

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ POBYTOVÉ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE V DOMOVĚ DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Číslo smlouvy XXX/2022

Tato smlouva je uzavřena podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách) pro druh služby dle § 49 tohoto zákona mezi smluvními stranami:

Pan/í:

Trvale bytem:

Datum narození:

(dále jen uživatel)

a

Domov důchodců Horní Planá, příspěvková organizace

Komenského 6

382 26 Horní Planá

IČO: 00665746, který je registrován Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování pobytové sociální služby domovy pro seniory pod identifikátorem číslo: 3146752, zastoupený ředitelkou: Ing. Bc. Renatou Březinovou
(dále jen poskytovatel)

**Vzorová
smlouva**

Článek I. - Druh sociální služby

Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Na základě této skutečnosti uzavírá poskytovatel s uživatelem smlouvu o poskytnutí pobytové služby sociální péče dle ust. § 49 zákona o sociálních službách – domovy pro seniory.

Článek II. - Rozsah poskytování sociální služby

1. Základní činnosti

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v domově pro seniory pobytové služby specifikované v tomto článku uzavřené smlouvy.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Další rozsah poskytované služby bude s uživatelem průběžně plánován a doplňován v rámci individuálního plánu uživatele.

2. Osobní cíl uživatele

Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl uživatele. Osobní cíl uživatele v době uzavírání smlouvy je:

- zajištění základních životních potřeb (zejména ubytování, stravování, hygienu a péči o vlastní osobu), podpora dosavadní soběstačnosti a zajištění komplexní péče v úkonech, které již nezvládá.

K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven individuální plán poskytování sociální služby. Uživatel se společně s poskytovatelem dohodl na aktivní realizaci dohodnutých osobních cílů a jejich postupném vývoji. Změna osobního cíle v rámci procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu této smlouvy.

3. Poskytnutí ubytování

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli ubytování v pokoji Domova důchodců Horní Planá, který je vybaven zařízením dle místního seznamu uloženého na pokoji. Uživatel si může po dohodě s poskytovatelem a po dohodě se spolubydlícím vybavit pokoj dalším zařízením.

Mimo pokoj má uživatel možnost užívat společně s ostatními uživateli Domova i veškeré ostatní prostory.

Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s tímto užíváním.

Uživatel je povinen užívat ubytovací prostory řádně, respektovat práva ostatních osob, které společné prostory také užívají. Zásadní změny v ubytovacích prostorách smí provádět jen po domluvě s poskytovatelem.

Po skončení platnosti této smlouvy je uživatel povinen odevzdat prostory určené k bydlení ve stavu v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

Úhrada za ubytování zahrnuje vytápění ubytovacích prostor, teplou a studenou vodu, spotřebu elektrické energie, úklid ubytovacích prostor, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a jeho žehlení.

Výše úhrady za ubytování je stanovena měsíčně ve sjednané výši.

4. Poskytnutí stravy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli stravu v rozsahu 5 hlavních jídel (snídaně, oběd + svačina, večeře + druhá večeře) odpovídající jeho zdravotnímu stavu, zásadám racionální výživy a případně potřebám jeho dietního stravování. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku dle vnitřních pravidel poskytovatele.

Výše úhrady za stravování je stanovena měsíčně ve sjednané výši.

5. Poskytnutí péče

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli ošetřovatelskou péči a pomoc dle aktuálních potřeb uživatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli tyto základní činnosti, kromě ubytování a stravování:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změně poloh

- pomoc při podávání jídla a pití
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - pomoc při využití WC
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- d) sociálně terapeutické činnosti
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- e) aktivizační činnosti
 - volnočasové a zájmové aktivity
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Za poskytování péče je uživatel povinen platit měsíčně částku ve výši přiznaného příspěvku na péči (dle § 73 odst. 4 písm. a). Pokud bude uživateli tento příspěvek zvýšen, je povinen uhradit úhradu ve výši zvýšeného příspěvku ode dne přiznání tohoto příspěvku.

Článek III. - Místo a čas poskytování sociální služby

Služby sjednané touto smlouvou budou uživateli poskytovány v Domově důchodců Horní Planá, Komenského 6, 382 26 Horní Planá, případně na jiném místě pokud je to nezbytně nutné. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby celodenně po dobu platnosti smlouvy.

Článek IV. - Výše úhrad za sociální služby, způsob jejího placení a vyúčtování

Uživatel se zavazuje hradit úhradu za sjednané služby podle § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Celková měsíční výše úhrady se skládá z 30,42 násobku (= průměr dnů v měsíci za rok) denní výše úhrady za ubytování a stravování a z částky za poskytovanou péči, která je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

V případě, že by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování v daném kalendářním měsíci nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmu (dle § 73 odst. 3), poskytovatel v souladu s platnou legislativou úhradu sníží tak, aby uživateli byla právními předpisy stanovená část jeho příjmu ponechána.

Úhrada všech výše uvedených služeb byla stanovena takto:

Částečná úhrada za měsíc červen 2022 (10 dní):

ubytování	250,- Kč x 10 dní	2 500,- Kč
stravování	205,- Kč x 10 dní	2 050,- Kč
celkem		4 550,- Kč
snížena úhrada o		0,- Kč
stanovená úhrada za ubytování a stravu		4 550,- Kč
stanovená úhrada za poskytovanou péči		ve výši přiznaného příspěvku na péči - poměrná část = za 10 dní

Celková úhrada od měsíce července 2022:

ubytování	250,- Kč x 30,42 dní	7 605,- Kč
stravování	205,- Kč x 30,42 dní	6 236,- Kč
celkem		13 841,- Kč
snížena úhrada o		0,- Kč
stanovená úhrada za ubytování a stravu		13 841,- Kč
stanovená úhrada za poskytovanou péči		ve výši přiznaného příspěvku na péči

Uživatel se zavazuje uhradit úhradu za ubytování a stravu ve výši 4.550,- Kč v měsíci červnu (10 dní) a od měsíce července 2022 ve výši 13.841,- Kč měsíčně.

Uživatel se zavazuje uhradit úhradu za poskytovanou péči vždy měsíčně (v měsíci červnu 2022 poměrnou částí), a to ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Tuto částku se uživatel zavazuje uhradit vždy nejpozději do posledního pracovního dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží.

Úhrada se platí v hotovosti v pokladně poskytovatele, poštovní poukázkou, prostřednictvím hromadného výplatního seznamu (ČSSZ) nebo převodem na k tomu určený účet poskytovatele.

V případě udělení souhlasu uživatele se zasíláním důchodu hromadným seznamem na účet poskytovatele, uživatel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch výše stanovenou úhradu za ubytování a stravu. Poskytovatel se zavazuje vyplatit zůstatek důchodu po odečtení stanovené úhrady za ubytování a stravování, a to vždy v hotovosti 15. kalendářní den v měsíci (případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státem uznávaný svátek je zůstatek vyplácen vždy následující pracovní den).

Případný přeplatek na úhradách za služby poskytnuté poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do

posledního pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém přeplatek vznikl a ve stejné lhůtě mu přeplatek v hotovosti předat nebo po vzájemné dohodě jinou formou vyplatit.

Pro vrácení přeplatku na službách platí, že za pobyt mimo Domov je uživateli vráceno:

- z úhrady ze stravování se vrací náklady na potraviny za neodebrané jídlo, režijní náklady se nevrací
- z úhrady za poskytovanou péči (příspěvek na péči) se vrací 1/30,42 příspěvku na péči za každých 24 hodin nepřítomnosti
- příspěvek na péči se nevrací při pobytu uživatele ve zdravotnickém zařízení
- úhrada za ubytování se nevrací

V případě uplatnění snížené úhrady (z důvodu zachování minimálního 15 % zůstatku příjmu) je úměrně tomu snižován i vrácený přeplatek na službách.

V případě snížené úhrady za služby se uživatel zavazuje doložit poskytovateli nejpozději v den nástupu do domova důchodců výši svého příjmu (§ 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu). Každou další změnu příjmu se uživatel zavazuje nahlásit do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy se o ní dozvěděl sociální pracovníci. V případě, že uživatel změnu svého příjmu v uvedené lhůtě nedoloží, má poskytovatel za to, že úhrada bude uhrazena v plné výši. Zamlčí-li uživatel skutečnou výši svého příjmu, či jeho zvýšení, je povinen doplatit úhradu do částky určené podle jeho skutečného příjmu, ode dne, kdy tato skutečnost nastala.

Ceny poskytovaných služeb jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění v Sazebníku úhrad, který je zveřejněn u poskytovatele (včetně webových stránek) a je na požádání uživatele k dispozici i s vysvětlením u sociálních pracovníků.

Sazebník úhrad může poskytovatel aktualizovat. V případě změny úhrady za služby je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat uživatele služby nejméně 7 dní před platností nového sazebníku a následně pak uzavřít s uživatelem písemný dodatek ke smlouvě o poskytování sociálních služeb.

Obě strany se dohodly, že při ukončení služby budou případné závazky uživatele vůči Domovu uhrazeny z depozitního účtu uživatele, případně z jeho hotovosti v Domově uložené, nedohodnou – li se strany jinak.

Článek V. - Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele: Domácím řádem a Právy a povinnostmi uživatele, které se podpisem této smlouvy zavazuje dodržovat.

Poskytovatel se zavazuje změny jmenovaných vnitřních pravidel vždy zveřejnit na veřejně přístupných místech v Domově. Platný Domácí řád a Práva a povinnosti uživatele jsou veřejně přístupné na webových stránkách poskytovatele a jsou na požádání uživatele k dispozici i s vysvětlením u sociálních pracovníků.

Článek VI. – Podávání stížností

Uživatelé sociálních služeb, poskytovaných na základě této smlouvy, mají možnost podávat stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby. Stížnost lze podat ústně či písemně

(podepsanou nebo nepodepsanou) např. ředitelce organizace, jejímu zástupci, dalším zaměstnancům nebo prostřednictvím k tomu určených schránek, které jsou umístěny na jednotlivých odděleních (A, B i C) a také pod vývěskou jídelního lístku u jídelny na budově „A“. Uživatel může také využít mobilní schránku přání a stížností. Oprávněnost stížnosti posuzuje ředitelka organizace. Ta určí zaměstnance zodpovědného za návrh řešení stížnosti. Po schválení návrhu řešení stížnosti ředitelkou je o vyřízení stížnosti stěžovatel písemně informován do 30 dnů od podání stížnosti. Podrobnější informace o podávání a vyřizování stížností jsou popsány v Pravidlech pro přijímání a vyřizování stížností Domova důchodců Horní Planá, které jsou dostupné na informačních nástěnkách DD a u všech vedoucích jednotlivých úseků.

Článek VII. – Ostatní ujednání

Uživatel svým podpisem dává souhlas, že jeho osobní a citlivé údaje budou poskytovatelem zpracovávány, a to za účelem poskytování služby. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje a případně předané doklady použije jen k účelům, které jsou v přímé souvislosti s poskytovanou sociální službou.

Uživatel souhlasí s tím, že pokud to bude vyžadovat jeho zdravotní stav nebo naléhavé provozní potřeby poskytovatele (oprava, stavební úpravy, živelná pohroma apod.) bude uživateli poskytnuto ubytování na jiném pokoji, než na kterém doposud bydlel. Tato změna bude provedena výhradně na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy, stavebních úprav apod.

Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možností uložení peněžních prostředků, cenných věcí a vkladních knížek v úschově Domova. Poskytovatel neodpovídá za cenné věci, vkladní knížky a peněžní hotovosti, které nepřevzal do úschovy.

Uživatel souhlasí s tím, že doplatky léků (které nejsou plně hrazeny zdravotní pojišťovnou) a jiných zdravotnických potřeb (př. pomůcky pro inkontinenci, které přesahují limit hrazený zdravotní pojišťovnou) budou hrazeny z depozitního účtu - úschova, který si uživatel zřídí, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek VIII. - Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Tuto smlouvu může poskytovatel ukončit písemnou výpovědí s třiceti denní výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

Poskytovatel může ukončit pobyt jen z těchto důvodů:

- neplatí-li uživatel po dobu delší než 2 měsíce sjednanou úhradu za poskytované služby
- chová-li se uživatel tak, že i přes písemné upozornění opakovaně porušuje vnitřní pravidla, dobré mravy a narušuje soužití s ostatními uživateli, nebo pokud uživatel hrubým způsobem zasahuje do práv ostatních uživatelů a pracovníků Domova důchodců Horní Planá, kteří mu službu poskytují
- v případě snížené úhrady z důvodu nedostatečného příjmu, pokud zatají uživatel svůj další příjem nebo změnu stávajícího příjmu mající vliv na výši úhrady
- jestliže se zdravotní stav uživatele změní natolik, že v rámci základních činností není poskytovatel již schopen poskytovat uživateli individuální péči, kterou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje a uživatel přestal splňovat zařazení do okruhu

osob, který má poskytovatel definován pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby

Sankční ujednání:

Pokud uživatel nebude respektovat a dodržovat závazky vyplývající z této Smlouvy a vnitřních předpisů a pravidel poskytovatele, zejména Domácího řádu, popřípadě bude soustavně narušovat soužití s dalšími osobami v domově důchodců, může poskytovatel postupně použít tato opatření: domluva (max. 1x), písemné napomenutí (max. 3x), návrh na ukončení pobytu v Domově důchodců Horní Planá a současně ukončení poskytování sociální služby.

Uživatel může tuto smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu a pobyt ukončit.

Tuto smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou obou účastníků.

Článek IX. - Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

Článek X. - Závěrečná ujednání

Tato smlouva má 7 stran a je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně formou číslovaných dodatků.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že ji neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.

V Horní Plané dne

.....
Ing. Bc. Renata Březinová
Domov důchodců Horní Planá

.....
uživatel