

***Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY r. 2020***

Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

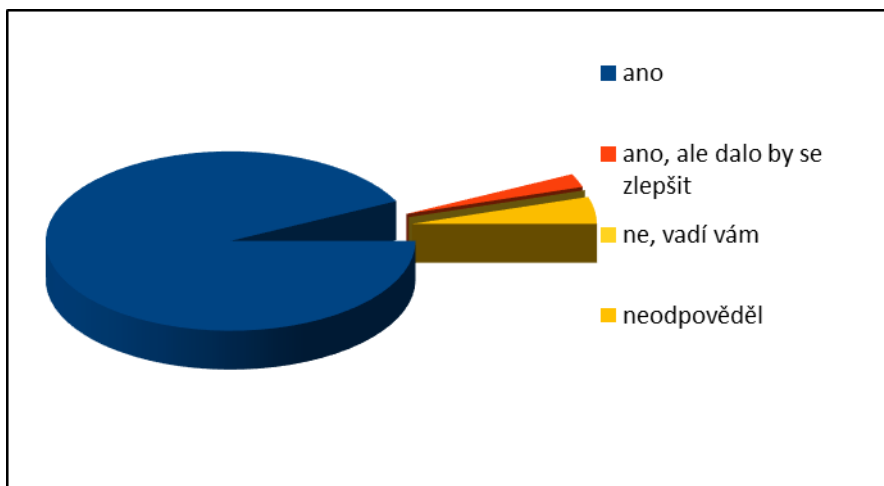
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

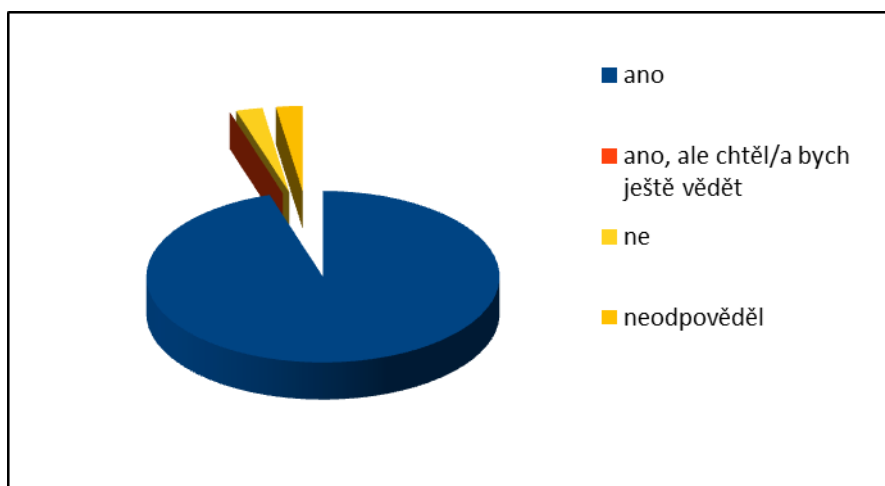
- * bylo rozdáno či odesláno celkem 105 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 41 vyplněných dotazníků

1. Mají klienti podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



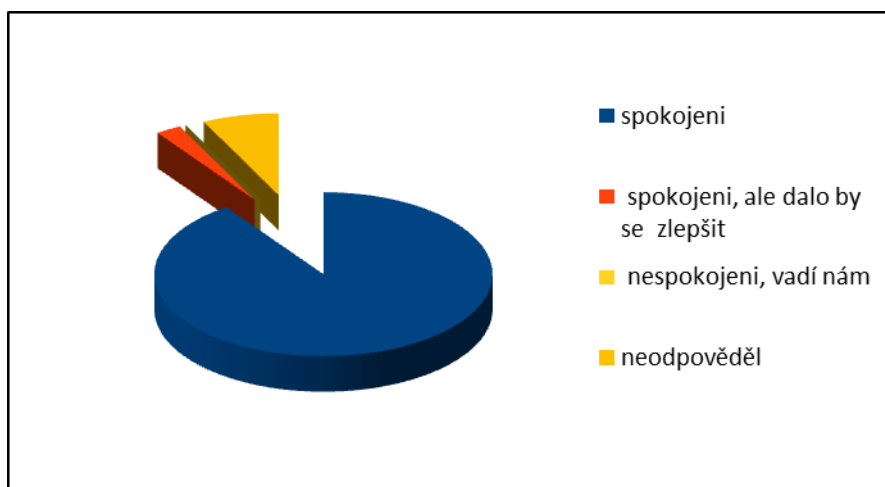
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí vám	neodpověděl
38	1	0	2

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



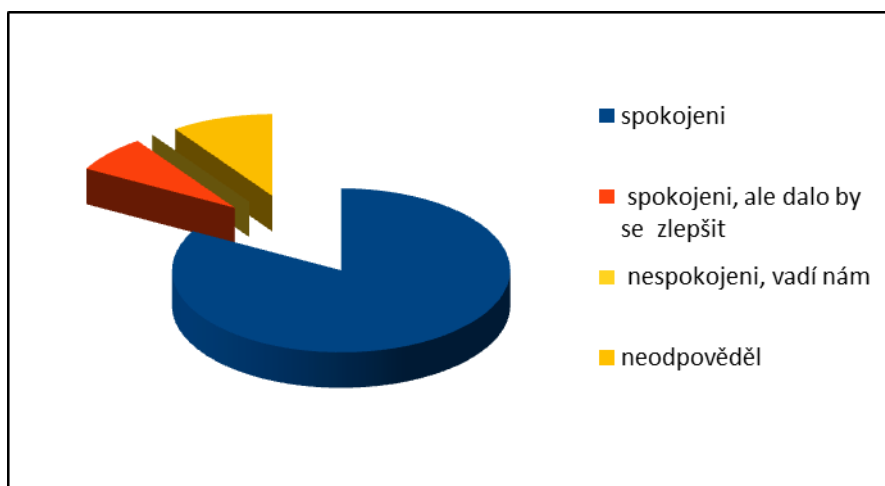
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl
39	0	1	1

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



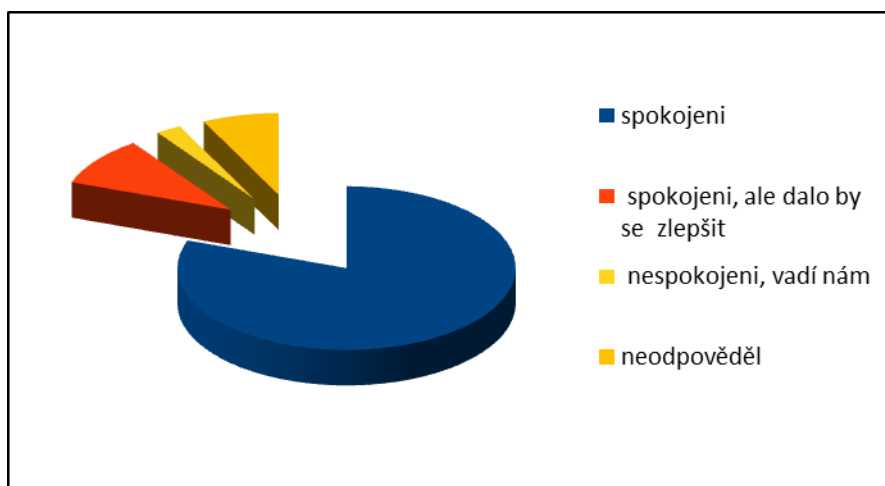
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
37	1	0	3

4. Jak jste spokojeni s ubytováním Vašeho blízkého v Domově?



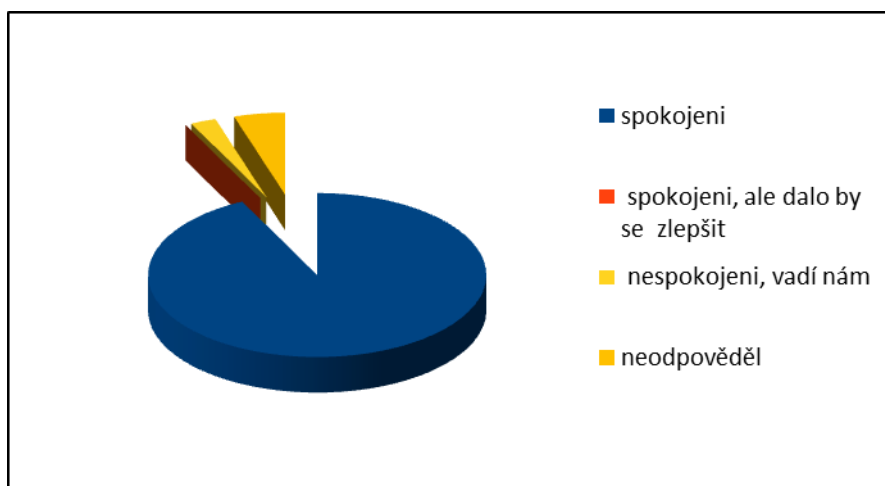
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
34	3	0	4

5. Jak jste spokojeni se stravováním Vašeho blízkého v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



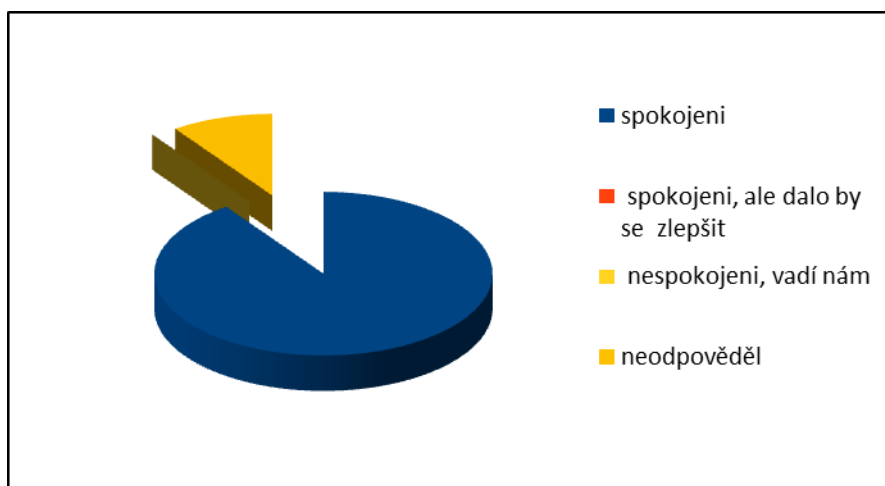
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
33	4	1	3

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou klientovi poskytují zdravotní sestry Domova?



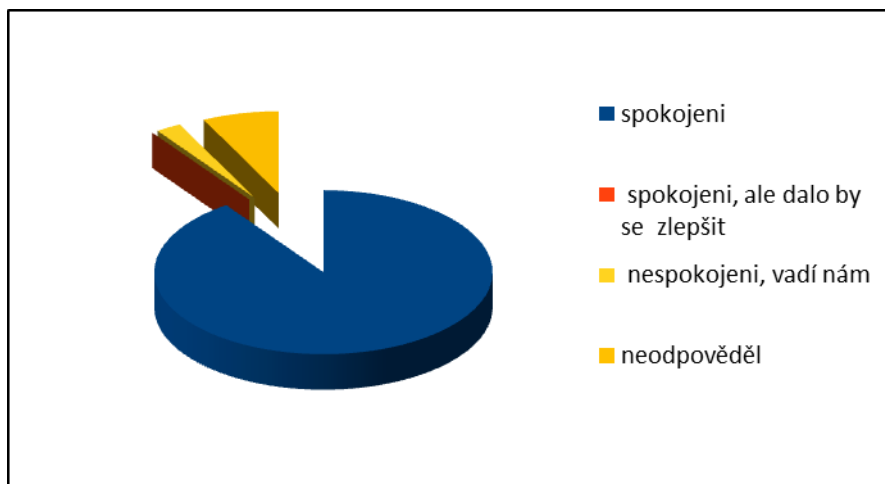
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
38	0	1	2

7. Jak jste spokojeni s lékařskou péčí, kterou klientovi poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



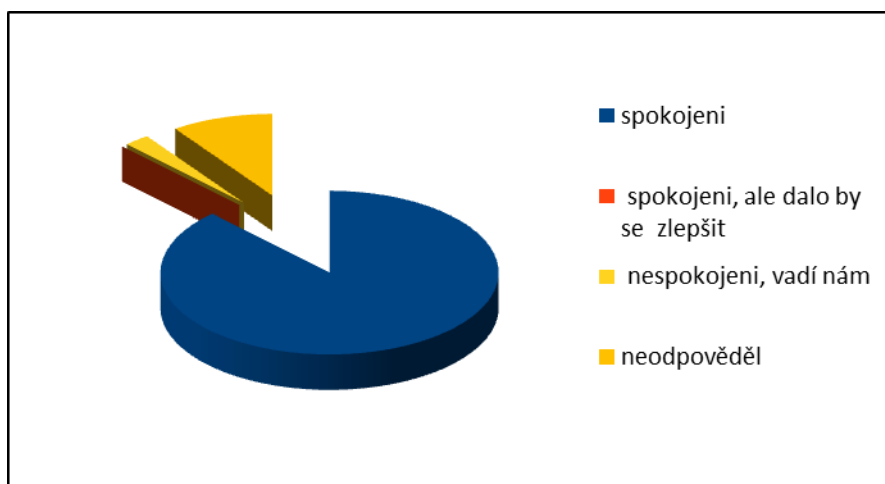
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
37	0	0	4

8. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou klientům poskytují pečovatelky na oddělení?



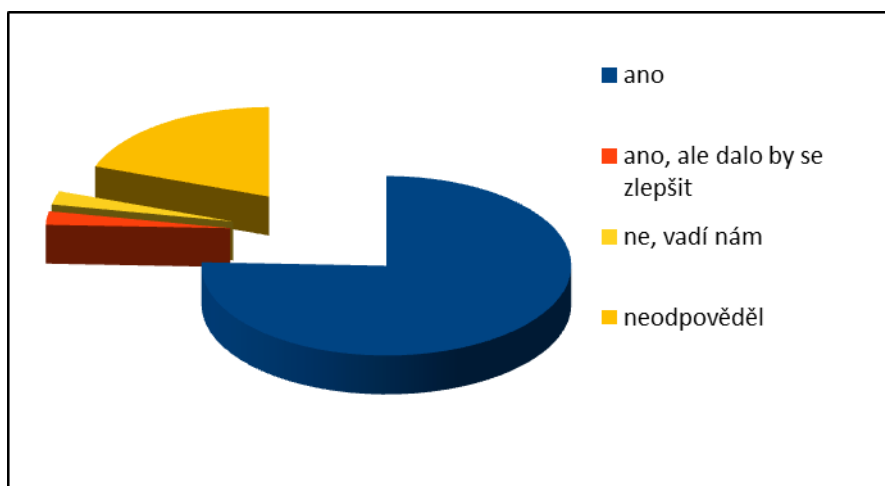
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
37	0	1	3

9. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



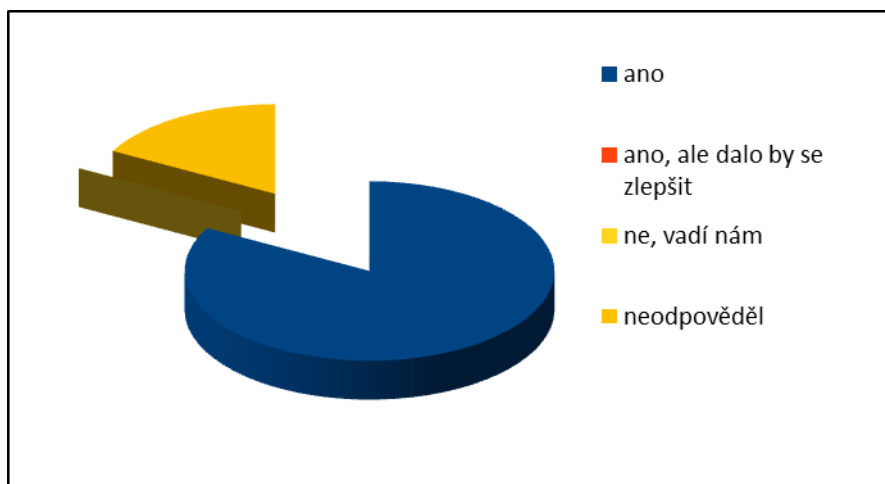
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
36	0	1	4

10. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



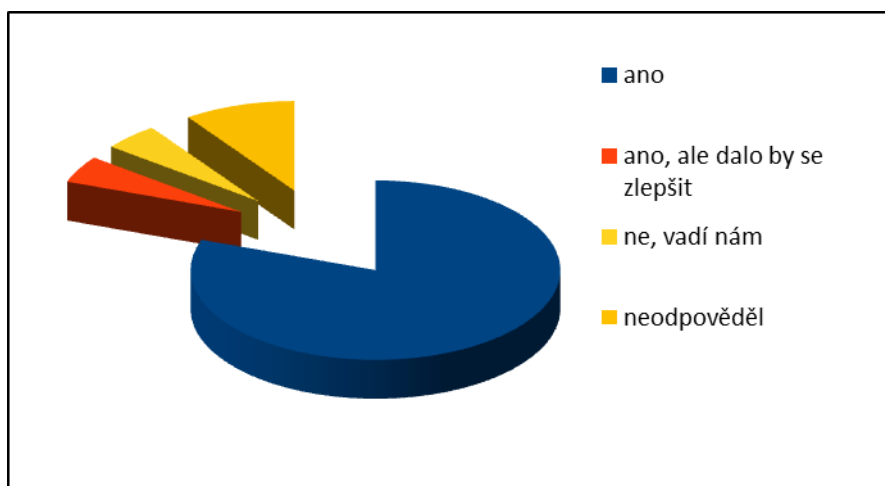
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl
31	1	1	8

11. Máte možnost se v Domově setkávat se svým blízkým?



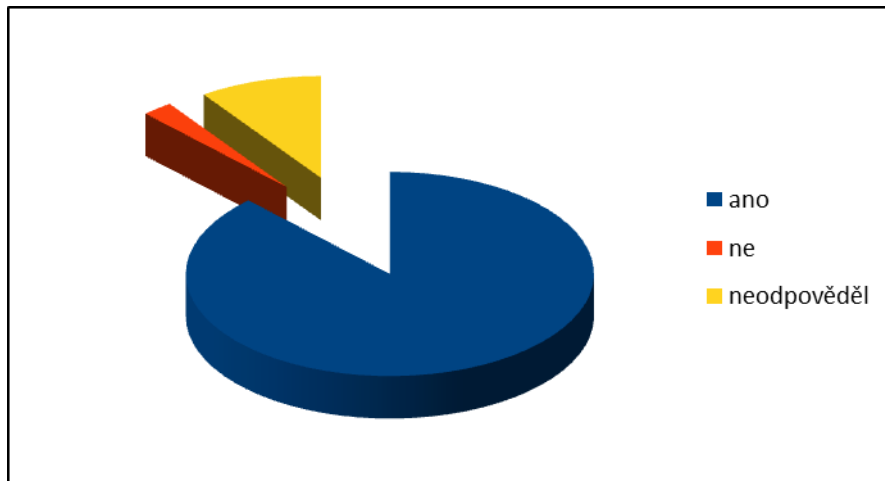
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl
34	0	0	7

12. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují?



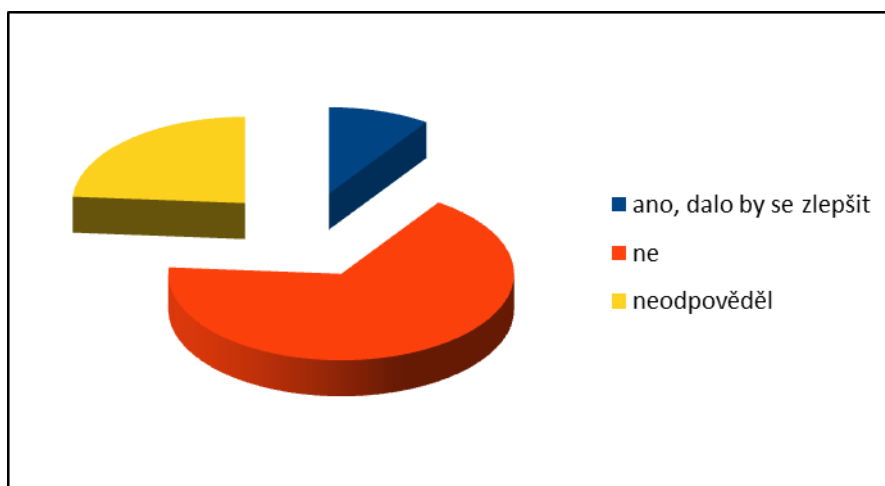
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl
33	2	2	4

13. Máte možnost si Vy i klienti stěžovat?



ano	ne	neodpověděl
36	1	4

14. Chtěli byste v Domově něco změnit?



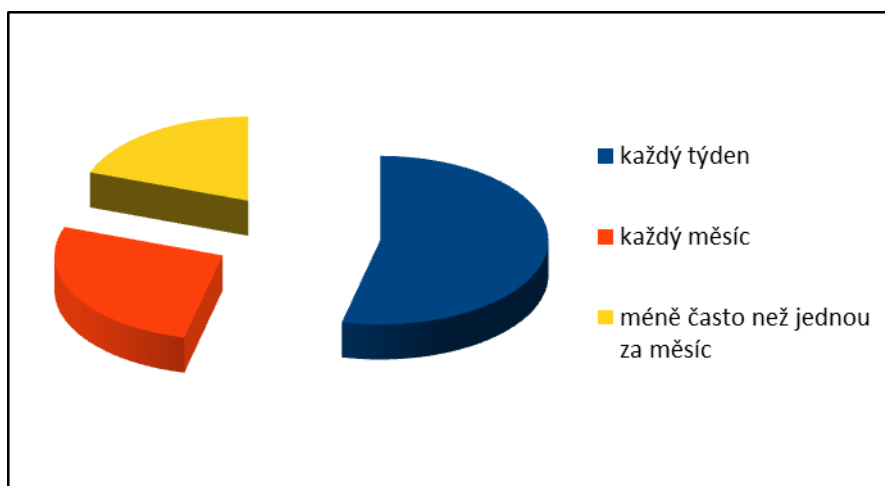
ne	ano, dalo by se zlepšit	neodpověděl
28	4	9

15. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posuďte např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

16. Uvedte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 15 a č. 16 nelze hodnotit graficky

17. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často, než jednou za měsíc
22	11	8

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy na zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.

Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.

S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

A na závěr:

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naši službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme!