

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI SE SOCIÁLNÍ POBYTOVOU SLUŽBOU DOMOVA DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ

Dotazník pro obyvatele Domova důchodců Horní Planá - VÝSLEDKY r. 2022

Vážení obyvatelé našeho Domova!

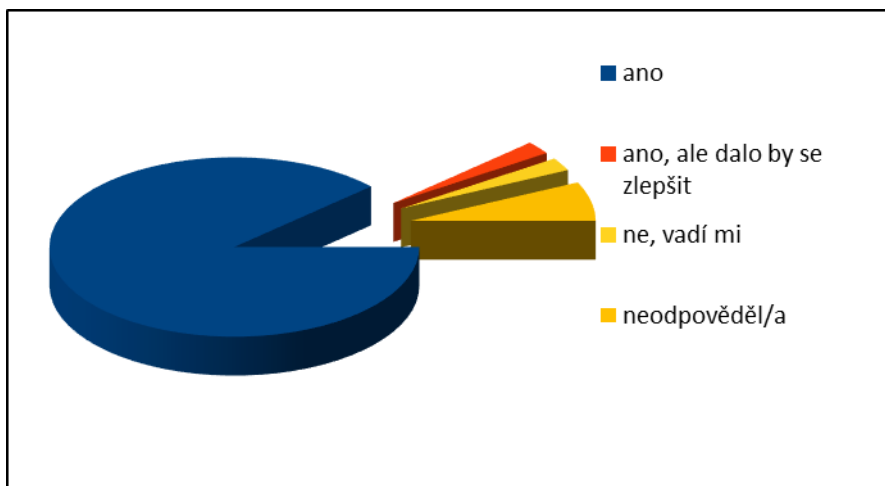
Velmi pěkně Vám děkujeme za vyplnění anonymního dotazníku, který jste před časem obdrželi od Vašich klíčových pracovníků. Velmi si vážíme Vaší ochoty dotazník vyplnit a odevzdat.

Níže Vám přinášíme výsledky Vašich dotazníků a doufáme, že Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, ke změnám či zlepšení.

Renata Březinová, ředitelka

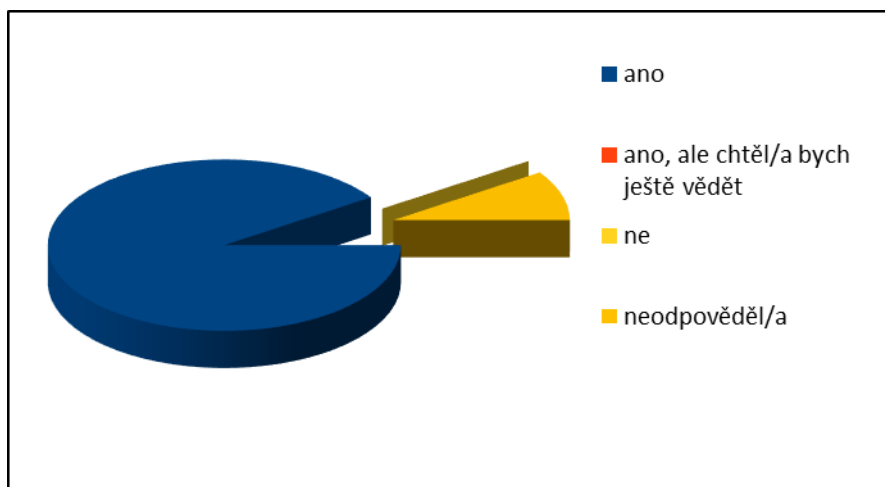
- ✗ bylo rozdáno celkem 100 prázdných dotazníků
- ✗ zpět jsme obdrželi 85 vyplněných dotazníků

1. Máte v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?



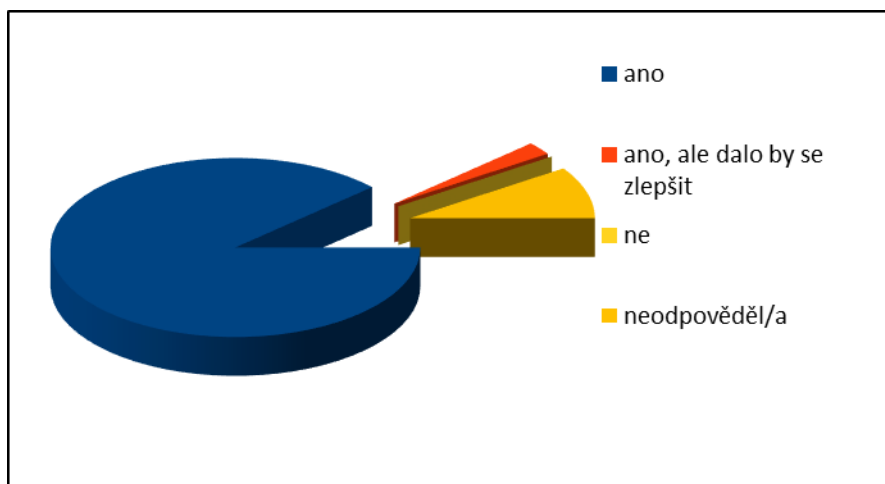
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
75	2	2	6

2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?



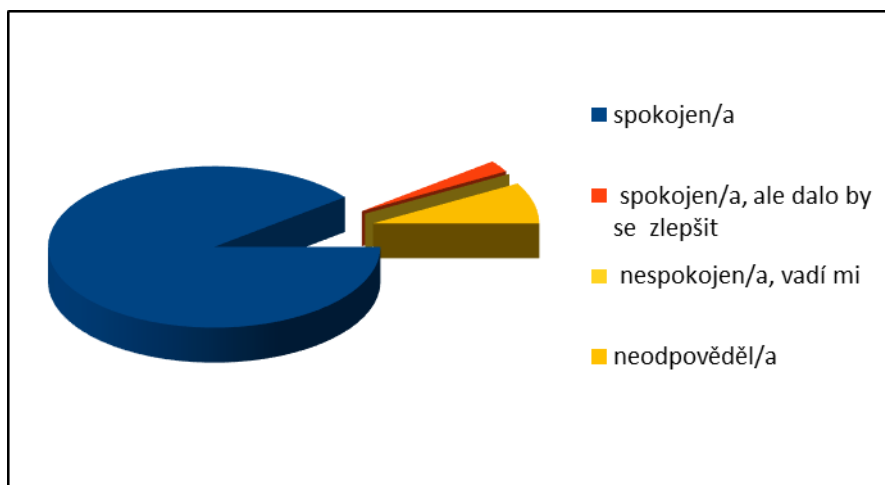
ano	ano, ale chtěl/a bych ještě vědět	ne	neodpověděl/a
77	0	0	8

3. Jsou Vám informace sdělovány srozumitelně?



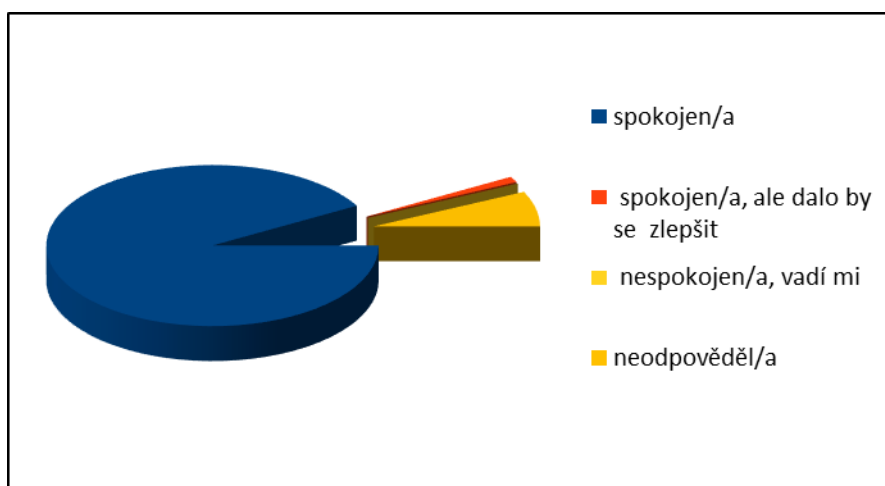
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
75	2	0	8

4. Jak jste spokojen/a s prostředím Domova (vnitřní a venkovní areál, zahrada)?



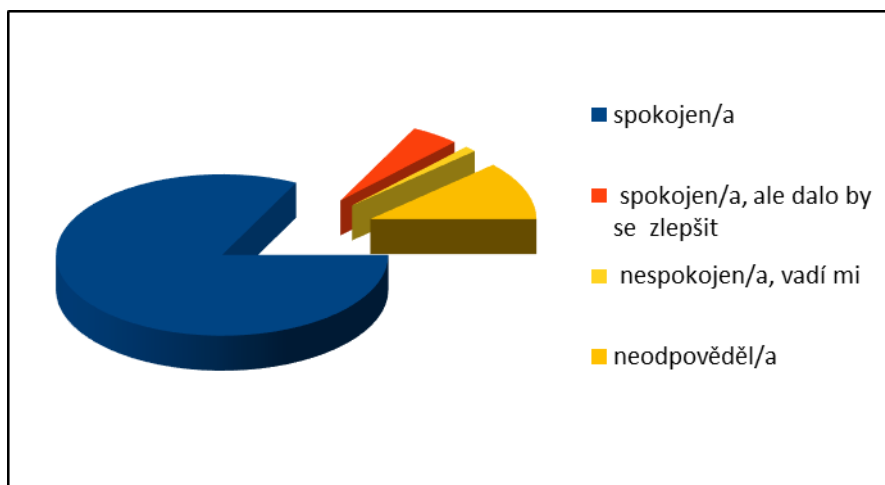
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
76	2	0	7

5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v Domově?



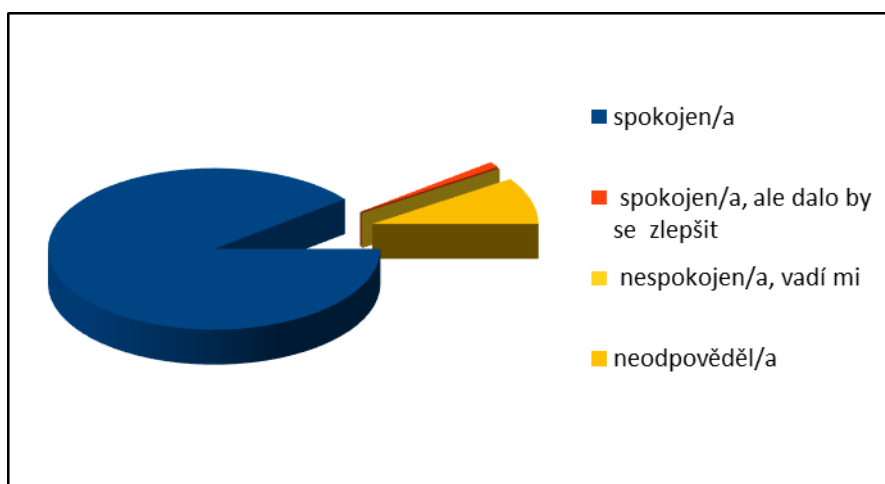
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
78	1	0	6

6. Jak jste spokojen/a se stravováním v Domově (druh diety, nabídka pití, velikost porce, čas stravování, prostory ke stravování, skladba jídelníčku)?



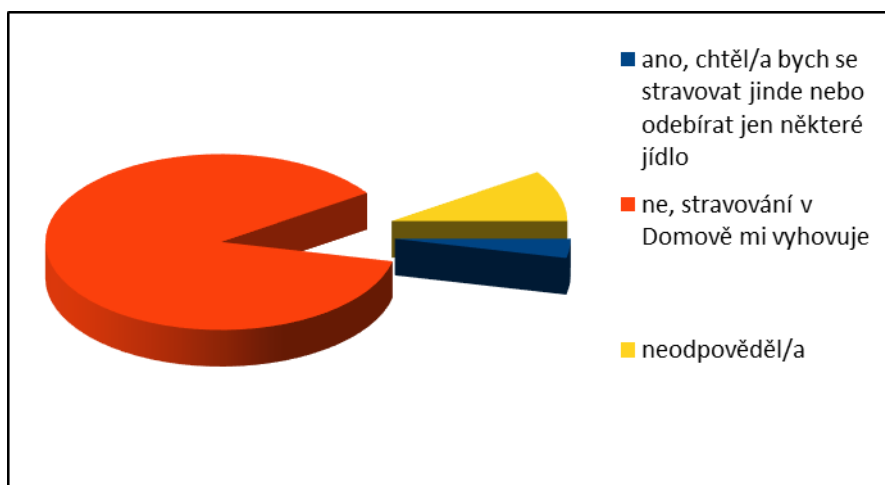
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
70	4	1	10

7. Jak jste spokojen/a s chutí, úpravou a podáváním jednotlivých jídel?



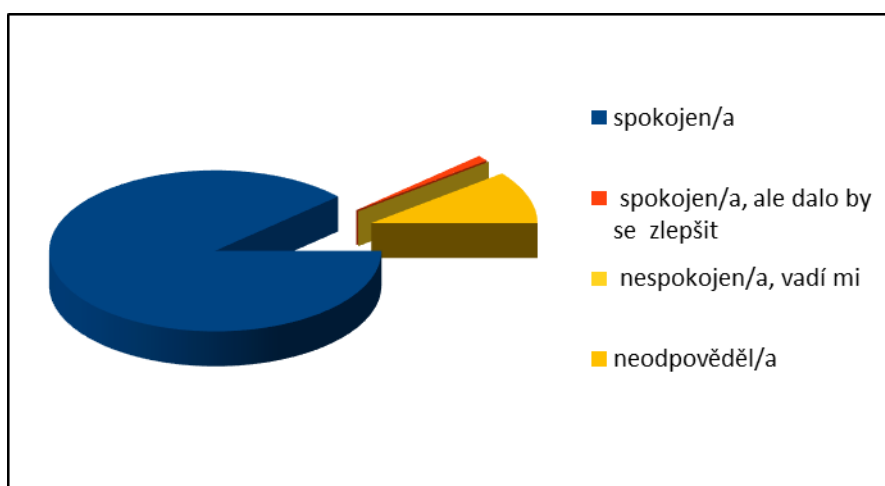
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
76	1	0	8

8. Chtěli byste se stravovat někde jinde než v Domově nebo odebírat trvale pouze některé z nabízených jídel (například odhlásit snídani, oběd nebo večeři)?



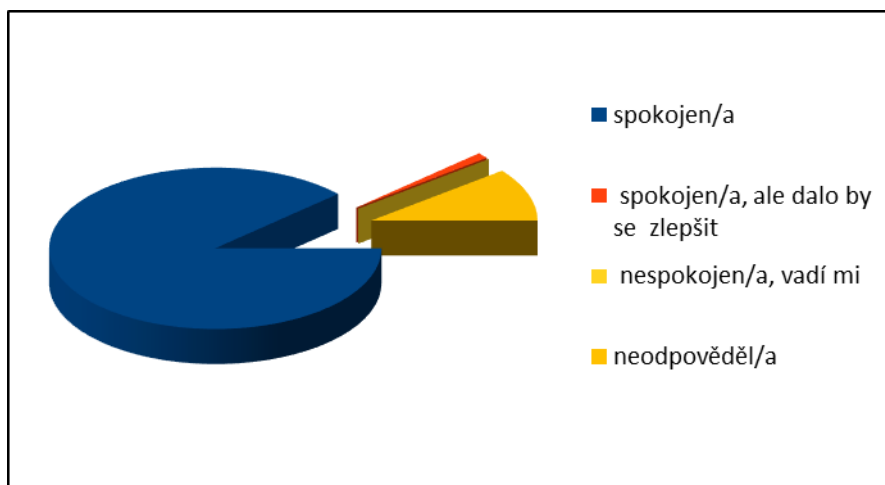
ano, chtěl/a bych se stravovat jinde nebo odebírat jen některé jídlo	ne, stravování v Domově mi vyhovuje	neodpověděl/a
3	74	8

9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry Domova?



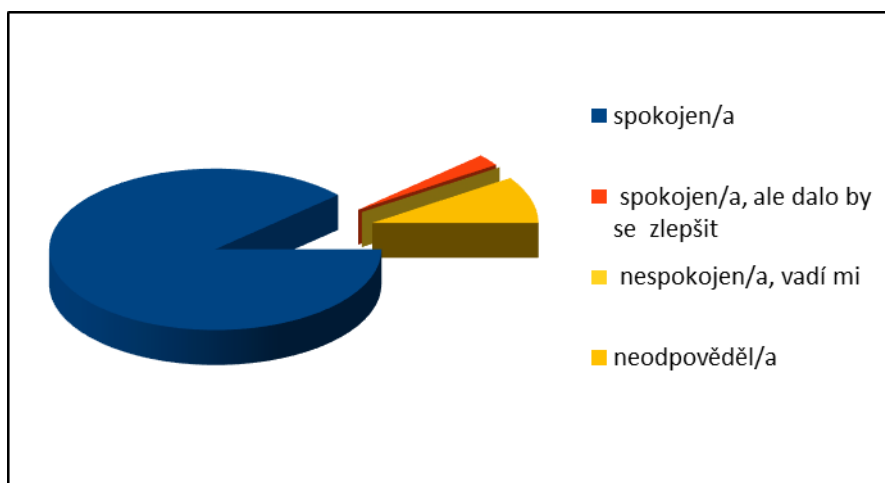
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
75	1	0	9

10. Jak jste spokojen/a s lékařskou péčí, kterou Vám poskytuje praktický lékař, který dojíždí do Domova?



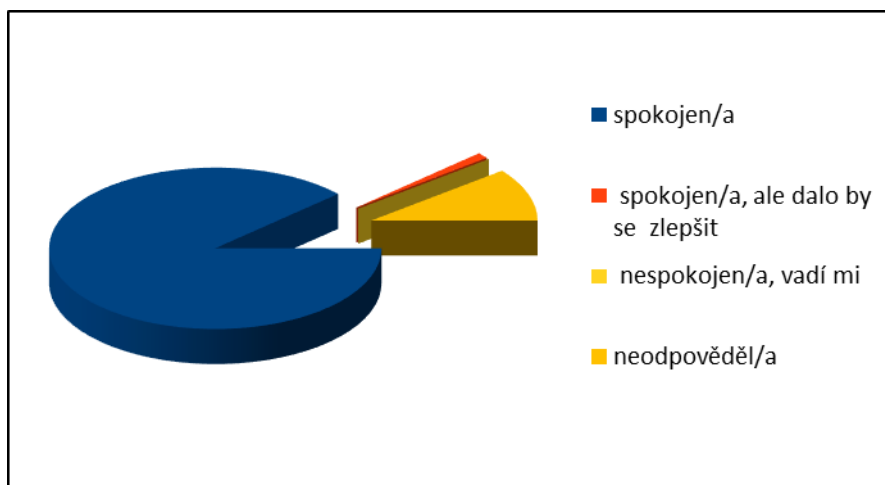
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
75	1	0	9

11. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pečovatelky na oddělení?



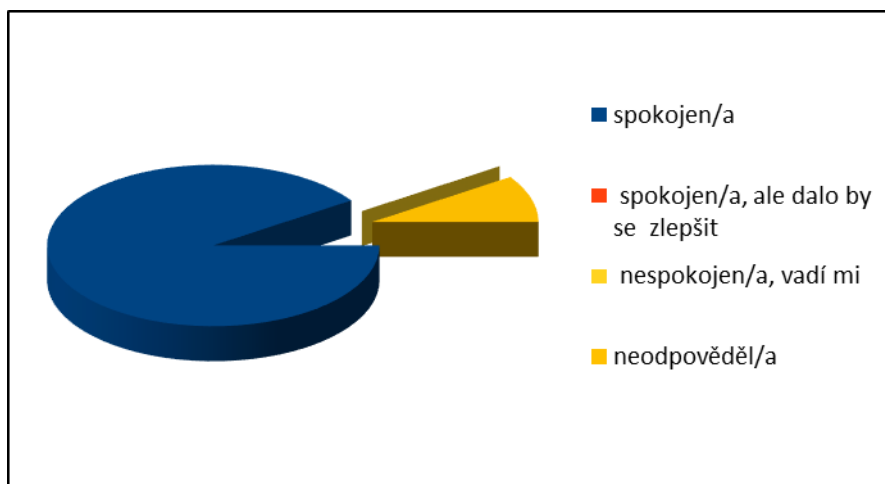
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
75	2	0	8

12. Jak jste spokojen/a s péčí, kterou Vám poskytují pracovnice sociálních služeb – terapeutky (rehabilitační pečovatelky)?



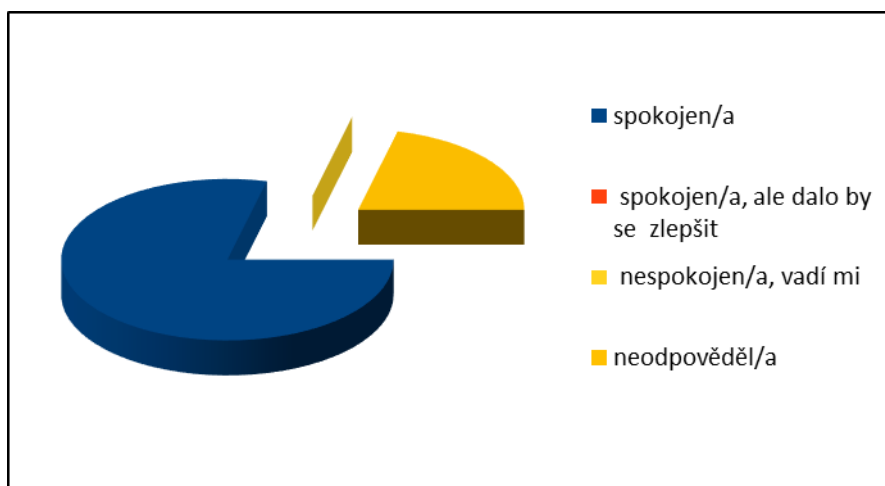
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
75	1	0	9

13. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?



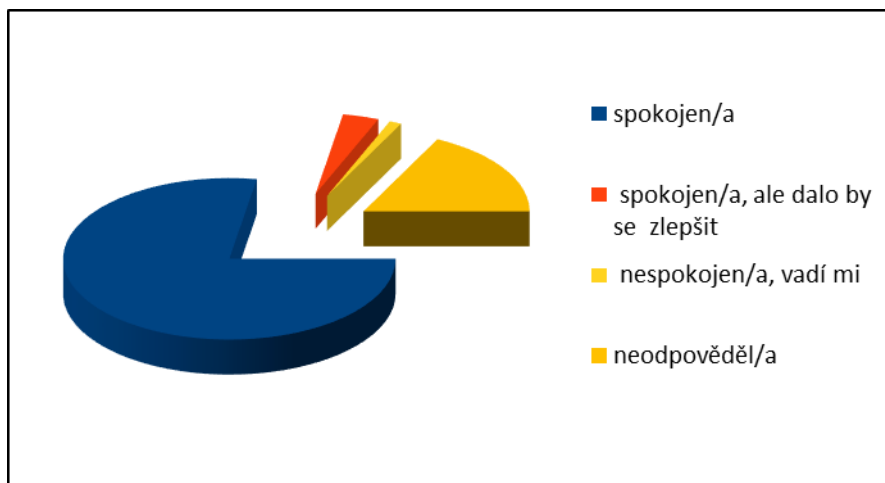
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
77	0	0	8

14. Jak jste spokojen/a s pracovníci recepce?



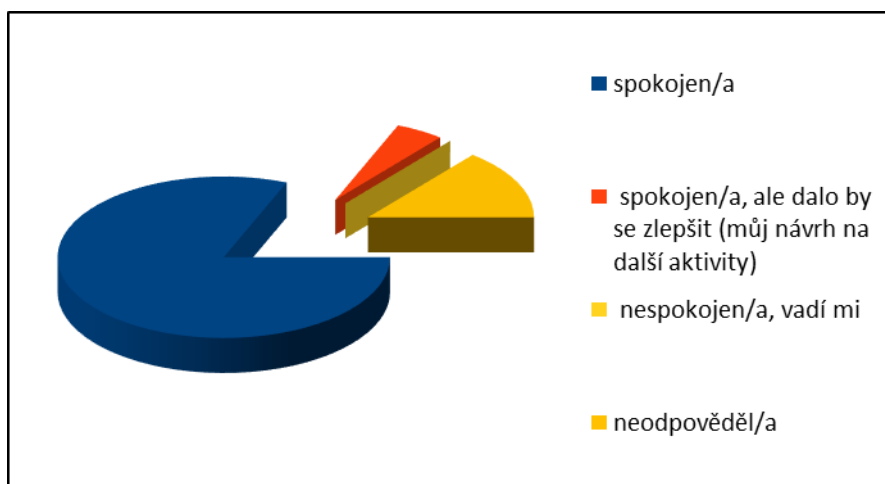
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
67	0	0	18

15. Jak jste spokojen/a s aktivizační pracovnící?



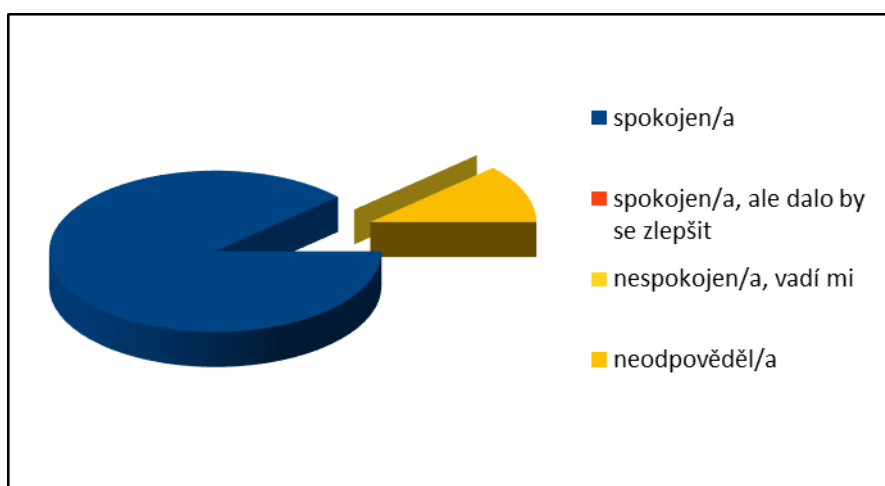
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
66	3	1	15

16. Jste spokojení s nabídkou volnočasových aktivit?



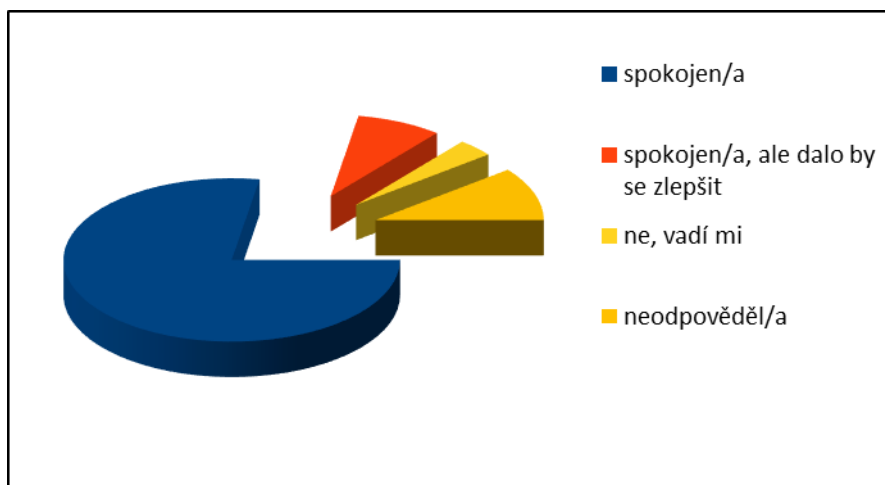
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit (můj návrh na další aktivity)	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
69	4	0	12

17. Jak jste spokojen/a s úklidem v Domově?



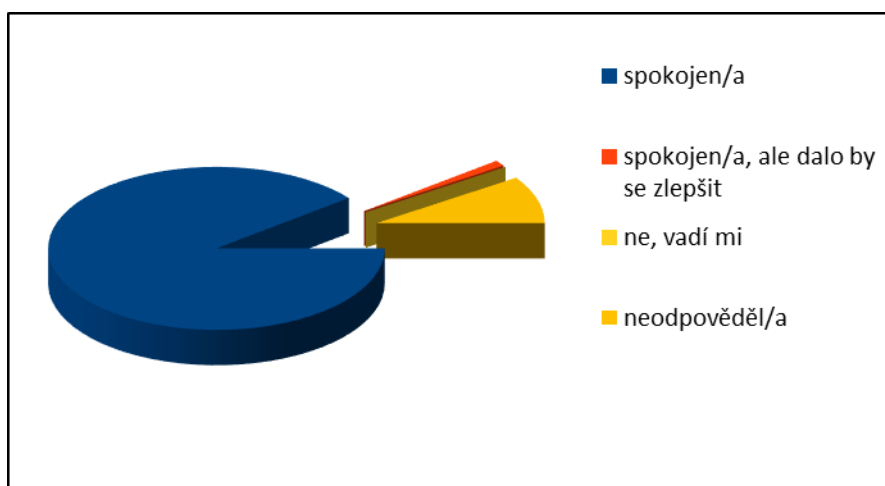
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
75	0	0	10

18. Jak jste spokojen/a se službami prádelny (praní prádla, žehlení, drobné opravy prádla) v Domově?



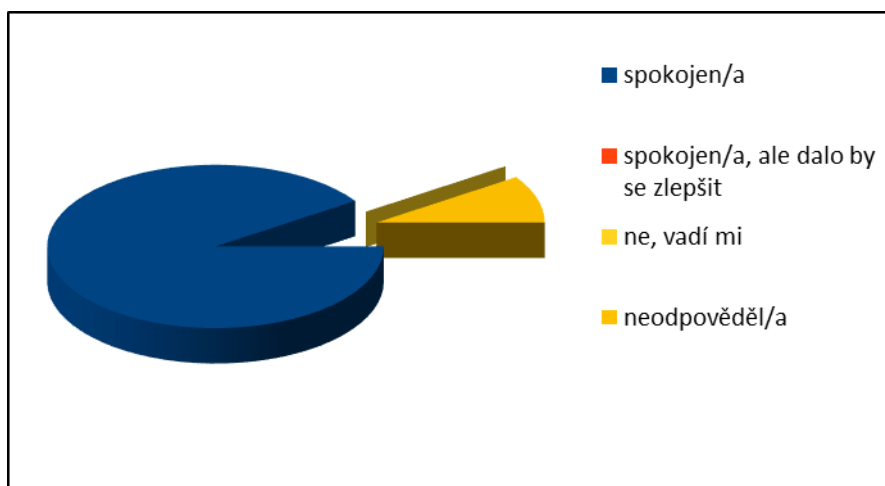
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
66	7	3	9

19. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v Domově?



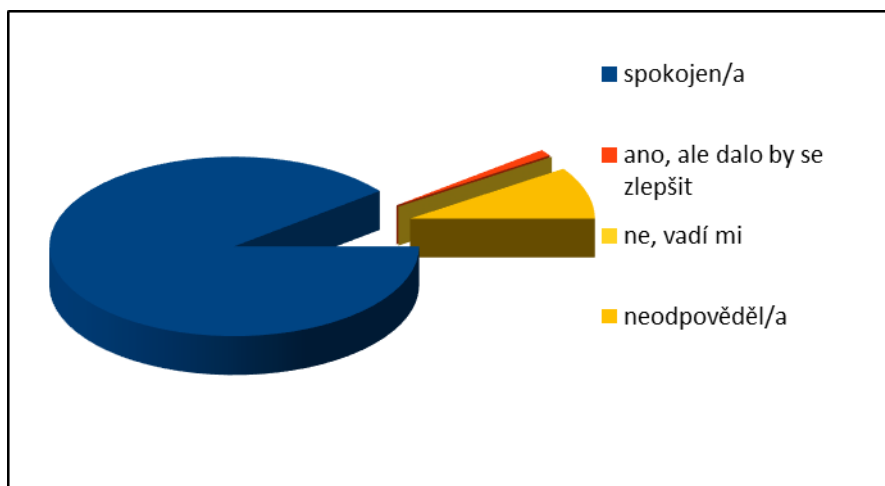
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
76	1	0	8

20. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců Domova?



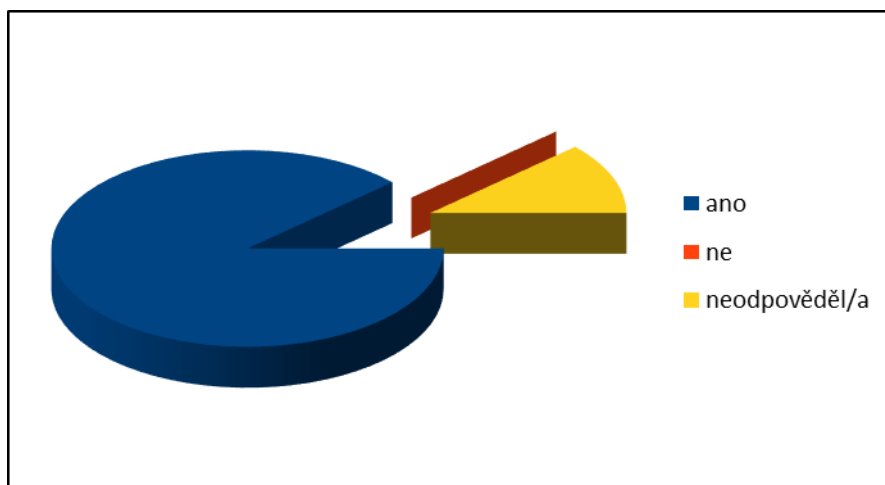
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
77	0	0	8

21. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?



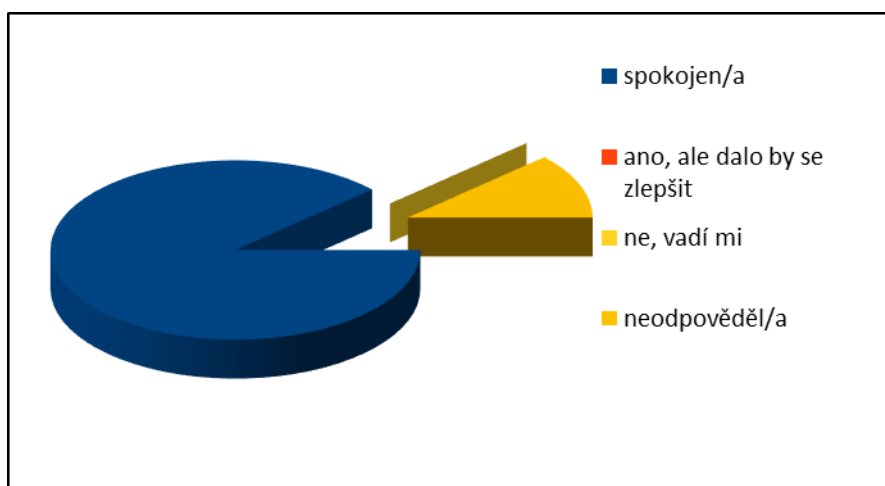
spokojen/a	spokojen/a, ale dalo by se zlepšit	nespokojen/a, vadí mi	neodpověděl/a
76	1	0	8

22. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?



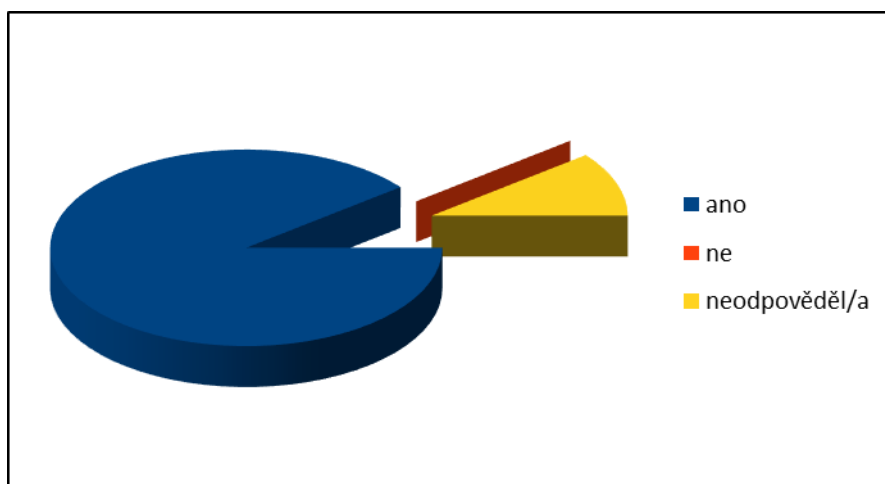
ano	ne	neodpověděl/a
75	0	10

23. Máte možnost se v Domově setkávat s přáteli, rodinou?



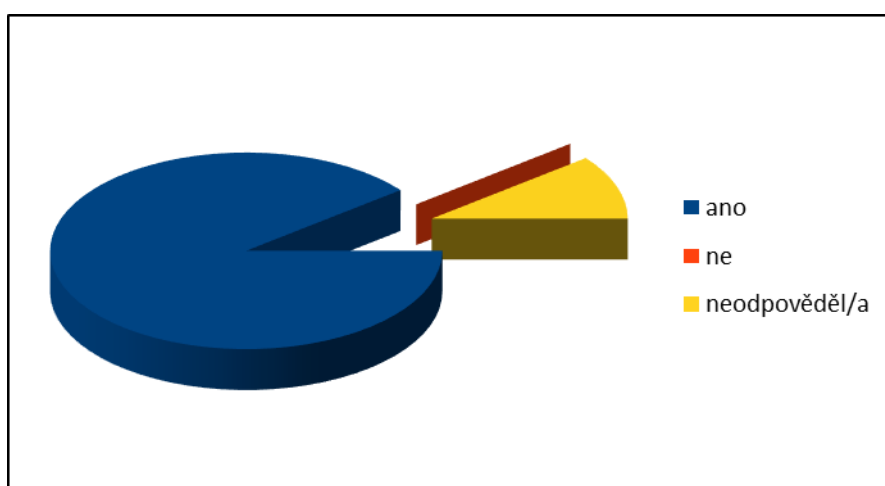
ano	ano, ale dalo by se zlepšit	ne, vadí mi	neodpověděl/a
75	0	0	10

24. Máte možnost si stěžovat?



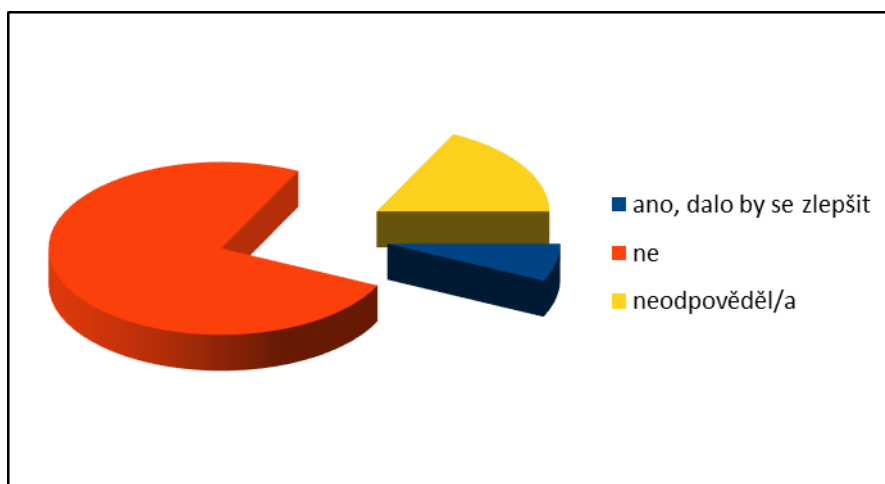
ano	ne	neodpověděl/a
76	0	9

25. Pokud ano, víte, kam se můžete svou stížností obrátit?



ano	ne	neodpověděl/a
76	0	9

26. Chtěl/a byste v Domově něco změnit?



ano, dalo by se zlepšit	ne	neodpověděl/a
6	64	15

28. Uveďte Vaše další náměty, připomínky k případnému zlepšení nebo jiné vzkazy:

Ze všech odevzdaných dotazníků je patrné, že jste se službami, které náš Domov poskytuje spokojeni a veškeré Vaše náměty, připomínky a vzkazy jsme si vzali k srdci a v rámci možností se je budeme snažit realizovat.

Ve Vašich odpovědích se pak objevovaly návrhy za zlepšení, pochvaly i kritika. Některé si můžete přečíst v příloze tohoto hodnocení. S těmito návrhy můžete také přijít osobně za kýmkoli z vedení Domova a budeme tyto situace řešit jednotlivě.

Ještě jednou Vám velmi děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku!!

**Příloha k dotazníkovému šetření (dotazník pro obyvatele) - návrhy
za zlepšení, pochvaly i kritika:**

- Jsem tu ráda
- Všechno dobrý
- Každého kdo si stěžuje, bych poslal na 14 dní do nemocnice
- Už aby se vrátila na recepci Marcelka
- Děláte toho pro nás dost
- Mám tu všechno jako doma
- Více personálu, jinak naprostá spokojenost
- Moc děkuji za pomoc
- Jsem spokojená
- Jsem celkově spokojená, jsem ráda za místo ve vašem Domově

- **Služby údržbářů:**
 - vše nosí včas
 - rychlé dodání všechno
 - vždy nám vyhoví
 - je s nimi sranda
- **Služby přímé péče:**
 - dalo by se zlepšit chování, některých OP
 - dala by se zlepšit nálada některých z nich
 - pracovníci mají hodně práce
 - svého klíčového pracovníka mám nejradši
- **Služby lékaře:**
 - dělají, co mohou, i když nás neznají
- **Aktivizační pracovnice:**
 - víc aktivit
 - sestra Lucie a zpívání je úžasné
 - budí mě
 - více cvičení
 - pro hůře slyšící mluví příliš potichu
 - zahrál bych si šipky
- **Služby prádelny:**
 - stále se mi nevrací ponožky
 - občas dlouhá čekací doba
 - zničili mi trika
 - zlepšit žehlení, ztráta oblečení
 - vrací se vlhké prádlo
 - nevím, že jsou množné drobné opravy
 - zlepšit žehlení kapesníků
 - ztrácí se věci jako kapesníky a ponožky
 - věci se mi stále ztrácejí – ponožky
 - zlepšit žehlení, je to zmuchlané

- **Služby kuchyně:**
 - sladké jídlo víc, ne aspiky a pomazánky
 - překořeněné a přesolené jídlo
 - zlepšit hlavně stravu vše kořeněné a solené
 - řízek je jen jednou za rok
 - když mi nechutná, nejím
 - vykrmují mě jako prasátko
 - častěji dršťkovou polévku
 - ještě jsem tu neměl kachnu, kterou mám moc rád
 - chci častěji řízky
 - méně solit
- **Bydlení:**
 - mám studený pokoj
 - chtěl bych déle spát
 - mohla by být lepší postel
 - lepší postel, matrace
 - jinou postel
- **Vadí mi, že třeba v Loučovicích vozí lidi autem, tady ne**
- **Chtěl/a bych zlepšit dopravu k doktorům, chybí TV ŠLÁGR**
- **Jak kdy jsou mi informace sdělovány srozumitelně**
- **Přeji si větší péči o kapli**
- **Přeji si pro hůře slyšící sdělovat informace individuálně nebo hlasitěji**
- **Aby vozíčkáře častěji vyvezli do venkovního areálu zahrady**
- **Na jídelně oddělení by mohlo být více teplo**
- **Dalo by se zlepšit vynášení ranních toalet, tišeji a později**