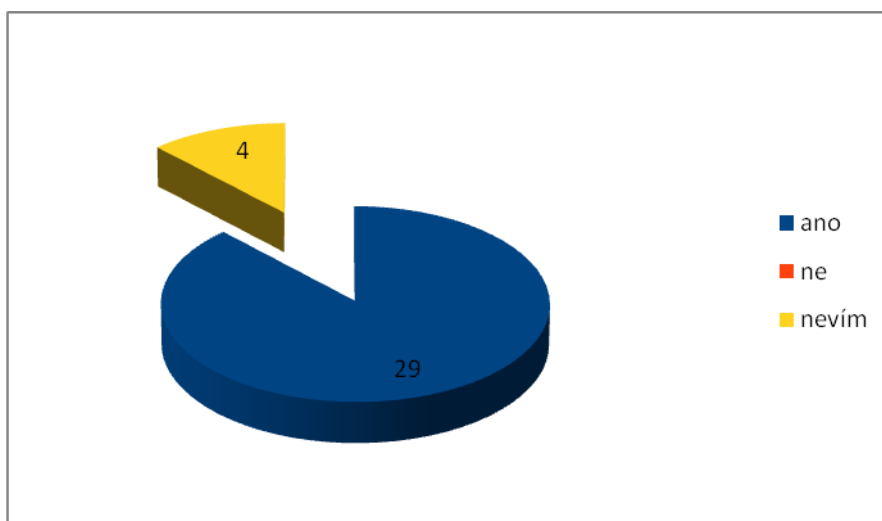
ano
33

11. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci uživatelům tolik, kolik opravdu potřebují?



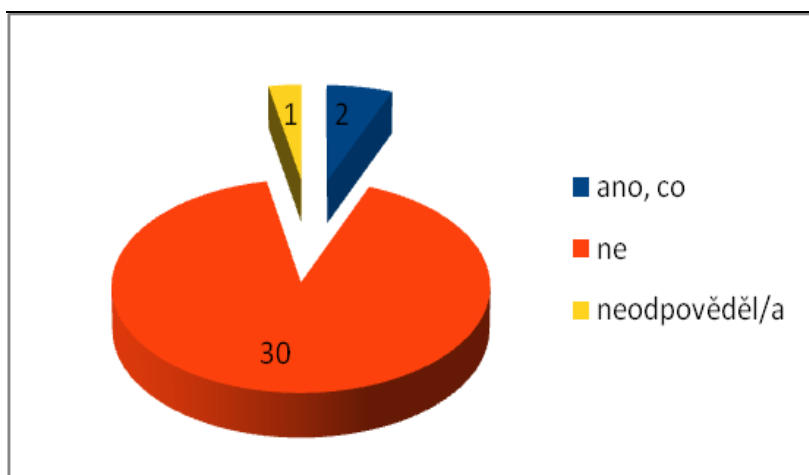
ano
33

12. Máte možnost Vy i uživatelé si stěžovat?



ano	ne	nevím
29	0	4

13. Chtěli byste v Domově něco změnit?



ano	ne	neodpověděl/a
2	30	1

14. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

15. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 14 a č. 15 nelze hodnotit graficky, proto nám dovoluňte ocitovat některé ze vzkazů:

„Jsou ochotní, mají porozumění“

„Já osobně bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům domova za péči, kterou poskytujete. Vím, co to obnáší. Deset let jsem se starala o maminku a všechno bylo špatně“

„Vše je OK“

„Jsou vždy ochotní, vstřícní, dokáží poradit, jsou empatičtí. Pokud jsme mohli zaznamenat, chovají se vždy profesionálně a odborně ☺.“

„Chválíme moc sestřičky na C, jsou hodné, ochotné a usměvavé.“

„Jsem moc spokojena - děkuji.“

„Děkuji všem, kteří se starají a starali o mé rodiče. Velice si jejich nelehké práce vážím. Děkuji i paní ředitelce za vedení DD. Domov je velice pěkný – interiéry i exteriéry.“

„Z našeho pohledu jsme s úrovní péče o staré lidi velmi spokojeni, myslíme si, že prostředí, ve kterém se klienti nachází je celkově na velmi dobré odborné i celkové úrovni.“

„Ochota, odbornost, lidský přístup.“

„Jsou velice ochotní a vstřícní, mají hezký vztah k uživatelům Domova, pochopení pro jejich problémy. Děkuji veškerému personálu Domova za citlivý a lidský přístup k uživatelům Domova!“

„Ochotný kolektiv, jsem velice spokojená s péčí. Děkuji všem!“

„Všichni pracovníci jsou velice ochotní, od sestřiček až po uklízečky. Nemám výhrad!“

„S kým jsme se setkali, všichni jsou bezvadní.“

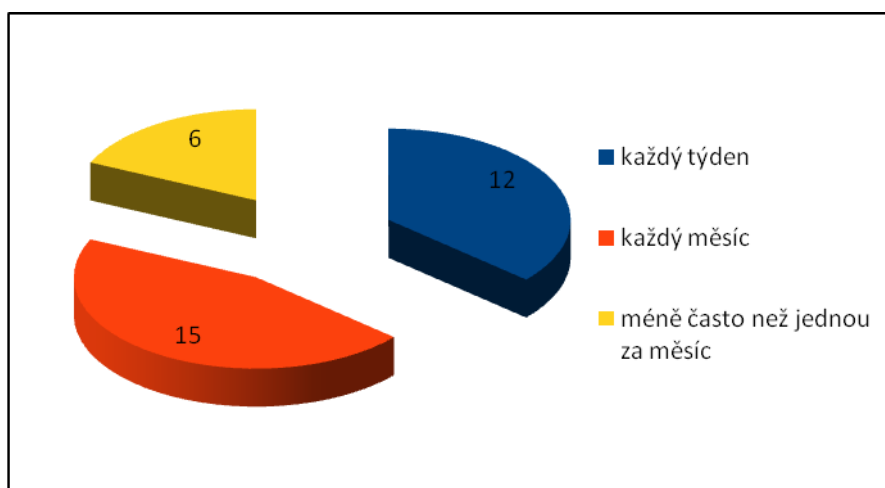
„Všechny pracovnice na oddělení jsou nesmírně vlídné, milé a ochotné, Nesetkal jsem se nikdy se sociálním či zdravotnickým zařízením pro seniory, kde by vládla tak příjemná domácká atmosféra, naplněná láskyplnou péčí o stařenky a stařečky.“

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.

Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.

S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

16. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často než jednou za měsíc
12	15	6

A na závěr:

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naši službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme.