

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI

SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU

DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá (dále jen Domov)

Vážení obyvatelé našeho Domova!

Obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto anonymního dotazníku.

Vaše odpovědi by měly přispět ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti o tom, jak jste spokojeni s naší službou a co by bylo potřeba změnit či zlepšit. Vaše odpovědi jsou pro nás velmi důležité, je to vlastně zrcadlo naší práce. Obdobný dotazník mají k dispozici i Vaši rodinní příslušníci.

*Moc Vás prosím o jeho pravdivé vyplnění (**nejpozději do 30.6.2018**). Dotazník můžete vyplnit samostatně, s rodinou, spolu s klíčovým pracovníkem (který Vám dotazník donesl) nebo s kýmkoli jiným.*

V prostorách recepce našeho Domova je umístěna schránka na vyplněné dotazníky, stejně tak jsou tam k dispozici i čisté dotazníky.

Děkujeme, Renata Březinová, ředitelka Domova

1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?

a) ano

b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit

c) ne, chybí mi

d) ne

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?

a) ano

b) ano, ale chtěl/la bych ještě vědět

c) ne, chybí mi

d) ne

3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?

- a) spokojen/a
- b) spíše spokojen/a, ale chtěl/la bych ještě zlepšit.....
- c) spíše nespokojen/a, chybí mi.....
- d) nespokojen/a

5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?

- a) spokojen/a
- b) spíše spokojen/a, ale chtěl/la bych ještě zlepšit.....
- c) spíše nespokojen/a, chybí mi.....
- d) nespokojen/a

6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?

- a) ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo
- b) ne, stravování v Domově mi vyhovuje

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

11. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovníce sociálních služeb - terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?

a) ano

b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit

c) ne, chybí mi

d) ne

12. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců Domova?

a) ano

b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit

c) ne, chybí mi

d) ne

13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?

a) ano

b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit

c) ne, chybí mi

d) ne

14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?

a) ano

b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit

c) ne, chybí mi

d) ne

15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovnící?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

16. Jste spokojení s nabídkou volnočasových aktivit?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

20. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

21. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?

- a) ano
- b) ano, ale nejsem si úplně jist/a
- c) ne

22. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?

- a) ano
- b) ano, ale chtěl/la bych ještě zlepšit
- c) ne, chybí mi
- d) ne

23. Máte možnost si stěžovat?

- a) ano
- b) nevím
- c) ne

24. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?

- a) ano
- b) nevím
- c) ne

25. Využíváte v našem Domově kadeřnické služby?

- a) ne
- b) ano

Pokud ano, jak jste spokojen/a?

- a) ano
- b) ne

hodnocení:

26. Využíváte v našem Domově pedikúru?

- a) ne
- b) ano

Pokud ano, jak jste spokojen/a?

- a) ano
- b) ne

hodnocení:

27. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?

a) ano, co

.....
.....

b) ne

**28. Uved'te Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné
vzkazy:**

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku!!