

Hodnocení naší služby

Jak bylo již avizováno v předchozím čísle našeho Čtvrtletníku, proběhlo letos na přelomu září a října hodnocení naší služby pohledem jak samotných klientů, tak jejich rodin. Stalo se tak po roční pauze: tak jako vše ostatní, i tuto činnost pozastavil covid, který nás chtě nechtě donutil věnovat se v dané chvíli neodkladnějším úkolům. O to více jsme se ale těšili na výsledky letošního dotazníkového šetření!

Pojďme se však nejprve podívat na to, proč takové hodnocení každý rok vlastně děláme? Nestačilo by se zkrátka zeptat, jak se klient má a tím toto téma uzavřít? Jednak má hodnocení služby oporu v platné právní legislativě: zákon o sociálních službách a jeho prováděcí předpisy nám, poskytovatelům sociálních služeb, ukládá povinnost zjišťovat, jak je naše služba klienty a jejich blízkými vnímána, zda naplňuje jejich potřeby, ale také přání a očekávání.



Druhým pádným důvodem je, že se v rámci anonymního dotazníkového šetření snažíme zeptat skutečně na každou oblast, se kterou se náš klient v souvislosti s námi poskytovanou službou setkává - což je otázka, která se pouhým „jak se Vám daří?“ obsáhnout nedá. Naše dotazy směřují na míru spokojenosti napříč jednotlivými úseky, ať už se jedná o pečovatelský, zdravotní, stravovací či úsek údržby. Chutná Vám jídlo? Líbí se Vám pokoj, ve kterém bydlíte? Můžete se setkávat se svou rodinou, kdy chcete? A co volný čas? Je ho čím v Domově zaplnit?

Hodnocení služby je jedním z nástrojů, jak zjistit, jak si stojíme a také možnost reagovat na aktuální potřeby - není to však nástroj jediný. Vaše očekávání a následnou spokojenost zjišťujeme i dalšími způsoby. Již na sociálním šetření, které probíhá před přijetím do našeho Domova, se ptáme na to, co potřebujete a je pro vás důležité a již zde zdůrazňujeme: „pokud vám něco nebude vyhovovat, nebojte se říct a budeme hledat společné řešení“, toto znovu zazní i při podpisu samotné pobytové smlouvy. A poté ještě mnohokrát v rámci adaptačního procesu v Domově a dalšího průběhu poskytování naší služby. Každý první pátek v měsíci se pak koná „Křeslo“ - setkání klientů s vedením DD, kde jednak předáváme důležité nové informace, ale zajímají nás také vaše podněty a nápady, co bychom mohli zlepšit, přímo z úst přítomných klientů. Na každé budově je umístěna schránka „Přání a stížností“ a je také v oběhu i přenosná, mobilní schránka, která koluje po pokojích klientů - naším cílem je poskytnout možnost pro pochvalu, přání nebo stížnost i těm, kdo jsou méně pohybliví nebo si zkrátka vše potřebují rozmyslet a sepsat v soukromí a anonymně. Každý pracovní den je pak v práci přítomna jak koordinátorka, tak sociální pracovnice jednotlivých oddělení a v neposlední řadě je tu pro klienta také jeho klíčový pracovník, kterému se může bez obav svěřit. Zkrátka jsme jedno velké ucho 😊 !



Možná vás ale nyní již opravdu spíše zajímá, jak tedy to letošní hodnocení dopadlo? Klientům jsme rozdali 100 dotazníků, vyplněných se jich navrátilo 85. Do rodin klientů bylo zasláno poštou nebo osobně předáno 103 dotazníků, vráceno jich bylo 31. Klienti kladně hodnotili pečovatelský, zdravotní i sociální úsek, byli spokojeni také s prací údržbářů a pracovníků recepce – měli konkrétní nápady a připomínky ke stravování ve smyslu skladby jídelníčku (více sladkých jídel, častěji dršťkovou polévku a řízky, ale také méně solit a kořenit). Nejvíce připomínek se letos objevilo u služeb prádelny – klientům vadilo, že se prádlo vrací pozdě, ztrácí se – čas od času se také nějaké zničí nebo není kvalitně vyžehlené. Celkově se ale dá shrnout, že drtivá většina našich obyvatel je s poskytovanou službou nad míru spokojená a my jsme za to moc rádi! Co se týče výsledků vzešlých z dotazování rodin klientů, můžeme s klidem konstatovat taktéž velkou spokojenost, objevily se pouze připomínky k lékařské péči „nebagatelizovat zdravotní stav klientů vzhledem k jejich věku“.

Kompletní výsledky hodnocení byly vyvěšeny na hlavní jídelně do konce listopadu a nadále jsou pro případné zájemce k nahlédnutí u sociálních pracovníků, a také na našich webových stránkách www.ddhplana.cz

Ještě jednou tímto děkujeme všem, kteří se hodnocení zúčastnili, veškeré připomínky i podněty bereme vážně a budeme se snažit naši službu dále poskytovat s úctou, respektem a láskou.



Aktuálně

Mnozí naši stávající klienti už vědí, jednou z našich hlavních priorit je maximální využití našich prostor a také vaše pohodlí – na podzim jsme proto obměnili některý nábytek. Nové židle přišly na hlavní jídelnu a jídelnu budovy A, protože doba covidová se podepsala i na nich – od častého dezinfikování došlo k popraskání a olupování koženky. Dále jsme pořídili pohodlná nová sezení na recepci i do společných prostor nebo také například přenosné čističky vzduchu do pokojů. Komfort klientů se ale snažíme zvyšovat i dalším vybavením, které není na první pohled nikde vidět: máme nové speciální hygienické koše na inkopomůcky, nehlukné vozíky nebo také nová polohovací lůžka a matrace. Přestože jde leckdy o nemalé částky, věříme, že každá investice směřující ke zvýšení kvality života našich obyvatel je vždy zcela namístě. V průběhu října a listopadu probíhala proto v Domově také výmalba některých prostor. Nový

kabát dostaly chodby na oddělení B, ordinace, recepce, spodní spojovací chodba na budově A, hlavní jídelna, kanceláře ekonomického a sociálního úseku a nakonec došlo i na ředitelnu – od předchozích barevných variací jsme se vrátili k čisté bílé. Všem klientům, kteří se museli potýkat s dočasným ztíženým provozem na chodbách, tímto děkujeme za trpělivost! Práce samozřejmě nekončí, v roce 2023 plánujeme pokračovat v malování na budově A i budově C.



Představujeme

Rádi bychom Vám v tomto čísle představili celý náš ekonomický úsek. Přestože nejsou tyto dámy v „první linii“ ve smyslu péče o klienta, jsou to právě ony, díky kterým v Domově vše hladce funguje.



zleva nahoře: **Jaroslava Grohmanová, Lenka Vildová, Jindřiška Kubandová**
zleva dole: **Markéta Solfronková a Radka Kavanová**

Zajišťují plynulý a vyvážený oběh financí v našem zařízení, vytvářejí podklady pro našeho zřizovatele, kterým je Jihočeský kraj, zpracovávají faktury, spravují účty a obstarávají veškerou mzdovou agendu, která se týká našich zaměstnanců.

Prostě jsou jako tajemné soukolí šroubků a koleček, díky kterým správně tikají hodiny 😊 .

Radka Kavanová

Pracovní pozice: vedoucí ekonomického úseku

Věk: 57 let

Vzdělání a práce: SZTŠ Nové Hradky obor zootechnický ukončený maturitou, SEŠ Brno maturita z účetnictví.

Rodina: mám dvě dospělé děti, dvě vnoučata a jednoho milujícího manžela.

Co mě v životě baví a co mám ráda: ráda cestuji, čtu, chodím do kina a divadla.

Jaroslava Grohmanová

Pracovní pozice: pracovník pro pokladní a majetkové agendy

Věk: 57 let

Vzdělání a práce: vystudovala jsem Průmyslovou školu stavební ve Volyni. Většinu svého pracovního života jsem pracovala na stavebním úřadě v Horní Plané. Od roku 2020 pracuji v Domově důchodců, úplně jsem změnila svůj obor, protože zkusit se má všechno a jsem tu spokojená. Od stavařiny jsem ale úplně neodešla a dělám pro jednu neziskovou organizaci vyjádření k projektům pro bezbariérové stavby.

Rodina: s druhým manželem máme dohromady 7 dětí a 8 vnoučat, takže je o zábavu postaráno. Když se u nás všichni sejdou, je to docela náročné a jsme rádi, že máme velkou zahradu.

Co mě v životě baví a co mám ráda: baví mě práce na zahradě, rádi chodíme se psem do přírody, rádi poznáváme kraje České republiky a Slovenska. Ráda čtu, s dcerou vyrábíme skleněné vánoční ozdoby. A miluji orientální kočky a vůbec všechny kočky.

Lenka Vildová

Pracovní pozice: pracovník spisové služby, ekonomické agendy

Věk: 50 let

Vzdělání a práce: vystudovala jsem střední odbornou školu elektrotechnickou - obor mechanik elektronik pro tehdy Teslu Karlín, kde jsem pracovala dva roky. Po mateřské dovolené jsem pracovala ve firmě Groz-Beckert v Českých Budějovicích

jako kontrolor 10 let. Poté jsem začala dálkově studovat na Trivis střední škole veřejnoprávní - obor bezpečnostně právní činnost. Školu jsem úspěšně ukončila. V Domově důchodců v Horní Plané pracuji od roku 2017.

Rodina: narodila jsem se v severních Čechách městě Most, kde mám většinu mé početné rodiny. Mám dva mladší bratry, oba jsou vojáci z povolání. Mám 27letou dceru Lenku, která pracuje jako specialista ve firmě Mektec Manufacturing Corporation Europe CZ v Českých Budějovicích a skoro tříletého vnoučka Arturka. Dcera též studuje v magisterském programu na Jihočeské univerzitě. Jsem na ni moc pyšná. S manželem jsme spolu 10 let, z toho 9 let žijí v Horní Plané.

Co mě v životě baví a co mám ráda: samozřejmě cestování, nejvíc času trávím na zahrádce, kterou si s manželem budujeme. Mám ráda sluníčko, teplo a moře, to mě vždy nabije pozitivní energií. Ráda čtu a v poslední době jsem propadla malování obrazů a obrázků, z toho nejvíc tužkou a akrylovými barvami. A největší potěšení je můj vnouček.

Jindřiška Kubandová

Pracovní pozice: personalista

Věk: 56 let

Vzdělání a práce: vystudovala jsem střední ekonomickou školu v Kaplici, pak jsem pracovala jako účetní u Vojenských lesů. Po mateřské dovolené jsem nastoupila do Domova důchodců - pracovala jsem zde 7 let a pak jsem odešla na „Volarézu“ - dnes již zaniklé rekreační středisko, které stávalo v Hůrce. Říká se, že dobří holubi se vracejí, a tak i já jsem se v roce 2012 vrátila zpět do Domova a pracuji zde spokojeně dosud.

Rodina: mám dvě děti, syna a dceru a tři vnoučata. Dcera učí na základní škole ve Frymburku a syn pracuje v gastronomii. Vnoučátka mi dělají největší radost a trávím s nimi nejvíce volného času.

Co mě v životě baví a co mám ráda: ráda čtu a starám se o naši zahradu. Mám moc ráda zvířata - 29 let u nás na zahradě vždy štěkal nějaký pes - když jsme přišli o posledního, začala jsem si na procházky půjčovat alespoň pejska od mladých 😊.

Markéta Solfronková

Pracovní pozice: personalista

Věk: 44 let

Vzdělání a práce: Vystudovala jsem Česko-anglické gymnázium v ČB. Krásných 23 let jsem strávila v hotelnictví. Začínala jsem jako řadová recepční ve 4* hotelích

v Českých Budějovicích a postupem času, když jsem získala dostatečnou praxi a znalosti v oboru, mi byly nabídnuty další zajímavé příležitosti, které jsem plně využila, například jako manažerka v krumlovských hotelích. Přestože to byly mnohdy psychicky a časově náročné momenty, svojí profesi jsem vždy vykonávala s láskou a pokorou. Nejlepší zpětnou vazbou pro mě byly úsměvy na tváři klientů a jejich spokojenost. V roce 2015, poté co zemřel můj otec, jsme se definitivně s přítelem přestěhovali do Horní Plané. V roce 2020, když vypuklo období covidu, se cestování zcela zastavilo. Hotely zely prázdnotou a my, zaměstnanci, jsme obdrželi výpověď. Toto období pro mě nebylo vůbec lehké, byla jsem nucena zapřemýšlet a rozhodnout se, jakým směrem se bude můj život (osobní i profesní) dále ubírat. Přečetla jsem si inzerát na personalistku v místním DD a byla jsem rozhodnuta, že to půjdu zkusit. Zadařilo se a byla jsem přijata. Zanedlouho to budou již 2 spokojené roky, co zde pracuji.

Rodina: děti bohužel nemám, zato mám úžasného partnera, se kterým jsme si nyní pořídili psí slečnu Terezku, které věnujeme veškerý volný čas.

Co mě v životě baví a co mám ráda: vždy mě zajímalo studium cizích jazyků, věnuji se mu již od základní školy - znalosti jsem zúročila i jako průvodkyně turistů v anglickém jazyce. To, co skutečně miluji, je má rodina, včetně psích mazlíčků. Dále mě moc baví moje práce, která mě obohatila o řadu nových, cenných informací a zkušeností - včetně bezva kolektivu. Jsem vyznavačkou dobré a optimistické nálady, společenská, komunikativní, mám ráda pěší turistiku, jízdu na kole a cestování.

Eliška Jeřábková

Pracovní pozice: účetní

Věk: 52 let

Vzdělání a práce: moje první zaměstnání po střední škole bylo účetní a tak se mi to zalíbilo, že jsem u toho zůstala celý život. Začínala jsem v neziskové organizaci - v jedné Budějovické církvi. Pracovala jsem tam jenom jeden rok, ale vznikla tam přátelství na celý život a moc ráda se tam vracím, kdykoli mám příležitost. Po první mateřské jsem účtovala v podnikatelské sféře - pro malou firmičku, pilu na Hosíně. Po druhé mateřské dovolené jsem strávila rok v budějovických Pozemních stavbách a pak už jsme se stěhovali do Horní Plané. Tady jsem dostala nabídku pracovat na Základní škole a tam jsem se



naučila účtovat příspěvkovou organizaci. Díky tomu dnes mohu pracovat v Domově důchodců, kde jsem už 7 let a mám tu práci moc ráda.

Rodina: narodila jsem se v Beskydech, kde mám velkou slezskou rodinu a moc ráda se tam vracím. Vyrůstala jsem doslova mezi horami a můj rodný jazyk ani není čeština, ale myslím, že to není poznat. Vdala jsem se do jižních Čech a 17 let žila v Českých Budějovicích. Lásku k horám ale ve mně pořád dřímala a dovedla mne až sem na Šumavu, kam jsme se s rodinou přestěhovali před 14-ti lety. Manžel pracuje jako školník na Základní škole v Horní Plané. Máme tři dospělé dcery. Nejstarší Helenku mnozí znáte, protože učila, nebo učí ve školce vaše děti či vnoučata. Prostřední Ivanka je humanitární pracovník ve střední Asii a díky ní jsem měla možnost podívat se do světa na místa, o kterých se mi ani nesnilo. Nejmladší Markéta ještě studuje.

Co mě v životě baví a co mám ráda: volný čas nejraději trávím u krbu s dobrou knížkou. Ale taky ráda chodím na výlety po horách a jednou za čas vyrazím i na nějakou delší cestu do světa. Spolu s kamarádkou, která má dceru s Downovým syndromem, pořádáme rehabilitační pobyty pro postižené děti, kde je učíme vařit, šít, číst jízdní řády a vůbec umět se o sebe aspoň trochu postarat. S manželem účinkujeme jako herci v Hořických pašijových hrách. Tímto vás srdečně zvu na příští přestavení v Hořicích v červnu 2023.



Co se u nás událo

Na začátku října jsme s ICOSem - dobrovolníky z Českého Krumlova - jeli na výlet. Vybrali jsme si Olšinu, kde nám paní Heřmánková, lektorka lesní pedagogiky, vyprávěla o historii rybníka, o naučné stezce a místním infocentru. Navštívili jsme i muzeum na hrázi, které je moc krásné a určitě stojí za to ho vidět.

Na Olšinu jsme se pak na konci října vypravili znovu, tentokrát na výlov rybníka - pro klienty, hlavně bývalé rybáře, to byl velký zážitek - dokonce zde někteří narazili i na své staré kamarády.

Dokud bylo hezké počasí, snažili jsme se trávit čas co nejvíce venku - svezli jsme se převozem, pekli na zahradě buřty, hráli na terase kuželky a užili si při posledním sluníčku také sportovní hry s „našimi“ dětmi z místní základní školy. Když nás pak zima vyhnala dovnitř, vyráběli jsme domácí mýdla, voňavé svíčky nebo malovali na kamínky. Na podzim jsme měli také dvě vystoupení, jedno hudební a jedno divadelní

- kapela Cros nás přijela potěšit známými českými písněmi a pan Šimon Pečenka se svým partákem všechny rozesmáli svým originálním, humorným pojetím klasické pohádky Červená Karkulka.



Obzvlášť pyšní jsme na náš pěvecký kroužek „Divoké kočky a kocouři“, který vede paní Lucie Hanušová. Jeho vystoupení je vždy zlatým hřebem společné oslavy narozenin klientů a jsme rádi, že se stále rozrůstá o nové členy!



Nyní naši zpěváci nyní pilně nacvičují koledy - předvedli je poprvé na našem prvním Vánočním jarmarku, který proběhl v úterý, 29. listopadu.

Vánoční jarmark

Letos jsme poprvé pořádali náš vlastní Vánoční Jarmark! Bylo to poprvé a opravdu se jarmark povedl. Děkujeme všem, kteří nás přišli a přijeli podpořit, děkujeme moc rodinám klientů, které se zúčastnily. Moc děkujeme Kačce Černíkové za palačinky a vlastně všem, kteří pomohli. Podrobnou reportáž z jarmarku přineseme v příštím čísle.





Co plánujeme

V prosinci budeme mít „nabíto“. Hned 1. prosince nás čeká odpoledne loutkové divadlo Del Arte z Českých Budějovic, které má pro nás připravené vánoční představení. Na Mikuláše se k nám chystají děti z místní mateřinky - v převleku za roztomilé čertíky obcházejí klienty a „straší“ je čertovskými říkadly.

Moc se těšíme také na 7. prosince, kdy si po dvou letech „covidové“ pauzy společně zazpíváme od 18 hodin na hlavní jídelně, a to rovnou s celým Českem! Česko zpívá koledy je akce, kterou každoročně pořádá Deník - letos se uskuteční již 12. ročník a zpívat se budou opět tradiční koledy. A tímto na setkání s koledou zveme i širokou veřejnost.

Hudební akcí navážeme i 13. prosince, kdy nám přijedou zahrát ve dvě hodiny na píšťaly proslulí Krumlovští pištcí. A program pro nás mají i děti ze Základní školy v Horní Plané. Na 15. prosince si pro nás přichystal na odpoledne představení dramatický kroužek ZŠ a 20. prosince dopoledne si s lektorkou lesní pedagogiky VLS a našimi klienty děti přijdou vytvořit vánoční ozdoby z přírodnin.

V průběhu celého měsíce jsou už také „objednání“ na návštěvu zastupitelé jihočeských obcí. Svou účast již potvrdili pan starosta obce Horní Planá, Větřní, Kaplice, Velešína a Českého Krumlova - na všechny se moc těšíme!

Adventní program zakončíme bezesporu jednou z nejkrásnějších akcí, jakou v DD každoročně pořádáme, kterou jsou „Vánoce na nečisto“. Domovem se rozezní koledy a zpěv, zavoní punč a cukroví - společně posedíme, rozbalujeme dárky. Každá budova

má na Vánoce svůj program, všichni se ale vždy sejdeme na živém Betlému, který si jako divadelní představení pro klienty chystají zaměstnanci. A na toto představení, které bude tradičně v naší jídelně, také zveme rodiny a přátele našeho Domova. Když pak společně všichni zpíváme závěrečné koledy, rozhostí se vždy ta pravá sváteční atmosféra a málokteré oko zůstane suché.

Prosincem sice končí rok, nikoliv však naše plány do budoucna! V příštím roce bychom chtěli rozjet nové aktivity i společenské akce pro klienty. Zatím přemýšlíme nad malířským a cestovatelským kroužkem, v plánu je také více výletů i tvoření! Na počátku roku máme příslibenou besedu o Horní Plané, kterou povede paní Hůlková, rádi bychom po mnoha letech obnovili také společenské odpoledne k příležitosti oslav MDŽ.

A závěrem nám dovolte popřát:

***Všem krásné prožití adventní doby,
krásné svátky plné pohody, klidu a zdraví.***

***Do dalšího roku pak přejeme nám všem mír,
zdraví a pohodu.***

