

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI
SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU
DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r. 2020

Vážení obyvatelé našeho Domova!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

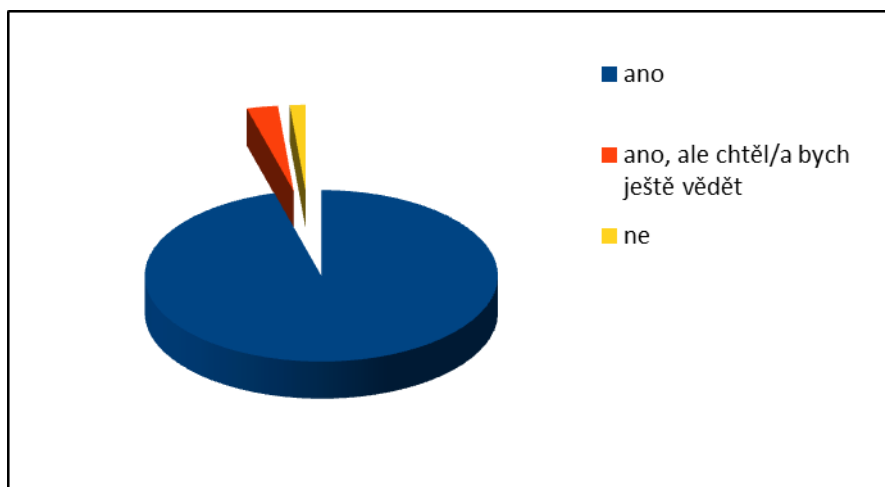
- ✖ *bylo rozdáno celkem 100 prázdných dotazníků*
- ✖ *zpět jsme obdrželi 70 vyplněných dotazníků*

1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



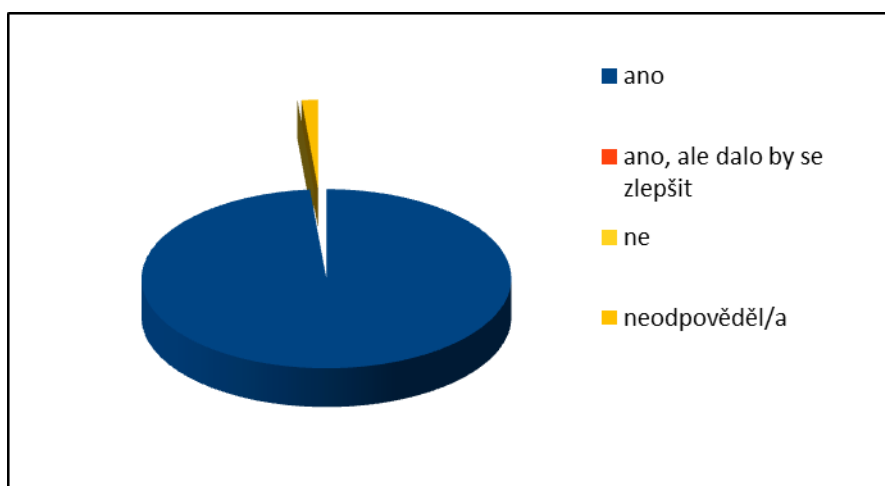
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi
67	3	0

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



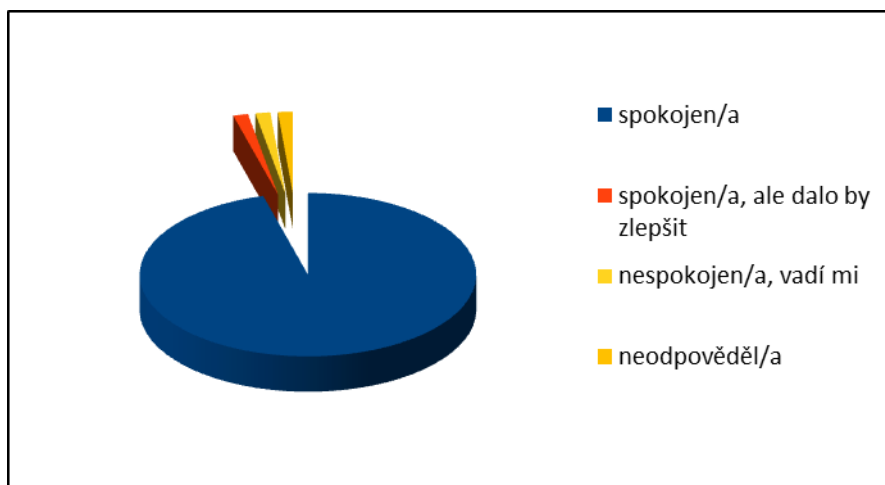
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne
67	2	1

3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?



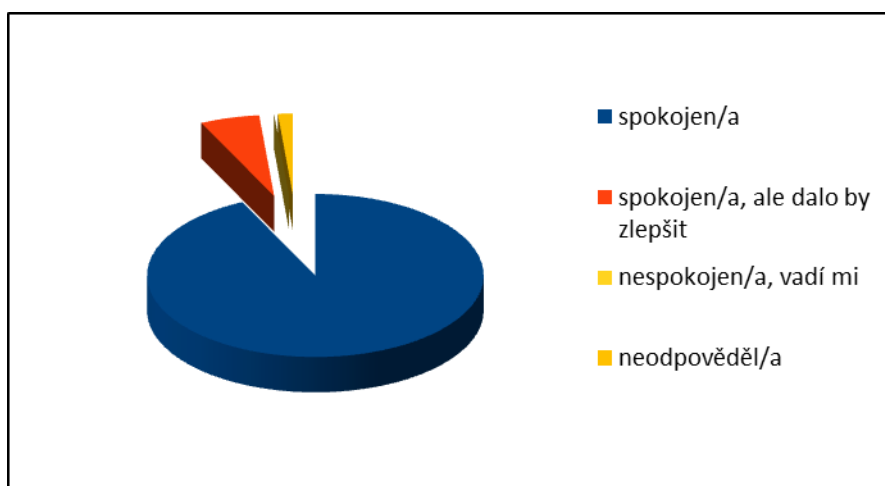
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
69	0	0	1

4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



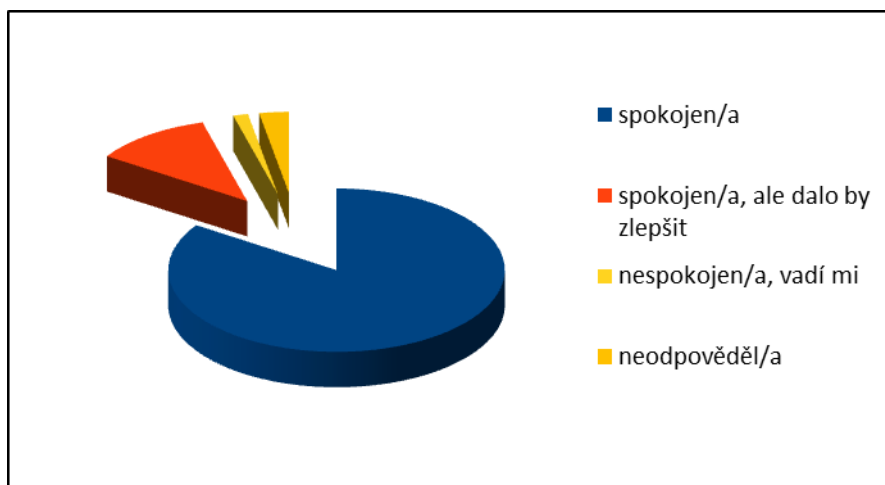
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
67	1	1	1

5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?



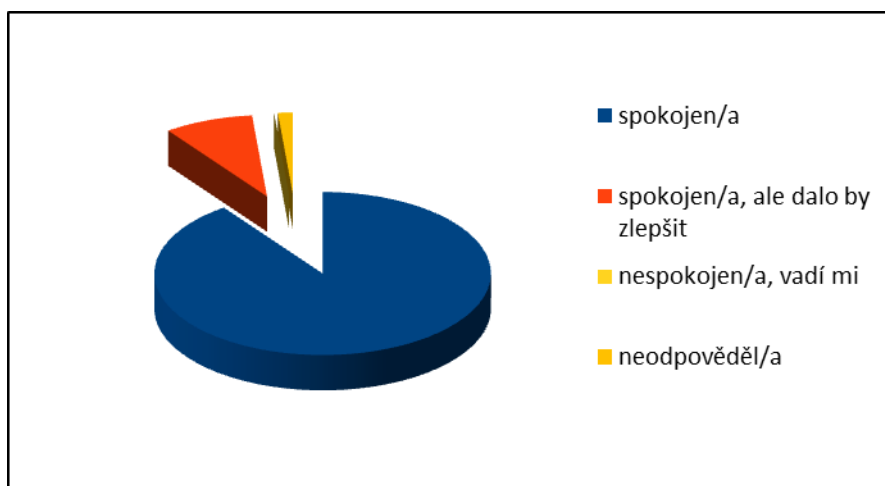
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
65	4	0	1

6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



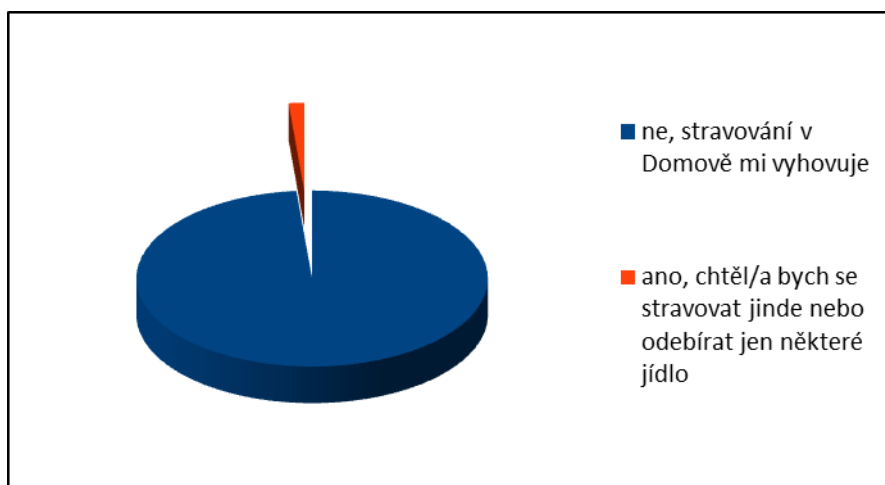
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
59	8	1	2

7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?



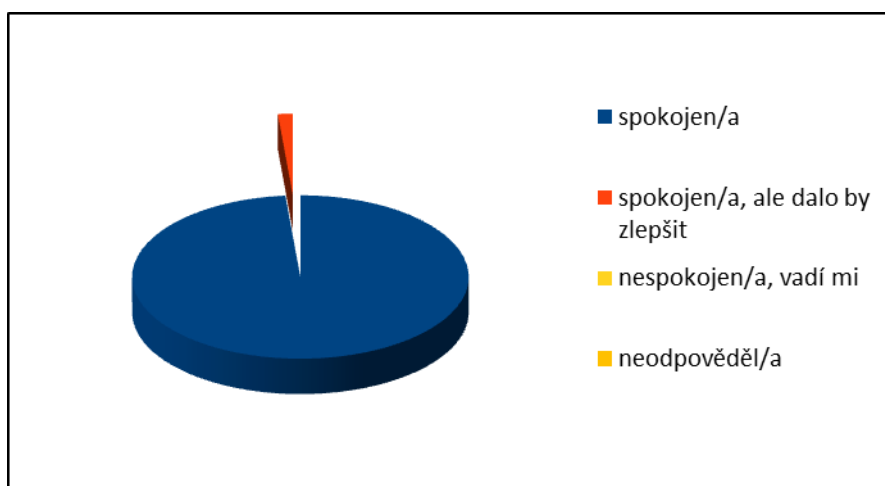
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
63	6	0	1

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



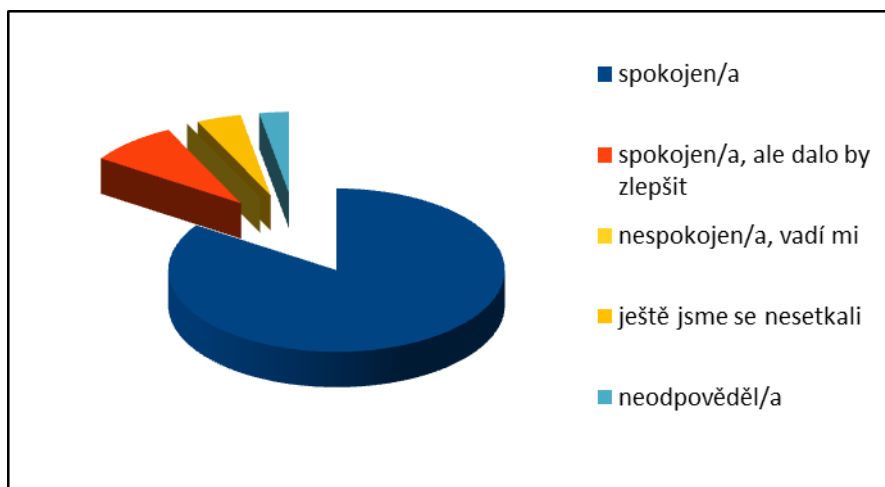
ne, stravování v Domově mi vyhovuje	ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo
69	1

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry Domova?



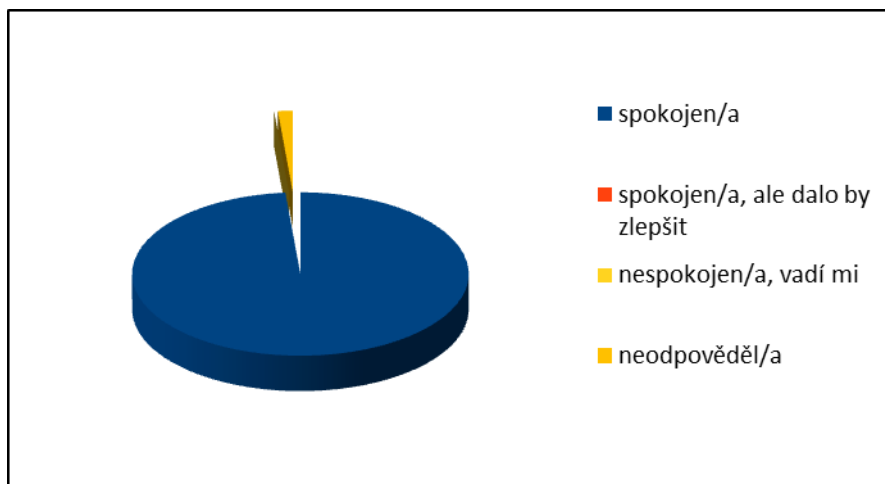
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	1	0	0

10. Jak jste spokojen/a s lékařskou péčí, kterou Vám poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



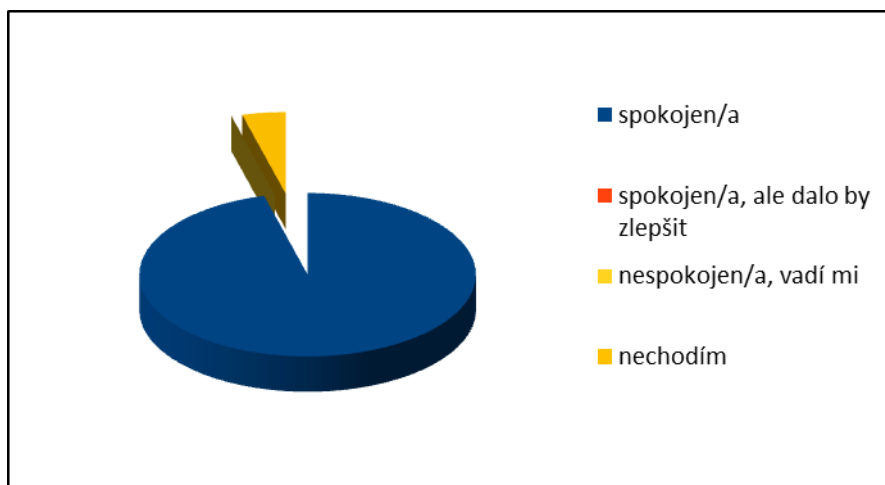
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	ještě jsme se nesetkali	neodpověděl/a
59	6	0	3	2

11. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pečovatelky na oddělení?



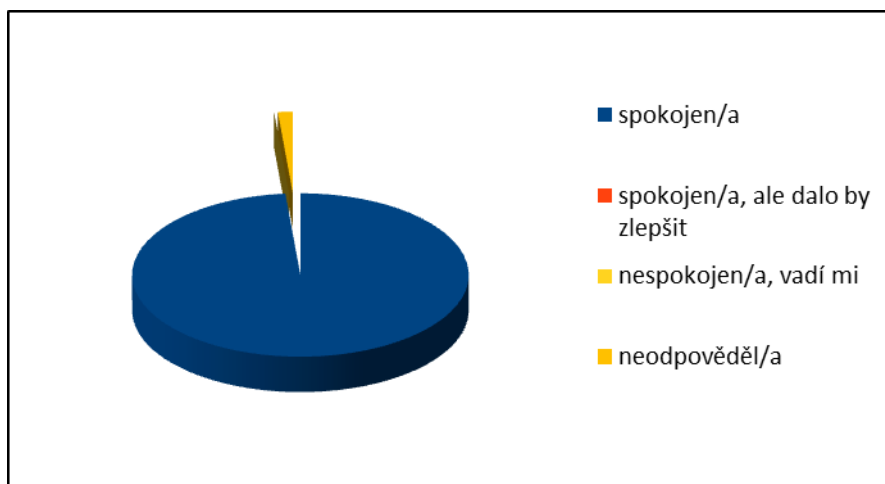
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	0	0	1

12. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovníce sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?



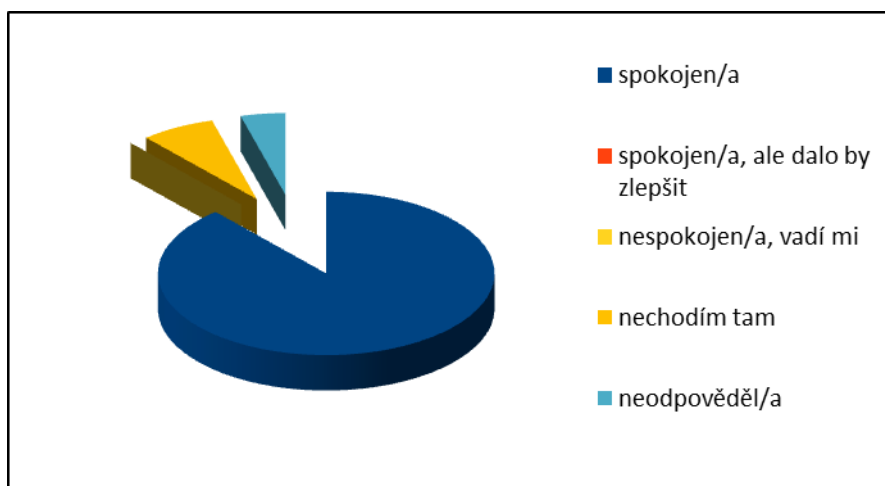
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	nechodím
67	0	0	3

13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



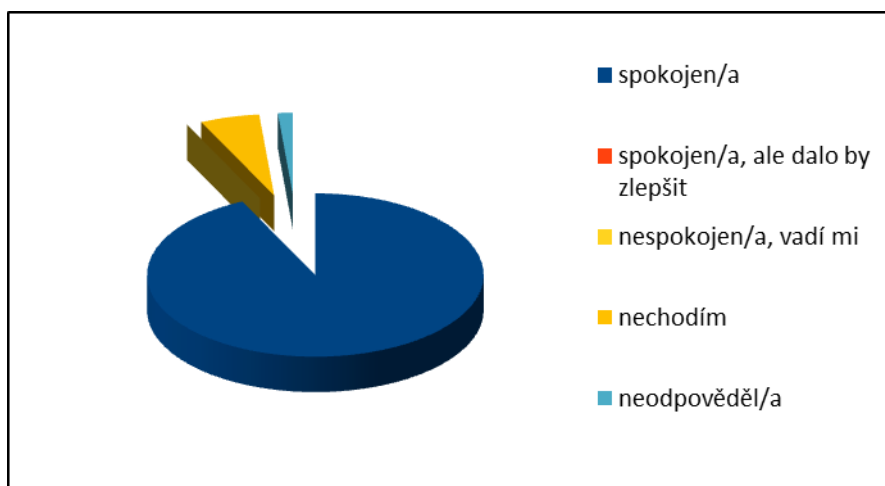
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	0	0	1

14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



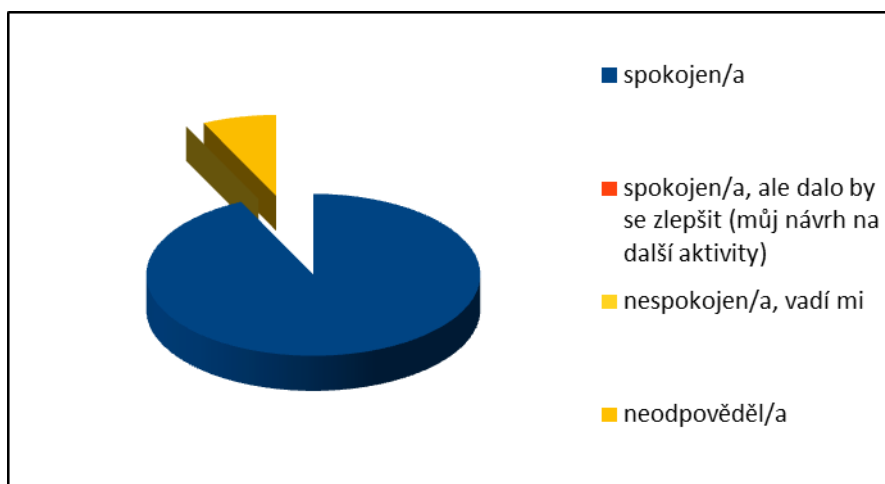
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	nechodím tam	neodpověděl/a
62	0	0	5	3

15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovnící?



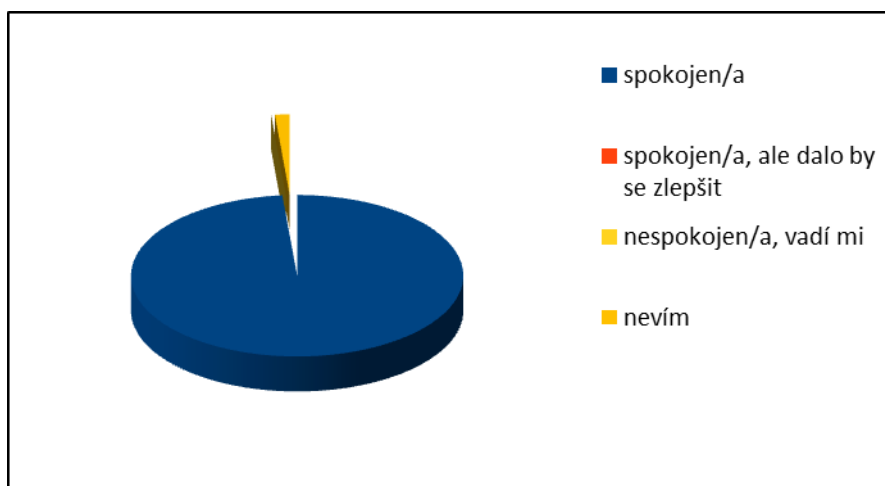
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	nechodím	neodpověděl/a
65	0	0	4	1

16. Jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit?



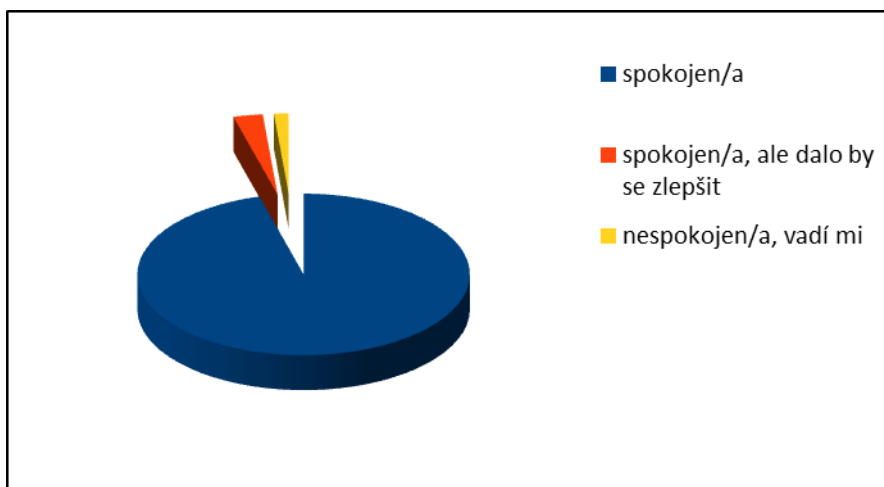
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit (můj návrh na další aktivity)	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
65	0	0	5

17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



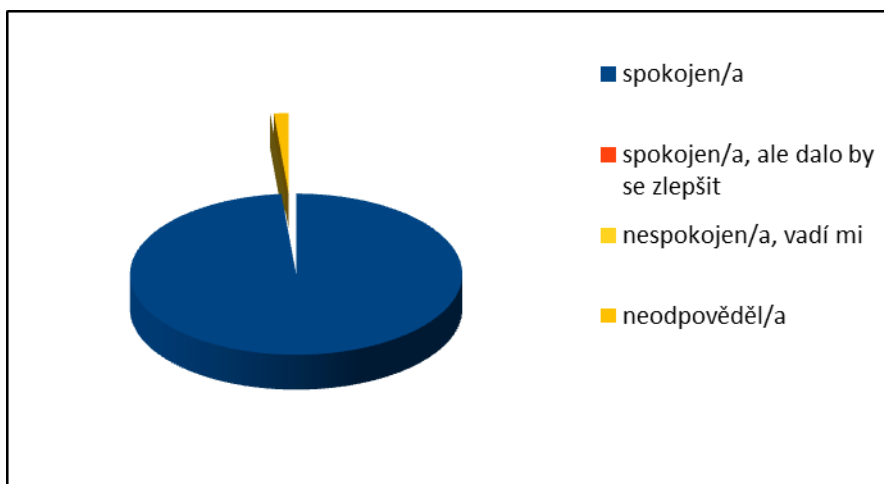
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	nevím
69	0	0	1

18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



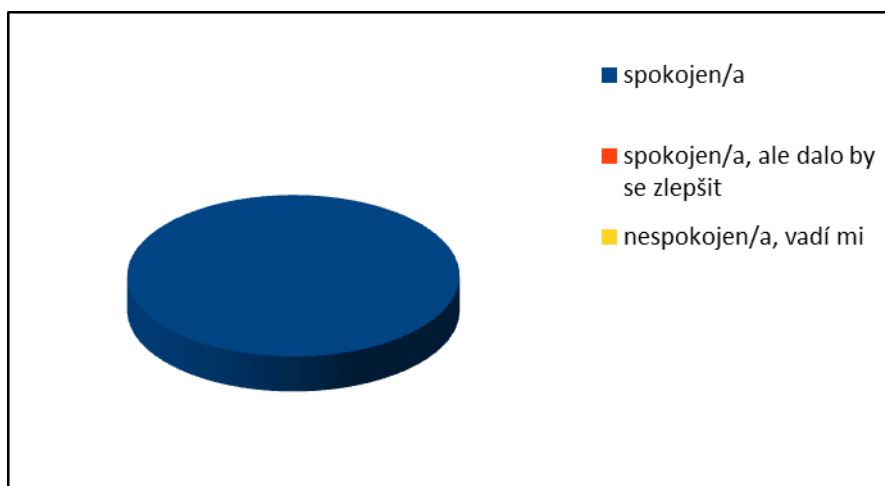
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi
67	2	1

19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



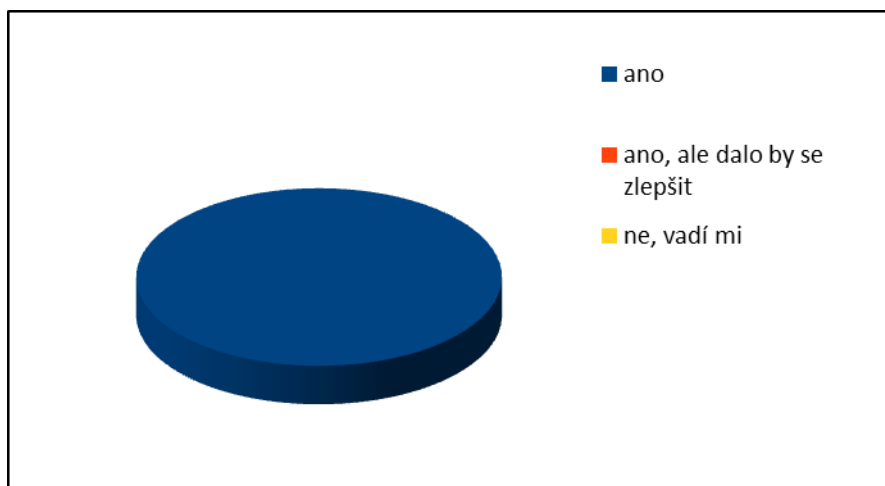
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	0	0	1

20. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců Domova?



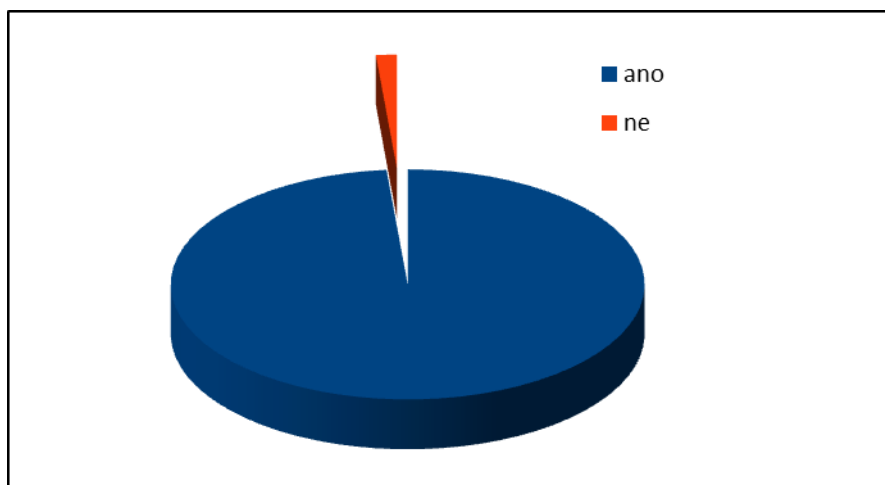
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi
70	0	0

21. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi
70	0	0

22. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



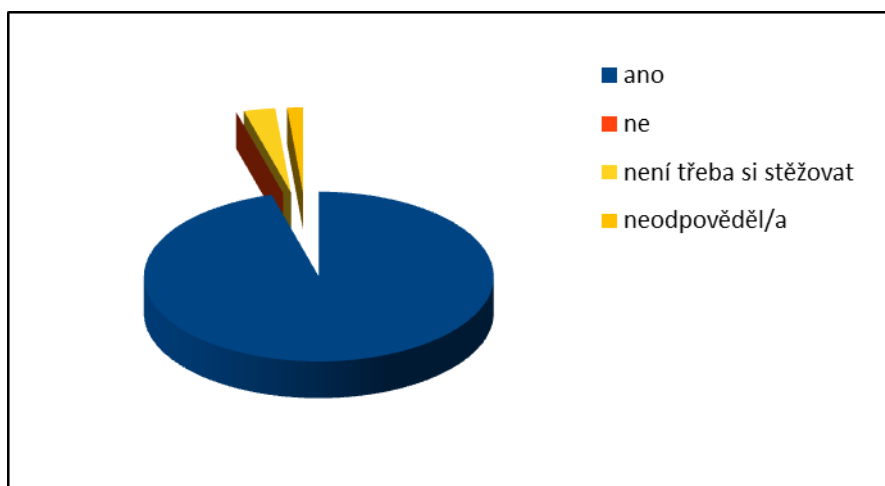
ano	ne
69	1

23. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



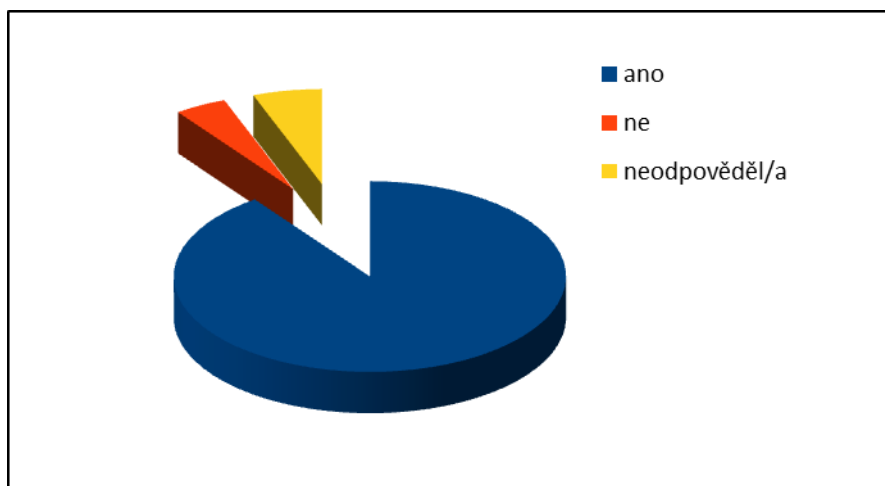
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
66	1	0	3

24. Máte možnost si stěžovat?



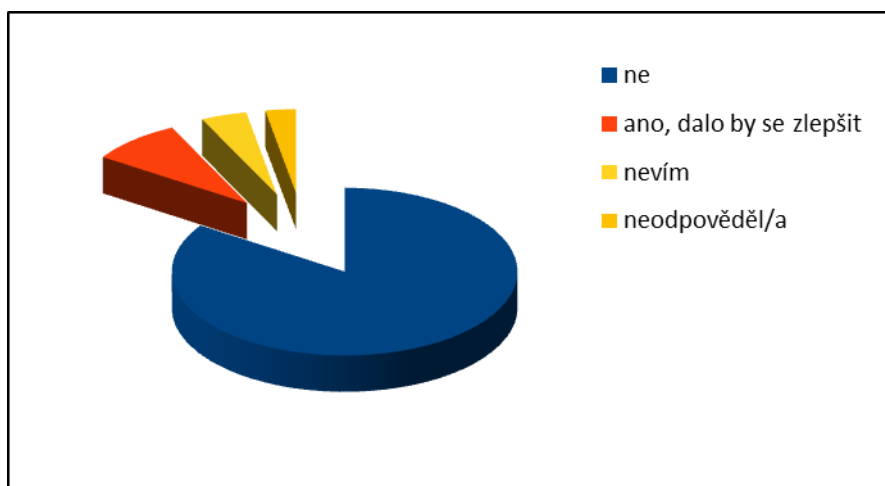
ano	ne	není třeba si stěžovat	neodpověděl/a
67	0	2	1

25. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	ne	neodpověděl/a
63	3	4

26. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ne	ano, dalo by se zlepšit	nevím	neodpověděl/a
59	6	3	2

28. Uvedte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.

Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika. Některé si můžete přečíst v příloze tohoto hodnocení. S těmito návrhy můžete také přijít osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!