

*Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!*

*Obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto anonymního dotazníku. Vaše odpovědi by měly přispět ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti o tom, jak jste spokojeni s naší službou a co by bylo potřeba změnit či zlepšit. Zpětná vazba je pro nás velmi důležitá, je to vlastně zrcadlo naší práce. Obdobný dotazník mají k dispozici i obyvatelé našeho Domova. Moc Vás prosím o jeho pravdivé vyplnění a vrácení k nám do Domova **(nejpozději do 30.6.2018)**. Můžete tak učinit poštou nebo osobně, jak Vám to vyhovuje. V prostorách recepce našeho Domova je umístěna schránka na vyplněné dotazníky, stejně tak jsou tam k dispozici i čisté dotazníky.*

*Děkuji Vám za spolupráci při péči o Vašeho blízkého.*

*Renata Březinová, ředitelka Domova*

**1. Mají klienti podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**

- a) ano
- b) ano, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) ne, chybí .....
- d) ne

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě vědět .....
- c) ne, chybí mi .....
- d) ne

**3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**

- a) spokojeni
- b) spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) spíše nespokojeni, chybí .....
- d) nespokojeni

**4. Jak jste spokojeni s ubytováním Vašeho blízkého v Domově?**

- a) spokojeni
- b) spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) spíše nespokojeni, chybí .....
- d) nespokojeni

**5. Jak jste spokojeni se stravováním Vašeho blízkého v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?**

- a) spokojeni
- b) spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) spíše nespokojeni, chybí.....
- d) nespokojeni

**6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou klientovi poskytují zdravotní sestry na ordinaci?**

- a) spokojeni
- b) spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) spíše nespokojeni, chybí.....
- d) nespokojeni

**7. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou klientovi poskytují pracovníci sociálních služeb (přímá obslužná péče) na oddělení?**

- a) spokojeni
- b) spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) spíše nespokojeni, chybí.....
- d) nespokojeni

**8. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?**

- a) spokojeni
- b) spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) spíše nespokojeni, chybí.....
- d) nespokojeni

**9. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?**

- a) ano
- b) ano, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) ne, chybí.....
- d) ne

**10. Máte možnost se v Domově setkávat se svým blízkým?**

- a) ano
- b) ano, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) ne, chybí.....
- d) ne

**11. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují?**

- a) ano
- b) ano, ale mělo by se ještě zlepšit .....
- c) ne, chybí.....
- d) ne

**12. Máte možnost si Vy i klienti stěžovat?**

- a) ano
- b) nevím
- c) ne

**13. Chtěli byste v Domově něco změnit?**

a) ano, co

.....  
.....

b) ne

**14. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám klientů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:**

**15. Uvedte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:**

**16. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:**

a) každý týden

b) každý měsíc

c) méně často než jednou za měsíc

*Děkuji za Váš čas strávený vyplněním tohoto dotazníku!*