

***Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -  
VÝSLEDKY r. 2019***

*Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!*

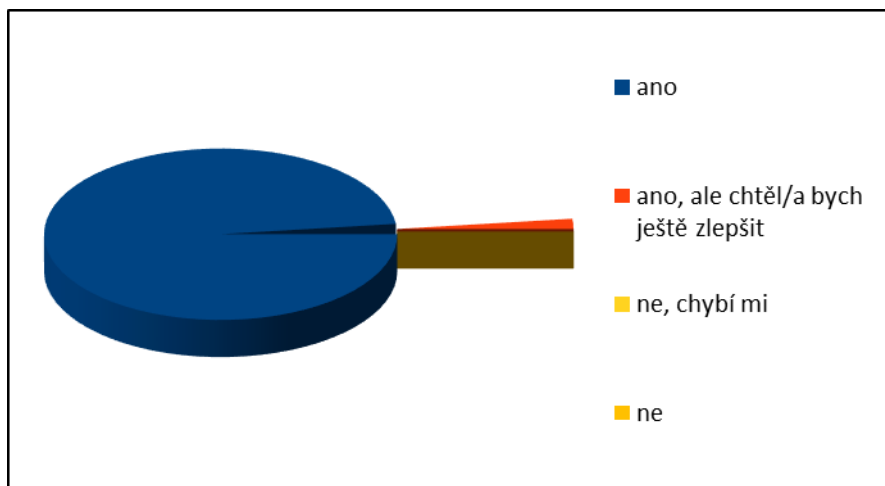
*Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.*

*Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.*

*Renata Březinová, ředitelka Domova*

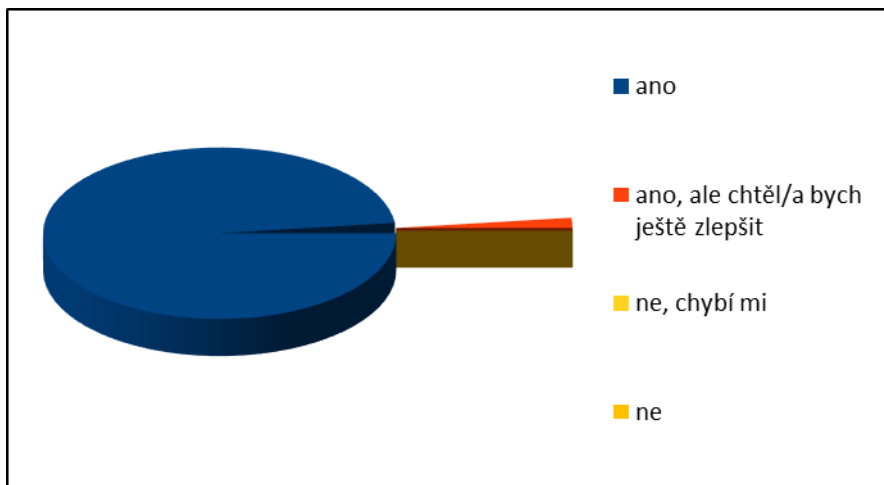
- \* bylo rozdáno či odesláno celkem 108 prázdných dotazníků
- \* zpět jsme obdrželi 52 vyplněných dotazníků

**1. Mají uživatelé podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**



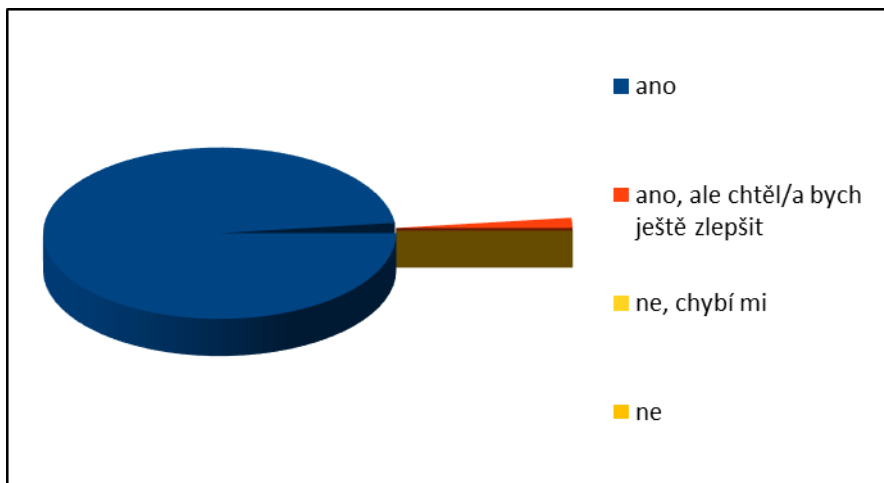
ano	ano, ale mělo by se ještě zlepšit	ne, chybí	ne
51	1	0	0

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**



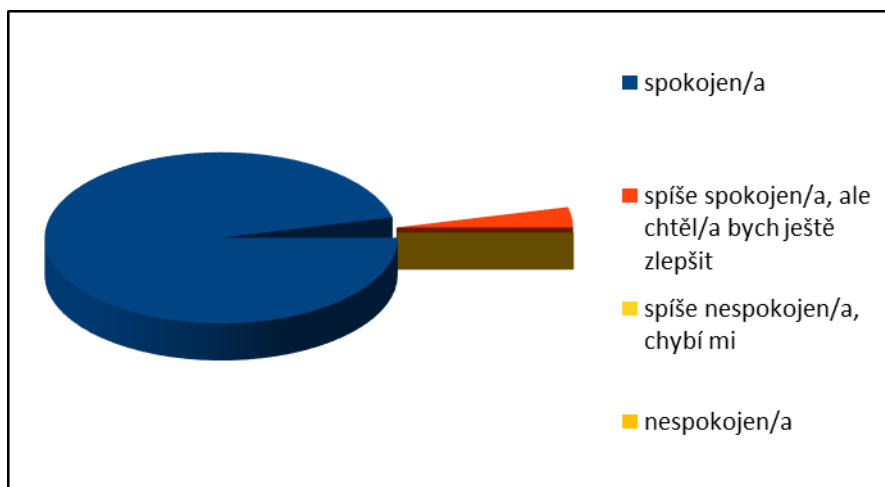
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne, chybí mi	ne
51	1	0	0

**3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?**



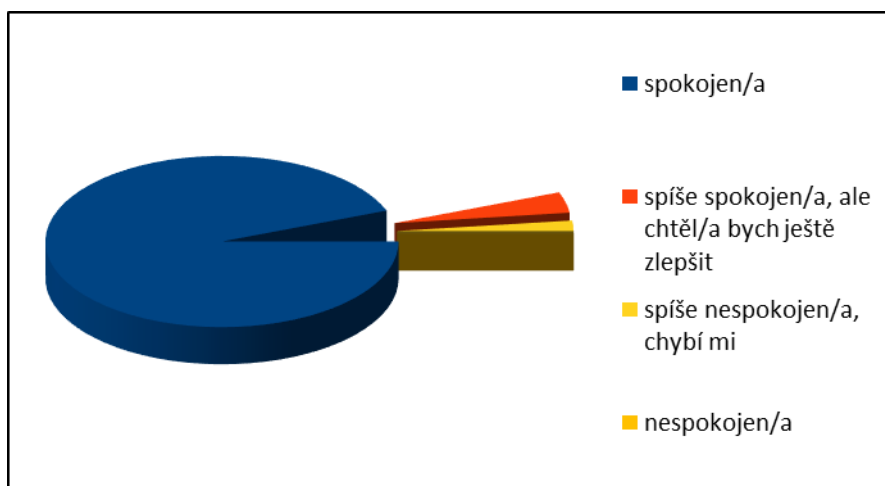
spokojeni	spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit	spíše nespokojeni, chybí	nespokojeni
51	1	0	0

#### 4. Jak jste spokojeni s ubytováním Vašeho blízkého v Domově?



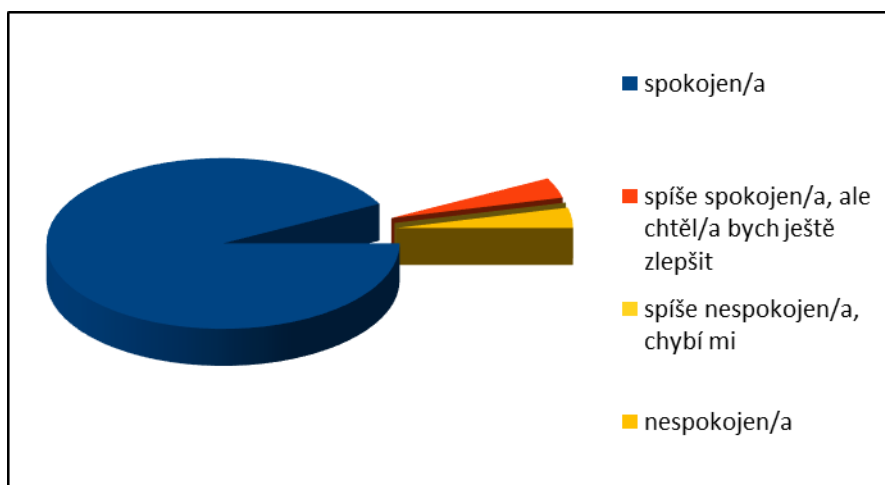
spokojeni	spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit	spíše nespokojeni, chybí	nespokojeni
50	2	0	0

#### 5. Jak jste spokojeni se stravováním Vašeho blízkého v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



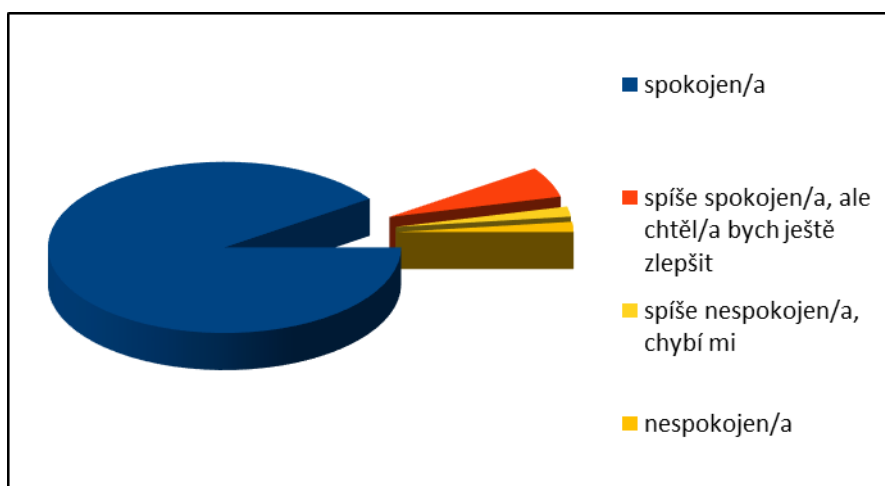
spokojeni	spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit	spíše nespokojeni, chybí	nespokojeni
49	2	1	0

**6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou klientovi poskytují zdravotní sestry na ordinaci?**



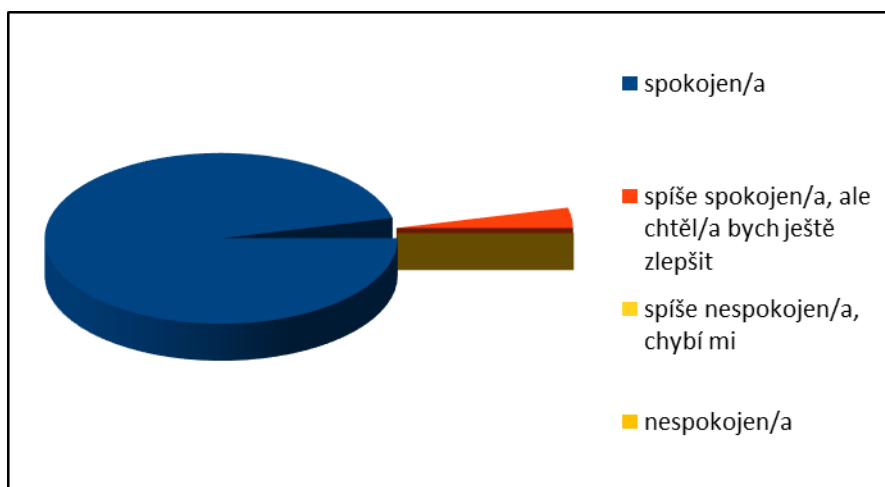
spokojeni	spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit	spíše nespokojeni, chybí	nespokojeni
48	2	0	2

**7. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou klientovi poskytují pracovníci sociálních služeb (přímá obslužná péče) na oddělení?**



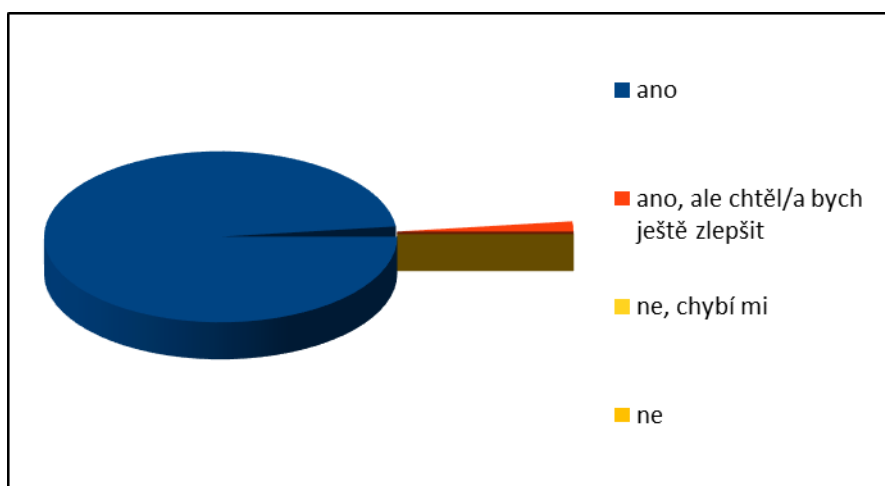
spokojeni	spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit	spíše nespokojeni, chybí	nespokojeni
47	3	1	1

**8. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?**



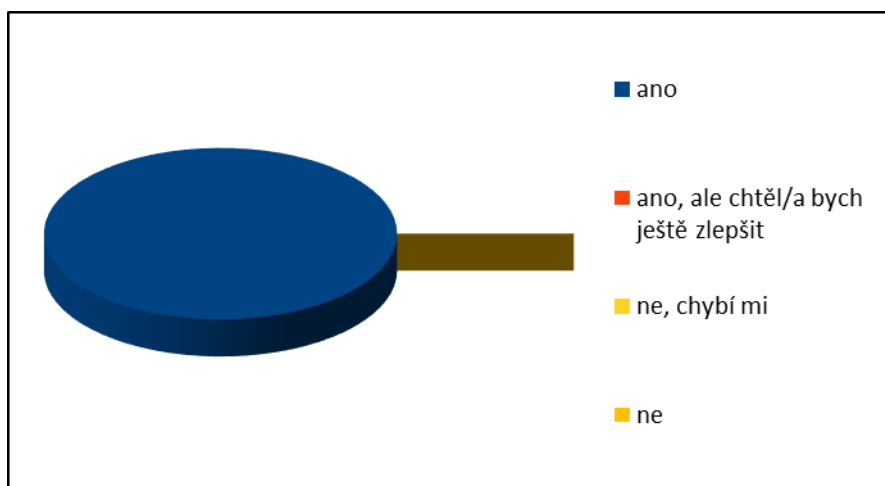
spokojeni	spíše spokojeni, ale mělo by se ještě zlepšit	spíše nespokojeni, chybí	nespokojeni
50	2	0	0

**9. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?**



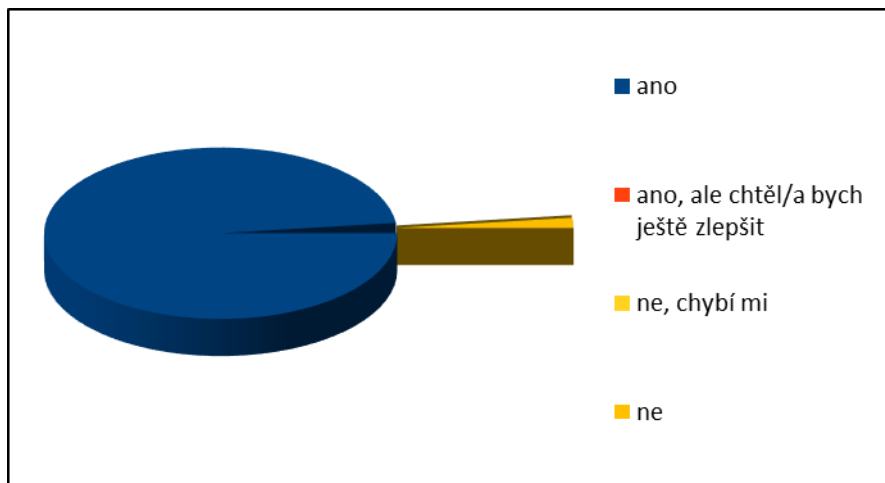
ano	ano, ale mělo by se ještě zlepšit	ne, chybí	ne
51	1	0	0

**10. Máte možnost se v Domově setkávat se svým blízkým?**



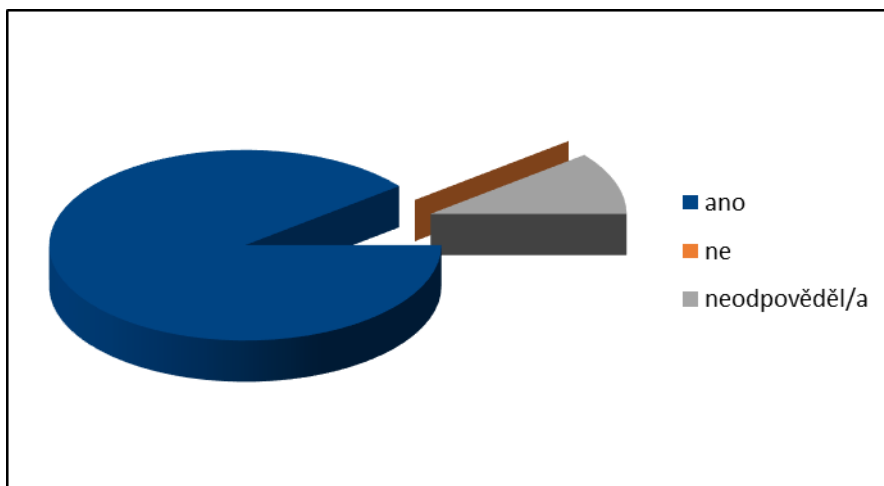
ano	ano, ale mělo by se ještě zlepšit	ne, chybí	ne
52	0	0	0

**11. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují?**



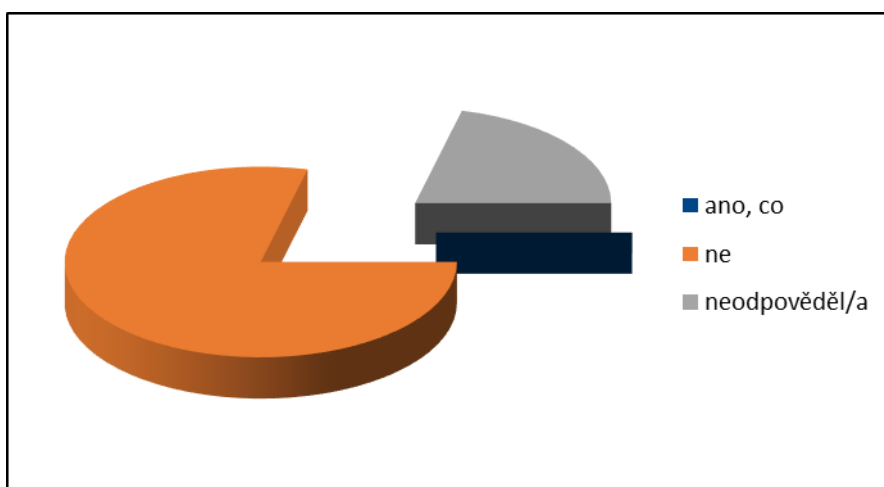
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě zlepšit	ne, chybí mi	ne
51	0	0	1

### 12. Máte možnost si Vy i klienti stěžovat?



ano	nevím	ne	neodpověděl/a
42	5	0	5

### 13. Chtěli byste v Domově něco změnit?



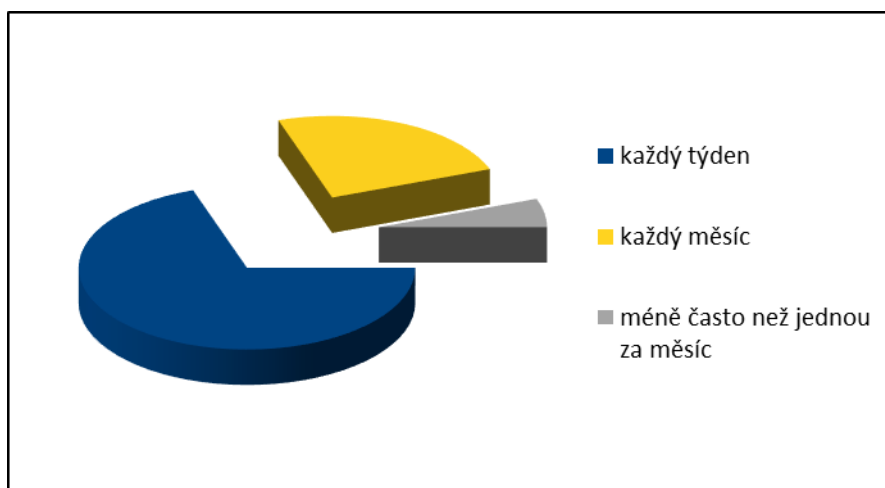
ne	ano, co	neodpověděl/a
41	0	11

14. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

15. Uvedte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 14 a č. 15 nelze hodnotit graficky

16. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často, než jednou za měsíc
37	13	3

*Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy za zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.*

*Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.*

*S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.*

#### **A na závěr:**

*Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.*

*Jsme rádi, že naši službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.*

*Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.*

*Ještě jednou děkujeme!*