

## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

***Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r. 2018***

Vážení obyvatelé našeho Domova!

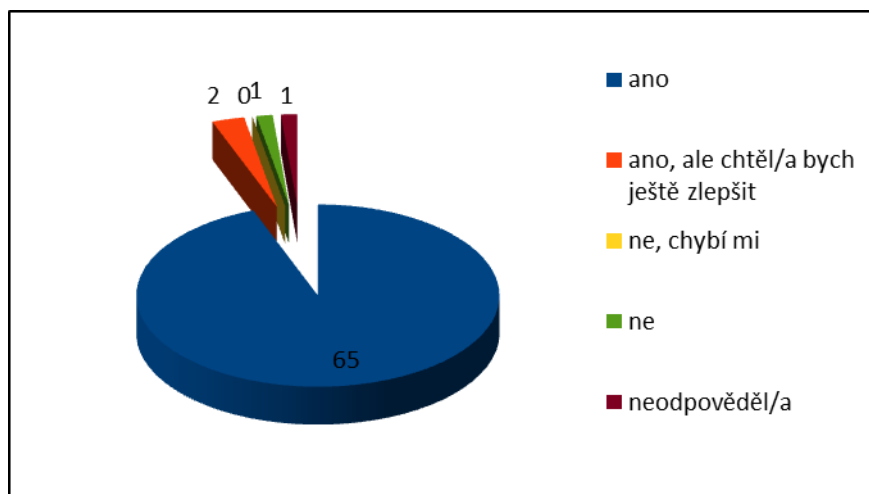
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka Domova

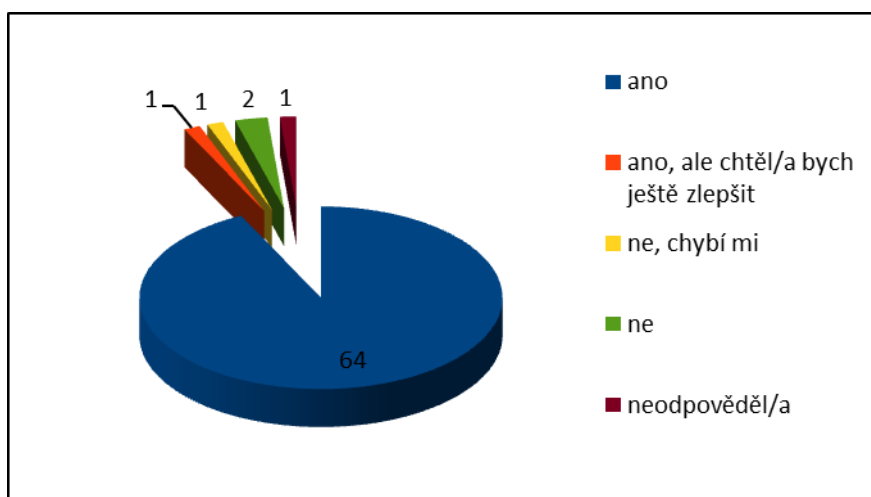
- ✘ bylo rozdáno celkem 81 prázdných dotazníků
- ✘ zpět jsme obdrželi 69 vyplněných dotazníků

### 1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



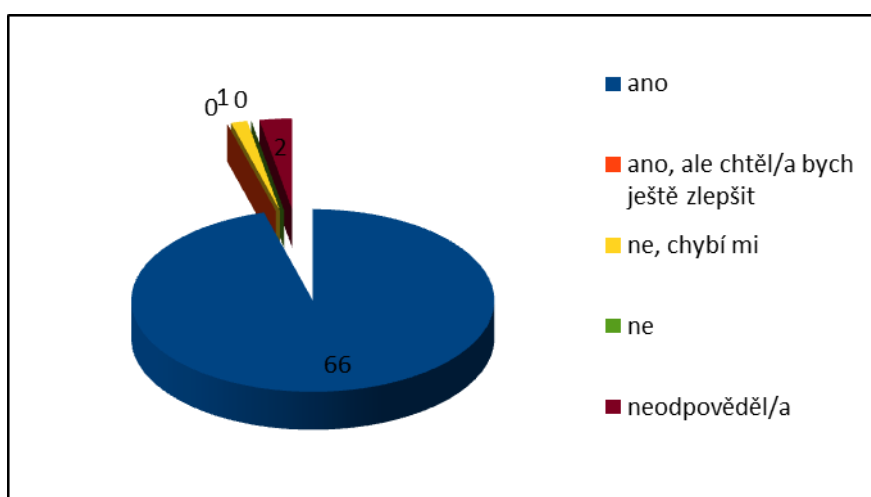
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
65	2	0	1	1

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



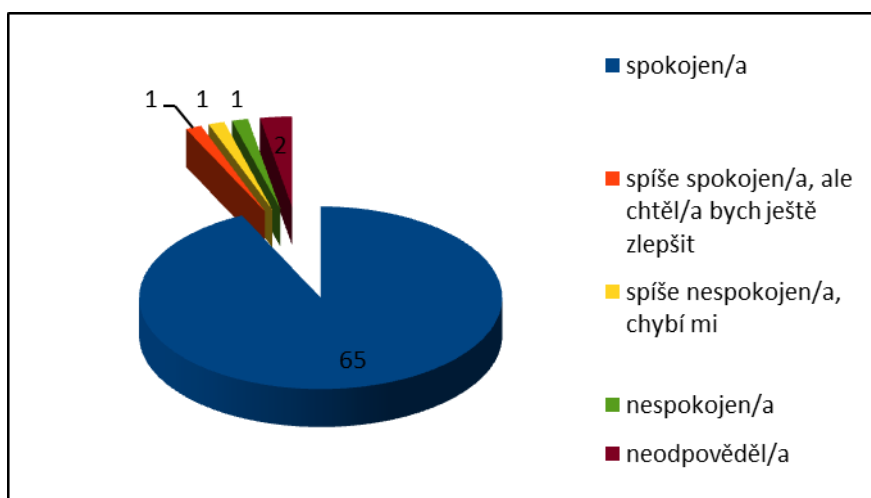
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
64	1	1	2	1

**3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**



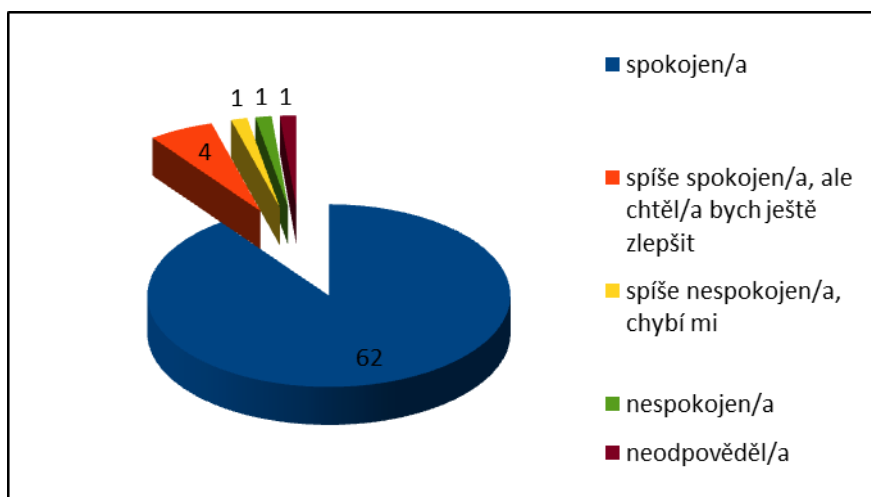
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
66	0	1	0	2

#### 4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



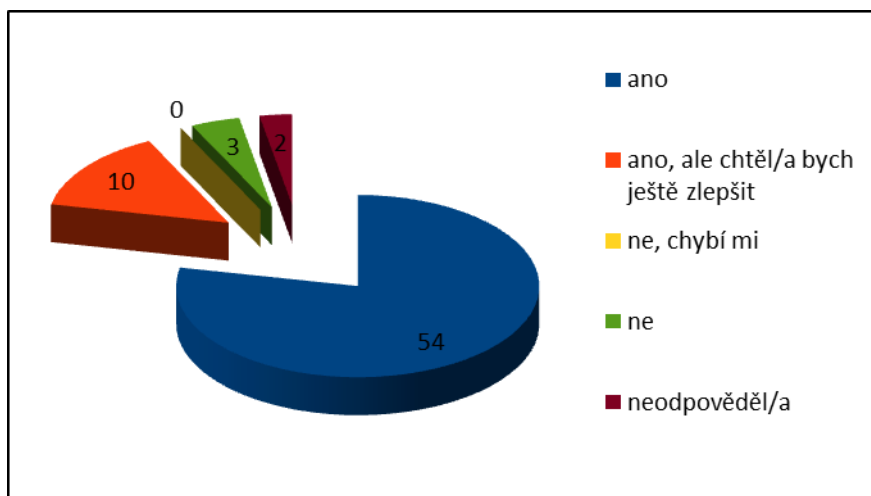
spokojen/a	spíše spokojen/a, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	spíše nespokojen/a, chybí mi	nespokojen/a	neodpověděl/a
65	1	1	1	2

#### 5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?



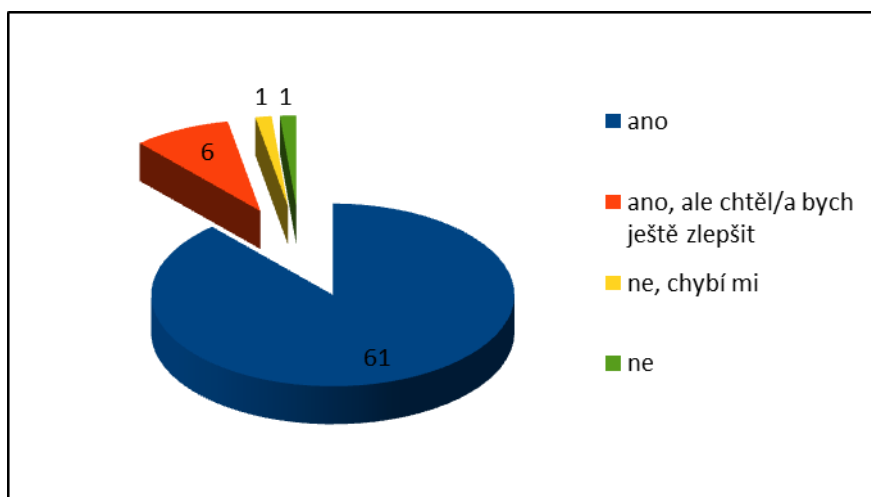
spokojen/a	spíše spokojen/a, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	spíše nespokojen/a, chybí mi	nespokojen/a	neodpověděl/a
62	4	1	1	1

**6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?**



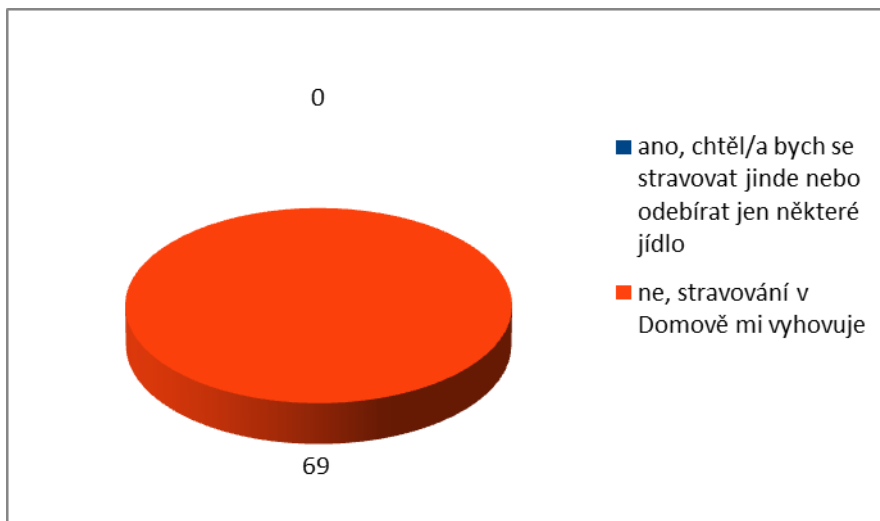
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
54	10	0	3	2

**7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?**



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
61	6	1	1

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



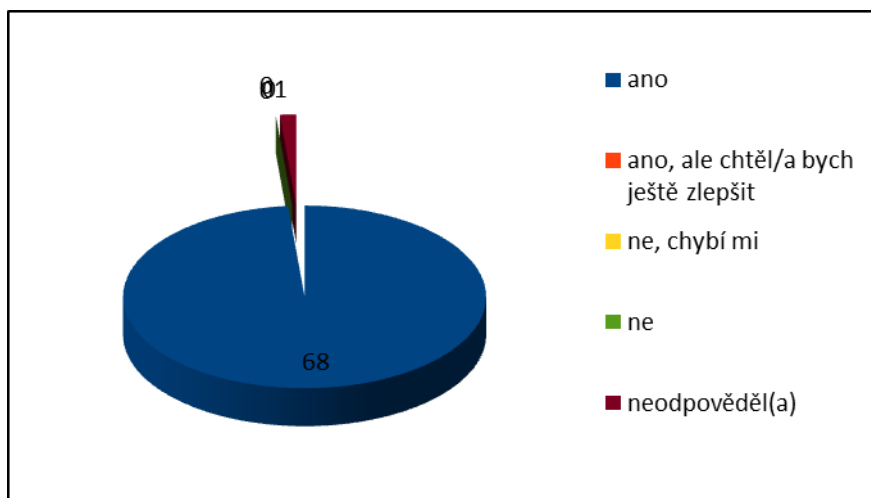
ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje
0	69

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



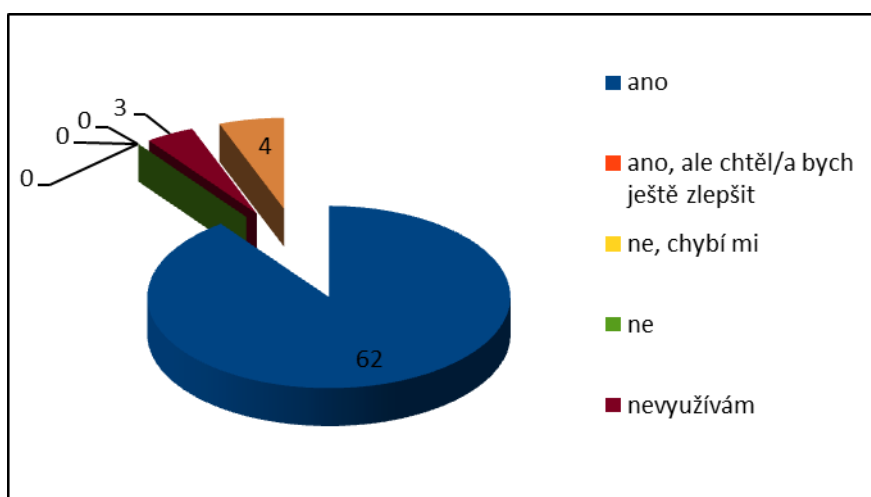
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
69	0	0	0

**10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?**



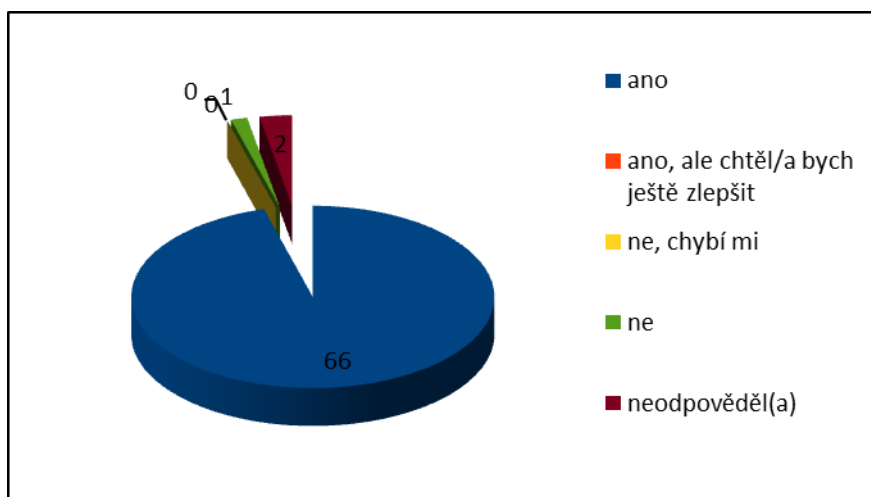
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
68	0	0	0	1

**11. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovníce sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?**



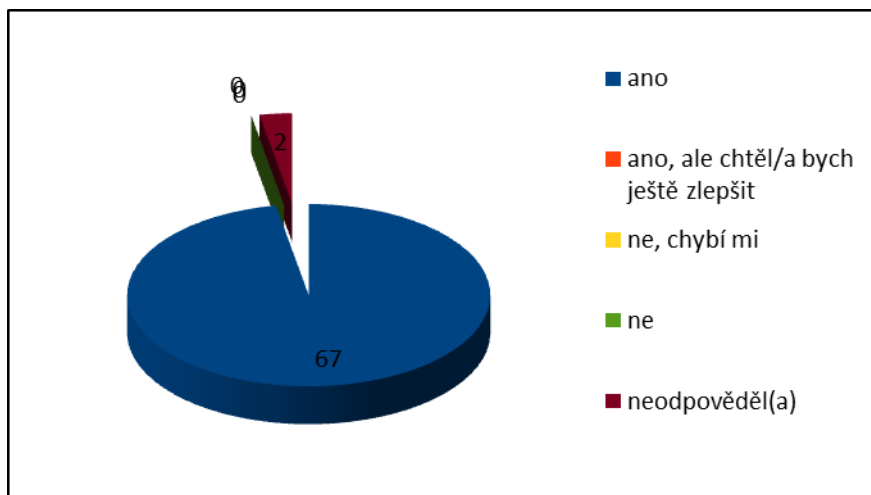
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	nevyžívám	neodpověděl/a
62	4	0	0	3	0

## 12. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců domova?



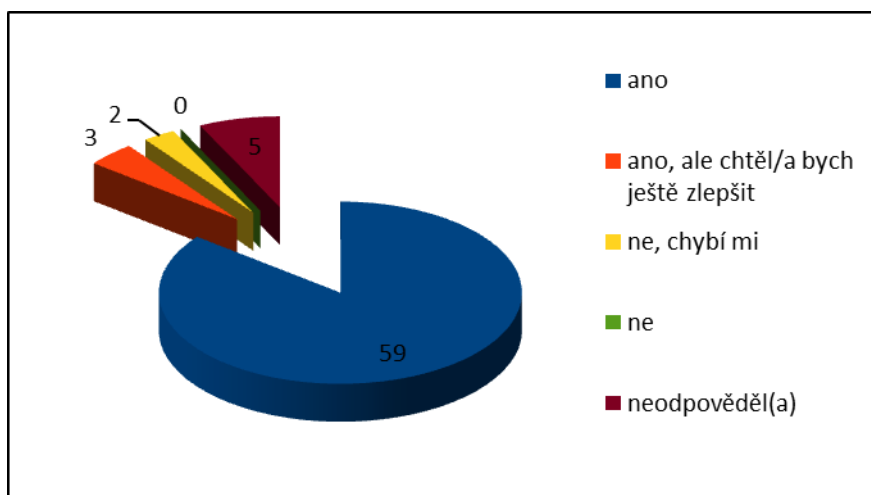
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
66	0	0	1	2

## 13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



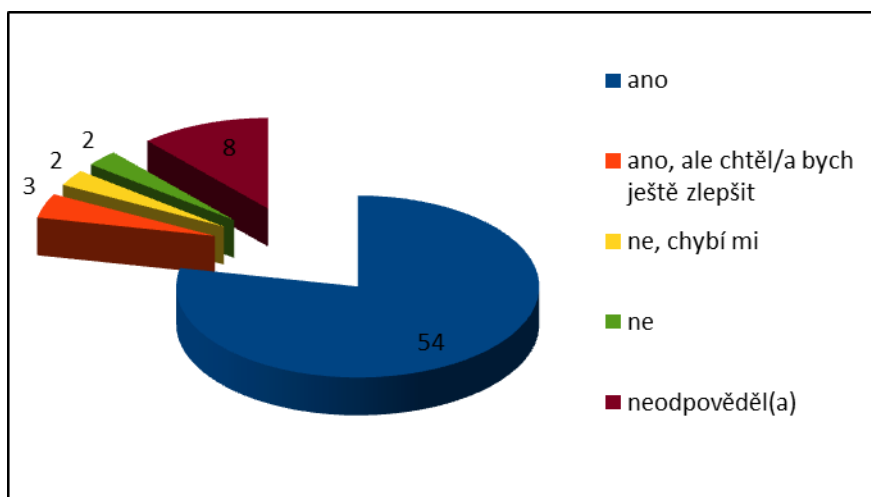
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
67	0	0	0	2

#### 14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
59	3	2	0	5

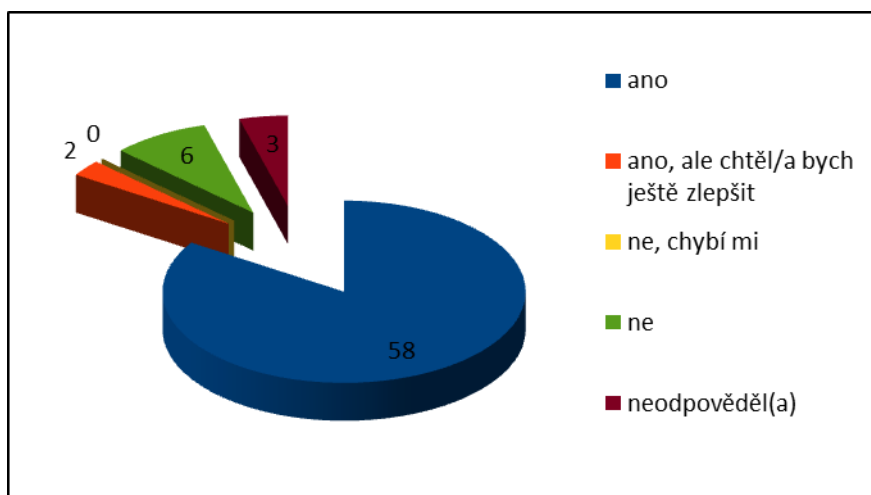
#### 15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovníci?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
54	3	2	2	8

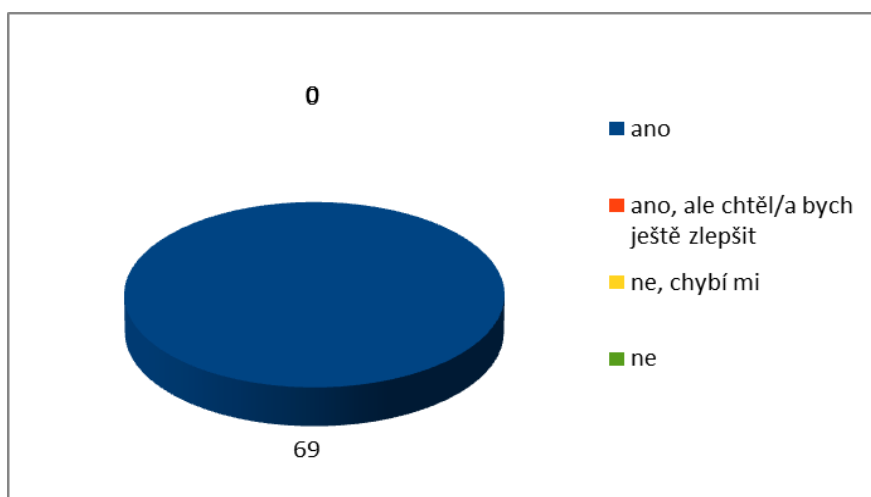


## 16. Jste spokojení s nabídkou volnočasových aktivit?



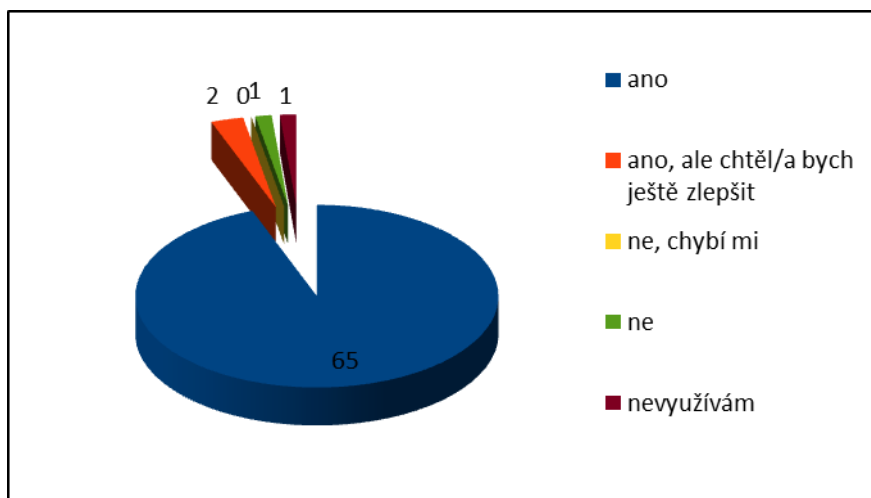
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
58	2	0	6	3

## 17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



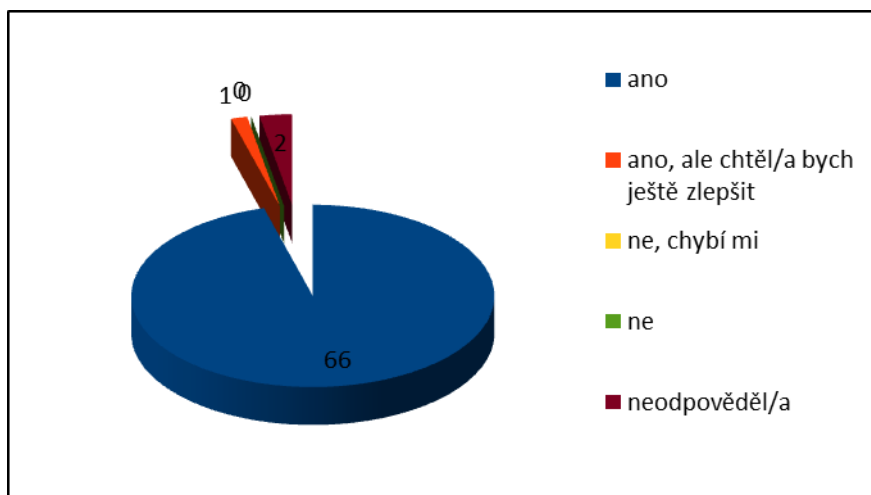
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
69	0	0	0

**18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?**



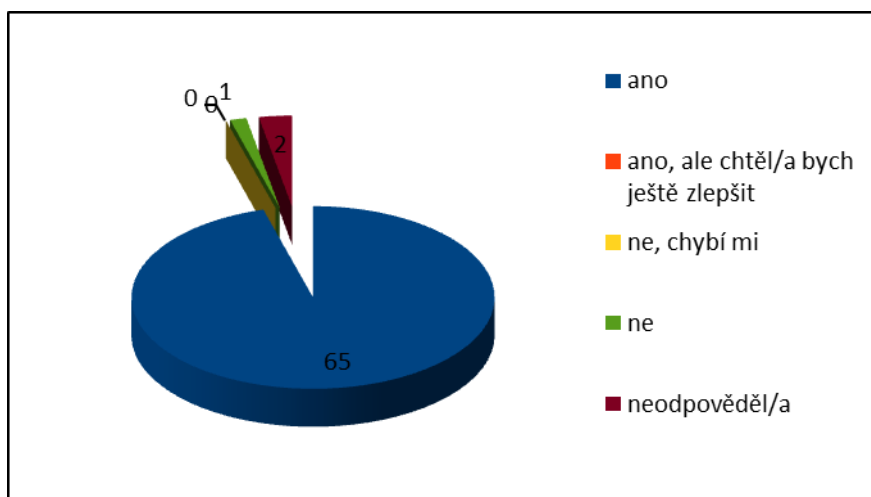
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	nevyžívám
65	2	0	1	1

**19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?**



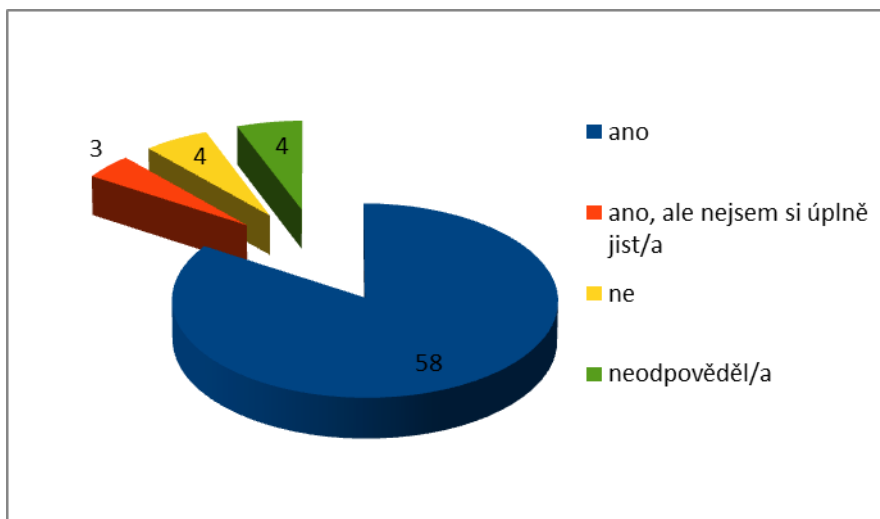
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
66	1	0	0	2

## 20. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



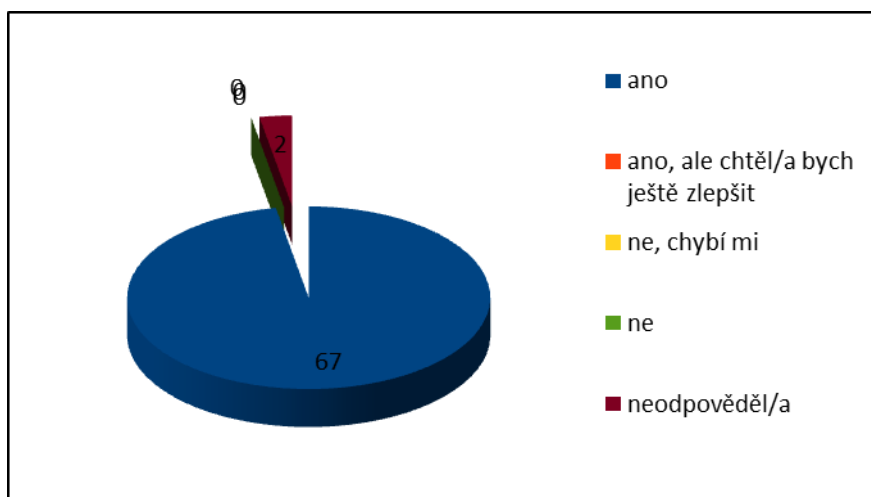
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
65	0	0	1	2

## 21. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



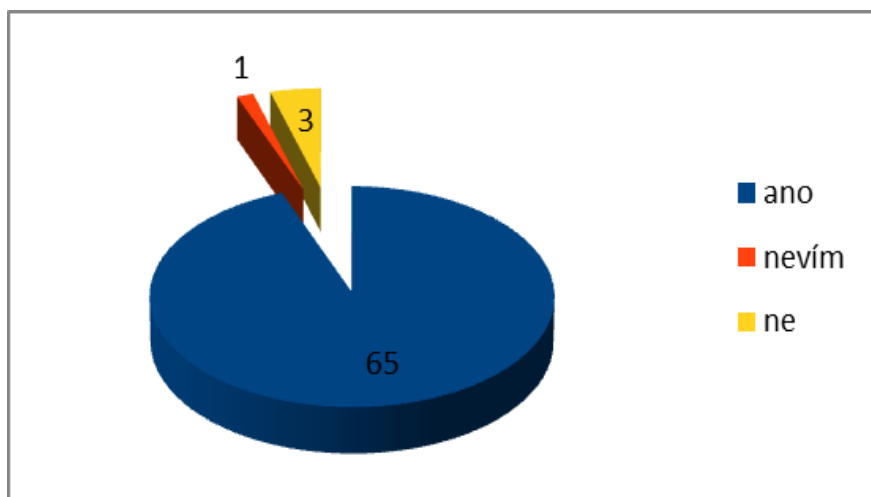
ano	ano, ale nejsem si úplně jist/a	ne	neodpověděl/a
58	3	4	4

## 22. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



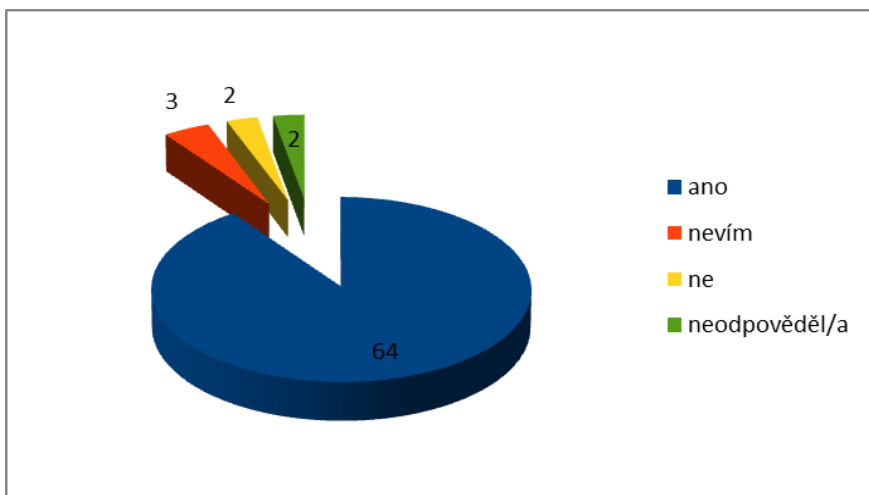
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
67	0	0	0	2

## 23. Máte možnost si stěžovat?



ano	nevím	ne
65	1	3

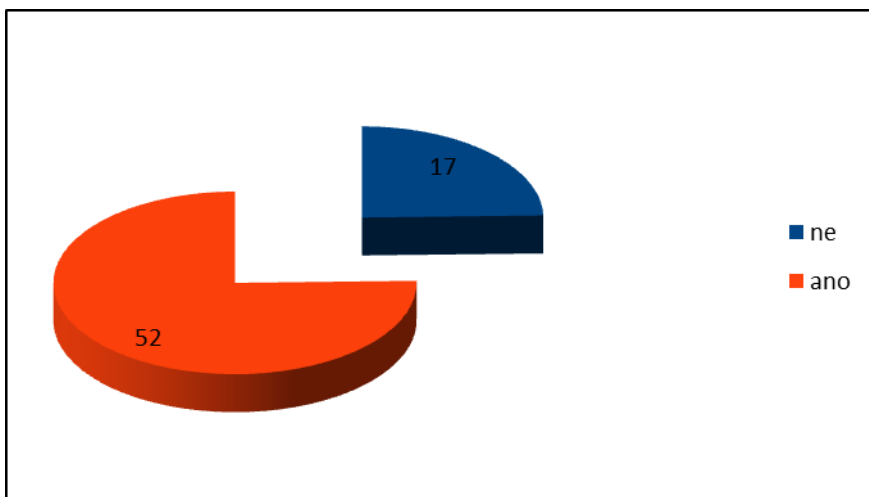
**24. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?**



ano	nevím	ne	neodpověděl/a
64	3	2	2

**25. Využíváte v našem Domově kadeřnické služby? Pokud ano, jak jste spokojen/a?**

**Využívání služby:**

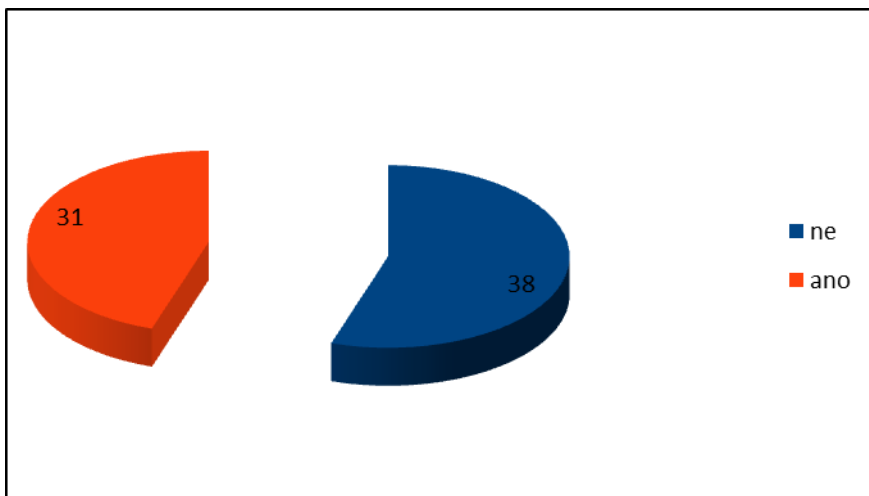


**Spokojenost s využíváním služby:**

ano	ne
52	0

## 26. Využíváte v našem Domově pedikúra? Pokud ano, jak jste spokojen/a?

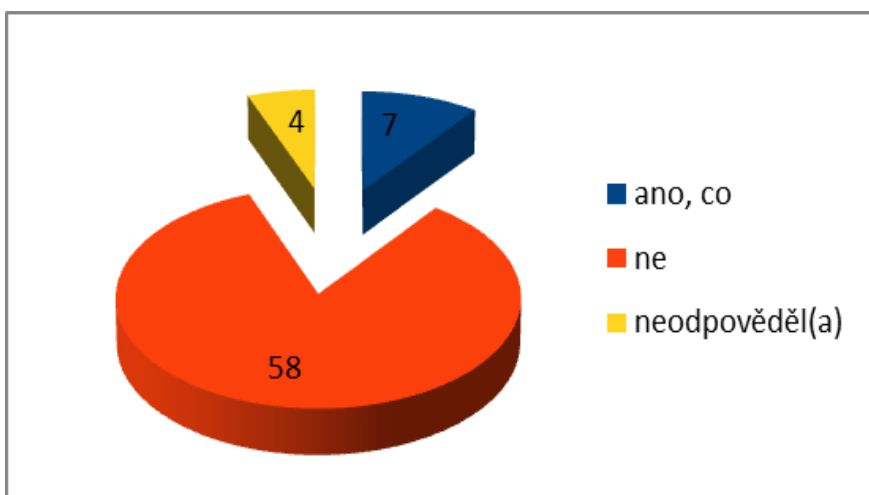
Využívání služby:



Spokojenost s využíváním služby:

ano	ne
30	1

## 27. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano, co	ne	neodpověděl(a)
7	58	4

**28. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:**

*Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.*

*Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.*

*Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!*