

Značka kvality v sociálních službách

V letošním roce jsme získali ocenění Značkou kvality v sociálních službách, kterou uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Jsme tak první sociální služba v okrese Český Krumlov, která touto náročnou profesní certifikací úspěšně prošla. V celém Jihočeském kraji je v současné době pouze 12 domovů pro seniory, kterým se podařilo toto prestižní ocenění získat.

CERTIFIKÁT ZNAČKY KVALITY

DOMOV DŮCHODCŮ HORNÍ PLANÁ, p. o.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.



HARTMANN RICO a.s.



Co je to Značka kvality?

Značka kvality v sociálních službách je systém externí certifikace pro sociální služby. Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout novým uživatelům sociální služby či zájemcům o ni, ale také jejich rodinným příslušníkům, jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již při vstupu do zařízení uvidí jak jeho nový uživatel, tak případně i jeho rodina, zda jde např. o zařízení dvouhvězdičkové nebo pětihvězdičkové. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty poskytování sociální

služby, a to pouze z jednoho úhlu pohledu – z pohledu samotného uživatele této sociální služby.

Systém Značky kvality vznikl od roku 2009 pro domovy pro seniory, první certifikace této služby byly realizovány v roce 2011.

Seznam držitelů ocenění Značka kvality v sociálních službách se nadále rozrůstá, prokazatelné je zvýšení zájmu o certifikaci v souvislosti se zařazením systému do prestižního vládního programu Česká kvalita garantujícího objektivitu a nezávislost svých značek. Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky.

Značka kvality usiluje o zvyšování kvality v certifikovaných zařízeních, poukazuje na slabá místa v poskytování péče a předkládá doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat. Jedná se o aktivní systém, který průběžně reaguje na stále se zvyšující požadavky na kvalitu péče. Zpravidla jedenkrát ročně je aktualizován a upravován na základě připomínek a zkušeností odborníků tak, aby reflektoval legislativní změny i nové důrazy a trendy v oblasti sociálních služeb.

Jak certifikace probíhala?

Certifikací prošlo naše zařízení v malé přestávce mezi první a druhou vlnou pandemie v roce 2020. S ohledem na tuto skutečnost bylo získání Značky kvality opravdu velmi náročné. Mnohé z věcí, které jsme mohli ukázat, byly v tu chvíli úplně jinak. Dokladovat průběh volnočasových aktivit, kulturních akcí i jiné činnosti bylo skutečně velmi obtížné. Děkujeme certifikačnímu týmu za jeho trpělivost a spolupráci. Celý náročný proces certifikace jsme završili počátkem října s tím, že máme možnost odstranit některé nedostatky a pravděpodobně bychom dosáhli na nejvyšší možný počet 5 hvězdiček. Ale do toho přišla druhá vlna pandemie, nákaza přišla i do našeho Domova a všichni jsme měli plné ruce práce. Tedy jsme po nějaké době rozumně zvážili své možnosti a síly a ukončili celý proces certifikace. Celkový počet získaných 4 hvězdiček s počtem 815 bodů (z možných 1020) je vlastně velký úspěch, jsme na toto ocenění náležitě hrdí.

Podrobnosti o našem hodnocení si můžete přečíst na stránkách Značky kvality v sociálních službách:

<https://www.znackakvality.info/certifikovana-zarizeni/Domov%20Horn%C3%AD%20Plan%C3%A1/>

Jako příklad dobré praxe jsme při certifikaci uvedli svoji dlouholetou spolupráci se Základní školou Horní Planá. Tato dlouholetá spolupráce probíhá tak, že děti z šesté třídy začnou v rámci vyučování docházet dvakrát měsíčně do našeho Domova, kde tráví čas s našimi seniory - besedy, přednášky, vědomostní hry a soutěže, vyrábění, výlety, asistence seniorům při různých činnostech. Takto vzniklý vztah pokračuje až do deváté třídy těchto žáků. Když opouští základní školu, uspořádáme společnou slavnost, na které se rozloučíme a na oplátku zorganizujeme odcházejícím žákům nějakou zajímavost (například půjčení elektrokoloběžek) a odměníme je sladkostí. Další školní rok pak přijdou noví šestáci. Mnozí z žáků, kteří touto formou spolupráce prošli, se nám vrací v létě na brigády nebo jako studenti sociálních či zdravotních oborů na praxi.

V roce 2020 těsně před vypuknutím pandemie jsme se s tímto projektem vzájemné spolupráce zúčastnili soutěže v rámci projektu Propojujeme generace, kterou pořádal Deník a DM Drogerie. V této soutěži jsme díky hlasování čtenářů Deníku zvítězili a vyhráli finanční podporu právě na aktivity propojující generace.



Ale právě tato spolupráce, která byla velmi prospěšnou pro obě generace, je v současné době pandemie nejvíce ohrožena. Je to již rok, co jsme spolupráci museli v rámci protiepidemických opatření přerušit. A vůbec nevíme, jestli se nám ještě povede v tomto duchu na ni navázat. Jen v to pevně věříme, byla by velká škoda naše vzájemné propojování generací neobnovit. A v letošním školním roce nám také končí základní docházku ti „naši“ žáci, opustí základní školu a půjdou dál do života. Aspoň touto cestou bychom chtěli všem žákům 9. třídy poděkovat, poděkovat panu učiteli Mgr. Ivo Černému a paní ředitelce Mgr. Evě Dlouhé za jejich podporu vzájemné spolupráce.

Přejeme všem „našim dětem“ šťastné vykročení do života, ať se vám v životě vydaří vše, jak si představujete a nezapomeňte na babičky a dědečky z Domova důchodců v Horní Plané! Plánujeme také poděkovat a rozloučit se osobně.

Co vše pro nás rok 2021 znamená? Co bychom vlastně v létě chtěli oslavit?

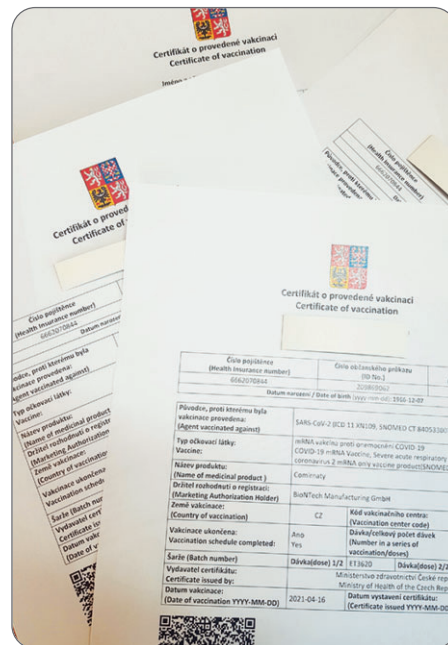
- 70 let od založení Domova
- Udělení značky kvality - poprvé v historii Domova, jako první sociální služba v okrese Český Krumlov
- Ukončení základní docházky našich dětí z 9. třídy ZŠ
- Zahájení vydávání čtvrtletníku LISTY DOMOVA



Aktuálně

V současné době je jedním z nejsledovanějších témat očkování proti nemoci Covid 19. Jsme moc rádi, že se podařilo z velké části proočkovat náš Domov. V současné době je již plně očkováno víc než 90% klientů našeho Domova a téměř 70% zaměstnanců Domova. Věříme, že díky očkování se k nám opět vrátí běžný, normální život. Život, po kterém se nám všem moc stýská.

Velké a opravdu upřímné poděkování patří očkovacímu týmu Nemocnice Český Krumlov. Jmenovitě děkujeme **MUDr. Richardu Kovářovi** a **Mgr. Márii Vyhliďalové, MBA**. Oba velmi ochotně a mnohdy nad rámec svých povinností jezdí do našeho Domova k pravidelnému postupnému očkování. Je jejich zásluha, že máme tak vysokou proočkovanosť a že se snad brzy budeme moci vrátit k běžnému životu.



DĚKUJEME!

Současná epidemická situace je v našem Domově dobrá. Poslední nemocné jsme měli koncem ledna, kdy onemocnění Covid 19 postihlo tři klienty a čtyři pracovníce. Nákazu jsme ale udrželi na jednom oddělení a do tří týdnů jsme byli všichni zdraví. Od ledna tak nemáme žádného klienta s nemocí Covid 19 a ani žádného nemocného zaměstnance. Moc si držíme palce, aby to tak zůstalo i nadále. Stále pravidelně testujeme zaměstnance, klienty i návštěvy. Nicméně díky očkování ubývá i těch, které musíme testovat, očkování klienti mohou ven ze zařízení, mohou domů, k rodinám. Rodiny mohou za dodržení nastavených pravidel do Domova nebo na zahradu Domova. A to je velká radost a úleva po těch dlouhých měsících odloučení.



Postupně rušíme provizorně vytvořené covid zóny na jednotlivých odděleních. Protože už víme, že musíme být připraveni na dlouho, možná vlastně již napořád, zřizujeme stálou covid zónu v suterénu budovy C. Zde bude na trvalo připraveno 9 lůžek pro případnou izolaci klientů. Tři izolační pokoje jsou vybaveny potřebným nábytkem, čističkami vzduchu a kyslíkovými koncentrátory, speciálními omyvatelnými peřinami a polštáři. Pevně však věříme, že tyto prostory budeme potřebovat co nejméně.





Představujeme

Toto číslo je věnováno získání ocenění Značka kvality v sociálních službách. Největší zásluhu a největší kus práce při certifikaci odvedl sociální úsek, zejména pak jeho vedoucí Bc. Martina Dvořáková. Tedy je pochopitelné, že v této rubrice představíme právě Martinu.

Martino, co nám o sobě prozradíš?

MARTINA DVOŘÁKOVÁ

Pracovní pozice: vedoucí sociálního úseku, sociální pracovníce

Věk: 45 let

Vzdělání a práce: základní školu jsem ukončila ve Vimperku, kde jsem se také narodila a strávila většinu mládí. Následovalo Gymnázium ve Vimperku a po něm Sociálně právní škola v Prachaticích. Pak následovala několikaletá pauza, abych mohla dát za pravdu své mamince, která mi vždy říkala „studuj, dokud nemáš děti“. Jako správná dcera jsem měla svoji pravdu a při dvou dětech jsem studovala Zdravotně sociální fakultu Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, obor sociální práce. Studium jsem úspěšně zakončila (i když kolikrát ani nevím jak) a získala titul Bc.

V Domově důchodců Horní Planá pracuji od roku 1996, takže vlastně hned po ukončení sociálně právní školy. Když to tak počítám, společně jsme strávili už 25 let (bože to to letí). Abych v tom počítání byla opravdu přesná, musím přiznat šestiletou pauzu, kdy jsem si odskočila na mateřskou dovolenou. Ale toto mé „odskočení“ jsem Domovu poctivě vrátila a všechny mé děti začaly v Domově už během studia pracovat (letní brigády) a setrvaly v pracovních poměrech dodnes. Čemu se divím, vždyť od 1. třídy chodily místo do družiny do Domova a trávily tady celá odpoledne. Výběr svého budoucího povolání tak neměly vůbec těžký.

Rodina: jsem už 24 let vdaná za stále stejného manžela Petra. Za ty roky jsem se stala dvakrát maminkou, ale celkem jsem vychovala děti tři. Nejstarší Lucii (nyní 32 let) přivedl manžel do našeho manželství z prvního vztahu. Následovala Kateřina



(nyní 22 let) a po ní Veronika (nyní 19 let). Nejstarší Lucie se loni v březnu stala maminkou a já díky ní šťastnou babičkou. A kdo by čekal kluka, mýlí se. Opět je to holčička - Lucinka. Tak jak na to koukám, jsme doma pořádný babinec. Když k tomu přidám naší vrozenou upovídanost, věřte, že máme doma opravdu veselo.

Co mě v životě baví a co mám ráda: především a hlavně miluji své děti a vnučku. Všechny mi dodávají radost a sílu každý nový den. Jejich neustálé štěbetání (a to už začíná i ta nejmenší) a hašteření je přímo balzámem na mou duši. Bez nich bych si vůbec neuměla život představit. Jsem moc ráda, že je všechny mám.

A co mám ještě ráda - bílou čokoládu, indiány (hlavně ty z naší kantýny) a točenou vanilkovou zmrzlinu. Ani jedno bych asi neměla, ale když ona je to taková dobrota. Ráda chodím na procházky, občas vyjedu na kole, miluji sluníčko a teplo. A co nerada? Sníh, plískanice, nevlídno. Ale vlastně při škaredém počasí se dá přece krásně ležet na gauči a nic nedělat 😊.

No a jak jste všichni pochopili, z rodiny Dvořáků pracují, anebo pracovali, v našem Domově již všichni. Tedy kromě hlavy rodiny, pana Dvořáka. Martiny dcera Lucie je v současné době na mateřské dovolené, ale jinak je pracovnící přímé péče. Dcera Kateřina pracuje v Domově jako praktická sestra na zdravotním úseku a dcera Veronika pracuje při svém studiu v Domově jako brigádnice v přímé péči. A už se těšíme, že po ukončení studia ji uvítáme mezi naše pracovníky v péči natrvalo.

Takže úplně pochopitelně jako dalšího pracovníka představíme Kateřinu Dvořákovou.

Kačko, copak nám o sobě řekneš ty? KATEŘINA DVOŘÁKOVÁ

Pracovní pozice: praktická sestra

Věk: 22

Vzdělání a práce: základní školu jsem dokončila v Horní Plané. Již tehdy bylo mé trávení volného času jasné - spoustu času jsem trávila s maminkou v Domově důchodců v Horní Plané. Další pokračování mého vzdělání tedy vedlo na Střední zdravotnickou školu v Českém Krumlově. Zde jsem roku 2018 úspěšně dokončila maturitní vzdělání v oboru praktická sestra. Během studia jsem



nadále v rámci letní brigády docházela do Domova důchodců Horní Planá. V čase studia na střední škole jsem se aktivně účastnila různorodých projektů v rámci sbírání zkušeností v péči o druhé. Za svůj dosavadní největší úspěch považuji dvojité vítězství v soutěži „Jihočeská sestřička roku 2018“. Šla jsem ve stopách mé maminky a utvrdila se v tom, že některé vlastnosti mám stoprocentně po ní. V době mladistvé volnosti a bezstarostného života jsem se rozhodla další vzdělání odložit „na druhou kolej“ a hned po maturitě v roce 2018 jsem nastoupila do zaměstnání. Jak jinak než do Domova důchodců Horní Planá.

V druhé polovině roku 2020 i mě dohnal rozum a dospělost a rozhodla jsem se pokračovat ve studiu. Nastoupila jsem na vysokou školu v Příbrami, kde prvním ročníkem studuji obor Urgentní zdravotní péče, zdravotnický záchranář. Prozatímni studium rozhodně není procházka růžovým sadem, ale i tak mě úsměv ani humor neopouští v žádné situaci. Učím se novým znalostem, překonávám hranice svých možností a kdo by to byl řekl, dokonce se pokouším o zvládnutí zkoušek spojených se sportem a turistikou (stále se snažím i přes bolesti všech svalů, i těch co nemám 😊).

V našem Domově pracuji již tři roky. Každým dnem jsem vděčná svým kolegyním, které se mnou mají moře trpělivosti a přinejmenším ocelové nervy. Práce v našem Domově mě naučila mnohé. Učím se novým pracovním dovednostem, zlepšuji svůj postoj a chování k druhým. V neposlední řadě se učím práci v kolektivu (převážně dámském) a zvládnutí mého občas nezvladatelného temperamentu.

Rodina: moje rodina se skládá z pěti hlučných a výrazných členů. Mám skvělou maminku Martinu (45), tatku Petra (55), starší sestru Lucii (32) a mladší sestru Veroniku (19). Celý život žijeme společně na jedné hromádce, proto si tedy nedokážu představit život bez těchto pro mě nejdůležitějších lidí. Loni v březnu jsem se stala poprvé tetou. Má straší sestra Lucie k nám do rodiny přivedla zatím poslední článek do naší hlučné sestavy, malou neteř Lucii. Náš babinec se tedy nadále rozrůstá, ale naštěstí z toho tátovi nešediví vlasy (ty má z nás šedivé už dávno). Nyní již 6 let žije s přítelem Igorem, který ke mně dokonale zapadl. Jenom Igor zvládne soužití se mnou. Já se totiž dokážu ze sedmi dní v týdnu osm dní hroutit 😊.

Co mě v životě baví a co mám ráda: svůj volný čas trávím především odpočinkem. Ráda relaxuji u dokumentů z lékařského prostředí nebo chodím na procházky. Nyní většinu času trávím učením. V každé volné chvíli se věnuji Igorovi a nyní našemu velkému potěšení - neteři Lucince.

Co mám ještě ráda - slané dobroty, zelené banány a čokoládu z automatu. Kdo mě zná, ví, že moc nemusím maso, proto je radost se mnou sedět u oběda (o maso se dělím s kolegyněmi 😊).

A co nemám ráda? Sníh, déšť a vše, co mi dělá špatnou náladu.



Co se u nás událo

V uplynulém období jsme z důvodu platných protiepidemických opatření měli stále hodně omezený provoz. Soustředili jsme všechny naše síly na nastavení a dodržování smysluplných pravidel, na testování, na nákupy dalších a dalších ochranných pomůcek, dezinfekci a jiná ochranná opatření. Přes všechna tato opatření jsme se začátkem února postupně vrátili k některým aktivitám. Zatím jen v malých skupinách po jednotlivých odděleních, ale i tak se klienti na každou společnou aktivitu velmi těší. Každý týden společně trénujeme paměť, tvoříme z různých materiálů, cvičíme při relaxační hudbě a pečeme sladké nebo slané dezerty.

- V březnu u nás proběhlo **VÍTÁNÍ JARA**, kdy jsme si s našimi klienty zazpívali s harmonikou známé lidové písničky.



- Také jsme prožili **VELIKONOČNÍ TÝDEN** plný tradičních aktivit. Barvili jsme vyfouklá vajíčka, kterými jsme ozdobili naše šeráky před Domovem a pekli jsme nejen tradiční beránky, ale také zajíčky a slepičky.



- Posledního dubna všechny klienty potěšil **REJ ČARODĚJNIC**, který se nám tradičně moc povedl.





S postupným rozvolňováním přijatých opatření se vracíme k běžnému chodu Domova. Společné aktivity se od května budou realizovat opět pro všechna oddělení společně, travíme více času na zahradě.

Už se nemůžeme dočkat jarního slunce a teplých dní, kdy budeme moci trávit více času na naší krásné zahradě a konečně osázet záhony 😊 !



Co plánujeme

Plánů máme mnoho, ale je těžké říct, které z nich zvládneme realizovat. Pokud nám to epidemická situace dovolí, velmi rádi bychom uskutečnili následující společenské akce.

Pravděpodobně 13. června na svatého Antonína bychom chtěli uspořádat **VZPOMÍNKOVÉ SETKÁNÍ U KAPLIČKY** v zahradě. Toto setkání by snad již mohlo být poslední pomyslnou tečkou za pandemií Covid 19. Chceme společně s rodinami zavzpomínat na naše obyvatele, kteří nás v uplynulých dvou letech opustili.



V loňském roce se nám vzpomínkové setkání nepodařilo kvůli pandemii uspořádat ani na jaře, ale ani v náhradním termínu na podzim. Budeme tedy doufat, že vyjde hezké počasí, a hlavně že již nebude nutné přijímat omezující ochranná opatření.

Na konec června máme naplánované dopoledne, kdy proběhnou **SPORTOVNÍ HRY** v zahradě našeho Domova. V běžném čase vždy tyto sportovní hry probíhaly ve spolupráci se Základní školou v Horní Plané, což letos stejně jako loni není možné. Chtěli bychom aspoň na odpolední program pozvat naše devátáky, kteří končí povinnou základní docházku a rozloučit se s nimi. Věříme, že přijmou naše pozvání a ve svém volnu přijdou, abychom jim mohli poděkovat a popřát hodně štěstí do života. Plánujeme grilování a snad i nějaké akční překvapení 😊



Na konci srpna, pokud to bude možné, bychom rádi uspořádali větší oslavu našeho 70. výročí a současně i oslavu udělení Značky kvality. Naše pozvání přijala českobudějovická hudební skupina Bonsai č.3, která nás slavnostním odpolednem provede a doprovodí muzikou.

**Tedy si držíme všichni společně palce,
ať nám situace dovolí splnit si všechny naše plány.**