

## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

***Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r. 2019***

Vážení obyvatelé našeho Domova!

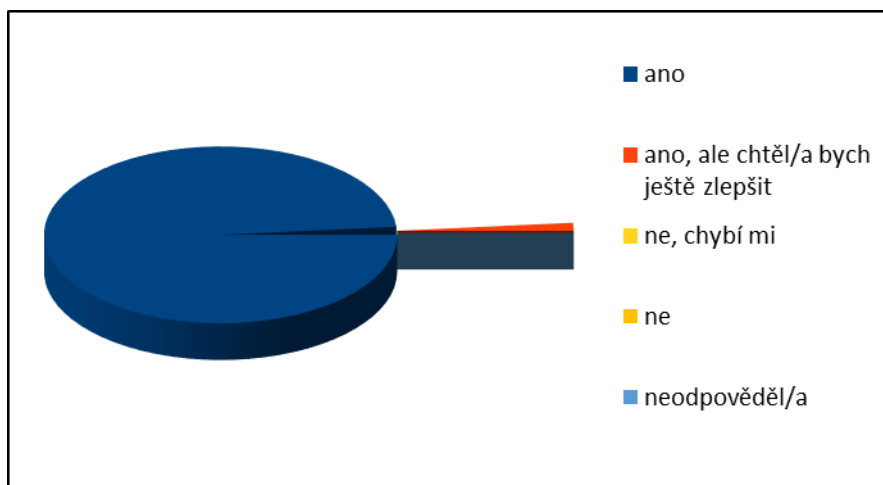
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka Domova

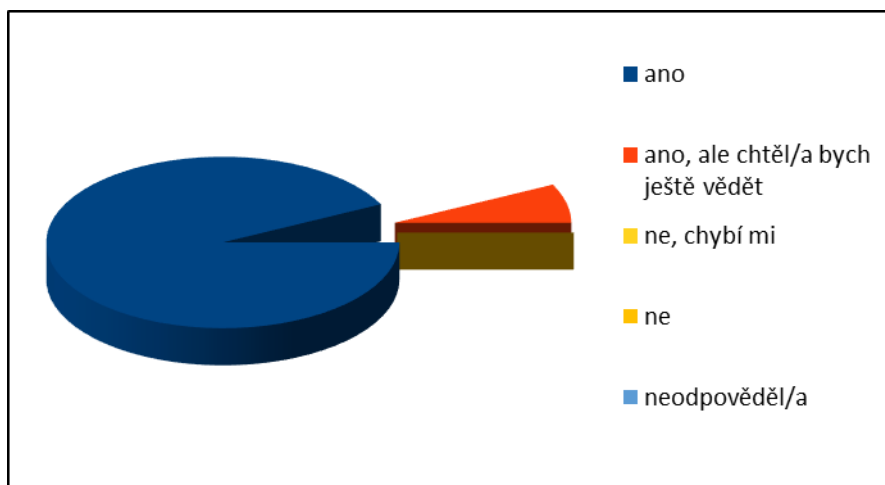
- ✘ bylo rozdáno celkem 82 prázdných dotazníků
- ✘ zpět jsme obdrželi 69 vyplněných dotazníků

### 1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



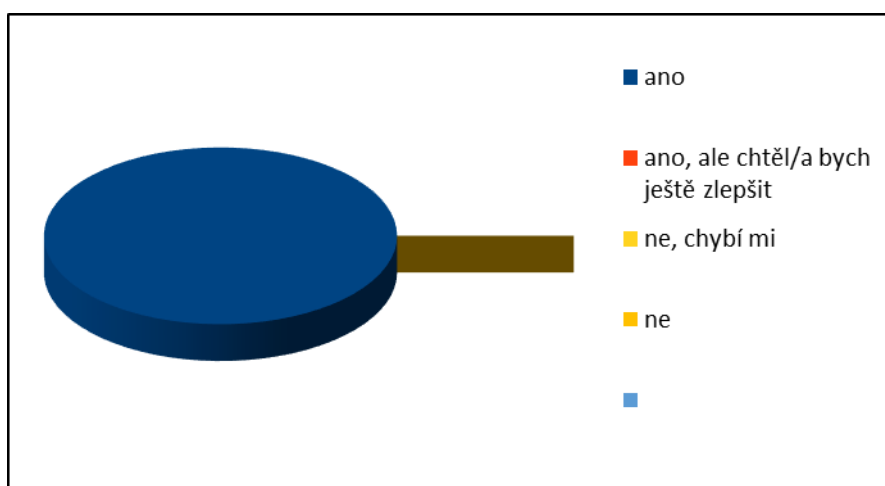
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
68	1	0	0	0

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



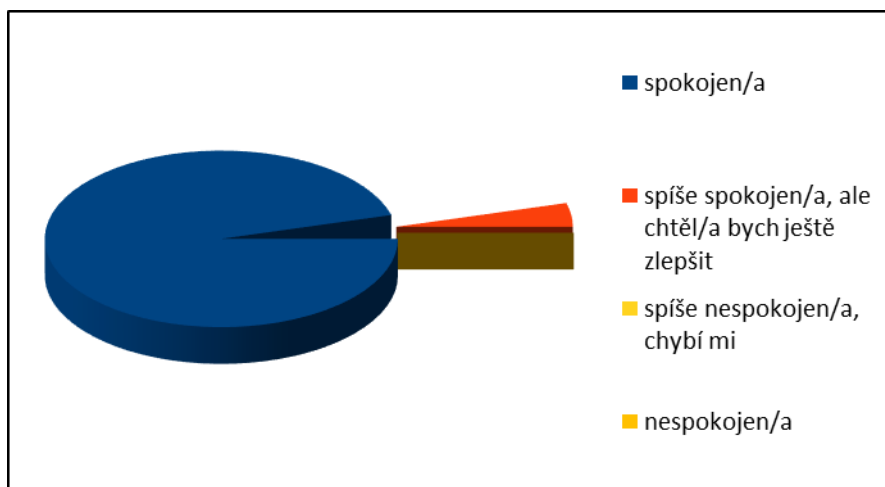
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne, chybí mi	ne
69	0	0	0

**3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?**



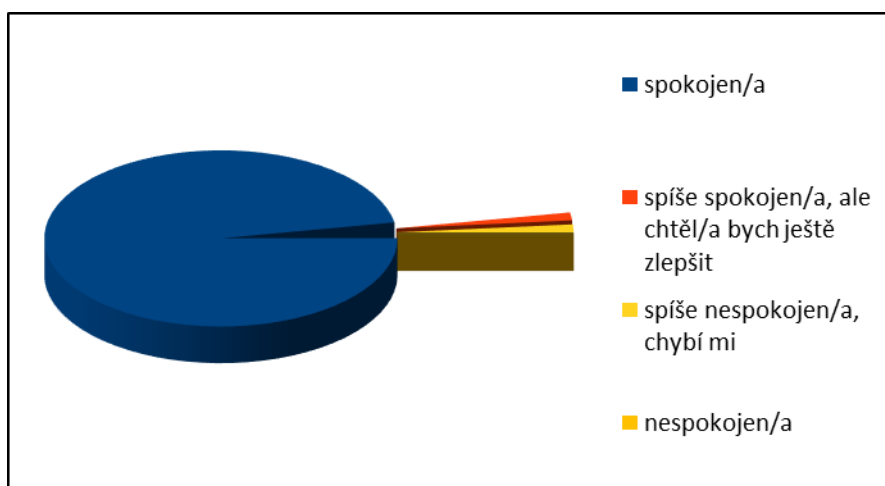
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
69	0	0	0

**4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**



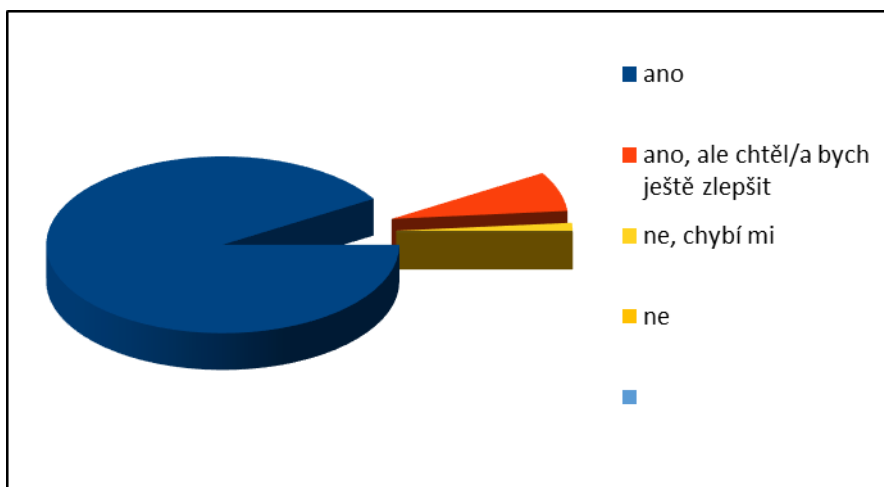
spokojen/a	spíše spokojen/a, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	spíše nespokojen/a, chybí mi	nespokojen/a
66	3	0	0

**5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?**



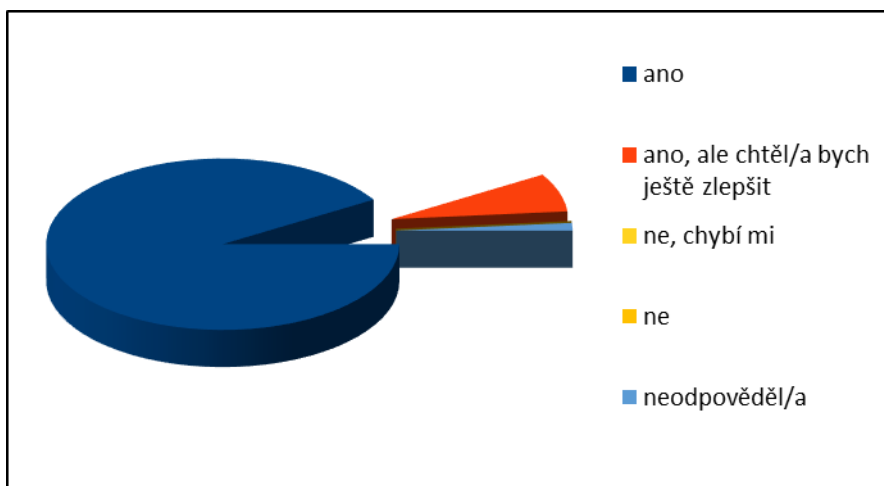
spokojen/a	spíše spokojen/a, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	spíše nespokojen/a, chybí mi	nespokojen/a
67	1	1	0

**6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?**



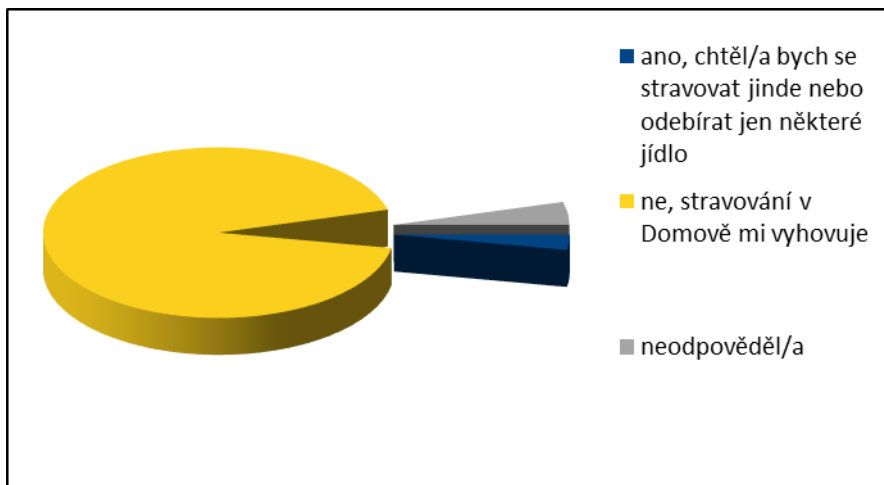
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
63	5	1	0

**7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?**



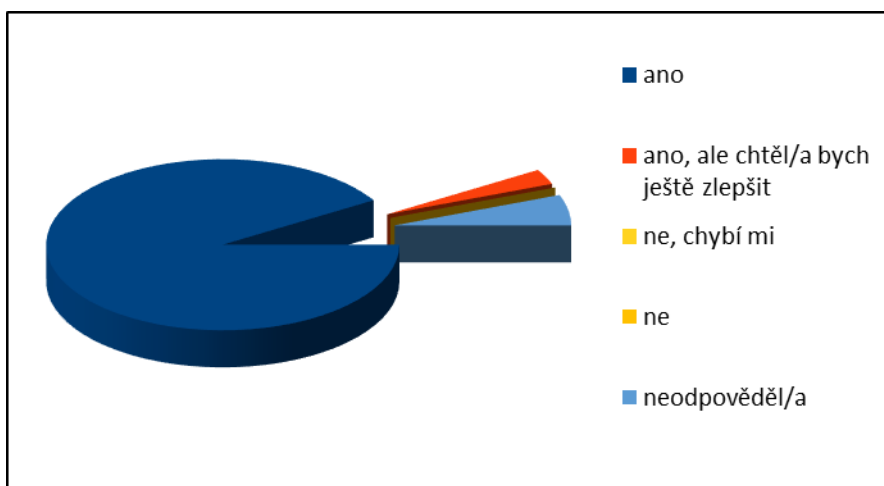
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
63	5	0	0	1

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



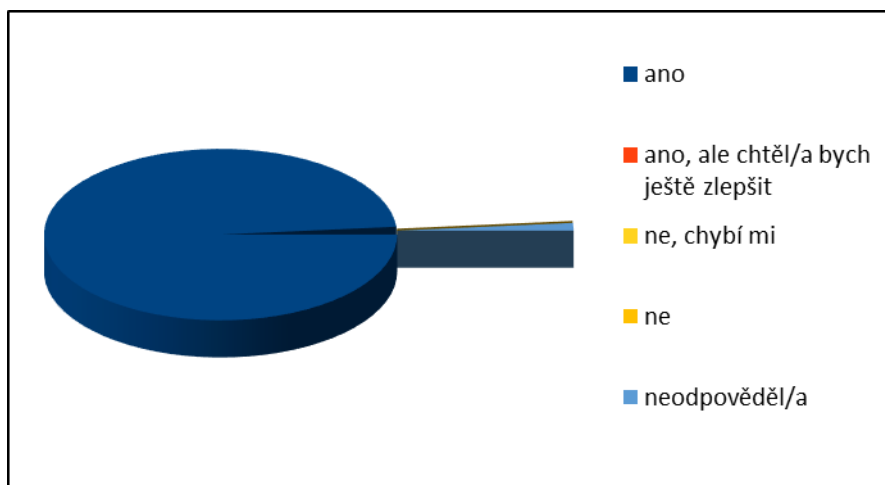
ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje	neodpověděl/a
2	64	3

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na ordinaci?



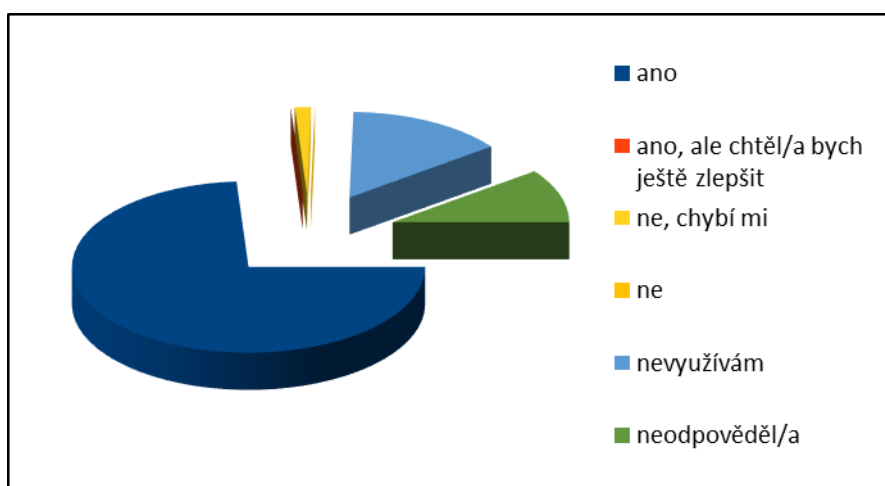
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
63	2	0	0	4

**10. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení?**



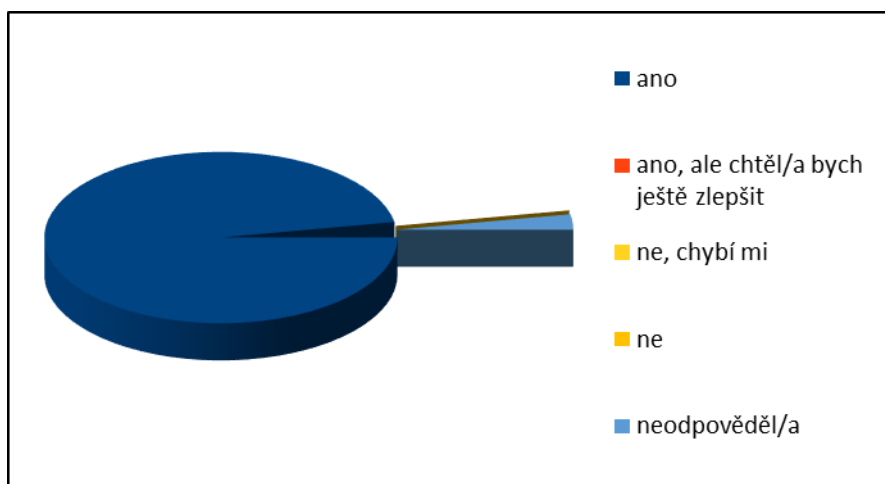
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
68	0	0	0	1

**11. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovníce sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?**



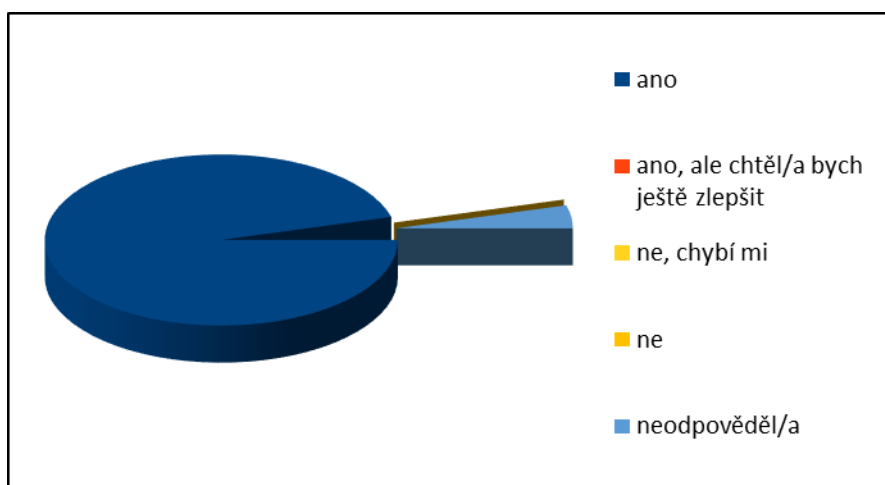
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	nevyžívám	neodpověděl/a
51	0	1	0	10	7

## 12. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců domova?



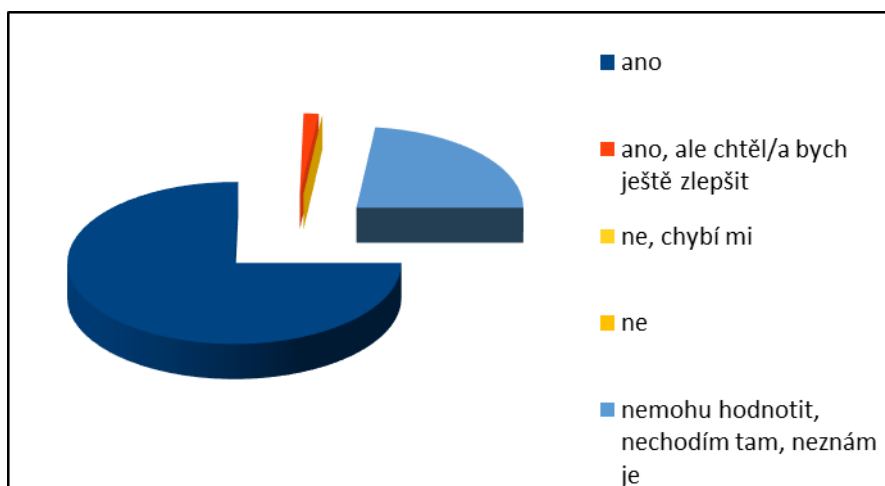
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
67	0	0	0	2

## 13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



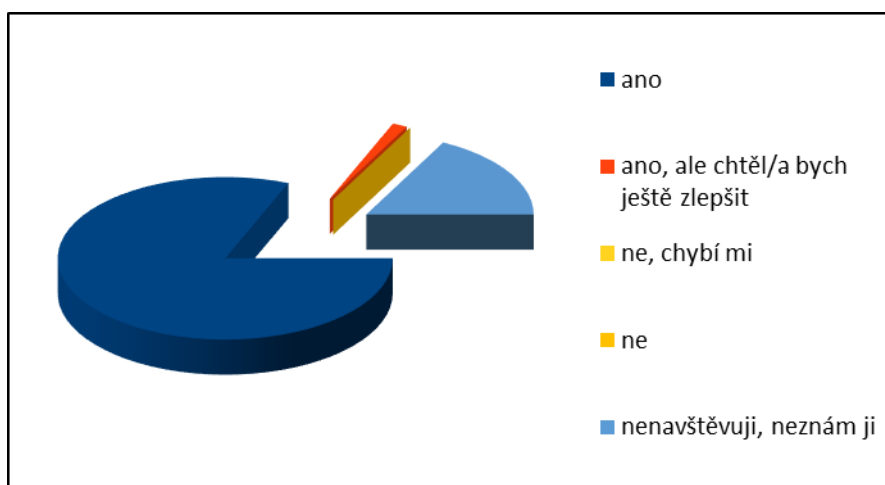
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl(a)
66	0	0	0	3

#### 14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	nemohu hodnotit, nechodím tam, neznám je
52	1	0	0	16

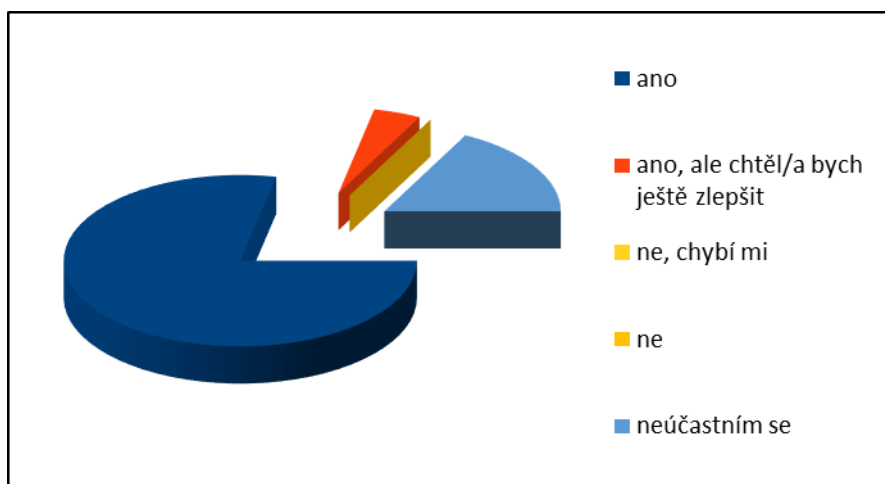
#### 15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovníci?



ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	nenavštěvuji, neznám ji
56	1	0	0	12

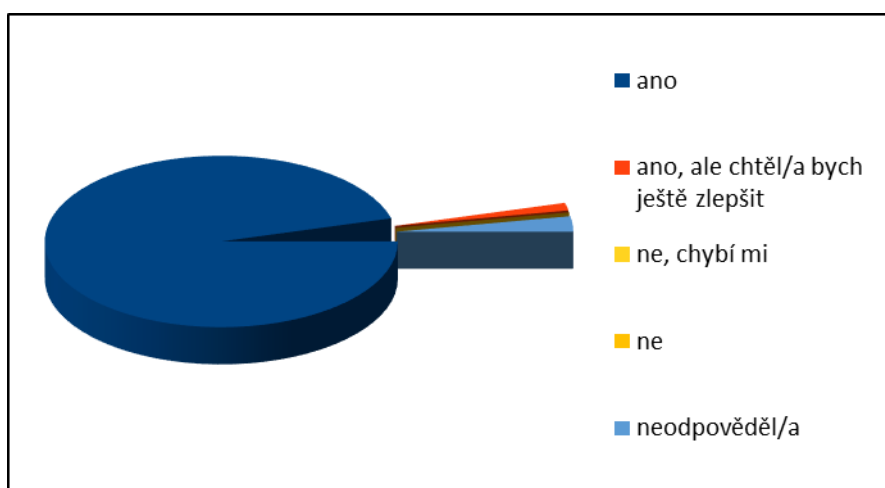


## 16. Jste spokojení s nabídkou volnočasových aktivit?



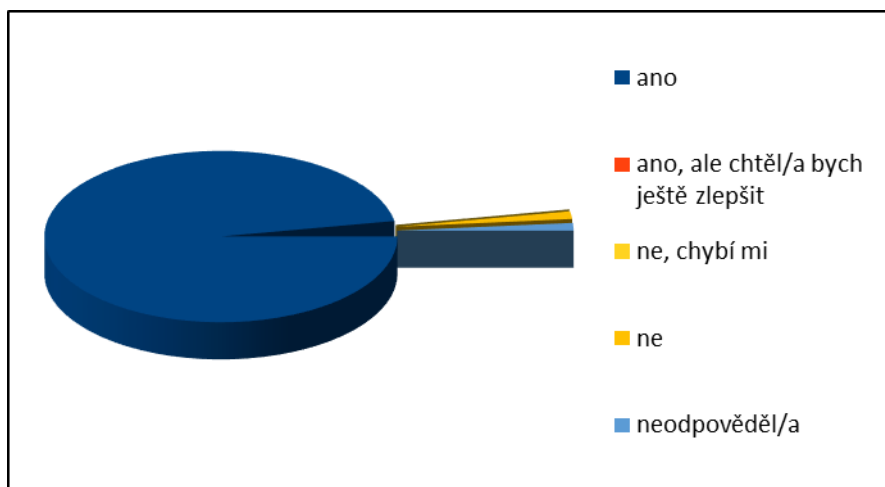
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neúčastním se
54	3	0	0	12

## 17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



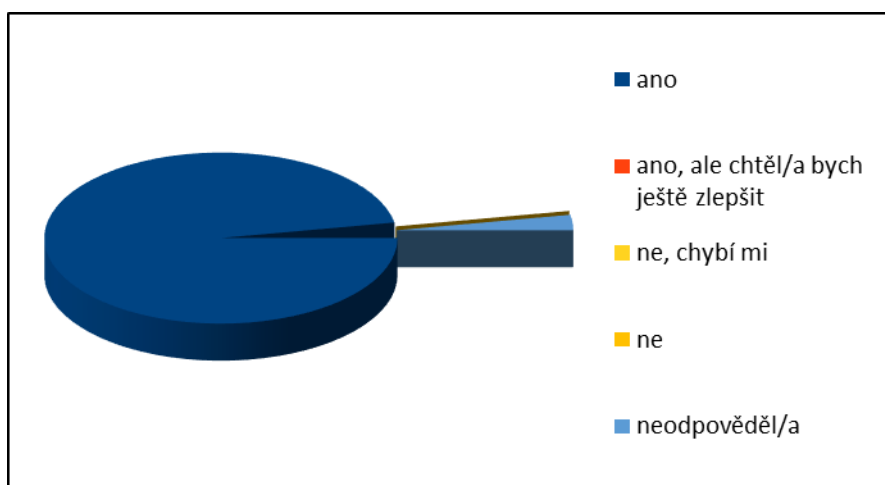
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
66	1	0	0	2

**18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?**



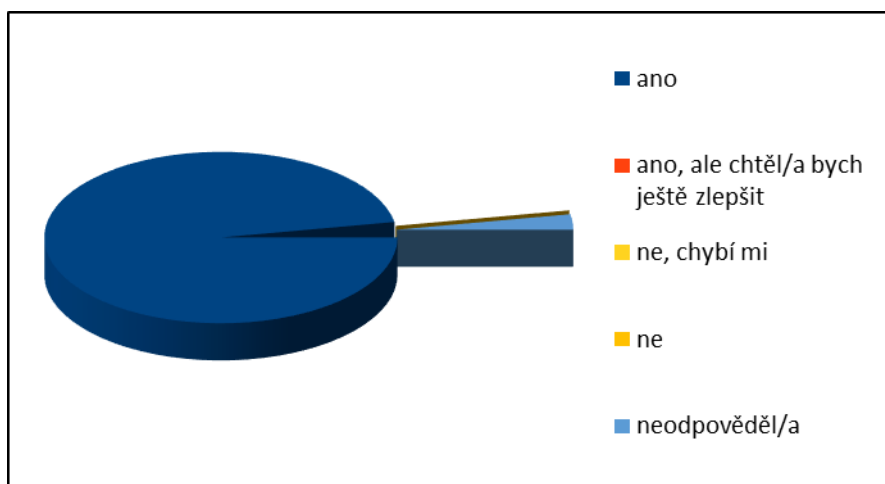
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
67	0	0	1	1

**19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?**



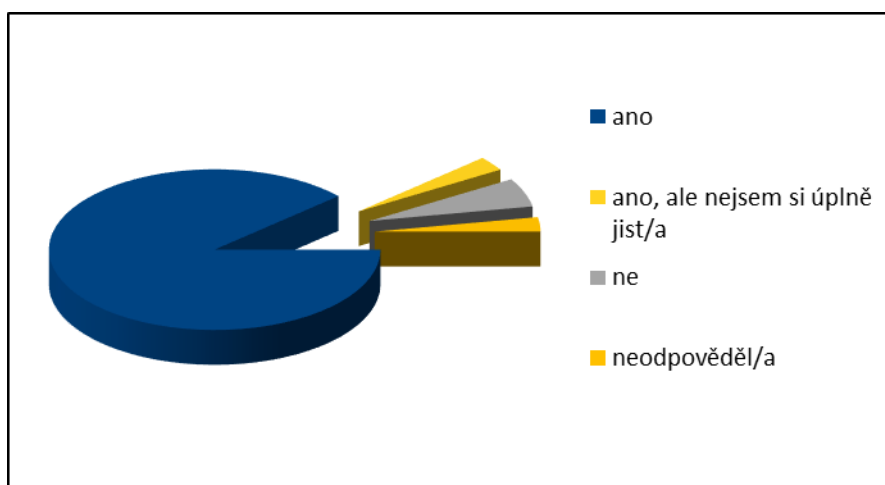
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
67	0	0	0	2

## 20. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



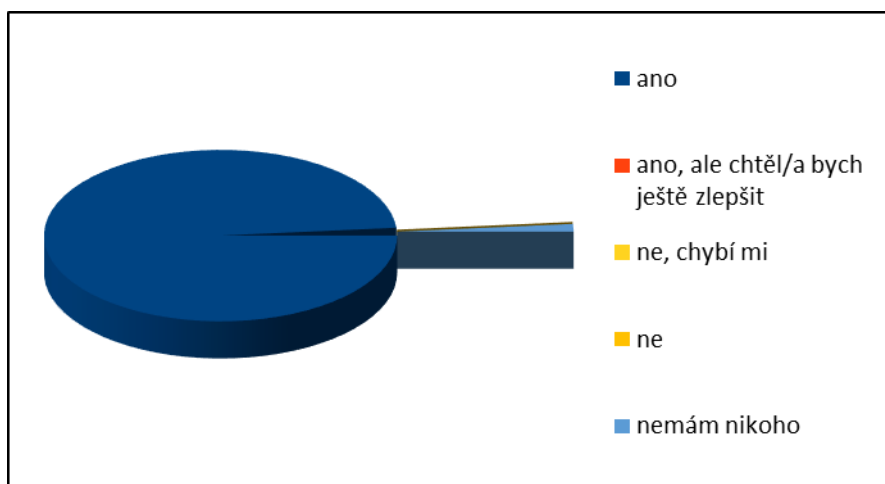
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	neodpověděl/a
67	0	0	0	2

## 21. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



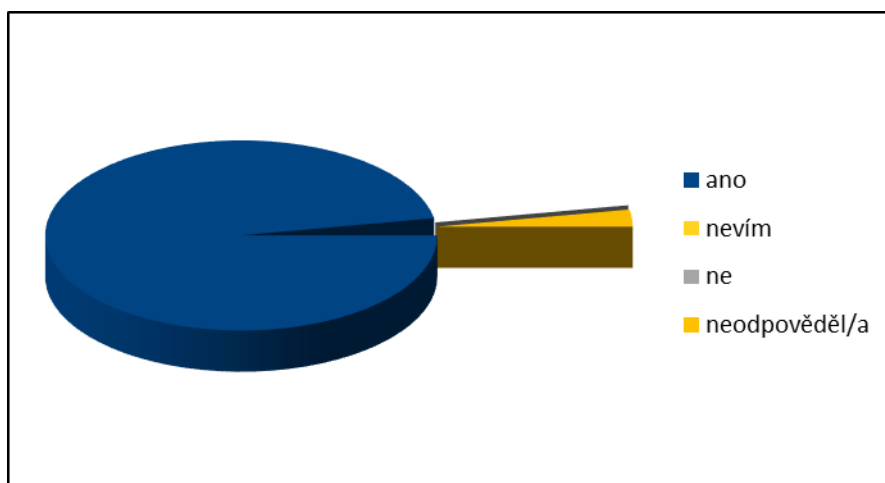
ano	ano, ale nejsem si úplně jist/a	ne	neodpověděl/a
61	2	4	2

## 22. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



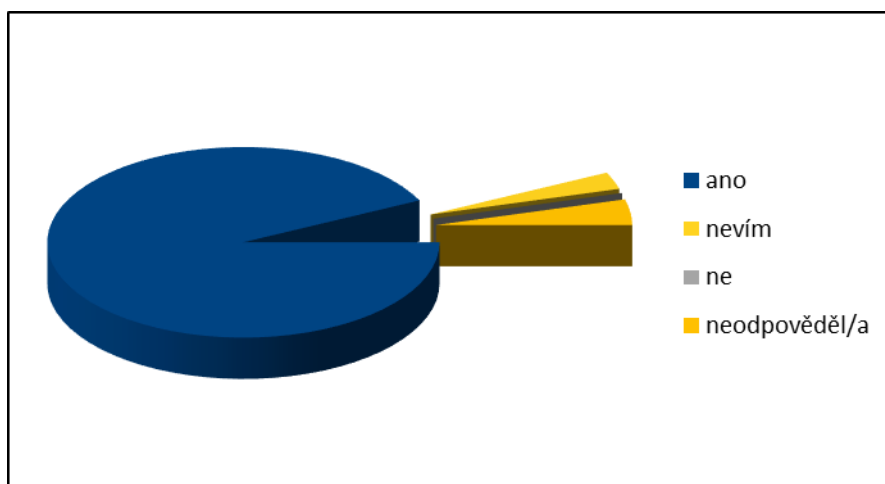
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne	nikoho nemám
68	0	0	0	1

## 23. Máte možnost si stěžovat?



ano	nevím	ne	neodpověděl/a
67	0	0	2

## 24. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	nevím	ne	neodpověděl/a
64	2	0	3

## 25. Využíváte v našem Domově kadeřnické služby? Pokud ano, jak jste spokojen/a?

### Využívání služby:

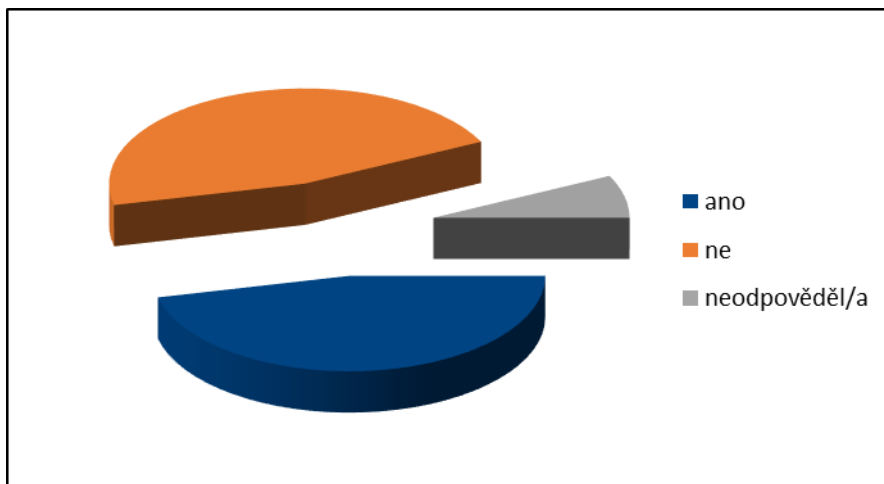


### Spokojenost s využíváním služby:

ano	ne
49	1

## 26. Využíváte v našem Domově pedikúra? Pokud ano, jak jste spokojen/a?

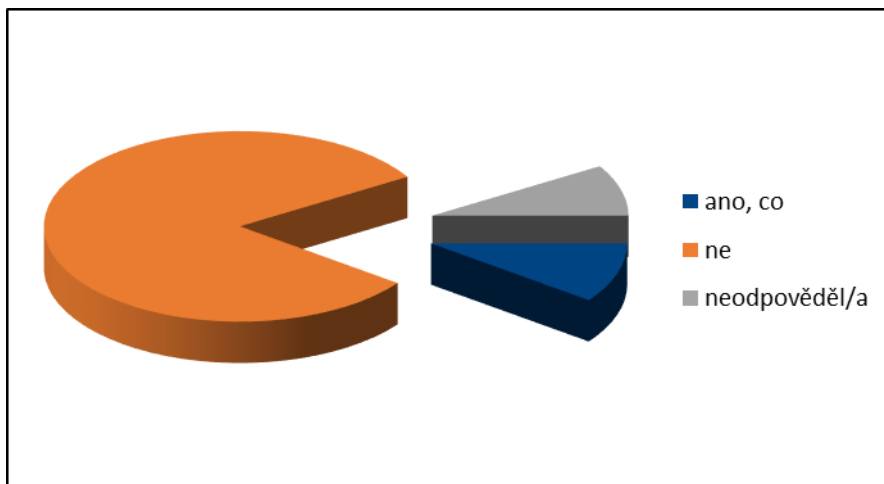
Využívání služby:



Spokojenost s využíváním služby:

ano	ne
28	1

## 27. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano, co	ne	neodpověděl(a)
7	56	6

**28. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:**

*Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.*

*Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců. S těmito návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.*

*Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!*