

***Dotazník pro rodinné příslušníky obyvatel Domova důchodců Horní Planá -
VÝSLEDKY r. 2022***

Vážené rodiny, přátelé a známí našich obyvatel!

Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi poštou, emailem nebo osobně převzali od našich pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

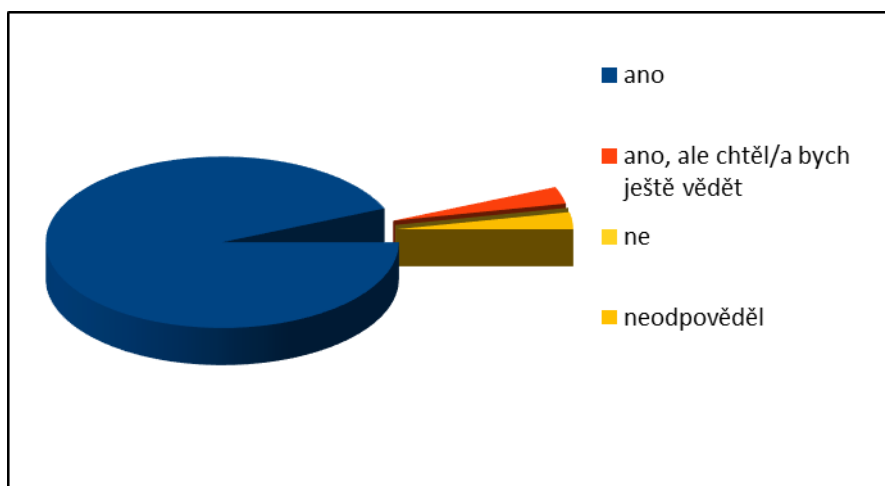
- * bylo rozdáno či odesláno celkem 103 prázdných dotazníků
- * zpět jsme obdrželi 31 vyplněných dotazníků

1. Mají klienti podle Vás v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?



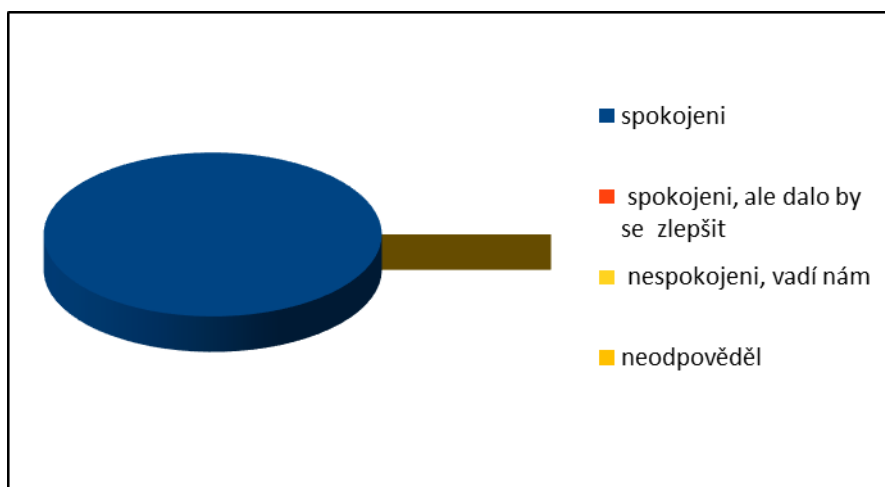
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí vám	neodpověděl
31	0	0	0

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



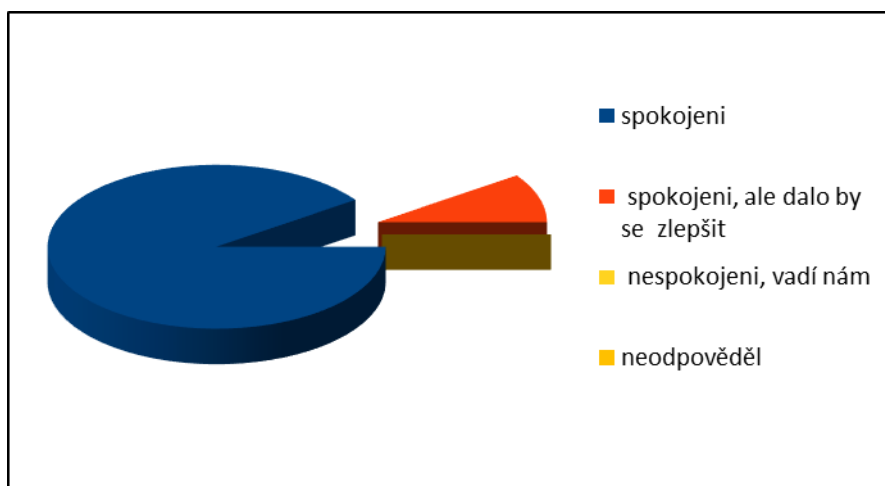
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl
29	1	0	1

3. Jak jste spokojeni s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



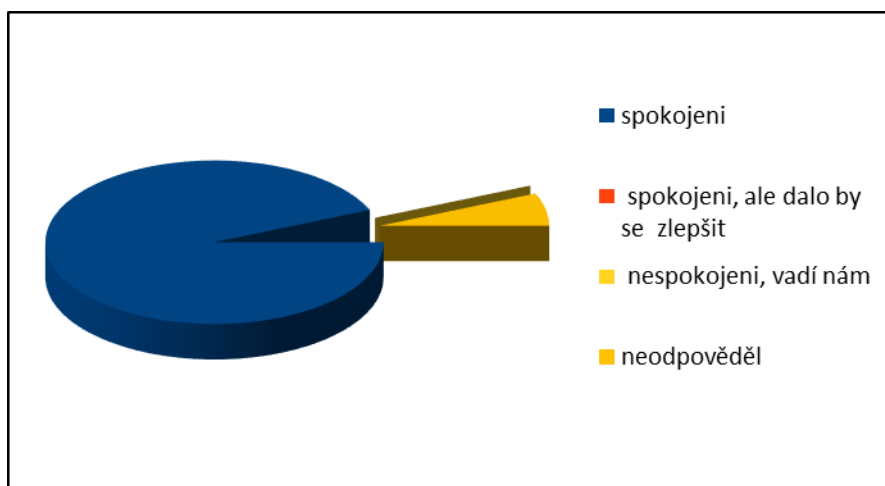
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
31	0	0	0

4. Jak jste spokojeni s ubytováním Vašeho blízkého v Domově?



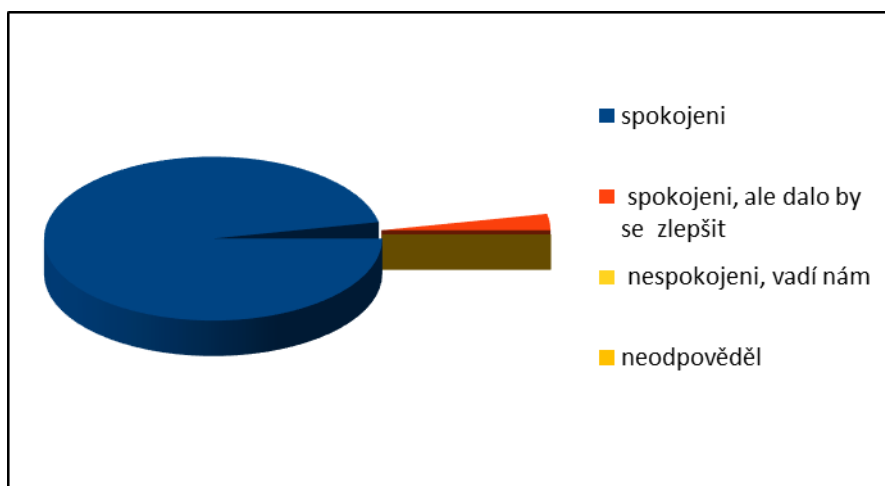
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
28	3	0	0

5. Jak jste spokojeni se stravováním Vašeho blízkého v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



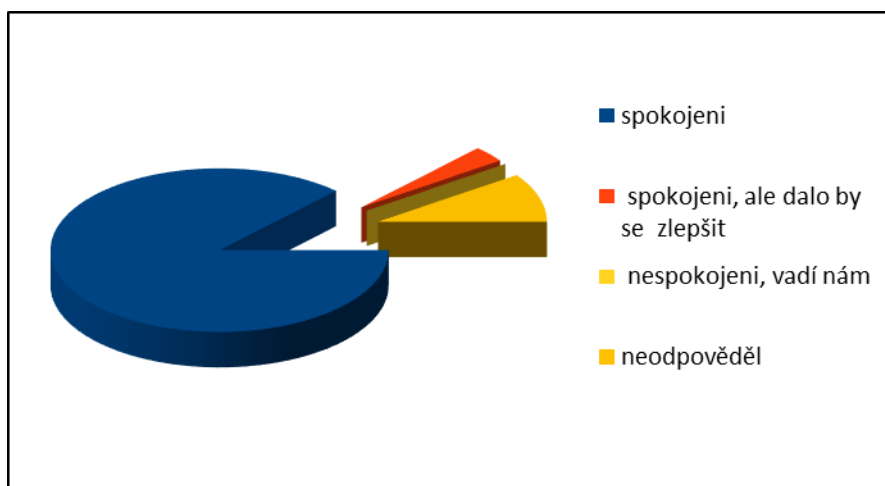
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
29	0	0	2

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou klientovi poskytují zdravotní sestry Domova?



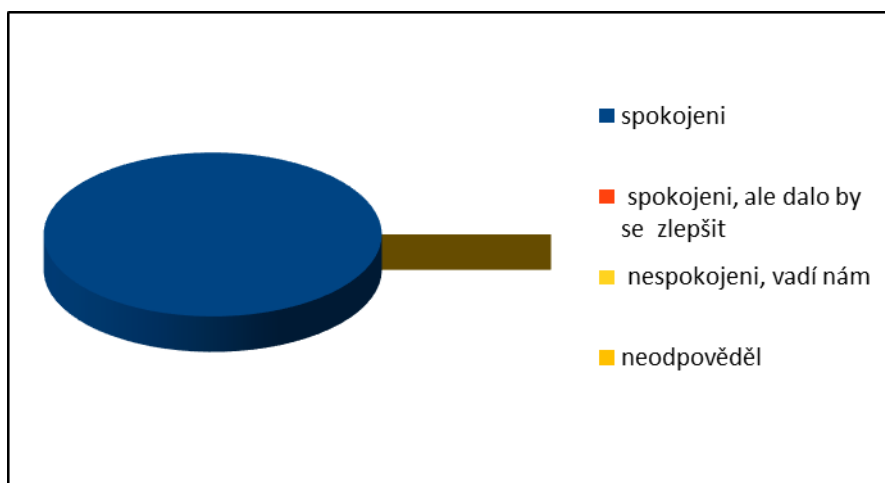
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
30	1	0	0

7. Jak jste spokojeni s lékařskou péčí, kterou klientovi poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



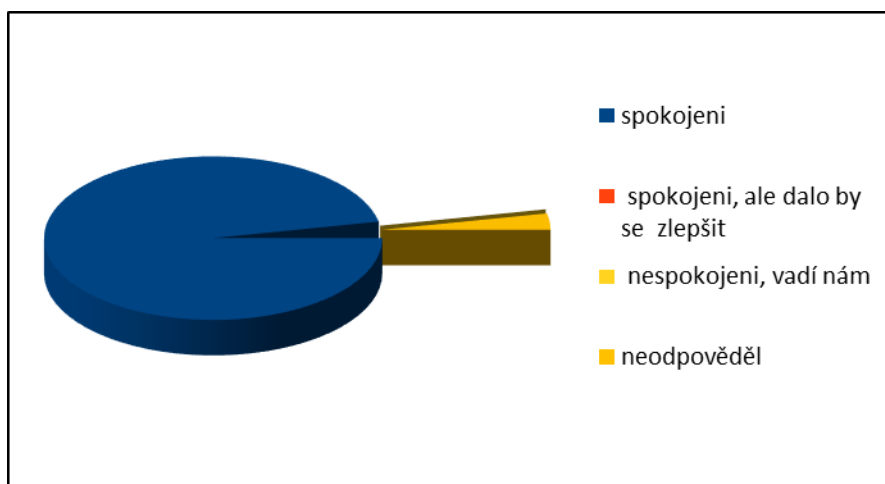
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
27	1	0	3

8. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou klientům poskytují pečovatelky na oddělení?



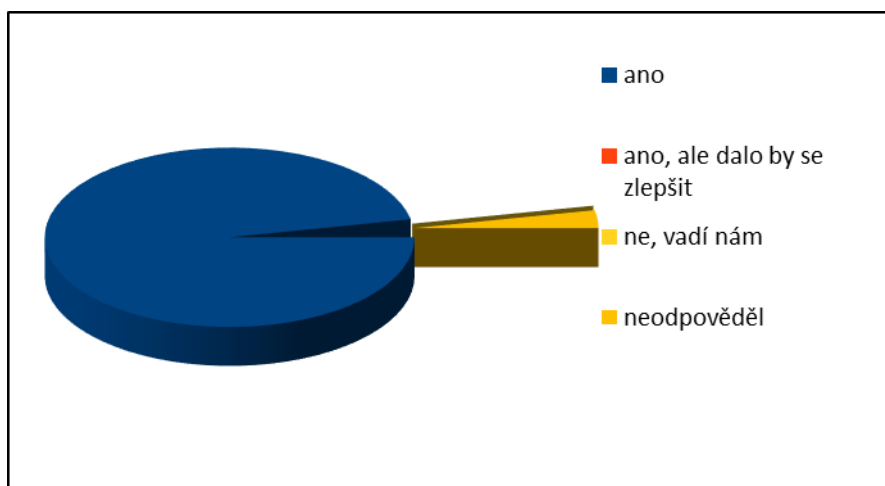
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
31	0	0	0

9. Jak jste spokojeni se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?



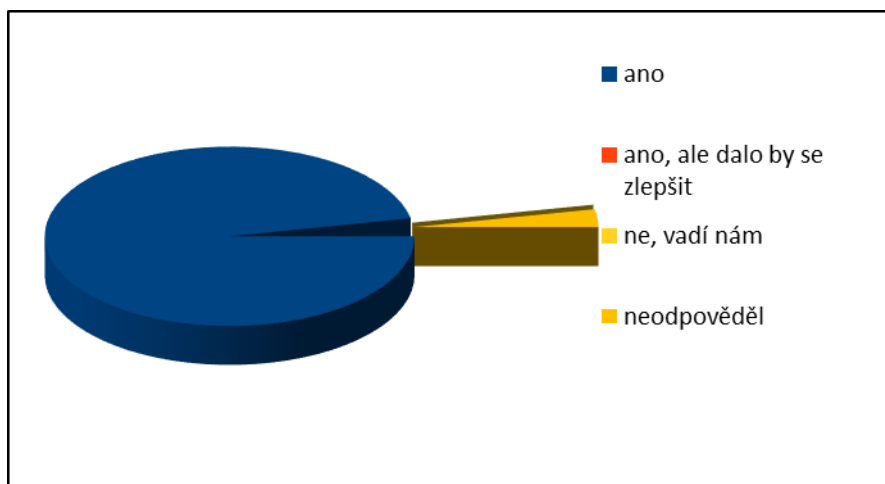
spokojeni	spokojeni, ale dalo by se zlepšit	nespokojeni, vadí nám	neodpověděl
30	0	0	1

10. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?



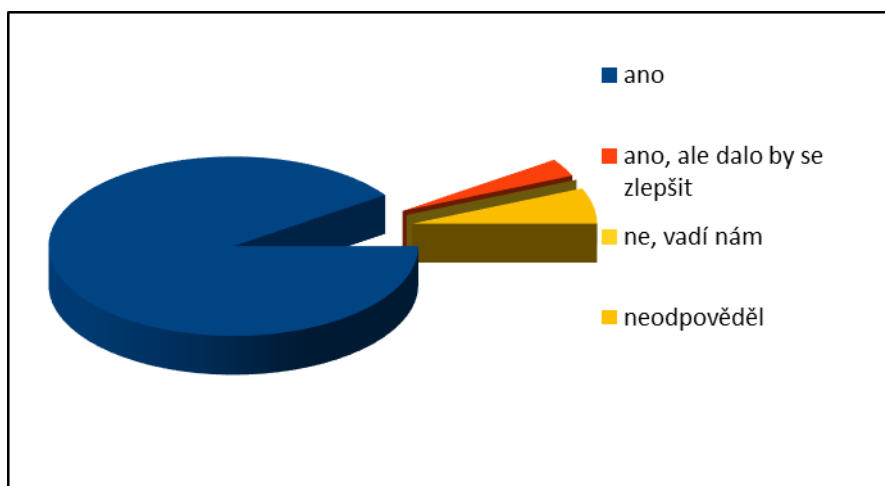
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl
30	0	0	1

11. Máte možnost se v Domově setkávat se svým blízkým?



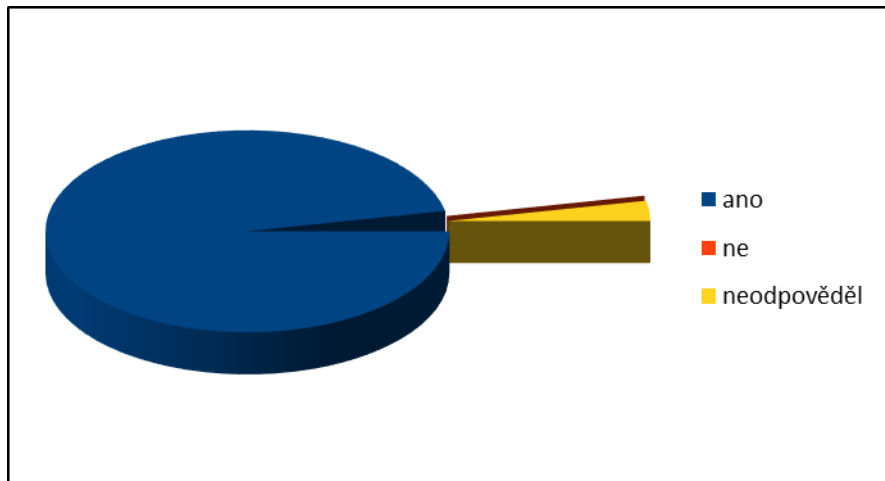
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl
30	0	0	1

12. Věnují se podle Vašeho názoru pracovníci klientům tolik, kolik opravdu potřebují?



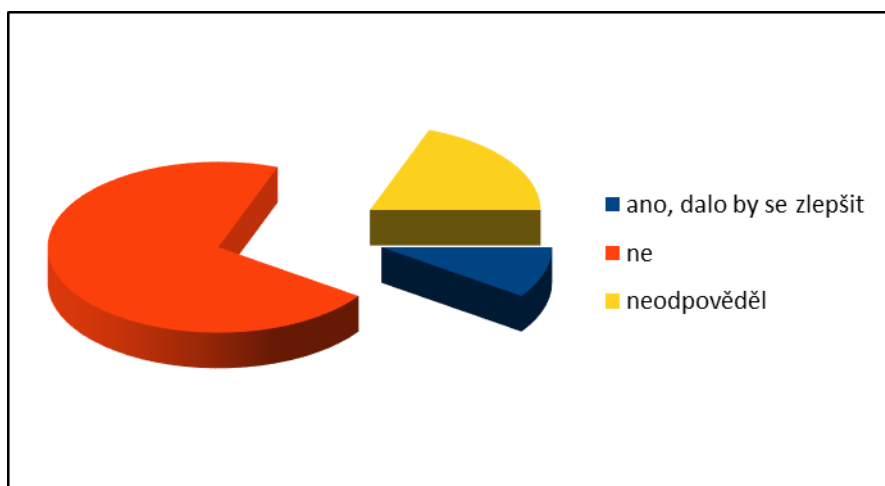
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí nám	neodpověděl
28	1	0	2

13. Máte možnost si Vy i klienti stěžovat?



ano	ne	neodpověděl
30	0	1

14. Chtěli byste v Domově něco změnit?



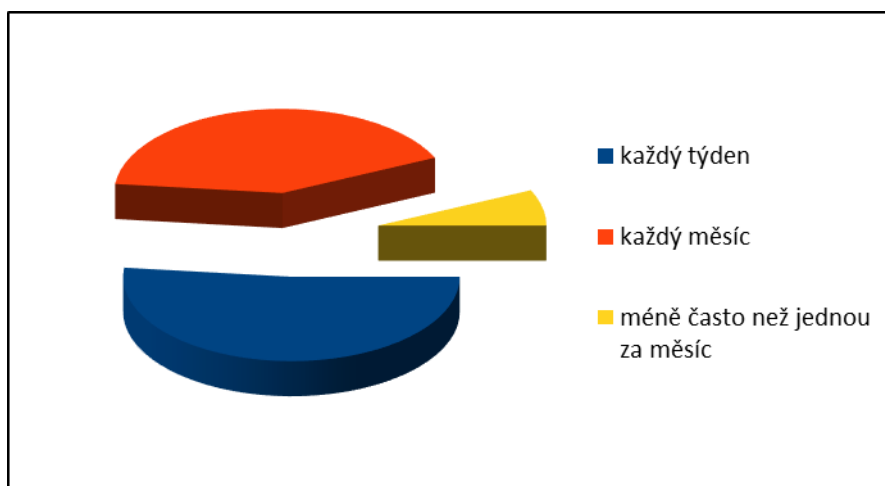
ano, dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl
3	22	6

15. Jak jste spokojeni s pracovníky Domova? Posud'te např. jejich ochotu. Porozumění potřebám uživatelů, spolehlivost, odbornost. Můžete poznamenat jméno/a hodnoceného pracovníka/ů:

16. Uved'te Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Otázku č. 15 a č. 16 nelze hodnotit graficky

17. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem Domově:



každý týden	každý měsíc	méně často, než jednou za měsíc
15	12	2

Ve Vašich odpovědích se pak dále objevovaly obecné připomínky nebo velmi konkrétní návrhy na zlepšení, které se týkají pouze jednotlivců.

Za obecné připomínky a návrhy na zlepšení děkujeme, budeme se snažit vyhovět přáním a potřebám.

S konkrétními návrhy prosím přijďte osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

A na závěr:

Naše díky patří i Vám. Jsme si vědomi toho, že bez Vaší ochoty, pomoci a spolupráce bychom nikdy nebyli tam, kde jsme.

Jsme rádi, že naši službu tvoříte spolu s námi a stáváte se její součástí.

Velmi si vážíme Vašich připomínek a zahřeje nás Vaše pochvala. Dodává nám sílu a víru, že naše práce má smysl.

Ještě jednou děkujeme!

Příloha k dotazníkovému šetření (dotazník pro rodinné příslušníky) - návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika:



- „Jsem velice spokojená s pracovníky p. Klimešovou, p. Vajlikovou, p. Patkovou.“
- „Se všemi jsem velice spokojená. Paní Suchá je také velice obětavá a se vším mi ochotně poradila.“
- „Jsme velmi spokojeni.“
- „Spokojeni velmi. Pracovníci jsou vstřícní a velmi trpěliví. Mají náš velký obdiv za práci, s kterou se denně střetávají.“
- „Spokojen.“
- „Jsme spokojeni s personálem na oddělení B a sociální pracovníci.“
- „Velká spokojenost.“
- „Jedním slovem – spokojenost.“
- „Myslíme si, že Domov důchodců v Horní Plné je na vysoké úrovni a dává všem seniorům vše, co k životu potřebují.“
- „Velice spokojeni s celým kolektivem Domova důchodců.“
- „Děkuji všem za ochotu na oddělení B.“
- „Chtěl bych pravidelné info o stavu depozitního účtu.“
- „Díky za zastřešené nádvoří.“
- „V dvoulůžkovém pokoji v koupelně přidat závěs ve sprše, aby nezamočili celou koupelnu a neuklouzli po sprchování.“
- „Jsem spokojená se všemi, se kterými jsem se setkala.“
- „Jsem velmi spokojen s pracovníky Domova, mou mamku M. Procházkovou navštěvuje jak můj syn, tak dcera. Pravidelně mě informuje i přítelkyně mého syna L. Hanušová. Byl jsem delší dobu hospitalizován v nemocnici, a jsem v domácím doléčení a nemohl jsem se účastnit návštěv.“
- „Při návštěvách jsem se setkala vždy s vlídností a ochotou, sestra si nestěžuje.“
- „Jak jsem již uvedla, zrakové omezení ji neumožňuje volat, nebo se tel. při telefonování vypne. Potřebovala by pomoci s nabíjením tel. a někdy i s ovladačem.“
- „Vaši pracovníci jsou velmi příjemní, empatičtí a ochotní. Recepce skvělá, sociální pracovnice p. Suchá, velmi příjemné jednání, vždy domluva možná“.
- „Děkuji za vaši práci“.
- „Vždy ochotné příjemné a vstřícné soc. pracovnice p. Dvořáková Mirka a p. Suchá. Taktéž milé jednání i se zaměstnanci pavilonu B.“

- „Neznám všechny zaměstnance, ale předpokládám, že jsou stejně ochotní, empatičtí a na odborné úrovni jako ti, co se starají o našeho otce. Za což jim velmi děkujeme“.
- „Přála bych vám všem hlavně pevné zdraví, trpělivost, aby bylo dost personálu. Zůstaňte stejně vstřícní, ochotní a trpěliví ke svým klientům jako jste dosud.“
- „Jsme spokojeni.“
- „Jsem spokojen.“
- „Velká spokojenost, sociální pracovnice, ošetřovatelky a zdravotní sestry, vždy ochotné, milé, vše potřebné vždy vyřízeno bez problémů.“
- „Velký dík za nelehkou práci!“
- „Jsem spokojena s prací recepce, s p. Dvořákovu – soc. pracovnice, a s ošetřujícím personálem na oddělení C, kde maminka leží. Moc všem děkuji za jejich práci!!“
- „Maminka má strach se sama osprchovat, aby nezacákala koupelnu. Bylo by možné dát do sprchy závěs?“
- „Jsme se všemi moc spokojeni. Jsou vstřícní, ochotní, usměvaví.“
- „Jsme spokojeni se všemi sestřičkami, veškerým personálem, se kterým jsme se setkali, nebo se náš tatka setkává. Pro nás je důležité, že je spokojený tatka, je pro nás rozhodující.“
- „Chceme moc poděkovat všem, s jakou péčí, s úsměvem ochotnou a odborností se o klienty starají. Děkujeme, že JSTE, že se na vás můžeme kdykoli obrátit a že váš Domov je příjemným a klidným domovem pro lidi, které vás potřebují.“
- „Babička je tady velmi spokojená“
- „Jménem celé rodiny děkujeme všem pracovnícím v budově C, jsou milé, vstřícné, laskavé, profesionální, prostě skvělé, moc děkujeme“



- zavčas posílat klientky pokud se jejich zdravotní stav zhorší k lékaři
- více se věnovat klientům a povídat si s nimi
- 2x v týdnu sprchovat a umývat vlasy dle potřeby – přeležení
- větší pokoje, pokud je vozíčkář, je v místnosti minimum místa
- „Vzhledem k věku důchodců nebagatelizovat zdravotní stav pacienta a jeho sdělení na své zdraví.“
- „Půl druhého měsíce zkoušela s bolestmi zad s prášky bez valného účinku, dodnes si nevydrží dlouho sedět.“